



Petra Merschendorf

Torsten Kerner

Andrea Dahm

Tél: 0211 / 17302-39

Fax: 0211 / 17302-13

Email: [BeratungsstelleArbeit@zwd.de](mailto:BeratungsstelleArbeit@zwd.de)

Centre d'aide aux chômeurs à Düsseldorf

Konrad-Adenauer-Platz 9

(En face de la gare)

40210 Düsseldorf

Nous sommes à votre écoute

du lundi au jeudi de 9 h à 16 h / le vendredi de 9 h à 14 h et également le mercredi de 16 h à 18 h  
+ à d'autres horaires sur rendez-vous

Consultation mobile dans le quartier

i-Punkt-Arbeit à Rath

Westfalenstraße 26, 40472 Düsseldorf

le mardi de 13 h à 16h30

Ligne d'assistance téléphonique du  
Centre de conseil en matière de travail

> 0160 8256753

Infos unter | Information at | Informații la |  
Информация на | Informations à l'adresse

> [zwd.de/AZD/BA](http://zwd.de/AZD/BA)

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



> CENTRE D'AIDE AUX CHOMEURS À DÜSSELDORF



>>> **Centre de conseil en  
matière de travail**

Une offre pour les personnes en  
situation d'emploi précaire

**ZWD**  
Zukunftswerkstatt  
Düsseldorf

## Que fait le Centre de conseil en matière de travail?

Vous êtes travailleur/travailleuse temporaire ou avez toujours des CDD. Vous venez peut-être de l'étranger et ne connaissez pas vos droits sur le marché du travail allemand. Si vous avez le sentiment que quelque chose ne va pas dans votre relation de travail, contactez-nous.

Nous sommes le Centre de conseil en matière de travail de Düsseldorf et nous proposons une aide aux personnes victimes d'exploitation au travail et d'emplois précaires.



## Suis-je concerné(e)?

- Je n'ai pas de contrat de travail.
- Je ne reçois pas de fiche de paie.
- Mes heures de travail ne sont parfois pas rémunérées.
- Mon employeur ne fait pas attention à ma sécurité.
- Je n'ai pas de pauses ou de congés.
- Ma rémunération est inférieure au salaire minimum horaire?
- Quand je tombe malade, je ne suis pas rémunéré(e).

Si vous avez coché d'une croix au moins une case, quelque chose ne va pas. Alors appelez-nous: 0160 8256753.



## Comment le Centre de conseil en matière de travail m'aide-t-il?

- › Nous vous informons sur le droit du travail et la santé au travail.
- › Nous vous aidons en cas de problèmes actuels avec votre employeur.
- › Nous pouvons faire appel à d'autres services de conseil ou à des avocat(e)s spécialisé(e)s.
- › Nous vous aidons à clarifier votre situation financière et celle de votre famille.
- › Nous vous aidons à demander des aides supplémentaires.
- › Si nécessaire, la consultation a lieu en présence d'un/une interprète.

