



## **Neue Perspektiven finden**

Als Fahrgastbegleiter/-in bei der Rheinbahn

(Arbeitsgelegenheit nach § 16d SGB II)

**Ihr Kontakt zu uns**  
fahrgastbetreuung@zwd.de  
0211/17302-568

## **Infoblatt zur Arbeitsgelegenheit Fahrgastbetreuer/-in bei der Rheinbahn**

Die Teilnehmenden an unserer Arbeitsgelegenheit haben eine sozial wertvolle Aufgabe. Sie sorgen dafür, dass Menschen, die aus eigener Kraft nicht mobil sein könnten, mit den öffentlichen Verkehrsmitteln in Düsseldorf von A nach B kommen. Kundinnen und Kunden sind ältere Menschen und Menschen mit Handicap.

### **Vorbereitung auf die Aufgabe:**

Die Teilnehmenden werden in drei Tagen bei der Rheinbahn informiert und können anschließend:

- über Fahrpläne und Tarife Auskunft geben
- beim Ein- und Ausstieg helfen
- Unterstützung beim Bedienen der Fahrkartensysteme bieten
- Anregungen von Fahrgästen aufnehmen und weiterleiten

### **Dauer und Ort:**

Die Teilnahme ist bei der ZWD für sechs Monate bei monatlichem Einstieg möglich:

- Vereinbarkeit von Arbeitsgelegenheit und Familie wird bei der Einteilung der Schichten berücksichtigt
- Schichten von Montag bis Freitag:  
7-13 Uhr, 10-16 Uhr, 14-20 Uhr
- Arbeitsort: im gesamten Düsseldorfer Stadtgebiet
- Zeitlicher Aufwand: 30 Stunden pro Woche, Teilzeit ist ab 15 Stunden möglich

### **Mehraufwandsentschädigung:**

Teilnehmende bekommen 1,50 Euro pro geleisteter Arbeitsstunde sowie das monatliche Sozial-Ticket „meinTicket“ zusätzlich zu den Leistungen des Jobcenters.

**>>>**

Das Projekt der Zukunftswerkstatt Düsseldorf GmbH wird nach § 16d SGB II durch das Jobcenter Düsseldorf gefördert.

Wir erarbeiten Zukunft

> DIENSTLEISTUNGEN > SERVICE/BERATUNG > WEGE IN ARBEIT

### **Das bieten wir:**

- Alle 14 Tage Infoveranstaltungen zur Berufsorientierung sowie Weiterbildungen
- Die Teilnehmenden bekommen jederzeit individuelle Beratung und Unterstützung in persönlichen und auf die Maßnahme bezogenen Fragen
- Teilnahme an einem Erste-Hilfe-Kurs
- Körpersprache-/Deeskalations-Training

### **Das sollten die Teilnehmenden mitbringen:**

- Angesprochen sind Männer und Frauen ab 25 Jahren, die Arbeitslosengeld II beziehen
- Wohnsitz in Düsseldorf
- Einwandfreies polizeiliches Führungszeugnis
- Gute Kenntnisse der deutschen Sprache
- Gesundheitliche Eignung
- Gepflegtes Erscheinungsbild

### **Ziele und Perspektiven**

- Stabilisierung, Erprobung, Berufserfahrung im Bereich sozialer Dienstleistungen (durch den Kontakt zu Kunden mit besonderem Unterstützungsbedarf)

### **AGH plus begleitend zur Arbeitsgelegenheit**

- Qualifizierung nach individuellen Bedarfen und Wünschen
- Unterstützung bei der Stellenrecherche und bei Bewerbungen
- Vermittlung in den regulären Arbeitsmarkt sowie in §16i/§16e-geförderte Stellen