

Die Zukunftswerkstatt Düsseldorf (ZWD) ist eine gemeinnützige Tochtergesellschaft der Landeshauptstadt Düsseldorf. Als Unternehmen der Sozialwirtschaft engagiert sich die ZWD seit 1989 erfolgreich auf dem Arbeitsmarkt, schafft berufliche Perspektiven und wirkt an der Lösung gesellschaftlicher Probleme mit. Das ArbeitslosenZentrum Düsseldorf ist die Beratungsstelle für Arbeitslose und Arbeitssuchende und seit mehr als 30 Jahren eine Einrichtung der Landeshauptstadt Düsseldorf.



## Wir suchen zeitnah



# einen Berater/eine Beraterin (m/w/d) für das ArbeitslosenZentrum Düsseldorf (AZD) in Vollzeit (38,5 Std.)

Das ArbeitslosenZentrum Düsseldorf informiert und berät Arbeitslose und von Arbeitslosigkeit bedrohte Düsseldorferinnen und Düsseldorfer sowie Menschen deren (Erwerbs-)Einkommen nicht ausreicht, die eigene Existenz und die ihrer Familien ohne staatliche Transferleistungen zu sichern.

### WIR BIETEN IHNEN ...

einen attraktiven Arbeitsplatz in der City von Düsseldorf in einem motivierten Team, darüber hinaus:

- eine angemessene Vergütung mit betrieblicher Altersvorsorge,
- flexible Arbeitszeiten im geregelten Rahmen,
- die Möglichkeit, neue Ideen zu entwickeln und umzusetzen

### IHRE AUFGABEN:

- Beratung der Zielgruppen unserer Beratungsstelle, u. a. zum SGB II und III (z. B. Unterstützung beim Verständnis von Bescheiden und dem Umgang mit fehlerhaften Bescheiden)
- Fallbezogene Beratung für Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen anderer sozialer Einrichtungen in Düsseldorf
- Unterstützung bei der Erstellung von Bewerbungsunterlagen und beruflichen Orientierung
- Kontaktaufnahme zu Institutionen (z.B. Kontaktvermittlung zu anderen Beratungsstellen, Jobcenter, Rechtsanwälten oder Sozialgerichten)
- Recherche zu aktuellen Beratungsthemen
- Netzwerkarbeit
- Qualitätssicherung (z.B. Arbeiten nach Vorgabe der DSGVO und statistische Erfassung der eigenen Beratungstätigkeit)

### IHR PROFIL:

Sie sind eine Beratungsfachkraft mit abgeschlossenem Studium Sozial-Pädagogik, Soziale Arbeit (Hochschule oder Universität) oder gleichwertiger Qualifikation und mehrjähriger Berufserfahrung in der Erwachsenenberatung. Im SGB II und Sozialverwaltungsverfahren (SGB I, SGB X) kennen Sie sich sehr gut aus. Kenntnisse im SGB III sind wünschenswert.

Sie sollten einen kooperativen und strukturierten Arbeitsstil pflegen und über analytische Fähigkeiten verfügen. Verantwortungsvolles Handeln, Arbeiten in Netzwerken und großes Engagement sind für Sie selbstverständlich.

Aufgrund der multikulturellen Zielgruppe freuen wir uns auch über weitere Sprachkenntnisse, die Sie in Ihre Arbeit einfließen lassen können.

### HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Ihre Bewerbung mit aussagekräftigen Unterlagen und Gehaltsvorstellung richten Sie bitte bis zum 24.07.2019 ausschließlich per E-Mail an:

**Bewerbung@zwd.de**

Für Rückfragen steht Ihnen Herr Kerner unter der Rufnummer 0211/17302-107 zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Sie!

### INFORMIEREN SIE SICH AUCH IM INTERNET:

[www.zwd.de](http://www.zwd.de)

Wir erarbeiten Zukunft

> DIENSTLEISTUNGEN > SERVICE/BERATUNG > WEGE IN ARBEIT

**ZWD**  
Zukunftswerkstatt  
Düsseldorf