

CERTQUA

Z E R T I F I K A T

CERTQUA, Gesellschaft der Deutschen Wirtschaft zur
Förderung und Zertifizierung von Qualitätssicherungssystemen
in der Beruflichen Bildung mbH, bestätigt, dass die

**Zukunftswerkstatt Düsseldorf GmbH
Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf**

mit den in der Anlage zum Zertifikat benannten Standorten

für den Geltungsbereich

**Arbeitsmarktpolitische Dienstleistungen, insbesondere Beratung, Coaching,
Beschäftigung, Qualifizierung und Vermittlung von Arbeitslosen und Frauen nach
der Familienphase sowie Planung und Entwicklung von Projekten und Maßnahmen
im Aufgabenbereich der ZWD**

ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt hat und anwendet.

In einem Zertifizierungs-Audit wurde nachgewiesen,
dass dieses Qualitätsmanagementsystem den Forderungen der Norm

DIN EN ISO 9001:2008

entspricht und geeignet ist, die qualitätspolitischen Zielsetzungen,
auf die ausdrücklich verwiesen wird, zu verwirklichen und aufrechtzuerhalten.

Dieses Zertifikat ist gültig bis

28.04.2014

Dieses Zertifikat ist von CERTQUA registriert unter der Nummer

11 – 17238 – RZ (1)

Bonn, 29. April 2011

CERTQUA



TGA-ZQ-01/95-00


Für den Zertifizierungsausschuss