

## ➤ Ansprechpartner/-innen bei der ZWD:

Die Zuweisung erfolgt durch das Jobcenter Düsseldorf.  
Darüber hinaus werden die Teilnehmer/-innen durch  
Beschäftigte der ZWD betreut.

### Sylvia Lepping

Tel. 0211 17302-532  
sylvia.lepping@zwd.de

### Aliaksandra Kisialiova

Tel. 0211 17302-539  
aliaksandra.kisialiova@zwd.de

### Sprechzeiten/Erreichbarkeit:

Mo – Do	8:00 – 16:00 Uhr
Freitag	8:00 – 14:00 Uhr

Stand: Juni 2020



## ➤ Servicehelfer/-in bei der Radstation

Arbeitsgelegenheit  
nach § 16d SGB II

Wir erarbeiten Zukunft

➤ DIENSTLEISTUNG ➤ SERVICE/BERATUNG ➤ WEGE IN ARBEIT

**ZWD**  
Zukunftswerkstatt  
Düsseldorf

[www.zwd.de](http://www.zwd.de)

**ZWD**  
Zukunftswerkstatt  
Düsseldorf

## ➤ Unterstützung des Servicebereiches der Radstation

Servicehelfer/-innen unterstützen bei den täglichen Aufgaben im Servicebereich der Radstation. Sie dienen als Ansprechpersonen, unterstützen beim Ein- und Ausparken von Fahrrädern im Parkhaus und bei der Ausgabe von (Leih-)Fahrrädern. Sie führen Kontrollgänge aus und melden Schäden im Parkhaus, tätigen Eingaben von Daten in das Warenwirtschafts-System und erstellen entsprechende Miettickets für das Parkhaus. Die Teilnehmer/-innen leisten damit einen wichtigen Service für Kunden/-innen der Radstation.

### Dauer und Ort

- Dauer: 6 Monate; u. U. Verlängerung möglich
- Einstieg: monatlich, nur dienstags
- Arbeitszeit: 30 Stunden pro Woche, Schichtdienst  
Mo – Fr 7:00 – 14:00 Uhr und 14:00 – 21:00 Uhr  
Sa, So und an Feiertagen: 10:00 – 15:00 Uhr und  
15:00 – 20:00 Uhr  
(im Winter abweichend)
- Arbeitsort: Radstation, Willi-Becker-Allee, Düsseldorf

Die persönlichen und fachlichen Anleitungen werden in der Radstation durchgeführt.

### Voraussetzungen

- Männer und Frauen mit Bezug von ALG II, Alter: ab 25 Jahre
- Wohnsitz in Düsseldorf
- Zuweisung durch das Jobcenter Düsseldorf
- gute Kenntnisse der deutschen Sprache
- PC-Grundkenntnisse
- gesundheitliche Eignung/gepflegtes Erscheinungsbild
- kunden- und serviceorientiertes Auftreten



## ➤ Was Sie sonst noch wissen müssen:

### Fachliche Beratung für Teilnehmer/-innen

Die ZWD bietet den Teilnehmer/-innen individuelle Beratung und Unterstützung in persönlichen und maßnahmenbezogenen Fragen sowie bei der beruflichen Integration an.

### Finanzielles

Die Teilnehmer/-innen erhalten eine Mehraufwandsentschädigung von 1,50 Euro pro geleisteter Arbeitsstunde sowie monatlich das SozialTicket „mein Ticket“ zusätzlich zu den Leistungen des Jobcenters.

### Maßnahmenziel

Die Maßnahmenziele orientieren sich an den Erfolgsvorgaben für Arbeitsgelegenheiten, darunter:

- Prüfung persönlicher Eignung
- Verbesserung und Vertiefung von Arbeitsmarktcompetenzen
- Bei sehr guten Voraussetzungen ist eine (Wieder-)Heranführung an das Arbeitsleben denkbar.

### Inhalte

- ein Erste-Hilfe-Kurs (ASB)
- die Vermittlung arbeitsrelevanter Kenntnisse