



1984 – 2009

**25 Jahre
ArbeitslosenZentrum Düsseldorf**



1984

Der Ausschuss für Gesundheit und Soziales der Stadt Düsseldorf beschließt einstimmig die

**Gründung des
ArbeitslosenZentrums Düsseldorf (AZD)**



Das AZD liegt zentral und gut erreichbar im Herzen der Düsseldorfer Altstadt.

1989

Die Beratungsstelle wird Bestandteil der Zukunftswerkstatt Düsseldorf

(GmbH der Stadt Düsseldorf für Arbeitsmarktdienstleistungen)



25 Jahre AZD: Jubiläumsempfang am 22. Juni 2009





Wichtige Funktionen des AZD

Als unabhängige Beratungsstelle erfüllt das AZD wichtige Funktionen:

- Informationsfunktion
- „Dolmetscher-“ und Brückenfunktion
- Filter- und Clearingfunktion
- Unterstützungs- und Stabilisierungsfunktion
- Sozialpolitische Funktion
- Koordinierungsfunktion
- Servicefunktion





Aufgabenschwerpunkte des AZD

- **Beratung und Information**
für arbeitssuchende und von Arbeitslosigkeit bedrohte
Düsseldorfer/-innen in allen Problemen rund um die Arbeitslosigkeit
- **Berufliche Orientierung für (Langzeit-) Arbeitslose**
Perspektiventwicklung, Bewerbungsunterstützung
- **Koordinierungsstelle**
der Arbeitsloseneinrichtungen verschiedenen Träger
in Düsseldorf und Umgebung
- **Serviceleistungen**
für Arbeitslose und Multiplikator/-innen:
Aufklärung, Prävention und Unterstützung durch Materialien und
Selbstinformationssysteme (u.a. Homepage, Merkblätter, SOZIAL INFO,
Beratungsstellen-Wegweiser, Broschüren)



Angebote des AZD

■ **Bewerbungsassistenz im AZD**

Persönliche Unterstützung bei der Formulierung von
Bewerbungsanschreiben und Lebenslauf
– auch gegen Gutscheine der ARGE





Angebote des AZD

■ PC-Nutzung

Sie können per Internet Stellen und Bildungsangebote suchen und Ihre Bewerbung sowie Lebenslauf schreiben.





Angebote des AZD

■ **Merkmale**

24 Merkmale informieren zu aktuellen Themen aus den Bereichen Arbeitslosengeld I und II.





Angebote des AZD

■ SOZIAL INFO

Unsere Zeitung berichtet in verständlicher Form über Gesetzesentwicklungen und Urteile zum Arbeitslosengeld I und II.

SOZIAL INFO		
3/2009	Urteile	2
	SGB II	
	Neue Rechtsauffassungen der BA zu Alg II-Fragen	9
	Vereinfachung bei GEZ-Befreiung	9
	Lücke bei Krankenversicherungsbeiträgen	10
	Zuschuss für Schulmaterialien auch ab Klasse 10 ?	10
	Wohnungsmarkt in NRW und angemessene KdU	11
	SGB III	
	Frühzeitige Arbeitsuchendmeldung	12
	Leichter Zugang zum Alg für überwiegend befristete Beschäftigte	13
	Aktuelles	
	Richter beklagen Klageanstieg und unerledigte Klageverfahren	14
	Zahl der HartzIV-Empfänger ursächlich für Widerspruchs- und Klageflut	14
	Sonstige Rechtsbereiche	
	Bildungsprämie	15
	Keine Renten Kürzung 2010	15
	Anhebung der Pfändungsfreigrenzen zum 01.07.2009	16
	Pfändungsschutzkonto „P-Konto“ kommt	16
	Kindergeld Online	16
	Ab 2010: Elektronische Entgeltnachweise	17
	Analysen	
	Stellen am häufigsten über Netzwerke/Zeitungsinserate besetzt	17
	Literaturtipps / Links	18

 **ZWD**
Arbeitslosenzentrum Düsseldorf
www.zwd.de/azd



Angebote des AZD

■ **Arbeitslosen-Pass**

Arbeitslose erhalten im AZD den Arbeitslosen-Pass. Er ermöglicht ermäßigten Eintritt in Bildungs-, Kultur- und Sporteinrichtungen in Düsseldorf





Angebote des AZD

■ **Düssel-Pass**

Seit dem 01.07.2005 gibt es für ALG II-Beziehende den Düssel-Pass.
(Antragstellung im AZD möglich)





Angebote des AZD

- **Beratungsstellen-Wegweiser**
„Der Beste Weg“,



Das aktuelle Adressverzeichnis der sozialen Einrichtungen in Düsseldorf steht auf unserer Homepage zum Download zur Verfügung.

Ein praktisches Stichwortverzeichnis erleichtert die Suche nach geeigneten Beratungsstellen, Behörden und weiteren nützlichen Einrichtungen.



Angebote des AZD

- Auf unserer Homepage finden Sie viele interessante Informationen:



www.zwd.de/azd



Zufriedenheit der Ratsuchenden

Die Arbeit des AZD wird von den Ratsuchenden positiv bewertet:

- 94 % der Ratsuchenden sahen sich in ihrem Anliegen verstanden und fühlten sich kompetent und umfassend beraten.

Herr G. aus Düsseldorf:

„Ich möchte mich auf das Allerherzlichste bedanken. Sie haben sich nicht nur mit Rat sondern auch mit Tat für mein Anliegen eingesetzt. Inzwischen ist alles geregelt und das mir zustehende und lebensnotwendige Geld ist eingetroffen. Die Welt sieht wieder anders aus. Noch einmal vielen, vielen Dank.“



Das Team im AZD





Das Team im AZD

Petra Jungen
Einrichtungsleiterin





Das Team im AZD

Meike Hausen
Verwaltung





Das Team im AZD

Jürgen Lies
Berater





Das Team im AZD



Ursula Löw
Beraterin (Honorarkraft)



Das Team im AZD



Monika Pelzer
Beraterin
(Bewerbungsassistenz)



Wir sind für Sie da

Persönliche Beratung ohne Anmeldung

Montag und Donnerstag 9:00 – 13:00 Uhr
sowie nach Terminvereinbarung

Düssel-Pass und Arbeitslosen-Pass:

Montag bis Freitag 9:00 – 13:00 Uhr

Allgemeine Dienstzeiten (Tel. Kurzberatung/Terminvergaben):

Montag bis Donnerstag 9:00 – 16:00 Uhr

Freitag 9:00 – 14:00 Uhr