

## > Maßnahmenziel

Die Maßnahmenziele orientieren sich an den Erfolgsvorgaben für Arbeitsgelegenheiten, darunter:

- Prüfung der persönlichen Eignung
- Verbesserung und Vertiefung von Arbeitsmarktcompetenzen
- Bei sehr guten Voraussetzungen ist eine (Wieder-)Heranführung an das Arbeitsleben denkbar.

## > Inhalte

Zur fachlichen Anleitung und Qualifizierung zählen z. B.:

- ein dreitägiges Einführungstraining durch die Rheinbahn
- ein Erste-Hilfe-Kurs
- die Vermittlung arbeitsmarktrelevanter Kenntnisse
- Körpersprachetraining/Deeskalation
- Schulung zur Durchführung des Begleitdienstes

## > Ansprechpartner/-innen bei der ZWD:

Die Zuweisung erfolgt durch das Jobcenter Düsseldorf. Darüber hinaus werden die Teilnehmer/-innen durch Beschäftigte der ZWD betreut.

**Karl Dierogsweiler**  
Tel. 0211 17302-15  
karl.dierogsweiler@zwd.de

**Edith Krzemien**  
Tel. 0211 17302-17  
edith.krzemien@zwd.de

**Anja Kuffner**  
Tel. 0211 17302-26  
anja.kuffner@zwd.de

**Petra Lucas**  
Tel. 0211 17302-18  
petra.lucas@zwd.de

### Sprechzeiten/Erreichbarkeit:

Mo. – Do. 8:00 Uhr – 16:00 Uhr  
Freitag 8:00 Uhr – 14:00 Uhr



Die Maßnahme der Zukunftswerkstatt Düsseldorf GmbH wird nach § 16d SGB II durch das Jobcenter Düsseldorf gefördert.

Stand: Januar 2020 - Fotos: Bernd Hoff, Daniel Schumann



## Service im ÖPNV

Fahrgastbetreuer/-in  
bei der Rheinbahn

Arbeitsgelegenheit nach § 16d SGB II

Wir erarbeiten Zukunft

> DIENSTLEISTUNG > SERVICE/BERATUNG > WEGE IN ARBEIT

**ZWD**  
Zukunftswerkstatt  
Düsseldorf

www.zwd.de

**ZWD**  
Zukunftswerkstatt  
Düsseldorf



## › Unterstützung für Seniorinnen, Senioren und mobilitäts- eingeschränkte Menschen

Fahrgastbetreuer/-innen im ÖPNV nehmen Servicefunktionen in Straßenbahnen und U-Bahnen wahr. Sie geben Auskünfte z. B. über Fahrpläne, Tarife und gängige Fahrtziele, helfen bei Bedarf den Fahrgästen beim Ein- und Ausstieg, geben Unterstützung bei der Automatenbedienung im Fahrzeug, nehmen Fahrgastanregungen auf und leiten diese weiter.

Die Teilnehmer/-innen leisten damit einen wichtigen Service für Seniorinnen und Senioren und alle, die Unterstützung bei ihrer Fahrt mit Bus und Bahn wünschen.

## › Dauer und Ort

- Dauer: 6 Monate; u. U. Verlängerung möglich
- Einstieg: monatlich
- Über die Termine für die 14-tägigen Infoveranstaltungen informieren die Maßnahmebetreuer/-innen der ZWD sowie die Arbeitsvermittlung des Jobcenters
- Arbeitszeit: 30 Stunden pro Woche (Teilzeit ab 15 Stunden möglich)  
Mo. – Fr. in 3 Schichten: 7:00–13:00 Uhr, 10:00–16:00 Uhr und 14:00–20:00 Uhr oder nach individueller Vereinbarung
- Arbeitsort: Liniennetz der Rheinbahn

Die persönlichen und fachlichen Anleitungen und Beratungen zur Berufsorientierung werden an unterschiedlichen Standorten der ZWD durchgeführt.



## › Voraussetzungen

- Männer und Frauen mit Bezug von Arbeitslosengeld II, Alter: ab 25 Jahre
- Wohnsitz in Düsseldorf
- Zuweisung durch das Jobcenter Düsseldorf
- einwandfreies polizeiliches Führungszeugnis
- gute Kenntnisse der deutschen Sprache
- gesundheitliche Eignung / gepflegtes Erscheinungsbild
- Kunden- und serviceorientiertes Auftreten

## › Fachliche Beratung für Teilnehmer/-innen

Die ZWD bietet den Teilnehmer/-innen individuelle Beratung und Unterstützung in persönlichen und maßnahmenbezogenen Fragen.

## › Finanzielles

Die Teilnehmer/-innen erhalten eine Mehraufwandsentschädigung von 1,50 Euro pro geleisteter Arbeitsstunde sowie monatlich das SozialTicket „meinTicket“ zusätzlich zu den Leistungen des Jobcenters.