



## > Der beste Weg

Beratungsstellen-Wegweiser 2020

## **Vorwort zur 33. Auflage „Beratungsstellen-Wegweiser 2020 - Der Beste Weg“**

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kolleginnen und Kollegen,  
wir freuen uns, Ihnen unseren aktuellen Düsseldorfer Beratungsstellen-  
Wegweiser 2020 zur Verfügung stellen zu können und wünschen uns,  
dass er Ihre Arbeit wirkungsvoll unterstützt.

Die Perspektiven (Langzeit-) Arbeitsloser, insbesondere älterer  
Arbeitsloser, sind auf dem Arbeitsmarkt nach wie vor beschränkt, so  
dass sie auch zukünftig einen erheblichen Anteil der arbeitslosen  
ALG II-Beziehenden darstellen. Darüber hinaus sind viele Menschen  
trotz voller Erwerbsfähigkeit nicht in der Lage, ihren notwendigen  
Lebensunterhalt ohne ergänzende Hilfen zu sichern.

Seit Jahren steigender Beratungsbedarf verdeutlicht uns, dass wir in  
unseren Anstrengungen zur Unterstützung arbeitsloser und materiell  
ungesicherter Menschen nicht nachlassen können. Für all diese  
Problemlagen gibt es allgemeine wie spezialisierte Beratungsstellen.  
Die vernetzte Arbeit der sozialen Einrichtungen in Düsseldorf ist dabei  
zum Vorteil der Ratsuchenden unabdingbar.

Mit unserem **Beratungsstellen-Wegweiser** 2020 stellen wir Ihnen ein  
umfangreiches Adressverzeichnis zur Verfügung und hoffen, dass es in  
Ihrer tagtäglichen Beratungsarbeit dazu beiträgt, Ratsuchende  
kompetent zu beraten und Ihnen die richtige Adresse für ihre Probleme  
zu empfehlen. Unser Stichwortverzeichnis ermöglicht Ihnen dabei einen  
einfachen Zugriff.

Düsseldorf, im April 2020



Torsten Kerner  
ArbeitslosenZentrum Düsseldorf  
der Zukunftswerkstatt Düsseldorf GmbH

**Inhaltsübersicht**

- A      Arbeitslosenberatungsstellen und -zentren
- B      Grundversorgungsverzeichnis
- C      Beratungsstellen für Migranten-/innen
- D      Beratungsstellen in Sozialversicherungs- und Rechtsfragen
- E      Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen
- F      Beratungsstellen / Maßnahmen für Bildung und Beschäftigung
- G      Beratungsstellen zu Existenzgründungsfragen

**Inhaltsverzeichnis**

1.	ArbeitslosenZentrum Düsseldorf	5
2.	Caritasverband Düsseldorf	6
3.	Arbeitslosenzentrum reatec	7
4.	Gewerkschaftlich orientierte Angebote	8
5.	Jugendamt Düsseldorf Beratungsstelle für arbeitslose Jugendliche und junge Erwachsene unter 25 Jahren	10
6.	Koordination für Beratungsstellen des Diakonischen Werk Rheinland-Westfalen-Lippe e.V. - Diakonie RWL	11
7.	ZAR - Zentrum für Arbeitslose in Ratingen	11
8.	Arbeitslosenzentrum SKFM Erkrath e.V.	12
9.	Arbeitslosenzentrum Monheim am Rhein	13
10.	beratungsCentrum e.V., Monheim	14
11.	Diakonisches Werk Neuss e.V., Arbeitslosenberatungsstelle	15

## 1. ArbeitslosenZentrum Düsseldorf

Adresse: Konrad Adenauer Platz 9, 40210 Düsseldorf  
(5. Etage)

Telefon: 0211 828949-0 Claudia Wendt

Fax: 0211 828949-29

E-Mail: [azd@zwd.de](mailto:azd@zwd.de)

URL: [www.zwd.de/azd](http://www.zwd.de/azd)

Haltestelle: Hauptbahnhof

Kontaktperson/en: [Torsten.Kerner@zwd.de](mailto:Torsten.Kerner@zwd.de) 828949-12  
[Kristin.Trodler@zwd.de](mailto:Kristin.Trodler@zwd.de) 828949-15  
[Sabine.Messerschmidt@zwd.de](mailto:Sabine.Messerschmidt@zwd.de) 828949-13  
[Andrea.Sauthoff@zwd.de](mailto:Andrea.Sauthoff@zwd.de) 828949-11

Angebote:

- Beratung und Information für (Langzeit-) Arbeitslose, von Arbeitslosigkeit Bedrohte und Geringverdienende in allen Fragen rund um Arbeitslosigkeit und geringes Einkommen
- Berufliche Orientierung und Bewerbungsassistenz
- PC-Nutzung für Internet-Stellensuche und Bewerbungen (nach Terminabsprache)
- Ausstellung Arbeitslosen-Pass
- Antrags-/Formularhilfe
- Koordination / Serviceleistungen
- Aktuelle Materialien zum Thema Arbeitslosigkeit

Öffnungszeiten: Persönliche Beratung ohne Termin (Sprechstunde)

Mo + Do 9.00 - 13.00 Uhr  
sonst nur nach Terminvereinbarung

Ausstellung Arbeitslosen-Pass; Antragshilfe:

Mo - Fr 9.00 - 13.00 Uhr

Allgemeine Dienstzeiten:  
(für tel. Kurzberatung, Terminabsprache,  
Materialien-/Broschüren Mitnahme)

Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr  
Mi 14.00 - 18.00 Uhr  
Fr 9.00 - 14.00 Uhr

## 2. Caritasverband Düsseldorf

### 2.1. Berufliche Integration

Adresse: Völklinger Str. 24-36, 40221 Düsseldorf  
Telefon: 0211 1602-2323  
Fax: 0211 1602-2310  
E-Mail: [rene.trenz@caritas-duesseldorf.de](mailto:rene.trenz@caritas-duesseldorf.de)  
URL: [www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf\\_cv](http://www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv)  
Kontaktperson/en: René Trenz

### 2.2. Caritas Beratungsstelle für Arbeitslose

Angebote: Beratung und Unterstützung bei Fragen zur  
Arbeitslosigkeit, Arbeitssuche, Bewerbungsunterlagen,  
Bewerber-Center zur PC-Nutzung, Bildungsangebote,  
Existenzsicherung, Ausstellung Arbeitslosen-Pass  
E-Mail: [arbeitslosenberatung@caritas-duesseldorf.de](mailto:arbeitslosenberatung@caritas-duesseldorf.de)  
URL: [www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf\\_cv](http://www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv)

#### Standort Unterbilk:

Adresse: Hubertusstr. 3, 40219 Düsseldorf  
Telefon: 0211 1602-1515  
Fax: 0211 1602-1513  
Haltestelle: Landtag/Kniebrücke: 706,709,708,732,835,836  
Kontaktperson/en: Zentrale  
Öffnungszeiten  
mit Termin: Mo - Mi 8.00 - 12.30 Uhr  
13.30 - 16.30 Uhr  
Do 8.00 - 12.30 Uhr  
13.30 - 15.00 Uhr  
Offene Fr 8.00 - 13.00 Uhr  
Sprechstunde: ohne Termin:  
Di, Mi + Do Beginn 8.00 Uhr

**Standort Bilk:**  
Adresse: Völklinger Str. 24-36, 40221 Düsseldorf  
Telefon: 0211 1602-2325  
Fax: 0211 1602-2310  
Kontaktperson/en: Zentrale  
Haltestelle: Völklinger Str.: S8,S11,S28,709,706  
Öffnungszeiten mit Termin: Mo - Mi 9.00 - 12.30 Uhr  
13.30 - 16.30 Uhr  
Do 9.00 - 12.30 Uhr  
13.30 - 15.00 Uhr  
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

### 3. Arbeitslosenzentrum renetec

Adresse: Ellerkirchstr. 80, 40229 Düsseldorf  
Telefon: 0211 22090-39  
Fax: 0211 22090-20  
E-Mail: [arbeitslosenzentrum@renatec.de](mailto:arbeitslosenzentrum@renatec.de)  
[langenhof@renatec.de](mailto:langenhof@renatec.de)  
Haltestelle: Alt-Eller: U75,705,724,731,732,735  
Kontaktperson/en: Frau Langenhof  
Angebote: Bildungs- und Freizeitangebote für Arbeitslose  
Sprechzeiten: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr  
Fr 9.00 - 12.00 Uhr  
Kosten: alle Angebote sind kostenlos

## **4. Gewerkschaftlich orientierte Angebote**

### **4.1. IG Metall Düsseldorf Erwerbslosenberatung**

Adresse: Roßstr. 94, 40476 Düsseldorf  
Telefon: 0211 97173186  
E-Mail: [ulrich.sander@swtev.de](mailto:ulrich.sander@swtev.de)  
Fax: 0211 3870150  
Haltestelle: Frankenplatz: Bus 721,722,756,758  
Kontaktperson/en: Herr Ulrich Sander  
Angebote: Beratung und Information durch Ulrich Sander  
Öffnungszeiten: jeden 3. und 4. Montag im Monat von  
16.00 - 18.00 Uhr  
Kosten: kostenlos  
Bemerkung: Beratung nur für Mitglieder

### **4.2. ver.di Düsseldorf Erwerbslosenberatung**

Adresse: Sonnenstr. 14, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 159700  
Haltestelle: S-Bahn Friedrichstadt: S8,S11,S28,736  
E-Mail: [bz.drw@verdi.de](mailto:bz.drw@verdi.de)  
Angebote: Beratung und Information durch Ulrich Sander  
Öffnungszeiten: jeden 1. und 2. Montag im Monat von  
16.15 - 18.00 Uhr  
Kosten: kostenlos  
Bemerkung: Beratung nur für Mitglieder

**4.3. Erwerbslosenausschuss ver.di  
Bezirk Düsseldorf**

Adresse: Sonnenstr. 14, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 15970594  
E-Mail: [bz.duess@verdi.de](mailto:bz.duess@verdi.de)  
Haltestelle: S-Bahn Friedrichstadt: S8,S11,S28,736  
Kontaktperson/en: Lolita Bartelt  
Angebote: Erfahrungsaustausch, Information  
Tel. Erreichbarkeit: Mo - Do 8.30 - 16.00 Uhr  
Fr 8.30 - 13.00 Uhr  
Bemerkung: Sitzungen immer am letzten Dienstag im Monat  
ab 16.30 Uhr  
Beratung nur für Mitglieder

**5. Jugendamt Düsseldorf  
Beratungsstelle für arbeitslose Jugendliche  
und junge Erwachsene unter 25 Jahren**

Adresse: Landeshauptstadt Düsseldorf  
Jugendamt im Jugend-Job-Center/2. Etage  
Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf  
Zimmer: 2211,2210,2209,2208,2301,2303

Telefon: 0211 89-96473 Melanie Thurau  
0211 89-95260 Uwe Kivelitz  
0211 89-98743 Hartmut Bechberger  
0211 89-96472 Anke Burmeister  
0211 89-92684 Fabian Hammes  
0211 89-92287 Ljiljana Habunek

Fax: 0211 89-3 dann die letzten 4 Zahlen der Tel.-Nr.

E-Mail: jeweils vorname.nachname@duesseldorf.de oder  
[info.baj@duesseldorf.de](mailto:info.baj@duesseldorf.de)

URL: [www.duesseldorf.de/jugendamt/jugendliche-begleiten/jbh/jobcenterplus.html](http://www.duesseldorf.de/jugendamt/jugendliche-begleiten/jbh/jobcenterplus.html)

Haltestelle: Schlüterstr./Arbeitsagentur:  
U73,709,U72,U83,725,733,810

Kontaktperson/en: Siehe oben

Angebote: Beratung im Übergang Schule-Beruf für Jugendliche  
und junge Erwachsene unter 25 Jahren.

Öffnungszeiten: Offene Sprechstunde: Mo 9.00 - 12.00 Uhr  
und nach Vereinbarung

Kosten: kostenlos

## **6. Koordination für Beratungsstellen des Diakonischen Werk Rheinland-Westfalen-Lippe e.V. - Diakonie RWL**

Adresse: Lenaustr. 41, 40470 Düsseldorf  
Telefon: 0211 6398-245  
E-Mail: [i.heythausen@diakonie-rwl.de](mailto:i.heythausen@diakonie-rwl.de)  
Fax: 0211 6398-299  
Haltestelle: Graf-Recke-Str.: U72,725,733,810  
Kontaktperson/en: Frau Ina Heythausen  
Angebote: Koordination für Beratungsstellen,  
keine direkte Beratung erwerbsloser bzw. von  
Erwerbslosigkeit bedrohter Menschen  
Kosten: kostenlos

## **7. ZAR - Zentrum für Arbeitslose in Ratingen**

Adresse: Graf-Adolf-Str. 7-9, 40878 Ratingen  
Telefon: 02102 7116-911  
Fax: 02102 7116-912  
E-Mail: [info@skf-ratingen.de](mailto:info@skf-ratingen.de)  
Haltestelle: Freiligrathring: 753,760,773  
Kontaktperson/en: Frau Gleißner, Frau Freymann  
Angebote: Café, Information, Kurs- und Veranstaltungsangebot  
(z.B. EDV, Nähen, Kochen) PC-Internet-Plätze mit  
Druckermöglichkeit, Beratung (z.B. ALG II),  
Antragshilfe, Bewerbungshilfen, Freitagsfrühstück,  
Mittagstisch (2x Monat), Ausstellung des Arbeitslosen-  
Passes und des Ratinger Sozialpasses, Café  
Öffnungszeiten: Mo - Mi 10.00 - 16.00 Uhr  
Do 10.00 - 18.00 Uhr  
Fr 10.00 - 14.00 Uhr

### **8. Arbeitslosenzentrum SKFM Erkrath e.V.**

Adresse: Helena-Rubinstein-Str. 4f, 40699 Erkrath  
Telefon: 0211 925292-85  
Fax: 0211 9003542  
E-Mail: [matthias.koenigsberg@skfm-erkrath.de](mailto:matthias.koenigsberg@skfm-erkrath.de)  
Haltestelle: Erkrath S-Bahnhof: S8  
Kontaktperson/en: Matthias Königsberg, Anjutta Thiel  
Angebote: Frühstück, Bewerbungshilfe, Arbeitslosen-Pass,  
Veranstaltungen, allg. Beratung  
Öffnungszeiten: Mo 10.30 - 16.30 Uhr  
Di + Mi 9.00 - 15.00 Uhr  
Do 9.00 - 18.00 Uhr  
Fr 9.00 - 12.00 Uhr  
Arbeitslosenfrühstück im Haus der Kirchen  
Mo 9.00 - 12.00 Uhr  
Arbeitslosenfrühstück im Arbeitslosenzentrum  
Fr 9.00 - 12.00 Uhr  
Kosten: Kostenbeitrag Frühstück 1,- EUR

## **9. Arbeitslosenzentrum Monheim am Rhein**

Adresse: Rathausplatz 3, 40789 Monheim am Rhein  
Telefon: 02173 956955  
Fax: 02173 956954  
E-Mail: [daniela.prehn@skfm-monheim.de](mailto:daniela.prehn@skfm-monheim.de)  
URL: [www.skfm-monheim.de](http://www.skfm-monheim.de)  
Haltestelle: Busbahnhof, Monheim am Rhein  
Kontaktperson/en: Dipl. Sozialpädagogin Daniela Prehn  
Angebote: Beratung von Langzeit-Arbeitslosen und  
Arbeitnehmer/-innen mit bevorstehendem  
Arbeitsplatzverlust, Arbeitslosen-Frühstück,  
Stellensuche, etc.  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 16.00 Uhr  
Persönliche Beratungsgespräche / Betreute  
Bewerbungshilfe nur nach telefonischer  
Terminabsprache  
Kosten: kostenlos

**10. beratungsCentrum e.V., Monheim  
Einzel-, Paar-, Familienberatung,  
Psychologische Beratung, Sexualpädagogik,  
Schwangerschaftskonfliktberatung, Sozialberatung,  
Schuldner- und Insolvenzberatung, Arbeit und  
Qualifizierung, Flüchtlingsbetreuung, Betriebssozialarbeit**

Adresse:	Friedenauer Str. 17c, 40789 Monheim	
Telefon:	02173 2042000	
Fax:	02173 2042020	
URL:	<a href="http://www.beratungscentrum.org">www.beratungscentrum.org</a>	
E-Mail:	<a href="mailto:info@beratungscentrum.org">info@beratungscentrum.org</a>	
Haltestelle:	Friedenauer Str.: 788, Sandberg: 791	
Kontaktperson/en:	Claudia Haag (Geschäftsführerin), Markus Miller	
Angebote:	Psychologische Einzel-, Paar-, und Familienberatung, Sexualpädagogik, Schwangeren- und Schwangerschaftskonfliktberatung, Sozialberatung, Schuldner- und Insolvenzberatung (nur für den Kreis Mettmann), Arbeit und Qualifizierung, Flüchtlingsbetreuung, Betriebssozialarbeit	
Telefonzeiten:	Mo, Di, Do	9.00 - 12.00 Uhr 14.00 - 17.00 Uhr
	Mi, Fr	9.00 - 12.00 Uhr
Sozialberatung offene Sprechstunde:	Di	14.00 - 16.00 Uhr
	Termine nach Vereinbarung	
Schwangerschafts- konfliktberatung:	offene Sprechstunden: (Anmeldung erbeten)	
	Mo	15.00 - 17.00 Uhr
	Do	15.00 - 17.00 Uhr
Schuldner- beratung:	Termine nach Vereinbarung	
	offene Sprechstunde <u>ohne</u> Voranmeldung	
	Do	14.00 - 16.00 Uhr
	Termine nach Vereinbarung	
Kosten:	kostenlos	
Bemerkungen:	die Angebote richten sich an Bewohner/-innen des Kreises Mettmann	

**11. Diakonisches Werk Neuss e.V.,  
Arbeitslosenberatungsstelle**

Adresse: Venloer Str. 68  
41462 Neuss

Telefon: 02131 566838

Fax: 02131 566849

E-Mail: [s.rast@diakonie-rkn.de](mailto:s.rast@diakonie-rkn.de)

Haltestelle: Wilhelmstr.: Bus nach/von Hbf. Neuss  
841,843,844,852

Kontaktperson/en: Sabrina Rast

Angebote: Beratung SGB III, SGB II, SGB XII, Wohngeld,  
Berufswegplanung, Bewerbungshilfe,  
Psychosoziale Beratung

Öffnungszeiten: Beratung nach Voranmeldung:  
Mo 9.30 - 15.30 Uhr  
Di 8.30 - 17.00 Uhr  
Mi und Do 9.00 - 15.00 Uhr  
Fr 8.30 - 13.00 Uhr

offene  
Sprechstunde: Mo 10.00 - 12.00 Uhr

## Inhaltsverzeichnis

1.	Unterkünfte / Übernachtungsmöglichkeiten	21
1.1.	ARIADNE Notaufnahme für Frauen	21
1.1.1.	Betreutes Wohnen in sozialen Notlagen (Frauen), gem. § 67 SGB XII	21
1.1.2.	Betreutes Wohnen in sozialen Notlagen, gem. § 67 SGB XII	22
1.1.3.	ICKLACK - Wohnen für Frauen	23
1.2.	Friedrich-Naumann-Haus - Wohnen für junge Männer	24
1.3.	Haus Weissenburg - stationäre Hilfen	25
1.3.1.	Ambulant Betreutes Wohnen nach §§ 67 ff SGB XII	26
1.3.2.	SKM GmbH - Ambulante Dienste, betreutes Wohnen	27
1.4.	franzfreunde	28
1.4.1.	franzfreunde Wohnungslosenhilfe Sachgebiet Stationäre Hilfen mit Vollversorgung Franz-von-Assisi-Haus Wohngruppen am Rather Broich	28
1.4.2.	franzfreunde Wohnungslosenhilfe Sachgebiet Stationäre Hilfen mit Selbstversorgung	29
1.4.2.1	franzfreunde Wohngruppen mit Selbstversorgung Himmelgeister Str.	29
1.4.2.2.	franzfreunde Wohngruppen mit Selbstversorgung an der Breslauer Straße	30
1.4.2.3.	franzfreunde Wohngruppen an der Graf-Engelbert-Straße	31
1.4.2.4.	franzfreunde Wohngruppen an der Prinz-Georg-Straße	32
1.4.2.5.	franzfreunde Wohngruppen an der Römerstraße	33
1.4.3.	franzfreunde Wohnungslosenhilfe, Sachgebiet Unterkünfte und Streetwork	34
1.4.3.1.	franzfreunde - Wohnungslosenhilfe, Nachtunterkunft und Streetwork	34
1.4.3.2.	franzfreunde Wohnungslosenhilfe, Notaufnahme für obdachlose Männer	35
1.4.3.3.	franzfreunde Wohnungslosenhilfe, Notschlafstelle für Männer und Frauen, Paare	35
1.4.4.	franzfreunde Wohnungslosenhilfe, Sachgebiet Ambulante Dienste, Betreutes Wohnen	36
1.5.	Jugendherberge	36
1.6.	Jugendwohnheim Kolpinghaus	37
1.7.	Frauen helfen Frauen e.V.	37

## B. Grundversorgungsverzeichnis

---

2.	Ambulante Versorgung bei Grundsicherungsproblemen	38
2.1.	Beratung in besonderen Lebenslagen	38
2.1.1.	Fachberatungsstelle Horizont der Diakonie	38
2.1.2.	Fachberatungsstelle für Frauen der Diakonie	39
2.1.3.	αXept! Altstadt Streetwork und Zusammenarbeit	40
2.2.	Beratung und Hilfe des Bezirkssozialdienstes (BSD)	41
2.2.1.	Bezirkssozialdienst Stadtmitte (Bezirk 1 und 5)	41
2.2.2.	Bezirkssozialdienst Cranachstraße	42
2.2.3.	Bezirkssozialdienst Bogenstraße	42
2.2.4.	Bezirkssozialdienst Burggrafenstr. 5a	42
2.2.5.	Bezirkssozialdienst Münsterstraße	43
2.2.6.	Bezirkssozialdienst Neusser Tor	43
2.2.7.	Bezirkssozialdienst Gertrudisplatz	43
2.2.8.	Bezirkssozialdienst Burscheider Straße	44
2.2.9.	Bezirkssozialdienst Frankfurter Straße	44
2.3.	Wohnungsnotfälle	45
2.3.1.	Beratung für Wohnungsnotfälle	45
2.3.2.	Beratung für Obdachlose	46
2.4.	Beratung für Haftentlassene	47
2.4.1.	Beratungsstelle für Haftentlassene und ihre Familien Arbeiterwohlfahrt Familienglobus gGmbH	47
2.4.2.	Beratungsstelle Gefangenenfürsorge Beratungsstelle für Haftentlassene und Angehörige Inhaftierter oder Haftentlassener Träbergemeinschaft: Diakonie Düsseldorf und Kath. Gefängnisverein Düsseldorf e.V.	48
3.	Not-Anlaufstelle / Erste Hilfe sowie Erste medizinische Hilfe und Seelsorge	49
3.1.	Kirchliche soziale Einrichtung (ökumenisch) Bahnhofsmission, Düsseldorf	49
3.2.	Bruder FirminusKlause	50
3.2.1.	gutenachtbus von vision:teilen und fiftyfifty	51
3.2.2.	„hallo nachbar!“ - die Nächstenhilfe für Vereinsamte, Bedürftige und Menschen in Not	52
3.3.	Fachberatungsstelle Horizont der Diakonie	53
3.3.1.	Diakonie - café pur - Nachmittagstreff für Menschen ohne Wohnung	54
3.3.2.	Diakonie - Shelter, Tagesstätte für wohnungslose Menschen	56

## B. Grundversorgungsverzeichnis

---

3.3.3.	Medizinische Hilfe für Wohnungslose in Düsseldorf e.V.	57
3.4.	AWO - Berufsbildungszentrum gGmbH Treffpunkt & Werkstatt für männliche Jugendliche bis 27 mit Lebensmittelpunkt auf der Straße	58
4.	Grundsicherung	59
4.1.	Lebensmittel	59
4.1.1.	Evangelische Tafelausgabe der Düsseldorfer Tafel und der Diakonie Düsseldorf	59
4.1.2.	Lebensmittelausgabe für Lierenfeld, Eller, Vennhausen Ev. Kirchengemeinde und Düsseldorfer Tafel e.V. „Lukas Tisch“	60
4.1.3.	Lebensmittelausgabe für Garath Ev. Kirchengemeinde Düsseldorf-Garath	61
4.1.4.	Lebensmittelausgabe für Rath	61
4.1.5.	Lebensmittelausgabe für Benrath „Benrather - Tüte“ / Netzwerk Benrath	62
4.1.6.	Lebensmittelausgabe für Wersten	62
4.1.7.	Lebensmittelausgabe für Flingern Flingern mobil Der Laden	63
4.1.8.	St. Anna-Stift	63
4.1.9.	Armenküche	64
4.1.10.	Heilsarmee	64
4.1.11.	Restaurant Grenzenlos	65
4.1.12.	Ev. Kirchengemeinde Gerresheim	65
4.1.13.	Wersten/Die Arche Düsseldorf	66
4.1.14.	Essen für Haustiere, Tiertafel Düsseldorf e.V.	67
4.2.	Kleidung / Haushaltswaren / Kinderspielzeug	68
4.2.1.	Caritas Sozialkaufhaus „Wertvoll“	68
4.2.2.	fairhaus - Garath	69
4.2.3.	fairhaus - Eller Mitte	70
4.2.4.	fairhaus - Möbel	71
4.2.5.	fairhaus - Rath	72
4.2.6.	fairhaus - Bilk	73
4.2.7.	fairhaus - Flingern	74
4.2.8.	fairhaus - Gerresheim	75
4.2.9.	DRK Kindershop	75
4.2.10.	Format Werkstatt / DEKRA Akademie GmbH	76
4.3.	Gebrauchsgüter / Möbel / Umzug	77

## B. Grundversorgungsverzeichnis

---

4.3.1.	Jugendwerkstatt (JBH Düsseldorf gGmbH) als gemeinnützig anerkannt	77
4.3.2.	Sägewerk Transporte GmbH	78
4.3.3.	Cash & Raus - Beschäftigungsprojekte und Sozialkaufhaus	78
4.3.4.	Cash & Raus Filiale, Scheurenstraße	79
4.3.5.	Cash & Raus Auftragsannahme und Zentrallager, Lierenfelder Straße 46a	79
4.3.6.	Cash & Raus Filiale, Herzogstraße	80
4.3.7.	Cash & Raus Filiale, Kaiserswerther Straße	80
4.3.8.	Cash & Raus Filiale, Stockkamp Straße 55	81
4.3.9.	Selbsthilfe Düsseldorf e.V.	82
4.3.10.	Beschäftigungshilfe franzfreunde	82
4.4.	Schuldner- und Verbraucherberatung	83
4.4.1.	Amt für Soziales, Schuldner- und Insolvenzberatung	83
4.4.2.	Ev. Schuldnerberatung	84
4.4.3.	Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle des Sozialdienstes Katholischer Frauen und Männer Düsseldorf e.V.	85
4.4.4.	Paritätische Schuldner- & Insolvenzberatung der SWT e.V. Düsseldorf	86
4.4.5.	AWO Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle AWO Familienglobus gGmbH Düsseldorf	87
4.4.6.	Verbraucherzentrale NRW	88
4.4.6.1.	Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung	88
4.4.6.2.	Allgemeine Verbraucherberatung	89
4.4.6.3.	Energieberatung der Verbraucherzentrale	90
4.4.6.4.	Umweltberatung der Verbraucherzentrale	91
4.4.7.	Caritas EnergieSparService	92
5.	Grundsicherung für Arbeitsuchende (SGB II)	93
5.1.	Jobcenter Düsseldorf	93
5.1.1.	Jobcenter Düsseldorf, Standort Süd	93
5.1.2.	Jobcenter Düsseldorf, Standort Mitte	94
5.1.3.	Jobcenter Düsseldorf, Standort Nord	94
6.	Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung (SGB XII)	95
6.1.	Amt für Soziales, Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung (SGB XII)	95
6.1.1.	Servicecenter Grundsicherung - Süd	95
6.1.2.	Servicecenter Grundsicherung - Nord / Mitte	95
6.1.3.	Servicecenter Grundsicherung in besonderen Wohnformen	95

## B. Grundversorgungsverzeichnis

---

7.	Bildungs- und Teilhabepaket	96
8.	Wohnungsamt Düsseldorf	97
8.1.	Wohngeld	97
9.	Vergünstigungen für Arbeitslose	98
9.1.	Arbeitslosen-Pass	98
9.2.	Düsselpass	98
9.3.	Die Familienkarte (Ein Projekt zur Familienförderung)	99
9.4.	Befreiung von der Rundfunkbeitragspflicht Ermäßigung der Telefongebühren	100
9.5.	Vergünstigungen der Krankenkasse	102
9.6.	Das SozialTicket (mein Ticket)	102
10.	Unterstützung bei der Durchsetzung von Rechtsansprüchen	103
10.1.	Kostenlose Rechtsberatung (Beratungshilfe)	103
10.2.	Prozesskostenhilfe (PKH)	104
11.	Bürgerbüros der Stadt Düsseldorf	105
11.1.	Amt für Einwohnerwesen Dienstleistungszentrum	105
11.2.	Bürgerbüro Oberkassel	106
11.3.	Bürgerbüro Eller	106
11.4.	Bürgerbüro Kaiserswerth	106
11.5.	Bürgerbüro Rath	106
11.6.	Bürgerbüro Gerresheim	107
11.7.	Bürgerbüro Wersten	107
11.8.	Bürgerbüro Benrath	107
11.9.	Bürgerbüro Garath	107
11.10.	Bürgerbüro KFZ - Zulassungsstelle	108
11.11.	Bürgerbüro Unterbach	108
11.12.	Bürgerbüro Bilk	108
12.	Kindergeld und Kinderzuschlag	109
12.1.	Kindergeld	109
12.2.	Kinderzuschlag	109
12.3.	Service-Center Familienkasse	110
13.	Gleichstellungsbüro der Landeshauptstadt Düsseldorf	110

## **1. Unterkünfte / Übernachtungsmöglichkeiten**

### **1.1. ARIADNE Notaufnahme für Frauen**

Träger: Diakonie in Düsseldorf  
Adresse: Querstr. 4, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 5806365  
Fax: 0211 5804577  
E-Mail: [ariadne.frauen@diakonie-duesseldorf.de](mailto:ariadne.frauen@diakonie-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof: ca. 8 Min Fußweg  
Mintropplatz: 704,707,708,721,722,732  
Stahlstr.: 721,722,736  
Kontaktperson/en: die Mitarbeiterin im Dienst  
Angebote: Unterkunfts- und Übernachtungsmöglichkeit für Frauen bei akuter Obdachlosigkeit  
Öffnungszeiten: durchgehende Aufnahme  
Kosten: kostenlos  
Bemerkung: wenn möglich, sollte die Aufnahme vorher telefonisch abgeklärt werden

#### **1.1.1. Betreutes Wohnen in sozialen Notlagen (Frauen), gem. § 67 SGB XII**

Adresse: Haifastr. 32, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 9006-7102/-7107  
E-Mail: [carola.schueler@diakonie-duesseldorf.de](mailto:carola.schueler@diakonie-duesseldorf.de)  
[rita.kallies@diakonie-duesseldorf.de](mailto:rita.kallies@diakonie-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Alle Linien zum HBF  
Oder: U75,U76 Handelszentrum/Moskauer Str.  
Kontaktperson/en: Frau Carola Schüler, Frau Rita Kallies  
Angebote: Betreuung in unterschiedlichen Wohnformen für Frauen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten  
Öffnungszeiten: nach telefonischer Vereinbarung

Kosten: Beratung und Betreuung kostenlos, Antrag beim Landschaftsverband (LVR) durch betreutes Wohnen, alles weitere (Kosten für Wohnung z. B.) wird mit den entsprechenden Kostenträgern geklärt

### **1.1.2. Betreutes Wohnen in sozialen Notlagen, gem. § 67 SGB XII**

Adresse: Haifa Str. 32, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 9006-7102/-7104/-7106  
E-Mail: [carola.schueler@diakonie-duesseldorf.de](mailto:carola.schueler@diakonie-duesseldorf.de)  
[inga.schneider@diakonie-duesseldorf.de](mailto:inga.schneider@diakonie-duesseldorf.de)  
[christina.hecker@diakonie-duesseldorf.de](mailto:christina.hecker@diakonie-duesseldorf.de)

Haltestelle: Alle Linien zum HBF  
Oder: U75,U76 Handelszentrum/Moskauer Str.

Kontaktperson/en: Frau Hecker, Frau Schüler, Frau Schneider  
Angebote: Betreuung in unterschiedlichen Wohnformen für Männer und Frauen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten

Öffnungszeiten: nach telefonischer Vereinbarung

Kosten: Beratung und Betreuung kostenlos, Antrag beim Landschaftsverband (LVR) durch betreutes Wohnen, alles weitere (Kosten für Wohnung z. B.) wird mit den entsprechenden Kostenträgern geklärt

### **1.1.3. ICKLACK - Wohnen für Frauen**

Adresse:	An der Icklack 26, 40233 Düsseldorf
Telefon:	0211 7338220
Fax:	0211 7336890
E-Mail:	<a href="mailto:icklack.frauen@diakonie-duesseldorf.de">icklack.frauen@diakonie-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.diakonie-duesseldorf.de/arbeit-soziales/wohnungslose-arme/wohnen-mit-hilfe/icklack-wohnen-fuer-frauen/">www.diakonie-duesseldorf.de/arbeit-soziales/wohnungslose-arme/wohnen-mit-hilfe/icklack-wohnen-fuer-frauen/</a>
Haltestelle:	Stadtwerke/Düsselstrand: 706,738,810 Wetterstr.: 709, Flingern-Süd: S8,S11 Langerstr.: 738
Kontaktperson/en:	Aufnahmeanfragen bei den Mitarbeiterinnen im Bereitschaftsdienst
Angebote:	Stationäre Hilfe nach §§ 67 ff SGB XII für Frauen ab 18 Jahren, 31 Plätze/Einzelzimmer in 7 Wohngruppen zwischen 2 und 9 Bewohnerinnen. Einzelberatung in allen persönlichen Angelegenheiten, psycho-soziale Beratung, Unterstützung bei der materiellen Sicherung, Behördenangelegenheiten, Einleiten von Entschuldungsmaßnahmen, Unterstützung bei Arbeitsuche, Wohnungssuche und Wohnungsbezug, Arbeitstraining, Anleitung im hauswirtschaftlichen Bereich, Gruppenangebote
Öffnungszeiten:	telefonische Erreichbarkeit in der Zeit von 08.00 - 17.00 Uhr
Bemerkung:	Aufnahme erfolgt nach persönlichem Infogespräch, Termine können telefonisch vereinbart werden, Selbstversorgung, zur pers. Verfügung steht mind. der aktuelle Satz der Grundsicherung SGB II/XII
Kosten:	Übernahme der Kosten durch den überörtlichen Träger (LVR), bei eigenem Einkommen max. 155,- EUR (Eigenanteil)

## **1.2. Friedrich-Naumann-Haus - Wohnen für junge Männer**

Träger:	Diakonie Düsseldorf
Adresse:	Niederkasseler Kirchweg 45, 40547 Düsseldorf
Telefon:	0211 57734-0
Fax:	0211 57734-29
E-Mail:	<a href="mailto:friedrich-naumann-haus@diakonie-duesseldorf.de">friedrich-naumann-haus@diakonie-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.friedrich-naumann-haus.de">www.friedrich-naumann-haus.de</a>
Haltestelle:	Niederkasseler Kirchweg: 828,834,836 Belsenplatz: U75,U70,U74,U76,U77,805 Heerdter Sandberg: U74,U76,U77
Kontaktperson/en:	Herr Stascheit (Leiter), Frau Jana, Herr Runde, Herr Bach (Sozialdienst)
Angebote:	Einzel- und soziale Gruppenarbeit mit dem Ziel einer sozialen Rehabilitation in einem stationären Rahmen für Männer zwischen dem 18. und 35. Lebensjahr, Hilfen bei der materiellen Sicherung, Anleitung im hauswirtschaftlichen Bereich, Einüben handwerklicher Fähigkeiten durch Arbeitstherapie in eigener Werkstatt, Vorbereitung auf den Arbeitsmarkt, Einleiten von Entschuldungsmaßnahmen, Einüben wirtschaftlichen Verhaltens, verschiedene Lernmodule zur Persönlichkeitsentwicklung, Fußballgruppe, Hilfen bei Arbeits- und Wohnungssuche, auf Wunsch nachgehende Betreuung
Kosten:	Pflegesatz, wird i. d. R. durch den überörtlichen Träger der Sozialhilfe übernommen
Bemerkung:	Aufnahmemöglichkeiten für alleinstehende, wohnungslose Männer gem. § 67 ff SGB XII aus dem örtlichen und überörtlichen Bereich, Haftentlassene, substituierte Abhängige im Methadon-Programm
Aufnahmekapazität:	25 Plätze, davon 3 Plätze in Außenwohngruppe
Freie Plätze:	per telefonischer Nachfrage Jeden Dienstag findet von 14.00 Uhr - 16.00 Uhr ein Informationsgespräch statt. Hierfür ist eine telefonische Anmeldung erforderlich.

### **1.3. Haus Weißenburg - stationäre Hilfen**

Träger:	SKM, Gemeinnützige Betriebsträger und Dienstleistungs GmbH
Adresse:	Weißenburgstr. 17, 40476 Düsseldorf
Telefon:	0211 46983-30
Fax:	0211 46983-32
E-Mail:	<a href="mailto:andreas.wiese@skmd.de">andreas.wiese@skmd.de</a> <a href="mailto:burkhard.hoelzer@skmd.de">burkhard.hoelzer@skmd.de</a>
URL:	<a href="http://www.hausweissenburg.de">www.hausweissenburg.de</a>
Kontaktperson/en:	Herr Wiese (Stationäre Leitung), Herr Hölzer (Geschäftsführer)
Haltestelle:	Essener Str.: 707,705
Angebot:	Wohnplätze und Außenwohngruppen, intensive Begleitung in den Bereichen Suchtproblematik, Schuldenregulierung, Behördenangelegenheiten, Haushaltsführung, Wohnungssuche, Arbeitsuche oder Suche nach anderen Beschäftigungsmöglichkeiten, Freizeitgestaltung, Selbstversorgung
Bemerkungen:	Angebot für wohnungslose oder von Wohnungslosigkeit bedrohte Männer ab 21 Jahren, die einen Hilfebedarf nach §§ 67 ff SGB XII haben.
Kosten:	Kosten werden durch den Landschaftsverband Rheinland übernommen, einkommensabhängige Eigenbeteiligung von max. 155,- EUR. Zur eigenen Verfügung steht mind. die Grundsicherung des Alg II.

### **1.3.1. Ambulant Betreutes Wohnen nach §§ 67 ff SGB XII**

Träger:	SKM - gemeinnützige Betriebsträger- und Dienstleistungs GmbH
Adresse:	Weißenburgstr. 17, 40476 Düsseldorf
Telefon:	0211 46983-30 0211 46983-35/33
Fax:	0211 46983-32
E-Mail:	<a href="mailto:andreas.wiese@skmd.de">andreas.wiese@skmd.de</a>
URL:	<a href="http://www.skmd.de">www.skmd.de</a>
Kontaktperson/en:	Herr Wiese (Bereichsleitung Wohnungslosenhilfe) Frau Capser und Herr Dedert (sozialpädagogische Betreuung)
Haltestelle:	Essener Str.: 707,705
Angebote:	Ambulant betreutes Wohnen für Männer und Frauen nach §§ 67 ff SGB XII in eigener Wohnung und Wohngemeinschaften, Beratung und Begleitung nach individuellem Hilfebedarf, Vermittlung weiterführender Hilfen
Kosten:	Kosten werden durch den Landschaftsverband Rheinland übernommen, die Hilfe ist einkommensunabhängig

### **1.3.2. SKM GmbH - Ambulante Dienste, betreutes Wohnen**

Träger:	SKM - gemeinnützige Betriebsträger- und Dienstleistungs GmbH
Adresse:	Sternstr. 71, 40479 Düsseldorf
Telefon:	0211 233948-33 0211 233948-0
Fax:	0211 233948-61
E-Mail:	<a href="mailto:karen.ebeling@skmd.de">karen.ebeling@skmd.de</a> <a href="mailto:patrick.walden@skmd.de">patrick.walden@skmd.de</a>
URL:	<a href="http://www.skmd.de">www.skmd.de</a>
Kontaktperson/en:	Herr Walden
Haltestelle:	Marienhospital, Duisburger Str.: 707,722
Angebote:	Betreutes Wohnen nach § 53 SGB XII, Menschen mit geistiger oder psychischer Behinderung, in Wohngemeinschaften und Einzelwohnungen. Intensive Hilfestellungen werden in den Bereichen Wohnung, soziale Kontakte, Haushaltsführung, Suchtprobleme, medizinische Versorgung, Finanzverwaltung, Freizeit, Aufnahme von Arbeit oder Beschäftigung und Behördenangelegenheiten geboten.
Kosten:	Die Kosten werden in der Regel (je nach Einkommensverhältnissen) vom Landschaftsverband übernommen.

## **1.4. franzfreunde**

### **1.4.1. franzfreunde Wohnungslosenhilfe Sachgebiet Stationäre Hilfen mit Vollversorgung Franz-von-Assisi-Haus Wohngruppen am Rather Broich**

Adresse:	Rather Broich 155, 40472 Düsseldorf
Telefon:	0211 6100453-35 (Zentrale)
Fax:	0211 6100453-99
E-Mail:	<a href="mailto:bettina-rudat@franzfreunde.de">bettina-rudat@franzfreunde.de</a>
URL:	<a href="http://www.franzfreunde.de">www.franzfreunde.de</a>
Haltestelle:	Rather Broich: U72,730
Kontaktperson/en:	Sachgebietsleitung: Frau Rudat Sozialdienst: Frau Altenbach, Herr Bischofs, Frau Brockhaus-Schumann, Frau Kempner, Frau Feldhoffer, Frau Feldkamp, Herr Mark, Frau Milde, Frau Schilsmacher
Aufnahmemöglichkeiten/Zielgruppe:	Männer und Frauen in besonderen sozialen Schwierigkeiten gem. §§ 67-69 SGB XII
Angebote:	Stationäre Hilfe nach §§ 67-69 SGB XII (auch für Menschen mit chronischen Mehrfacherkrankungen), Hilfen zur Tagesstrukturierung, medizinischer Dienst vorhanden (ohne Arzt), Wohngruppen mit Vollversorgung, Hilfe, Beratung und Begleitung in allen Lebensbereichen
Öffnungszeiten:	Zentrale Mo - So durchgehend
Bemerkung:	Aufnahmekapazität 108 Plätze
Sonstiges:	Hunde erlaubt Doppelzimmer für Paare

**1.4.2. franzfreunde Wohnungslosenhilfe  
Sachgebiet Stationäre Hilfen mit Selbstversorgung**

**1.4.2.1 franzfreunde Wohngruppen mit Selbstversorgung  
Himmelgeister Str.**

Adresse: Himmelgeister Str. 60, 40225 Düsseldorf  
Telefon: 0211 9771-0010  
0211 9771-1805  
Fax: 0211 9771-0049  
E-Mail: [janna-eisele@franzfreunde.de](mailto:janna-eisele@franzfreunde.de)  
URL: [www.franzfreunde.de](http://www.franzfreunde.de)  
Haltestelle: Kopernikusstr.: 706  
Kontaktperson/en: Frau Eisele, Frau Titze, Frau Szkup  
Aufnahmemöglichkeiten/Zielgruppe: Männer und Frauen in besonderen sozialen Schwierigkeiten gem. §§ 67-69 SGB XII  
Angebote: Stationäre Hilfen nach §§ 67-69 SGB XII i.V.m.,  
Beratung und Begleitung in allen Lebensbereichen  
Öffnungszeiten: Informationstermin nach Vereinbarung  
Bemerkung: Aufnahmekapazität: 23 Plätze  
Sonstiges: Selbstversorgung, Hunde erlaubt

**1.4.2.2. franzfreunde Wohngruppen mit Selbstversorgung an der Breslauer Straße**

Adresse: Breslauer Str. 68, 40231 Düsseldorf  
Telefon: 0211 222770  
Fax: 0211 6012841  
E-Mail: [klaus-heer@franzfreunde.de](mailto:klaus-heer@franzfreunde.de)  
URL: [www.franzfreunde.de](http://www.franzfreunde.de)  
Haltestelle: Breslauer Str.: 722,724  
Kontaktperson/en: Herr Heer, Frau Schlechtriem  
Aufnahmemöglichkeiten/Zielgruppe: Männer und Frauen in besonderen sozialen Schwierigkeiten gem. §§ 67-69 SGB XII mit zusätzlicher Suchtproblematik  
Angebote: Stationäre Hilfe nach §§ 67-69 SGB XII, Hilfe, Beratung und Begleitung in allen Lebensbereichen  
Öffnungszeiten: Informationstermin nach Vereinbarung  
Bemerkung: Aufnahmekapazität: 12 Plätze  
Sonstiges: Selbstversorgung, Hunde erlaubt

### **1.4.2.3. franzfreunde Wohngruppen an der Graf-Engelbert-Straße**

Adresse: Graf-Engelbert-Str. 60, 40489 Düsseldorf  
Telefon: 0203 747667  
Fax: 0203 9304163  
E-Mail: [stefanie-klein@franzfreunde.de](mailto:stefanie-klein@franzfreunde.de)  
URL: [www.franzfreunde.de](http://www.franzfreunde.de)  
Haltestelle: Angermund: S1,S11  
Angermunder Post: 751,728  
Kontaktperson/en: Frau Klein, Frau Dogan  
Aufnahmemöglichkeiten/Zielgruppe: Männer und Frauen in besonderen sozialen Schwierigkeiten gem. §§ 67-69 SGB XII  
Angebote: Stationäre Hilfe nach §§ 67-69 SGB XII, Hilfe, Beratung und Begleitung in allen Lebensbereichen  
Öffnungszeiten: Informationstermin nach Vereinbarung  
Bemerkung: Aufnahmekapazität: 16 Plätze  
Sonstiges: Selbstversorgung, Hunde erlaubt

**1.4.2.4. franzfreunde Wohngruppen an der Prinz-Georg-Straße**

Adresse: Prinz-Georg-Str. 58, 40477 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60023-75, 60023-76  
Fax: 0211 60023-77  
E-Mail: [evelyn-schulte@franzfreunde.de](mailto:evelyn-schulte@franzfreunde.de)  
URL: [www.franzfreunde.de](http://www.franzfreunde.de)  
Haltestelle: Prinz-Georg-Str.: 721, Stockkampstr.: 704,706,807  
Kontaktperson/en: Sachgebietsleitung: Evelyn Schulte,  
Herr Jacobs, Frau Mund, Frau Ribeiro  
Aufnahmemöglichkeiten/Zielgruppe: Männer und Frauen in besonderen sozialen  
Schwierigkeiten gem. §§ 67-69 SGB XII  
Angebote: Stationäre Hilfe nach §§ 67-69 SGB XII,  
Hilfe, Beratung und Begleitung in allen  
Lebensbereichen  
Öffnungszeiten: Informationstermin nach Vereinbarung  
Bemerkung: Aufnahmekapazität: 27 Plätze  
Sonstiges: Selbstversorgung, Hunde erlaubt,  
Wohngemeinschaften und Apartments

#### **1.4.2.5. franzfreunde Wohngruppen an der Römerstraße**

Adresse:	Römerstr. 9, 40476 Düsseldorf
Telefon:	0211 4849708
Fax:	0211 6012842
E-Mail:	<a href="mailto:gabriele-schlechtriem@franzfreunde.de">gabriele-schlechtriem@franzfreunde.de</a>
URL:	<a href="http://www.franzfreunde.de">www.franzfreunde.de</a>
Haltestelle:	Essener Str.: 707,705; Münsterplatz: 701 Roßstr.: 721,722
Kontaktperson/en:	Frau Mölders, Herr Dorfeld, Herr Gramm, Herr Höke
Aufnahmemöglichkeiten/Zielgruppe:	Männer und Frauen in besonderen sozialen Schwierigkeiten gem. §§ 67-69 SGB XII
Angebote:	Stationäre Hilfe gem. §§ 67-69 SGB XII, Hilfe, Beratung und Begleitung in allen Lebensbereichen
Öffnungszeiten:	Informationstermin nach Vereinbarung
Bemerkung:	Aufnahmekapazität: 23 Plätze
Sonstiges:	Selbstversorgung, Hunde erlaubt

**1.4.3. franzfreunde Wohnungslosenhilfe,  
Sachgebiet Unterkünfte und Streetwork**

**1.4.3.1. franzfreunde - Wohnungslosenhilfe,  
Nachtunterkunft und Streetwork**

Adresse: Franziska-Schervier-Haus,  
Kaiserswerther Str. 13, 40477 Düsseldorf

Telefon: 0211 602835-00

Fax: 0211 602835-28

E-Mail: [streetwork@franzfreunde.de](mailto:streetwork@franzfreunde.de)

URL: [www.franzfreunde.de](http://www.franzfreunde.de)

Haltestelle: Venloer Str.: 722; Nordstr.: U78,U79

Sachgebietsleitung: Herr Brandt, Tel: 0211 602835-21

Kontaktperson/en: Herr Brandt, Herr Hartmann, Frau Hüther,  
Herr Matzek, Frau Molls

Angebote: Übernachtung für Männer, Beratung in allen  
Belangen (gem. §§ 67-69 SGB XII), Postadresse,  
Streetwork und Fachberatung im gesamten  
Stadtgebiet

Öffnungszeiten: täglich 19.30 - 08.00 Uhr

Kosten: kostenlos

**1.4.3.2. franzfreunde Wohnungslosenhilfe,  
Notaufnahme für obdachlose Männer**

Adresse: Harkortstr. 27, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211 8766688  
Fax: 0211 3032057  
E-Mail: [nah@franzfreunde.de](mailto:nah@franzfreunde.de)  
URL: [www.franzfreunde.de](http://www.franzfreunde.de)  
Haltestelle: Mintropplatz: 704,707,721,722,732  
Sachgebietsleitung: Herr Brand, Tel.: 0211 602835-21  
Kontaktperson/en: Frau Anders, Frau Brüser, Herr Geisler, Frau Knappmann, Frau Kuklewska, Frau Küng, Herr Schäpers  
Angebote: Unterkunft und Übernachtung für Männer, Männer mit Hunden, Beratung in allen Belangen (gem. §§ 67-69 SGB XII)  
Öffnungszeiten: durchgehend geöffnet  
Kosten: kostenlos

**1.4.3.3. franzfreunde Wohnungslosenhilfe,  
Notschlafstelle für Männer und Frauen, Paare**

Adresse: Graf-Adolf-Str. 73, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211 167858-43  
Fax: 0211 691574-04  
E-Mail: [gast@franzfreunde.de](mailto:gast@franzfreunde.de)  
URL: [www.franzfreunde.de](http://www.franzfreunde.de)  
Haltestelle: Stresemannplatz: 708,709  
Sachgebietsleitung: Herr Brandt Tel.: 0211 602835-21  
Kontaktperson/en: Frau Kuklewska, Herr Kockskämper, Herr Minuth-Hadi, Frau Römermann, Frau Vogler, Frau Wendt  
Angebote: Übernachtung für Männer, Frauen, Paare, Personen mit Hunden, Beratung in allen Belangen (gem. §§ 67-69 SGB XII) - Schwerpunkt Winternothilfe  
Öffnungszeiten: Täglich 17.30 - 8.30 Uhr  
Kosten: kostenlos

#### **1.4.4. franzfreunde Wohnungslosenhilfe, Sachgebiet Ambulante Dienste, Betreutes Wohnen**

Adresse: Franziska-Schervier-Haus,  
Kaiserswerther Str. 13, 40477 Düsseldorf

Telefon: 0211 602835-10

Fax: 0211 602835-19

E-Mail: [juergen-plitt@franzfreunde.de](mailto:juergen-plitt@franzfreunde.de)

URL: [www.franzfreunde.de](http://www.franzfreunde.de)

Haltestelle: Venloer Str.: 722; Nordstr.: U78,U79

Sachgebietsleitung: Frau Schulte, Tel.: 0211 602835-11

Kontaktperson/en: Frau Esser, Herr Klix, Frau Koßmann

Angebote: Beratung und Betreuung gem. §§ 67-69 SGB XII,  
Betreutes Wohnen für Personen mit eigener  
Wohnung

Sprechstunden: Mi 9.00 - 12.00 Uhr

Kosten: kostenlos

#### **1.5. Jugendherberge**

Adresse: Düsseldorfer Str. 1, 40545 Düsseldorf-Oberkassel

Telefon: 0211 557310

Fax: 0211 572513

E-Mail: [duesseldorf@jugendherberge.de](mailto:duesseldorf@jugendherberge.de)

URL: [www.duesseldorf.jugendherberge.de](http://www.duesseldorf.jugendherberge.de)

Haltestelle: Jugendherberge: 835,836  
Luegplatz: U70,U75,U76,U74,815

Kontaktperson/en: Michael Kumpfe

Angebote: Übernachtung, Frühstück, Mittagessen, Abendessen,  
Tagungen

Öffnungszeiten: 7 Tage die Woche, 24 Stunden

Kosten: ab 33,90 EUR pro Person im Mehrbettzimmer  
inklusive Frühstücks Buffet

### **1.6. Jugendwohnheim Kolpinghaus**

Adresse: Blücherstr. 6, 40477 Düsseldorf  
Telefon: 0211 61703500  
Fax: 0211 61703555  
E-Mail: [kh@kath-gesellenhaus.de](mailto:kh@kath-gesellenhaus.de)  
URL: [www.kath-gesellenhaus.de](http://www.kath-gesellenhaus.de)  
Haltestelle: Dreieck: 701,707,705  
Kontaktperson/en: Herr Däbritz, Frau Hege (Verwaltung)  
Angebote: Sozialpädagogisch begleitetes Jugendwohnen nach

- § 13 Abs. 3 i.V.m. 13 Abs. 1 SGB VIII für sozial benachteiligte und individuell beeinträchtigte junge Menschen im Alter von 16 - 27 Jahren
- § 13 Abs. 3 i.V.m. SGB VIII i.V.m. § 61 Abs. 3 SGB III für junge Menschen in beruflicher und schulischer Ausbildung

Beratung und Begleitung zur sozialen und beruflichen Integration sowie freizeitpädagogische Angebote  
Sprechstunden: Termine nach telefonischer Vereinbarung

### **1.7. Frauen helfen Frauen e.V.**

Adresse: Frauenhaus Düsseldorf, Postfach 180 138  
40568 Düsseldorf  
Telefon: 0211 7103488  
Fax: 0211 1796251  
E-Mail: [frauenhausteam@frauenhaus-duesseldorf.de](mailto:frauenhausteam@frauenhaus-duesseldorf.de)  
Kontaktperson/en: Birgit Rossdeutscher, GF, Josefine Wolff, Soz.-Päd.  
Verena Klümper, Soz.-Päd.  
Angebote: Unterbringung misshandelter Frauen  
und ihrer Kinder, telefonische Beratung,  
Bürozeiten: Mo - Fr 8.00 - 16.30 Uhr

## **2. Ambulante Versorgung bei Grundsicherungsproblemen**

### **2.1. Beratung in besonderen Lebenslagen**

#### **2.1.1. Fachberatungsstelle Horizont der Diakonie**

Adresse:	Neusser Str. 37, 40219 Düsseldorf
Telefon:	0211 300643-0
Fax:	0211 300643-12
E-Mail:	<a href="mailto:clarissa.schruck@diakonie-duesseldorf.de">clarissa.schruck@diakonie-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.diakonie-duesseldorf.de">www.diakonie-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Landtag/Kniebrücke: 706,708,709,726,835
Kontaktperson/en:	Frau Schruck, Frau Lindecke, Frau Herda, Herr Well (Wohnprojekt), Frau Weeger, Herr Berchter, Frau Schneider, Herr Sieffert Streetwork: N.N.
Angebote:	Clearing des Hilfebedarfs, persönliche Beratung und Begleitung, Hilfestellung bei der Realisierung von Rechtsansprüchen auf Sozialleistungen nach dem SGB II, III und XII, Postanschrift, Hilfe bei der Wohnungssuche / drohendem Wohnungsverlust, Motivationshilfe bei Sucht- und psychischen Problemen, Vermittlung in geeignete Fachstellen, Streetwork, Möglichkeit zur ehrenamtlichen Mitarbeit, Möglichkeit zur Mitarbeit im Rahmen von betreuten Arbeitsgelegenheiten nach SGB II, parallel Tagesaufenthalt / medizinische Hilfe im Nachbarhaus, Neusser Str. 35 (siehe <a href="#">B 3.3.</a> und <a href="#">B 3.3.3.</a> )
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 8.30 - 12.00 Uhr und nach Terminabsprache
Kosten:	kostenlos

### **2.1.2. Fachberatungsstelle für Frauen der Diakonie**

Adresse: Platz der Diakonie 2b, 40233 Düsseldorf  
Telefon: 0211 7353-343, 7353-274  
E-Mail: [kristin.zeitouneh@diakonie-duesseldorf.de](mailto:kristin.zeitouneh@diakonie-duesseldorf.de)  
[marita.loskill@diakonie-duesseldorf.de](mailto:marita.loskill@diakonie-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Wetterstr.: 709  
Flingern-Süd: S8,S11  
Langerstr.: 738  
Kontaktperson/en: Frau Loskill, Frau Zeitouneh  
Angebote: Beratung für Frauen in besonderen sozialen Schwierigkeiten, Information zu sozialrechtlichen Fragen, konkrete Hilfen zur Klärung der finanziellen Situation, Vermittlung in betreute Wohnformen, Kooperation und Vernetzung mit geeigneten Fachstellen  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.30 - 12.00 Uhr  
und nach Terminabsprache  
Kosten: kostenlos

### **2.1.3. aXept! Altstadt Streetwork und Zusammenarbeit**

Adresse: Mertensgasse 12, 40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211 86818-42  
Fax: 0211 86818-43  
E-Mail: [axept@gmx.de](mailto:axept@gmx.de)  
URL: [www.axept-altstadt.de](http://www.axept-altstadt.de)  
Haltestelle: Heinrich-Heine-Allee: U70,U75,U76,U78,U79,U73,  
U72,U83  
Kontaktperson/en: Thomas Wagner 0175 4149505  
Thomas Tackenberg 0176 32112257  
Judith Möllers 0176 60904711  
Angebote: aufsuchende Beratung im Bereich Altstadt  
für Menschen in ungesicherten Lebensverhältnissen,  
Information über und Vermittlung an  
Hilfeeinrichtungen, Krisenintervention und Vermittlung  
bei Konflikten, Kooperation und Vernetzung mit dem  
bestehenden Hilfesystem  
Öffnungszeiten: Offene Sprechstunde  
Mo, Mi, Do 10.00 - 12.00 Uhr  
Beratung auch nach Vereinbarung

## **2.2. Beratung und Hilfe des Bezirkssozialdienstes (BSD)**

Die Tätigkeit des BSD ist nach Stadtteilen geordnet. Welche Außenstelle Ansprechpartner ist, richtet sich nach der jeweiligen Straße und Hausnummer des Ratsuchenden.

Siehe: [www.duesseldorf.de/jugendamt/fuer-familien-da-sein/bsd.html](http://www.duesseldorf.de/jugendamt/fuer-familien-da-sein/bsd.html)

### **2.2.1. - 2.2.9. alle Außenstellen**

Angebote: Hilfe, Unterstützung, Information, Mediation, Beratung und Vermittlung von geeigneten Hilfen insbesondere in den Bereichen:  
Erziehung, Kinderrechte, Kinderschutz, Trennung und Scheidung, Betreuung alter Menschen.  
Erstberatung von Menschen in schwierigen Lebenssituationen

Kosten: kostenlos

#### **2.2.1. Bezirkssozialdienst Stadtmitte (Bezirk 1 und 5)**

Adresse: Bismarckstr. 43, 40210 Düsseldorf  
(Altstadt, Stadtmitte, Karlstadt, Pempelfort, Derendorf, Golzheim, Lohausen, Stockum, Kalkum, Kaiserswerth, Angermund, Wittlaer)

Telefon: 0211 89-95450

Fax: 0211 89-29124

E-Mail: [bsd201@duesseldorf.de](mailto:bsd201@duesseldorf.de)

Haltestelle: Oststr.: U74,U75,U76,U77,U78,U79

Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
Do 14.00 - 16.00 Uhr

### **2.2.2. Bezirkssozialdienst Cranachstraße**

Adresse: Cranachstr. 35, 40235 Düsseldorf  
(Flingern, Düsseltal)  
Telefon: 0211 89-22678  
Fax: 0211 89-29236  
E-Mail: [bsd202@duesseldorf.de](mailto:bsd202@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Flingern: S8,S11,706,709,719,803  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
Do 14.00 - 16.00 Uhr

### **2.2.3. Bezirkssozialdienst Bogenstraße**

Adresse: Bogenstr. 39, 40227 Düsseldorf  
(Oberbilk)  
Telefon: 0211 89-94777  
Fax: 0211 89-29145  
E-Mail: [bsd203@duesseldorf.de](mailto:bsd203@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Oberbilker Markt/Amtsgericht:  
706,732,U74,U75,U77,736  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
Do 14.00 - 16.00 Uhr

### **2.2.4. Bezirkssozialdienst Burggrafenstr. 5a**

Adresse: Burggrafenstr. 5a, 40545 Düsseldorf  
(Oberkassel, Heerdt, Lörick, Niederkassel)  
Telefon: 0211 89-93591  
Fax: 0211 89-29148  
E-Mail: [bsd204@duesseldorf.de](mailto:bsd204@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Luegplatz: U70,U74,U75,U76,U77,805,828  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
Do 14.00 - 16.00 Uhr

### **2.2.5. Bezirkssozialdienst Münsterstraße**

Adresse: Münsterstr. 508, 40472 Düsseldorf  
(Rath, Mörsenbroich, Unterrath, Lichtenbroich)  
Telefon: 0211 89-93593  
Fax: 0211 89-29230  
E-Mail: [bsd206@duesseldorf.de](mailto:bsd206@duesseldorf.de)  
Haltestelle: S-Bahnhof Rath-Mitte: S6,701,730  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
Do 14.00 - 16.00 Uhr

### **2.2.6. Bezirkssozialdienst Neusser Tor**

Adresse: Neusser Tor 6, 40625 Düsseldorf  
(Gerresheim, Ludenberg, Hubbelrath, Grafenberg)  
Telefon: 0211 89-22012  
Fax: 0211 89-22015  
E-Mail: [bsd207@duesseldorf.de](mailto:bsd207@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Gerresheim/Rathaus: U73,725,733,781,803  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
Do 14.00 - 16.00 Uhr

### **2.2.7. Bezirkssozialdienst Gertrudisplatz**

Adresse: Gertrudisplatz 16/18, 40229 Düsseldorf  
(Eller, Vennhausen, Unterbach, Lierenfeld)  
Telefon: 0211 89-97871  
Fax: 0211 89-29147  
E-Mail: [bsd208@duesseldorf.de](mailto:bsd208@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Eller-Mitte: S1,723,724,U75  
Eller-Süd: S6,724,732,735  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
Do 14.00 - 16.00 Uhr

### **2.2.8. Bezirkssozialdienst Burscheider Straße**

Adresse: Burscheider Str. 27, 40591 Düsseldorf  
(Wersten, Holthausen, Iltter, Himmelgeist, Urdenbach,  
Hassels, Reisholz, Benrath)

Telefon: 0211 89-94455

Fax: 0211 89-29371

E-Mail: [bsd209@duesseldorf.de](mailto:bsd209@duesseldorf.de)

Haltestelle: Opladener Str.: 771,U83,U74,U77

Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
Do 14.00 - 16.00 Uhr

### **2.2.9. Bezirkssozialdienst Frankfurter Straße**

Adresse: Frankfurter Str. 229, 40595 Düsseldorf  
(Garath, Hellerhof)

Telefon: 0211 89-97539

Fax: 0211 89-29198

E-Mail: [bsd210@duesseldorf.de](mailto:bsd210@duesseldorf.de)

Haltestelle: D-Garath: S6,S68,778,779,789,

Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
Do 14.00 - 16.00 Uhr

## **2.3. Wohnungsnotfälle**

### **2.3.1. Beratung für Wohnungsnotfälle**

Adresse:	Amt für Soziales Willi-Becker-Allee 10, 40227 Düsseldorf 3. Obergeschoss
Telefon:	0211 89-94477
Fax:	0211 89-29430
E-Mail:	<a href="mailto:wohnungsnotfaelle@duesseldorf.de">wohnungsnotfaelle@duesseldorf.de</a>
Sprechzeiten:	Mo, Mi, Fr 8.30 - 11.30 Uhr
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Angebote:	Beratung, Kontaktaufnahme und Vermittlung mit Ihrem Vermieter, Prüfung und Veranlassung weiterer Hilfen, z. B. Schuldnerberatung. Unter bestimmten Voraussetzungen kann die Beratung für Wohnungsnotfälle Ihre Mietschulden übernehmen oder bei der Suche nach einer neuen Wohnung unterstützen.
Kosten:	kostenlos

### **2.3.2. Beratung für Obdachlose**

Adresse:	Amt für Migration und Integration Willi-Becker-Allee 10, 2. Obergeschoss, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-96189
Fax:	0211 89-29287
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Angebote:	Beratung, Auskunft und Aufnahme bei Obdachlosigkeit, Unterbringung von Aussiedlern, jüdischen Migranten und Flüchtlingen
Sprechzeiten:	Mo, Mi, Do, Fr 8.30 - 11.00 Uhr und nach telefonischer Vereinbarung
Kosten:	Beratung und Auskunft kostenlos, bei Aufnahme in einer Notunterkunft können Kosten entstehen. Bei Übernachtung in den Notaufnahmen für Frauen („Ariadne“, Querstr. 4) und Männer (Harkortstr. 27, Kaiserswerther Str. 13) entstehen keine Kosten.

## **2.4. Beratung für Haftentlassene**

### **2.4.1. Beratungsstelle für Haftentlassene und ihre Familien Arbeiterwohlfahrt Familienglobus gGmbH**

Adresse: Westfalenstr. 38a, 40472 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60025-500  
Fax: 0211 60025-502  
E-Mail: [straffaelligenhilfe@awo-duesseldorf.de](mailto:straffaelligenhilfe@awo-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Rotdornstr.: 701  
Rath Mitte oder Rath: S6,U71,701,730,776,810  
Angebote: Beratung in Grundsicherungsfragen,  
psycho-soziale Beratung für Straffällige und  
ihre Bezugspersonen, insbesondere: Paar-  
und Familienberatung, Suchtprobleme,  
häusl. Gewalt, Therapie nach Sexual- und  
Gewaltstraftaten, Vermittlung in gemeinnützige  
Arbeit  
Telefonische  
Erreichbarkeit: Mo - Fr 10.00 - 15.30 Uhr  
Termine nach telefonischer Vereinbarung  
Sprechstunden in verschiedenen  
Justizvollzugsanstalten

**2.4.2. Beratungsstelle Gefangenenfürsorge  
Beratungsstelle für Haftentlassene und Angehörige  
Inhaftierter oder Haftentlassener  
Träbergemeinschaft: Diakonie Düsseldorf und  
Kath. Gefängnisverein Düsseldorf e.V.**

Adresse: Kaiserswertherstr. 286, 40474 Düsseldorf  
Telefon: 0211 444200  
Fax: 0211 5162491  
E-Mail: [gefaengnisverein@gmx.de](mailto:gefaengnisverein@gmx.de)  
Haltestelle: Theodor-Heuss-Brücke: U78,U79,  
729,756,758,829,834,838  
Kontaktperson/en: Frau Zippro 0211 93882-676  
Frau Ruwwe 0211 93882-670  
Herr Hanke 0211 93882-670  
Angebote:

- Beratung und Hilfe für Familienangehörige, Partnerinnen und Partnern
- Einrichtung einer Postanschrift für wohnungslose Haftentlassene
- Vermittlung von Übergangswohnmöglichkeiten
- Hilfe bei Wohnungs- und Arbeitssuche
- Unterstützung beim Umgang mit Behörden
- Beratung bei der Regulierung von Schulden
- Kontaktaufnahme und Vermittlung zu Spezialdiensten, beispielsweise zu Suchtberatung oder Schuldnerberatungsstellen
- Erarbeitung und Erstellung von Bewerbungsunterlagen

Öffnungszeiten: Mo + Do 9.00 - 12.00 Uhr  
Di + Fr 11.00 - 14.00 Uhr  
Mi 13.00 - 19.00 Uhr  
Weitere Sprechstunden nach vorheriger Absprache  
Raum für Frauen: Einzelgespräche für Frauen:  
nach Terminabsprache  
Infos und Termine nach Vereinbarung  
Auskunft erteilt: Gisela Ruwwe 0211 93882-670 (AB)

**3. Not-Anlaufstelle / Erste Hilfe sowie  
Erste medizinische Hilfe und Seelsorge**

**3.1. Kirchliche soziale Einrichtung (ökumenisch)  
Bahnhofsmission, Düsseldorf**

Träger: Diakonie Düsseldorf und IN VIA  
Adresse: Konrad-Adenauer-Platz 14, 40210 Düsseldorf  
Hauptbahnhof  
Umsteigezone zu den Gleisen 11 und 14  
Telefon: 0211 362828 u. 3558137  
Fax: 0211 3558136  
E-Mail: [duesseldorf@bahnhofsmission.de](mailto:duesseldorf@bahnhofsmission.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Kontaktperson/en: Barbara Kempnich, Robert Modliborski  
Angebote: Beratung und Hilfe für Reisende bei Problemen  
jeglicher Art, Kids on Tour, Kinderlounge,  
Notanlaufstelle für alle Menschen, Krisenintervention,  
Notversorgung, Vermittlung an Fachstellen des  
sozialen Netzes, seelsorgerische Gespräche  
Öffnungszeiten: Mo - Sa 7.00 - 19.00 Uhr  
So und Feiertags 11.00 - 19.00 Uhr

### **3.2. Bruder FirminusKlause**

Adresse: Oststr. 40, 40211 Düsseldorf  
E-Mail: [athanasius.spies@franziskaner.de](mailto:athanasius.spies@franziskaner.de)  
URL: [www.franziskaner-duesseldorf.de](http://www.franziskaner-duesseldorf.de)  
Handy: 0211 15201217  
Haltestelle: Klosterstr.: 707  
Kontaktperson/en: Pater Athanasius  
Angebote: Warm-Kaltverpflegung  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.30 Uhr - 11.45 Uhr  
So 10.30 Uhr - 11.15 Uhr  
Kosten: alle Leistungen sind kostenlos

### **3.2.1. gutenachtbus von vision:teilen und fiftyfifty**

Postanschrift:	Ahmad, Jabbari-Arfaei vision:teilen e.V. Schirmerstr. 27 40211 Düsseldorf
Telefon:	01578 3505152 (Mo, Di, Mi, Do 13.00 - 15.00 Uhr und 21.00 - 0.30 Uhr) 0211 6683373 (vision: teilen e.V.)
Fax:	0211 17808063 (vision: teilen e.V.)
E-Mail:	<a href="mailto:gutenachtbus@vision-teilen.org">gutenachtbus@vision-teilen.org</a>
URL:	<a href="http://www.gutenachtbus.org">www.gutenachtbus.org</a>
Haltestelle:	Hauptbahnhof Heinrich-Heine-Allee
Kontaktperson/en:	Ahmad, Jabbari-Arfaei
Angebote:	Essen, Getränke, Schlafsäcke und Decken, Hilfe bei der Suche nach einem Schlafplatz in einer Notschlafstelle, in Notfällen Transport zu den Notschlafstellen, Vermittlung weiterführender Hilfen, Information
Öffnungszeiten:	Mo, Di, Mi, Do 22.00 - 23.00 Uhr Altstadt (am Kom(m)ödchen, Kay-und-Lore-Lorentz-Platz) 23.30 - 0.30 Uhr Hauptbahnhof (Friedrich-Ebert-Str./Ecke Karlstr.) Bei Temperaturen unter 0° ist das gutenachtbus- Team zusätzlich aufsuchend tätig. Die Zeiten können dann aufgrund dessen variieren. Die aktuellen Zeiten und Haltestellen befinden sich auf der Homepage <a href="http://www.gutenachtbus.org">www.gutenachtbus.org</a>
Kosten:	kostenlos

### **3.2.2. „hallo nachbar!“ - die Nächstenhilfe für Vereinsamte, Bedürftige und Menschen in Not**

Träger: vision:teilen e.V.  
Postanschrift: Schirmerstr. 27, 40211 Düsseldorf  
Telefon: 0211 153060  
Fax: 0211 17808063  
E-Mail: [hallo-nachbar@vision-teilen.org](mailto:hallo-nachbar@vision-teilen.org)  
URL: [www.hallonachbar.org](http://www.hallonachbar.org)  
Haltestelle: Rochusmarkt: 704  
Kontaktperson/en: Marieke Schmale, Katharina Honus, Nadine Klett  
Angebote: Begleitung und Hilfe durch Ehrenamtliche bei Vereinsamung, Beratung bei Bedürftigkeit und in Notsituationen  
Beratungszeiten: Nach telefonischer Absprache  
Schirmerstr. 18, 40211 Düsseldorf  
Kosten: kostenlos

### **3.3. Fachberatungsstelle Horizont der Diakonie**

Adresse:	Neusser Str. 37, 40219 Düsseldorf	
Telefon:	0211 300643-0	
Fax:	0211 300643-12	
E-Mail:	<a href="mailto:clarissa.schruck@diakonie-duesseldorf.de">clarissa.schruck@diakonie-duesseldorf.de</a>	
URL:	<a href="http://www.diakonie-duesseldorf.de">www.diakonie-duesseldorf.de</a>	
Haltestelle:	Landtag/Kniebrücke: 706,708,709,726,835,836,M3	
Kontaktperson/en:	Frau Schruck, Frau Lindecke, Frau Weeger, Frau Herda, Herr Well (Wohnprojekt), Herr Berchter, Frau Schneider, Herr Sieffert, Streetwork: N.N	
Angebote:	Clearing des Hilfebedarfs, persönliche Beratung und Begleitung, Hilfestellung bei der Realisierung von Rechtsansprüchen auf Sozialleistungen nach dem SGB II, III und XII, Postanschrift, Hilfe bei der Wohnungssuche / drohendem Wohnungsverlust, Motivationshilfe bei Sucht- und psychischen Problemen, Vermittlung in geeignete Fachstellen, Streetwork, Möglichkeit zur ehrenamtlichen Mitarbeit, Möglichkeit zur Mitarbeit im Rahmen von betreuten Arbeitsgelegenheiten nach SGB II, parallel Tagesaufenthalt / medizinische Hilfe im Nachbarhaus, Neusser Str. 35 (siehe <a href="#">B 3.3.3.</a> )	
Öffnungszeiten:	Mo - Fr	8.30 - 12.00 Uhr und nach Terminabsprache
Kosten:	kostenlos	

### **3.3.1. Diakonie - café pur - Nachmittagstreff für Menschen ohne Wohnung**

Träger:	Diakonie Düsseldorf
Adresse:	Harkortstr. 27/Mintropplatz, 40210 Düsseldorf
Fax:	0211 58086-44
Haltestelle:	Mintropplatz: 704,707,721,722,732,SB85
E-Mail:	<a href="mailto:christian.heynen@diakonie-duesseldorf.de">christian.heynen@diakonie-duesseldorf.de</a>
Kontaktperson/en:	Christian Heynen 0211 58086-43 N.N. 0211 58086-42 Joela Bieker 0211 58086-46 (Humanitäre Hilfe für EU-Bürger)
Kontaktperson/en:	<b>Tagesaufenthalt:</b> 0211 58086-45 Christian Heynen, Dipl. Sozialarbeiter (Ansprechpartner)
E-Mail:	<a href="mailto:christian.heynen@diakonie-duesseldorf.de">christian.heynen@diakonie-duesseldorf.de</a> Joela Bieker Humanitäre Hilfe für EU-Bürger
E-Mail:	<a href="mailto:joela.bieker@diakonie-duesseldorf.de">joela.bieker@diakonie-duesseldorf.de</a>
Angebote:	Tagesaufenthalt, Essen u. Trinken, Möglichkeit der Körper- und Wäschepflege, Internetnutzung sowie WLAN, Humanitäre Hilfen für EU-Bürger, Clearing/ Beratung und Vermittlung, Postadressen, Freizeitangebote, Möglichkeit zur Mitarbeit im Rahmen von betreuten Arbeitsgelegenheiten nach SGB II, Möglichkeit zur ehrenamtlichen Mitarbeit. Medizinische Hilfe durch: Medizinische Hilfe Düsseldorf e.V. (dienstags 13.00 - 14.30 Uhr)
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 8.00 - 18.00 Uhr Sa + So und Feiertage 9.00 - 17.00 Uhr
Bemerkungen:	Das Angebot ist ein Kooperationsprojekt mit dem Amt für soziale Sicherung und Integration der Landeshauptstadt Düsseldorf.
Kosten:	Duschen, Wäsche waschen, Internetnutzung sowie WLAN kostenlos

Ärztliche Psychiatrische Sprechstunde:	Das Angebot richtet sich an psychisch kranke Menschen in Obdachlosigkeit sowie an schwer erreichbare und bisher unversorgte, chronisch kranke Menschen. Die niedrigschwellige Sprechstunde umfasst Diagnostik und Behandlung.
Adresse:	Café pur Harkortstr. 27, 40210 Düsseldorf
Öffnungszeiten:	Jeden 1. und 3. Donnerstag im Monat 11.00 - 12.00 Uhr Offene Sprechstunde oder nach Anmeldung
Kontaktperson/en:	Christian Heynen
Telefon:	0211 58086-43 oder -42
E-Mail:	<a href="mailto:christian.heynen@diakonie-duesseldorf.de">christian.heynen@diakonie-duesseldorf.de</a>
Voraussetzung:	Ein Erstkontakt kann im Ausnahmefall ohne Vorbedingung erfolgen. Die Patientinnen bzw. Patienten werden aber gebeten, nach Möglichkeit ihre Krankenkassenkarte mitzubringen. Bei unsicherem Versicherungsstatus bitten wir die jeweilige Einrichtung der Patientin bzw. des Patienten, diesen zu klären.

### **3.3.2. Diakonie - Shelter, Tagesstätte für wohnungslose Menschen**

Träger:	Diakonie Düsseldorf
Adresse:	Liefergasse 3, 40213 Düsseldorf
Telefon:	0211 5868788-0 (Sozialarbeit) 0211 5868788-8 (Café)
E-Mail:	<a href="mailto:saida_orlova@diakonie-duesseldorf.de">saida_orlova@diakonie-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.diakonie-duesseldorf.de">www.diakonie-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Heinrich-Heine-Allee: U70,U75,U76,U78,U79,U73, U72,U83
Kontaktperson/en:	Frau Orlova, Herr Schlottbohm
Angebote:	Tagesaufenthalt für Menschen, die wohnungslos sind bzw. deren Lebensmittelpunkt die Straße ist, Ruhe und Erholung, Kontakte, Beratung, Duschmöglichkeit, Teilnahme an Freizeitangeboten, Essen und Trinken, Internetnutzung, Postanschrift. Möglichkeit zur Mitarbeit im Rahmen von betreuten Arbeitsgelegenheiten nach SGB II, Möglichkeit zur ehrenamtlichen Mitarbeit
Öffnungszeiten:	Mo - So 8.00 - 18.00 Uhr (auch an Feiertagen, außer Altweiber, Faschingssonntag und Rosenmontag) Arztmobil jeden Mittwoch von 13.00 - 15.00 Uhr
Bemerkungen:	Das Angebot ist ein Kooperationsprojekt mit dem Amt für soziale Sicherung und Integration der Landeshauptstadt Düsseldorf
Kosten:	Aufenthalt, Duschen kostenfrei Essen 0,50 - 1,50 EUR Getränke ab 0,20 EUR

### 3.3.3. Medizinische Hilfe für Wohnungslose in Düsseldorf e.V.

Adresse:	Neusser Str. 35, 40219 Düsseldorf	
Kontaktperson/en:	Dr. med. Carsten König, Dr. med. Viola Lenz, Dorith Schindler	
Medizinisches Team:	Alexandra Terkatz, Angelika Loskill, Katja Winkler	
Tel.:	0211 316061-40	9.00 - 12.00 Uhr
Fax:	0211 316061-41	
E-Mail:	<a href="mailto:medhilfew@t-online.de">medhilfew@t-online.de</a>	
Einsatzzeiten:	(Änderungen vorbehalten)	
Montag	10.00 - 12.00 Uhr 13.00 - 15.00 Uhr	Praxis <b>Bus</b> , Armenküche, Burgplatz 3
Dienstag	9.00 - 12.00 Uhr 13.00 - 14.30 Uhr	Praxis Café Pur, oder evtl. Praxis (noch ungeklärt)!!
Mittwoch	9.00 - 12.00 Uhr 13.00 - 15.00 Uhr	Praxis, <b>Bus</b> , Shelter, Liefergasse 3
Donnerstag	9.00 - 12.00 Uhr	Praxis
Freitag	9.00 - 12.00 Uhr 13.00 - 16.00 Uhr	Praxis Nichtversicherten Sprechstunde

**3.4. AWO - Berufsbildungszentrum gGmbH  
Treffpunkt & Werkstatt für männliche Jugendliche bis 27  
mit Lebensmittelpunkt auf der Straße**

Adresse: Querstr. 14  
Postanschrift: 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60025-847  
Fax: 0211 60025-848  
E-Mail: [treffpunkt.werkstatt@awo-duesseldorf.de](mailto:treffpunkt.werkstatt@awo-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Stahlstr.: 721,722  
Mintropplatz: 704,707,721,722,732  
Hauptbahnhof  
Kontaktperson/en: Reinhard Kirsch, Nik Grün, Max Becker,  
Mounir Louali  
Angebote: Essen, Trinken, Ausruhen, Duschen und Wäsche  
waschen, kostenloses Internet, Billard, Einrichten  
einer postalischen Meldeadresse, Beratung,  
Begleitung zu Ämtern, Streetwork, Informationen  
über und Weitervermittlung an andere Hilfsangebote,  
Kooperation und Vernetzung mit dem bestehenden  
Hilfesystem, Hunde sind auch willkommen  
Öffnungszeiten: Mo - Do 11.30 - 16.30 Uhr  
Individuelle Termine nach Vereinbarung auch  
Freitags und außerhalb der Öffnungszeiten möglich  
Kosten: kostenlos

## 4. Grundsicherung

### 4.1. Lebensmittel

#### 4.1.1. Evangelische Tafelausgabe der Düsseldorfer Tafel und der Diakonie Düsseldorf

Adresse: Zionskirche  
Ulmenstr. 90, 40476 Düsseldorf

Fax: 0211 30064312

URL: [www.diakonie-duesseldorf.de](http://www.diakonie-duesseldorf.de)

Haltestelle: Spichernplatz: 705,707

Kontaktperson/en: **Mittwochs:** Frau Andrea Weigler

Telefon: 0211 3006430

Mobil: 0152 02946010

E-Mail: [andrea.weigler@diakonie-duesseldorf.de](mailto:andrea.weigler@diakonie-duesseldorf.de)

Angebote: **Mittwochs** für Familien mit Kindern, wöchentlich  
Beginn der Ausgabe: ab 13.30 Uhr  
Neuanmeldung: 11.30 - 13.00 Uhr

Kontaktperson/en: **Donnerstags:** Frau Laura Trucionyte

Telefon: 0211 3006430

Mobil: 0173 2410889

E-Mail: [laura.trucionyte@diakonie-duesseldorf.de](mailto:laura.trucionyte@diakonie-duesseldorf.de)

Angebote: **Donnerstags:** für Haushalte ohne Kinder, alle 14 Tage  
Beginn der Ausgabe: ab 13.30 Uhr  
Neuanmeldung: 11.30 - 13.00 Uhr  
Ausgabe von Lebensmitteln an Düsseldorfer Bürger/-innen aus den Stadtteilen: Altstadt, Angermund, Bilk, Carlstadt, Derendorf, Düsseldorf, Flehe, Flingern, Friedrichstadt, Gerresheim, Golzheim, Grafenberg, Hafen, Hamm, Hassels, Heerdt, Himmelgeist, Holthausen, Hubbelrath, Itter, Kaiserswerth, Kalkum, Knittkuhl, Lichtenbroich, Lohausen, Lörick, Ludenberg, Mörsenbroich, Niederkassel, Oberkassel, Pempelfort, Reisholz, Stadtmitte, Stockum, Unterbach, Unterbilk, Unterrath, Volmerswerth, Wersten, Wittlaer, Rath nur für Personen unter 65 und ohne Kinder - solange der Vorrat reicht.

Ein Nachweis in Form eines aktuellen Bewilligungsbescheides (Jobcenter, Grundsicherung, Wohngeld, Asylbewerberleistungsgesetz), Lichtbildausweis ist erforderlich. Kostenfrei nur für Personen im eigenen Wohnraum (Mietvertrag). Sozialberatung bei Bedarf

Kosten: kostenlos

### **4.1.2. Lebensmittelausgabe für Lierenfeld, Eller, Vennhausen Ev. Kirchengemeinde und Düsseldorfer Tafel e.V. „Lukas Tisch“**

Adresse: Gatherweg 109 (Saal der Lukas-Kirche)  
Postanschrift: 40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211 9216642  
E-Mail: [mirjam@evdus.sde](mailto:mirjam@evdus.sde)  
Haltestelle: Schlesische Str.: U75,705,721,722,724,815  
Kontaktperson/en: Frau Pfarrerin Inga Bödecker  
Angebote: Ausgabe von Lebensmitteln an Düsseldorfer Bürger/-innen mit geringem Einkommen wohnhaft in Eller, Lierenfeld und Vennhausen, solange der Vorrat reicht. Ein Nachweis in Form eines gültigen Bewilligungsbescheides und Personalausweis ist erforderlich  
Sozialberatung bei Bedarf  
Öffnungszeiten: Mo 14.45 - ca. 16.30 Uhr  
Kosten: kostenlos

#### **4.1.3. Lebensmittelausgabe für Garath Ev. Kirchengemeinde Düsseldorf-Garath**

Adresse: Dietrich Bonhoeffer Kirche,  
Julius Raschdorfstr. 4, 40595 Düsseldorf

Telefon: Gemeindebüro: 0211 6011549

E-Mail: [gzh@ev-kirche-garath.de](mailto:gzh@ev-kirche-garath.de)

Haltestelle: Julius Raschdorfstr.: 779,778,S6

Kontaktperson/en: Frau Prasse

Angebote: Ausgabe von Lebensmitteln an einkommensschwache  
Menschen. Berechtigungsscheine vor Ort erhältlich

Öffnungszeiten: Fr ab 15.00 Uhr

Kosten: kostenlos

#### **4.1.4. Lebensmittelausgabe für Rath**

Adresse: Rather Familienzentrum  
Rather Kreuzweg 43, 40472 Düsseldorf

Telefon: 0163 8714291

E-Mail: [bergit.fleckner@dem-leben-dienen.de](mailto:bergit.fleckner@dem-leben-dienen.de)

Haltestelle: D-Oberrath oder Rath-Mitte S: S6,701,730,776,810

Kontaktperson/en: Frau Bergit Fleckner-Olbermann

Angebote: Ausgabe von Lebensmitteln an einkommensschwache  
Familien mit Kindern und Senioren ab 65 Jahre, die  
in Rath leben. Ein Nachweis in Form eines aktuellen  
Alg II-Bewilligungsbescheides oder  
Grundsicherungsbescheides ist erforderlich.

Öffnungszeiten: Mi 10.15 - 11.30 Uhr

Kosten: kostenlos

#### **4.1.5. Lebensmittelausgabe für Benrath „Benrath - Tüte“ / Netzwerk Benrath**

Adresse:	Ev. Dankeskirche, Erich-Müller Str. 26, 40597 Düsseldorf
Telefon:	0211 9963931
E-Mail:	<a href="mailto:zentrum-plus.benrath@diakonie-duesseldorf.de">zentrum-plus.benrath@diakonie-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Börchemstr.: 730,788 Urdenbacher Allee: U74,779,U71,U83,730
Kontaktperson/en:	Frau Margit Risthaus, Frau Ludes
Angebote:	Ausgabe von Lebensmitteln an einkommensschwache Menschen wohnhaft in Benrath und Urdenbach. Ein Nachweis in Form eines aktuellen Bewilligungsbescheides/ Familienkarte und der Personalausweis sind erforderlich Begleitende, professionelle Sozialberatung
Öffnungszeiten:	Di 13.30 Uhr

#### **4.1.6. Lebensmittelausgabe für Wersten**

Adresse:	St. Maria Rosenkranz Gemeinde, Burscheiderstr. 24, 40591 Düsseldorf
Telefon:	0211 763336
Haltestelle:	Opladener Str.: 771,U74,U77,U83,817
Kontaktperson/en:	Pfarrer Heidkamp
Angebote:	Ausgabe von Lebensmitteln an einkommensschwache Menschen wohnhaft in Wersten. Ein Nachweis in Form des Düsselpass oder eines aktuellen Bewilligungsbescheides ist erforderlich.
Öffnungszeiten:	Di 14.30 - 17.00 Uhr
Kosten:	kostenlos, pro Familie 1x im Monat

#### **4.1.7. Lebensmittelausgabe für Flingern Flingern mobil Der Laden**

Adresse: Ackerstr. 28, 40221 Düsseldorf  
Postanschrift: Vinzenzplatz 1, 40211 Düsseldorf  
Telefon: 0211 355931401  
Haltestelle: Worringer Platz: 704,708,709,721,722,732,738  
Kontaktperson/en: Herr Philipp Martens  
E-Mail: [philipp.martens@flingern-mobil.de](mailto:philipp.martens@flingern-mobil.de)  
Angebote: Ausgabe von Lebensmitteln / Dinge des tägl. Bedarfs an einkommensschwache Menschen. Ein Nachweis in Form des Düsseldorfpasses oder eines aktuellen Alg II-Bescheides ist erforderlich.  
Öffnungszeiten: Di, Do und Sa 9.30 - 12.30 Uhr  
Sozialberatung: Do 9.00 - 10.30 Uhr  
Kosten: kostenlos, pro Person 1x pro Woche

#### **4.1.8. St. Anna-Stift**

Adresse: Eiskellerstr. 7, 40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211 13970  
Fax: 0211 324479  
E-Mail: [az.st.annastift@caritas-duesseldorf.de](mailto:az.st.annastift@caritas-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Tonhalle/Ehrenhof: U70,U75,U74,U76  
Kontaktperson/en: Frau Claudia Luckas  
Angebote: Essenausgabe an der Pforte (Kaltverpflegung)  
Öffnungszeiten: täglich 8.00 - 16.30 Uhr  
solange der Vorrat reicht  
Kosten: kostenlos

#### **4.1.9. Armenküche**

Adresse: Burgplatz 3, grünes Tor zwischen Toiletten und Schokoladenladen  
E-Mail: [sozialarbeit@armenkueche.de](mailto:sozialarbeit@armenkueche.de)  
[kueche@armenkueche.de](mailto:kueche@armenkueche.de)  
Haltestelle: Heinrich-Heine-Allee: U70,U75,U76,U78,U79,U73, U72,U83  
Kontaktperson/en: Küche: Christian Piel, Swantje Poschmann, Reinhild Kamp  
Telefon: 0211 3237780  
Kontaktperson/en: Sozialarbeit: Marion Gather, Holger Kirchhöfer  
Telefon: 0211 3237662  
Öffnungszeiten: Essenausgabe: 12.30 - 14.30 Uhr  
Beratung Sozialarbeit: 12.15 - 14.30 Uhr  
und nach Vereinbarung  
Spende: 0,50 EUR

#### **4.1.10. Heilsarmee**

Adresse: Roßstr. 38, 40476 Düsseldorf  
Telefon: 0211 462917  
URL: [www.heilsarmee.de/duesseldorf/sozialarbeit.html](http://www.heilsarmee.de/duesseldorf/sozialarbeit.html)  
Haltestelle: Bankstr: 722,721  
Kontaktperson/en: Herr Maliks  
Angebote: Ausgabe von Lebensmitteln an einkommensschwache Menschen mit Düsselpass (Neuaufnahme nur nach Absprache)  
Öffnungszeiten: Mo, Di, Do 19.00 Uhr  
Bekleidungsverkauf: Mi 13.00 - 17.00 Uhr  
Do 10.00 - 12.30 Uhr  
So Gottesdienst 16.00 Uhr  
anschl. Tischgemeinschaft  
Kosten: kostenlos

#### **4.1.11. Restaurant Grenzenlos**

Adresse: Kronprinzenstr. 113, 40217 Düsseldorf  
Telefon: 0211 392437  
Fax: 0211 6020252  
E-Mail: [grenzenlosev@arcor.de](mailto:grenzenlosev@arcor.de)  
URL: [www.grenzenlosev.de](http://www.grenzenlosev.de)  
Haltestelle: Kronprinzenstr.: 707  
Kontaktperson/en: Walter Scheffler, Jörg Thomas  
Angebote: Das Restaurant Grenzenlos hält für jeden seiner Besucher ein günstiges und leckeres Essen in gemütlicher Atmosphäre bereit. Neben Kultur- und Beratungsangeboten ist es auch eine Kommunikationsplattform für in Not geratene Menschen.  
Weitere Veranstaltungen finden Sie auf der Homepage.  
Wer ein Einkommen unter 800 EUR hat, zahlt weniger, wer mehr hat, zahlt mehr.  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.00 - 14.30 Uhr  
der 2. So im Monat von 11.30 - 14.30 Uhr

#### **4.1.12. Ev. Kirchengemeinde Gerresheim**

Adresse: Hardenbergstr. 3, 40625 Düsseldorf  
Telefon: 0211 289330  
Haltestelle: Hardenbergstr.: U73,737  
Kontaktperson/en: Diakon Steinbrecher  
Angebote: Frühstücksbuffet im Gemeindesaal für Bürger/innen wohnhaft in Gerresheim  
Öffnungszeiten: Dienstag 9.30 - 10.30 Uhr  
Kosten: 0,50 EUR

#### **4.1.13. Wersten/Die Arche Düsseldorf**

Adresse: Werstener Feld 69  
Telefon: 0211 72138410  
0162 2029707  
E-Mail: [duesseldorf@kinderprojekt-arche.de](mailto:duesseldorf@kinderprojekt-arche.de)  
Haltestelle: Ickerswarder Str.: U71,U74,U77,U83,731,735  
Öffnungszeiten: Mo - Fr ab 13.00 - 15.00 Uhr  
Angebote: für Kinder von 6 bis 12 Jahren  
Hausaufgabenbetreuung, verschiedene  
Freizeitangebote  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 13.00 - 15.00 Uhr  
Kosten: kostenlos

**4.1.14. Essen für Haustiere,  
Tiertafel Düsseldorf e.V.**

Adresse: Bilker Allee 223, 40215 Düsseldorf  
Telefon: 0175 3669606  
E-Mail: [info@tiertafelduesseldorf.de](mailto:info@tiertafelduesseldorf.de)  
URL: [www.tiertafel-duesseldorf.org](http://www.tiertafel-duesseldorf.org)  
Haltestelle: Morsestr.: 707,701,704,736  
Kontaktperson/en: Herr Lemke  
Angebote: Ausgabe von Futter und Leckerlis,  
Ausgabe von Zubehör, wie z. B. Leinen, Körbchen,  
Decken, Spielzeug (je nach Bedarf),  
Beratung zu allen Fragen rund um Ihr Tier und  
Spendenannahme  
Öffnungszeiten: jeden 2. Samstag 11.00 - 15.00 Uhr  
Kosten: Nachweis über die Bedürftigkeit  
aktueller Rentenbescheid oder Hartz IV-Bescheid.  
Wir unterstützen ausschließlich Tiere, die vor der  
Bedürftigkeit angeschafft wurden.

## **4.2. Kleidung / Haushaltswaren / Kinderspielzeug**

### **4.2.1. Caritas Sozialkaufhaus „Wertvoll“**

Adresse: Völklinger Str. 24-36, 40221 Düsseldorf  
Telefon: 0211 16022330  
Fax: 0211 16022310  
E-Mail: [christian.ellmann@caritas-duesseldorf.de](mailto:christian.ellmann@caritas-duesseldorf.de)  
URL: [www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf\\_cv](http://www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv)  
Haltestelle: Völklinger Str.: S8,S11,S28,723,709,726  
Wupper Str.: 706,707,723,726  
Kontaktperson/en: Christian Ellmann  
Angebot: **Abteilung Möbel, Hausrat und Textilien**

- Kostenlose Abholung von gebrauchsfähigen Möbeln und Hausrat nach vorheriger Ansicht
- Verkauf von Gebrauchtmöbeln und Gebrauchtelektrogeräten
- Verkauf von Kleidung (gebraucht u. neu) für Damen, Herren und Kinder
- Verkauf von Schuhen, Koffern, Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien und Büchern
- Transporte und Wohnungsaufösungen
- Reparatur, Aufarbeitung und Anfertigung von Möbeln

Öffnungszeiten für Kunden: Mo - Do 8.30 - 16.00 Uhr  
Fr geschlossen

#### **4.2.2. fairhaus - Garath**

Adresse:	Kurt-Schumacher-Str.2, 40597
Telefon:	0211 17902675
URL:	<a href="http://www.fairhaus-duesseldorf.de">www.fairhaus-duesseldorf.de</a> <a href="https://www.facebook.com/fairhaus">www.facebook.com/fairhaus</a>
Haltestelle:	Bahnhof Garath: S6,S68,778,779,789 Garath S Westseite: 778,779,789
Kontaktperson/en:	Frau Kiko
Angebote:	Neuware und Secondhand-Artikel. Kleidung für Damen, Herren und Kinder, Schuhe, Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien, Saisonartikel
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr Sa 10.00 - 15.00 Uhr
Kosten:	Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist kostenfrei für alle Menschen mit geringem Einkommen, z. B.: <ul style="list-style-type: none"><li>• Inhaber/-innen des Düsseldorfspasses</li><li>• Alg II-Empfänger/-innen</li><li>• Menschen mit Wohnberechtigungsschein</li><li>• Rentner/-innen</li><li>• BAföG-Empfänger/-innen</li></ul>

#### **4.2.3. fairhaus - Eller Mitte**

- Adresse: Gumbertstr. 83, 40229 Düsseldorf  
Telefon: 0211 2103703  
URL: [www.fairhaus-duesseldorf.de](http://www.fairhaus-duesseldorf.de)  
[www.facebook.com/fairhaus](https://www.facebook.com/fairhaus)
- Haltestelle: Jägerstr.: U75,705,724,815  
Kontaktperson/en: Frau Hinkelmann und Team  
Angebote: Neuware und Secondhand-Artikel.  
Kleidung für Damen, Herren und Kinder, Schuhe,  
Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien, Saisonartikel
- Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr  
Sa 10.00 - 15.00 Uhr
- Kosten: Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist  
kostenfrei für alle Menschen mit geringem  
Einkommen, z. B.:
- Inhaber/-innen des Düsseldorfpasses
  - Alg II-Empfänger/-innen
  - Menschen mit Wohnberechtigungsschein
  - Rentner/-innen
  - BAföG-Empfänger/-innen

#### **4.2.4. fairhaus - Möbel**

Adresse: Fichtenstr. 42, 40223 Düsseldorf  
Telefon: 0211 23983930  
Fax: 0211 23983944  
URL: [www.fairhaus-duesseldorf.de](http://www.fairhaus-duesseldorf.de)  
[www.facebook.com/fairhaus](https://www.facebook.com/fairhaus)

Haltestelle: Fichtenstr.: 706,805  
Pinienstr.: 736  
Oberbilker Markt: 706,732,736,805,817

Kontaktperson/en: Herr Ambaum und Team

Angebote: Neue u. gebrauchte Möbel, Elektroartikel,  
Heimtextilien

Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr

Kosten: Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist  
kostenfrei für alle Menschen mit geringem  
Einkommen, z. B.:

- Inhaber/-innen des Düsseldorfpasses
- Alg II-Empfänger/-innen
- Menschen mit Wohnberechtigungsschein
- Rentner/-innen
- BAföG-Empfänger/-innen

#### **4.2.5. fairhaus - Rath**

Adresse: Westfalenstr. 40, 40472 Düsseldorf  
Telefon: 0211 51629807  
URL: [www.fairhaus-duesseldorf.de](http://www.fairhaus-duesseldorf.de)  
[www.facebook.com/fairhaus](https://www.facebook.com/fairhaus)  
Haltestelle: Rotdornstr.: 701  
Rath-Mitte: S6,U71,701,730,776,810  
Kontaktperson/en: Frau Steinfeld und Team  
Angebote: Neuware und Secondhand-Artikel.  
Kleidung für Damen, Herren und Kinder, Schuhe,  
Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien, Saisonartikel  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr  
Sa 10.00 - 15.00 Uhr  
Kosten: Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist  
kostenfrei für alle Menschen mit geringem  
Einkommen, z. B.:

- Inhaber/-innen des Düsseldorfspasses
- Alg II-Empfänger/-innen
- Menschen mit Wohnberechtigungsschein
- Rentner/-innen
- BAföG-Empfänger/-innen

#### **4.2.6. fairhaus - Bilk**

- Adresse: Brunnenstr. 57, 40223 Düsseldorf  
Telefon: 0211 22055308  
URL: [www.fairhaus-duesseldorf.de](http://www.fairhaus-duesseldorf.de)  
[www.facebook.com/fairhaus](https://www.facebook.com/fairhaus)
- Haltestelle: Karolinger Platz: U71,U73,701,704,U83  
Kontaktperson/en: Claudia Ueblaker und Team  
Angebote: Neuware und Secondhand-Artikel.  
Kleidung für Damen, Herren und Kinder, Schuhe,  
Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien, Saisonartikel
- Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr  
Sa 10.00 - 15.00 Uhr
- Kosten: Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist  
kostenfrei für alle Menschen mit geringem  
Einkommen, z. B.:
- Inhaber/-innen des Düsseldorfpasses
  - Alg II-Empfänger/-innen
  - Menschen mit Wohnberechtigungsschein
  - Rentner/-innen
  - BAföG-Empfänger/-innen

#### **4.2.7. fairhaus - Flingern**

Adresse: Fichtenstr42, 40223 Düsseldorf  
Telefon: 0211 98969718  
URL: [www.fairhaus-duesseldorf.de](http://www.fairhaus-duesseldorf.de)  
[www.facebook.com/fairhaus](https://www.facebook.com/fairhaus)  
Haltestelle: Fichtenstr.: 706,805  
Pinienstr.: 736  
Oberbilker Markt: 706,732,736,805,817  
Kontaktperson/en: Herr Machunze und Team  
Angebote: Neuware und Secondhand-Artikel.  
Kleidung für Damen, Herren und Kinder, Schuhe,  
Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien, Saisonartikel  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr  
Kosten: Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist  
kostenfrei für alle Menschen mit geringem  
Einkommen, z. B.:

- Inhaber/-innen des Düsseldorfpasses
- Alg II-Empfänger/-innen
- Menschen mit Wohnberechtigungsschein
- Rentner/-innen
- BAföG-Empfänger/-innen

#### **4.2.8. fairhaus - Gerresheim**

Adresse:	Benderstr. 38, 40625 Düsseldorf
Telefon:	0211 98911571
URL:	<a href="http://www.fairhaus-duesseldorf.de">www.fairhaus-duesseldorf.de</a> <a href="https://www.facebook.com/fairhaus">www.facebook.com/fairhaus</a>
Haltestelle:	Gerresheim Rathaus: U73,738
Kontaktperson/en:	Frau Elling und Team
Angebote:	Neuware und Secondhand-Artikel. Kleidung für Damen, Herren und Kinder, Schuhe, Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien, Saisonartikel
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr Sa 10.00 - 15.00 Uhr
Kosten:	Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist kostenfrei für alle Menschen mit geringem Einkommen, z. B.: <ul style="list-style-type: none"><li>• Inhaber/-innen des Düsseldorfspasses</li><li>• Alg II-Empfänger/-innen</li><li>• Menschen mit Wohnberechtigungsschein</li><li>• Rentner/-innen</li><li>• BAföG-Empfänger/-innen</li></ul>

#### **4.2.9. DRK Kindershop**

Adresse:	Kölner Landstr. 404, 40589 Düsseldorf
Telefon:	0211 5861-114
E-Mail:	<a href="mailto:kindershop@DRK-duesseldorf.de">kindershop@DRK-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Holthausen: U71,U74,U77,U83,724,789
Kontaktperson/en:	Frau Drews
Angebote:	Kinderkleidung, Spielzeug, Kindermöbel, Kinderschuhe zu günstigen Preisen
Öffnungszeiten:	Mo 10.00 - 15.00 Uhr Di - Fr 10.00 - 18.00 Uhr

#### **4.2.10. Format Werkstatt / DEKRA Akademie GmbH**

Adresse: Königsberger Str. 100, 40231 Düsseldorf  
Telefon: 0211 1756830  
Fax: 0211 98308099  
E-Mail: [norbert.schremper@dekra.com](mailto:norbert.schremper@dekra.com)  
Haltestelle: An der Schützenwiese: 736  
Lierenfeld Betriebshof: U75,815  
Kontaktperson/en: Norbert Schremper  
Angebote: Arbeitsgelegenheiten gem. § 16d, SGB II.  
Gegen Vorlage des Bewilligungsbescheides, aus dem die Anzahl der Kinder hervorgeht, kann kostenlos Spielzeug abgeholt werden. Gegen Vorlage eines Gutscheines, der vom jeweiligen Sachbearbeiter des Jobcenters personengebunden ausgegeben wird, kann kostenlos ein PC abgeholt werden  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 14.00 Uhr

### **4.3. Gebrauchsgüter / Möbel / Umzug**

#### **4.3.1. Jugendwerkstatt (JBH Düsseldorf gGmbH) als gemeinnützig anerkannt**

Adresse: Jägerstr. 26-28, 40231 Düsseldorf  
Telefon: 0211 899-7815  
Fax: 0211 218032  
E-Mail: [b.wallmeier@jbh.de](mailto:b.wallmeier@jbh.de)  
[a.uva@jbh.de](mailto:a.uva@jbh.de)

Haltestelle: Jägerstr.: U75,705,724,815  
S-Bahnhof Eller-Mitte: S1,U75,705,723,724,815

Kontaktperson/en: Herr Wallmeier

Angebote:

- Verkauf von Neu- und Gebrauchtmöbeln
- Abholung von gebrauchsfähigen Gebrauchtmöbeln mit kleinen Mängeln nach vorheriger Besichtigung durch den Fahrer
- Wohnungsaufösungen nach vorheriger Besichtigung
- Keine Sperrmüllentsorgung

Zielgruppe: Unsere Kunden sind Personen mit geringem Einkommen sowie öffentliche und kirchliche Einrichtungen

Öffnungszeiten: Mo, Di, Mi 8.30 - 15.00 Uhr

#### **4.3.2. Sägewerk Transporte GmbH**

Adresse: Sägewerk Transporte GmbH,  
Pinienstr. 23 A, 40233 Düsseldorf

Telefon: 0211 2395513

E-Mail: [anfrage@saegewerk-transporte.de](mailto:anfrage@saegewerk-transporte.de)

URL: [www.saegewerk-transporte.de](http://www.saegewerk-transporte.de)

Haltestelle: Pinienstr.: 736, Fichtenstr.: 706,805  
Kettwiger Str.: U75,706

Angebote: Umzüge, Transport, Entrümpelung, Umzugskartons  
Verkauf sowie sonstiges Umzugszubehör

Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 18.00 Uhr  
Sa 9.00 - 13.00 Uhr

Kosten: Kostenvoranschläge werden erstellt

Bemerkung: Kostenübernahmen von Sozialämtern/Jobcenter  
werden für Umzüge nach dem Kostenvoranschlag  
akzeptiert

#### **4.3.3. Cash & Raus - Beschäftigungsprojekte und Sozialkaufhaus**

Träger: SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und  
Dienstleistungs GmbH

Adresse: Lierenfelder Str. 49a, 40231 Düsseldorf

Telefon: 0211 51441-04 Auftragsannahme

Fax: 0211 51441-08 Auftragsannahme

E-Mail: [markus.textores@skmd.de](mailto:markus.textores@skmd.de)

URL: [www.skmd.de/cash-raus/](http://www.skmd.de/cash-raus/)

Facebook: facebook.com/cashundraus

Haltestelle: Ronsdorfer Str.: U75

Kontaktperson/en: Herr Textores (Abteilungsleitung)

Angebote: nur Verwaltung

Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.00 - 17.00 Uhr

#### **4.3.4. Cash & Raus Filiale, Scheurenstraße**

Träger: SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und  
Dienstleistungs GmbH  
Adresse: Scheurenstr. 59, 40215 Düsseldorf  
Kontaktperson/en: Frau Mamerow (Filiale),  
Herr Textores (Abteilungsleitung)  
Telefon: 0211 51441-05  
Fax: 0211 51441-06  
E-Mail: [cash-und-raus@skmd.de](mailto:cash-und-raus@skmd.de)  
URL: [www.skmd.de/cash-raus/](http://www.skmd.de/cash-raus/)  
Facebook: facebook.com/cashundraus  
Haltestelle: Helmholtzstr.: 704,707  
Angebote: Verkauf von Gebrauchtmöbeln, Weißware,  
E-Geräten und Hausrat, Spendenannahme möglich  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 19.00 Uhr  
Sa 10.00 - 16.00 Uhr

#### **4.3.5. Cash & Raus Auftragsannahme und Zentrallager, Lierenfelder Straße 46a**

Träger: SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und  
Dienstleistungs GmbH  
Adresse: Lierenfelder Str. 46a, 40231 Düsseldorf  
Telefon: 0211 51441-04  
Fax: 0211 22960508  
E-Mail: [cash-und-raus@skmd.de](mailto:cash-und-raus@skmd.de)  
URL: [www.skmd.de/cash-raus/](http://www.skmd.de/cash-raus/)  
Facebook: facebook.com/cashundraus  
Haltestelle: Schlesische Str.: U75,705,721,722  
Kontaktperson/en: Herr Heil (Disposition)  
Herr Textores (Abteilungsleitung)  
Angebote: Disposition/Auftragsannahme, Spendenannahme  
möglich  
Bürozeiten: Mo, Di, Mi, Fr 8.00 - 16.00 Uhr  
Do 8.00 - 18.00 Uhr  
Öffnungszeiten Mo - Do 8.00 - 16.00 Uhr  
Lager: Fr 8.00 - 16.00 Uhr

#### **4.3.6. Cash & Raus Filiale, Herzogstraße**

Träger: SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und Dienstleistungs GmbH  
Adresse: Herzogstr. 28, 40217 Düsseldorf  
Telefon: 0211 3367734  
Fax: 0211 220589-99  
URL: [www.skmd.de/cash-raus/](http://www.skmd.de/cash-raus/)  
Facebook: facebook.com/cashundraus  
Haltestelle: Corneliusstr.: 701,732  
Kontaktperson/en: Frau Worbs, Herr Ehlscheid (Filiale),  
Herr Textores (Abteilungsleitung)  
Angebote: Verkauf von Gebrauchtmöbeln, Weißware,  
E-Geräten und Hausrat, Spendenannahme möglich  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr  
Sa 10.00 - 16.00 Uhr

#### **4.3.7. Cash & Raus Filiale, Kaiserswerther Straße**

Träger: SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und Dienstleistungs GmbH  
Adresse: Kaiserswertherstr. 33, 40477 Düsseldorf  
Haltestelle: Victoriaplatz/Kleverstr.: U78,U79  
Telefon: 0211 169705-30  
Fax: 0211 169705-32  
URL: [www.skmd.de/cash-raus/](http://www.skmd.de/cash-raus/)  
Facebook: facebook.com/cashundraus  
Kontaktperson/en: Gerda Siegmund (Filiale),  
Herr Textores (Abteilungsleitung)  
Angebote: Verkauf von Büchern und Tonträgern  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr

#### **4.3.8. Cash & Raus Filiale, Stockkamp Straße 55**

Träger: SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und  
Dienstleistungs GmbH  
Adresse: Stockkamp Straße 55, 40477 Düsseldorf  
Haltestelle: Stockkamp Str.: 704,706  
Telefon: 0211 44074846  
Fax: 0211 44074855  
URL: [www.skmd.de/cash-raus/](http://www.skmd.de/cash-raus/)  
Facebook: facebook.com/cashundraus  
Kontaktperson/en: Nicole Ismail (Filiale),  
Herr Textores (Abteilungsleitung)  
Angebote: Verkauf von Textilien, Accessoires, Kinderabteilung  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr  
Sa 10.00 - 14.00 Uhr

#### **4.3.9. Selbsthilfe Düsseldorf e.V.**

Adresse: Kopernikusstr. 53, 40225 Düsseldorf  
Telefon: 0211 334449  
Fax: 0211 343727  
E-Mail: [info@shd-transporte.de](mailto:info@shd-transporte.de)  
URL: [www.shd-transporte.de](http://www.shd-transporte.de)  
Haltestelle: Kopernikusstr.: 701,706  
Merowingerstr.: 835,836  
Angebote: Transporte, Wohnungsaufösungen und  
Entrümpelungen, Verkauf von Büchern, Hausrat und  
Verkauf bzw. Verleih von Umzugskartons  
Bürozeiten: Mo - Fr 9.00 - 14.00 Uhr  
15.00 - 18.00 Uhr  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 11.00 - 14.00 Uhr  
15.00 - 18.00 Uhr

#### **4.3.10. Beschäftigungshilfe franzfreunde**

Adresse: Römerstr. 9, 40476 Düsseldorf  
Telefon: 0211 44939870  
Fax: 0211 44939898  
E-Mail: [bsh@franzfreunde.de](mailto:bsh@franzfreunde.de)  
URL: [www.franzfreunde.de](http://www.franzfreunde.de)  
Sachgebietsleitung: Frau Dappen  
Haltestelle: Essener Str.: 707,705  
Dreieck: 701  
Angebote: Haushaltsauflösung, Möbelabholungen,  
Gebrauchtmöbelverkauf, MöbelUP (Upcycling, Neu-  
bzw. Umgestaltung von Gebrauchtmöbeln), Malerei,  
Gartenarbeiten,  
Maßnahmen zur Beschäftigungsförderung gem.  
§ 16d, 16e und 16i SGB II  
Beratung und Begleitung gem. §§ 67 ff SGB XII  
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 16.30 Uhr  
Fr 8.00 - 13.30 Uhr

#### **4.4. Schuldner- und Verbraucherberatung**

##### **4.4.1. Amt für Soziales, Schuldner- und Insolvenzberatung**

Adresse: Burscheider Str. 29, 40591 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-25999  
Fax: 0211 89-29656  
E-Mail: [schuldnerberatung@duesseldorf.de](mailto:schuldnerberatung@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Opladener Str.: U71,U74,U77,U83,817  
Angebote: Wirtschaftliche und hauswirtschaftliche Beratung,  
Schuldnerberatung, Insolvenzberatung,  
Öffentlichkeits- und Präventionsarbeit  
Öffnungszeiten: Telefonkontakt:  
Mo - Di 10.00 - 12.00 Uhr  
Do - Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
Bei akuter Existenzsicherung (z. B. Lohnpfändung):  
Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr  
Fr 9.00 - 13.00 Uhr

#### **4.4.2. Ev. Schuldnerberatung**

Adresse: Langerstr. 2, 40233 Düsseldorf  
Telefon: 0211 9006 7300  
Fax: 0211 9006 7301  
E-Mail: [schuldnerberatung@diakonie-duesseldorf.de](mailto:schuldnerberatung@diakonie-duesseldorf.de)  
URL: [www.diakonie-duesseldorf.de](http://www.diakonie-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Wetterstr.: 709  
Kontaktperson/en: Eva-Maria Trube, Uli Wagner,  
Nadine Nolle, Astrid Schulz, Silke Zschornack  
Angebote: Schuldnerberatung, Verbraucherinsolvenzberatung,  
Vermittlung von Finanzkompetenz /  
Präventionsangebote

Öffnungszeiten  
Schuldner-  
beratung: Termin nach Vereinbarung  
Tel. Sprechstunde: Di - Do 14.00 - 16.00 Uhr  
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.30 - 12.30 Uhr  
13.00 - 17.30 Uhr  
Fr 8.00 - 12.30 Uhr  
Kosten: kostenlos

**4.4.3. Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle des Sozialdienstes Katholischer Frauen und Männer Düsseldorf e.V.**

Adresse: Ulmenstr. 67, 40476 Düsseldorf  
Telefon: 0211 4696-170  
Fax: 0211 4696-177  
E-Mail: [schuldnerberatung@skfm-duesseldorf.de](mailto:schuldnerberatung@skfm-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Spichernplatz: 707,705  
Kontaktperson/en: Frau Hellendahl 0211 4696-172  
Herr Sonntag 0211 4696-174  
Herr Krohn 0211 4696-179  
Frau Goertz 0211 4696-245  
Frau Nina Neumann 0211 4696-173  
Angebote: Schuldnerberatung, Insolvenzberatung  
Tel. Beratung: Di 10.00 - 12.00 Uhr  
Do 15.00 - 17.00 Uhr  
Persönliche Beratung nach telefonischer Absprache

#### **4.4.4. Paritätische Schuldner- & Insolvenzberatung der SWT e.V. Düsseldorf**

Adresse: Theodorstr. 338, 40472 Düsseldorf  
Telefon: 0211 65046-120 (Zentrale)  
Fax: 0211 65046-121  
E-Mail: [ulrich.sander@swtev.de](mailto:ulrich.sander@swtev.de)  
[sandra.bellstedt@swtev.de](mailto:sandra.bellstedt@swtev.de)  
URL: [www.swtev.de](http://www.swtev.de)  
Haltestelle: Wahler Str./Justizvollzugsanstalt: 701  
Kontaktperson/en: Ulrich Sander, Sandra Bellstedt  
Angebote: Schuldnerberatung und Insolvenzberatung für  
Düsseldorfer Bürger/-innen, P-Konto-Bescheinigung  
Öffnungszeiten: Eine telefonische Voranmeldung für ein  
Beratungsgespräch ist notwendig. Sie erhalten dann  
einen Termin für ein Erstgespräch in den nächsten  
2 - 4 Wochen, nach Absprache können  
Gesprächstermine für Erwerbstätige bis ca.  
19.30 Uhr vereinbart werden.  
Kosten: kostenlos

**4.4.5. AWO Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle  
AWO Familienglobus gGmbH Düsseldorf**

Adresse: Westfalenstr. 38a, 40472 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60025-501  
Fax: 0211 60025-502  
E-Mail: [schuldnerberatung@awo-duesseldorf.de](mailto:schuldnerberatung@awo-duesseldorf.de)  
Onlineberatung: [www.sb.awo-duesseldorf.de](http://www.sb.awo-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Rotdornstr.: U71,701,812  
Kontaktperson/en: Herr Schardin, Frau Bungartz, Frau Reifenrath,  
ehrenamtliche Finanzlotsen  
Zielgruppe: Düsseldorfer Bürger/-innen (Arbeitslose,  
Erwerbstätige, ehemals Selbständige, Familien)  
Angebote: Klärung der persönlichen und wirtschaftlichen  
Problemsituation, Entwicklung von Regulierungs-  
plänen, Verhandlungen mit den Gläubigern,  
Beratung über das Verbraucherinsolvenzverfahren  
Begleitung im Verbraucherinsolvenzverfahren  
Tel. Sprechstunde: Mo 13.00 - 15.00 Uhr  
Di 12.00 - 14.00 Uhr  
Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
Sprechzeiten: pers. Beratung nach Vereinbarung

#### **4.4.6. Verbraucherzentrale NRW**

##### **4.4.6.1. Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung**

Adresse: Immermannstr. 51, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211 71064920  
E-Mail: [duesseldorf.sib@verbraucherzentrale.nrw](mailto:duesseldorf.sib@verbraucherzentrale.nrw)  
Haltestelle: Hauptbahnhof (Ausgang Konrad-Adenauer-Platz)  
Oststr.: U78,U79,U75,U74,U70,737,752,754  
Kontaktperson/en: Frau Seidel, Frau Heuveldop  
Angebote: Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung,  
Beratung nur nach Terminvereinbarung,  
Beratung und Ausstellung einer Bescheinigung zum  
Pfändungsschutzkonto  
Sprechstunde: Mo und Do 9.30 - 10.30 Uhr (ohne Termin)

#### **4.4.6.2. Allgemeine Verbraucherberatung**

Adresse: Immermannstr. 51, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211 710649-0  
Fax: 0211 710649-11  
E-Mail: [duesseldorf@verbraucherzentrale.nrw](mailto:duesseldorf@verbraucherzentrale.nrw)  
URL: [www.verbraucherzentrale.nrw](http://www.verbraucherzentrale.nrw)  
Haltestelle: Hauptbahnhof (Ausgang Konrad-Adenauer-Platz)  
Oststr.: U78,U79,U75,U74,U70,737,752,754  
Kontaktperson/en: Zentrale  
Angebote: Werkvertragsrecht  
Dienstvertragsrecht  
Telekommunikationsrecht  
Mietrechtsberatung  
Beratung zum Pflegerecht  
Energemarkt und -recht  
Reiserecht  
Rechtsberatung im Gesundheitswesen  
Digitaler Datenschutz  
Streitschlichtung  
Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung,  
Schuldenprävention / Durchblick,  
Bildungsangebote, Patientenberatung,  
Umweltberatung, Energieberatung,  
Versicherungsberatung, Altersvorsorgeberatung,  
Geldanlageberatung,  
Immobilienfinanzierungsberatung,  
Anschlussfinanzierungsberatung, Urheberrecht,  
Schadensfall Kapitalanlage, Rechtsberatung  
Schadensfall Versicherung, Rechtsberatung  
Öffnungszeiten: Mo 9.30 - 13.00 Uhr  
14.00 - 18.30 Uhr  
Di 9.30 - 15.00 Uhr  
Do 9.30 - 13.00 Uhr  
14.00 - 18.30 Uhr  
Fr 9.30 - 15.00 Uhr

Kosten: Die Kosten entnehmen Sie bitte unserem Internetauftritt  
Kostenfrei: Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung, Umweltberatung, Schuldenprävention / Durchblick, Rechtsberatung für einkommensschwache Haushalte

### **4.4.6.3. Energieberatung der Verbraucherzentrale**

Adresse: Immermannstr. 51, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211 710649 30  
E-Mail: [duesseldorf.energie@verbraucherzentrale.nrw](mailto:duesseldorf.energie@verbraucherzentrale.nrw)  
URL: [www.verbraucherzentrale.nrw/energieberatung](http://www.verbraucherzentrale.nrw/energieberatung)  
Haltestelle: Hauptbahnhof (Ausgang Konrad-Adenauer-Platz)  
Oststr.: U78,U79,U75,U74,U70,737,752,754  
Kontaktperson/en: Beate Uhr  
Angebote: Beratung für Mieter/-innen zum Heizkosten- und Stromsparen, richtigem Heizen und Lüften, Feuchte- und Schimmelschäden vermeiden.  
Beratung für Hauseigentümer/-innen zu Wärmedämmung, Heizungsanlagen, erneuerbaren Energien, Förderprogramme und Feuchte-Schimmelschäden  
Persönliche Beratung: Nur montags nach Vereinbarung  
Tel.: 0211 710649-0  
0211 710649-30  
Kosten: Kostenlos  
Beratung zu Hause: Basischeck zu Strom und Heizkosten sparen 10 EUR, mit Alg II Bescheid kostenlos  
Kosten: Beratung zu Feuchte und Schimmel, 60 EUR  
Beratung zur energetischen Modernisierung, 60 EUR  
Terminvereinbarung: Tel.: 0211 33996555  
oder Tel.: 0211 710649 30

#### **4.4.6.4. Umweltberatung der Verbraucherzentrale**

Adresse: Immermannstr. 51, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211 71064940  
E-Mail: [duesseldorf.umwelt@verbraucherzentrale.nrw](mailto:duesseldorf.umwelt@verbraucherzentrale.nrw)  
URL: [www.verbraucherzentrale.nrw](http://www.verbraucherzentrale.nrw)  
Haltestelle: Hauptbahnhof (Ausgang Konrad-Adenauer-Platz)  
Oststr.: U78,U79,U75,U74,U70,737,752,754  
Kontaktperson/en: Ewa Westermann-Schutzki  
Angebote: Umwelt- und Gesundheitsschutz, Ressourcenschutz  
und Abfallvermeidung, Klimaschutz,  
Energierichtsberatung  
Umweltberatung: Persönlich nach Terminabsprache  
Anmeldung: 0211 710649 40  
Kosten: Umwelthemen kostenlos  
Energierichtsberatung: 9,00 EUR,  
kostenlos mit Alg II-Bescheid

#### 4.4.7. Caritas EnergieSparService

Adresse:	Völklinger Str. 24-36, 40221 Düsseldorf	
Telefon:	0211 1602-2367, Roland Pareik	
Fax:	0211 1602-2310	
E-Mail:	<a href="mailto:roland.pareik@caritas-duesseldorf.de">roland.pareik@caritas-duesseldorf.de</a>	
Haltestelle:	Völklinger Str.: S8,S11,S28,723,726,709	
Kontaktperson/en:	Roland Pareik, Energieberater	
Angebote:	Kostenlose Beratung von Geringverdiener-Haushalten in Düsseldorf mit dem Ziel der Energieeinsparung und Kostenreduzierung bei Strom, Wasser und Heizenergie. Die Beratung findet vor Ort beim Kunden statt. Kühlschrank-Abwrackprämie (100 oder 150 EUR) für Geringverdiener bei Anschaffung eines sparsamen Kühlschranks (Effizienzklasse A++ bzw. A+++) vorherige Beratung und Klärung der Förderbedingungen erforderlich, Kostenloser Vortragservice für Vereine, Wohlfahrtsträger und andere Organisationen und Gruppen zu den Themen	
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Strom sparen - Geld sparen</li><li>• Runter mit den Heizkosten: Richtig heizen und lüften</li><li>• Energieversorger wechseln - Geld sparen und Umwelt schützen</li></ul>
Öffnungszeiten:	Mo - Do	8.00 - 16.00 Uhr
	Fr	8.00 - 12.30 Uhr

## **5. Grundsicherung für Arbeitsuchende (SGB II)**

### **5.1. Jobcenter Düsseldorf**

Das Jobcenter Düsseldorf erbringt seine Dienstleistungen in 3 Standorten. Welcher Standort für Sie der Richtige ist, richtet sich grundsätzlich nach der Postleitzahl des Wohnsitzes der Ratsuchenden und ist mit Hilfe der Suchfunktion auf der Homepage des Jobcenters zu erfahren.

[www.jobcenter-duesseldorf.de](http://www.jobcenter-duesseldorf.de)

Für alle Standorte können **Online-Termine** vereinbart werden unter:

[www.jobcenter-duesseldorf.de/service/online-termine.html](http://www.jobcenter-duesseldorf.de/service/online-termine.html)

#### **Jobcenter Düsseldorf Geschäftsführung Kundenreaktionsmanagement**

Adresse: Luisenstr. 105, 40215 Düsseldorf  
Geschäftsführung: E-Mail: [jobcenter-duesseldorf@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-duesseldorf@jobcenter-ge.de)  
Kundenreaktions- Tel.: 0211 91747-769  
management: Fax: 0211 91747-722  
E-Mail: [jobcenter-duesseldorf.kundenreaktionsmanagement@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-duesseldorf.kundenreaktionsmanagement@jobcenter-ge.de)

#### **5.1.1. Jobcenter Düsseldorf, Standort Süd**

Adresse: Reisholzer Werftstr. 42, 40589 Düsseldorf  
Telefon: 0211 91747-0  
Fax: 0211 91747-820  
E-Mail: [jobcenter-duesseldorf.sued@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-duesseldorf.sued@jobcenter-ge.de)  
Haltestelle: Niederheid: U71,U74,U83,724,789,817,835  
Holthausen: U74,U77  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 7.30 - 11.30 Uhr

### **5.1.2. Jobcenter Düsseldorf, Standort Mitte**

Adresse: Luisenstr. 105, 40215 Düsseldorf  
Telefon: 0211 91747-0  
Fax: 0211 91747-718  
E-Mail: [jobcenter-duesseldorf.mitte@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-duesseldorf.mitte@jobcenter-ge.de)  
Haltestelle: Luisenstr.: 701,705  
Mintropplatz: 707,704,721,722,732  
Stresemannplatz: 708,709  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 7.30 - 11.30 Uhr

### **5.1.3. Jobcenter Düsseldorf, Standort Nord**

Adresse: Grafenberger Allee 300, 40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211 91747-0  
Fax: 0211 692-1676  
E-Mail: [jobcenter-duesseldorf.nord@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-duesseldorf.nord@jobcenter-ge.de)  
Haltestelle: Arbeitsagentur/Schlüterstr.:  
U72,U73,U83,709,725,733,810  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 7.30 - 11.30 Uhr

## **6. Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung (SGB XII)**

### **6.1. Amt für Soziales, Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung (SGB XII)**

#### **6.1.1. Servicecenter Grundsicherung - Süd**

Adresse: Reisholzer Werftstr. 40, 40589 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-91  
Fax: 0211 89-29194  
E-Mail: [grundsicherungsued@duesseldorf.de](mailto:grundsicherungsued@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Niederheid: U71,U74,U83,724,789,817,835  
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 11.30 Uhr  
und nach Vereinbarung

#### **6.1.2. Servicecenter Grundsicherung - Nord / Mitte**

Adresse: Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-91  
Fax: 0211 89-29535  
E-Mail: [grundsicherungnord@duesseldorf.de](mailto:grundsicherungnord@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 11.30 Uhr  
und nach Vereinbarung

#### **6.1.3. Servicecenter Grundsicherung in besonderen Wohnformen**

Adresse: Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-25150  
E-Mail: [grundsicherungbwf@duesseldorf.de](mailto:grundsicherungbwf@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Öffnungszeiten: Mo und Mi 8.00 - 11.30 Uhr

## 7. Bildungs- und Teilhabepaket

Die Leistungen sollen Kindern und Jugendlichen verschiedene Aktivitäten in Schule und Freizeit ermöglichen. Es können z. B. Leistungen für

- Persönlichen Schulbedarf
- Gemeinschaftliches Mittagessen
- Teilhabe am sozialen und kulturellen Leben
- Eintägige Schulausflüge
- Mehrtägige Klassenfahrten
- Tagesausflüge von Kindertagesstätten und Kindertagespflegestellen
- Mehrtägige Fahrten von Kindertagesstätten und Kindertagespflegestellen
- Ergänzende angemessene Lernförderung
- Schülerfahrtskosten

beantragt werden.

Voraussetzung ist, dass für das jeweilige Kind eine der folgenden Leistungen bezogen wird:

- Grundsicherung für Arbeitsuchende (Leistungen nach SGB II)
- Grundsicherung im Alter, bei Erwerbsminderung oder andere Sozialhilfeleistungen (Leistungen nach SGB XII)
- Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz
- Kinderzuschlag
- Wohngeld in Kombination mit Kindergeld

Sollten Sie Grundsicherung für Arbeitsuchende erhalten, stellen Sie Ihren Antrag bitte bei Ihrem zuständigen Jobcenter. In allen anderen Fällen ist das Amt für soziale Sicherung und Integration Ihr Ansprechpartner.

Alle erforderlichen Formulare stehen Ihnen auch auf der Internetseite zur Verfügung:

[www.duesseldorf.de/soziales/bildungs-und-teilhabepaket/formulare](http://www.duesseldorf.de/soziales/bildungs-und-teilhabepaket/formulare)

Adresse:	Amt für Soziales, Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-91
Fax:	0211 89-35187
E-Mail:	<a href="mailto:bildungundteilhabe@duesseldorf.de">bildungundteilhabe@duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Angebot:	Beratung zum Bildung- und Teilhabepaketes
Sprechzeiten:	Mo - Do                    8.00 - 12.00 Uhr Do                            14.00 - 16.00 Uhr und nach Vereinbarung

## 8. Wohnungsamt Düsseldorf

Adresse: Brinckmannstr. 5, 40225 Düsseldorf  
Telefon: 0211 899-1 (Zentrale)  
Fax: 0211 89-29084  
Haltestelle: Auf'm Hennekamp: U71,U73,U83,704,706  
Feuerbachstr.: 780,782,785  
Uni-Kliniken: SB50,723,780,782,785,827  
Volksgarten: S1,S6  
Bilk: S8,S11,S28  
E-Mail: [wohnungsamt@duesseldorf.de](mailto:wohnungsamt@duesseldorf.de)  
URL: [www.duesseldorf.de/wohnen/](http://www.duesseldorf.de/wohnen/)  
Öffnungszeiten: Mo, Mi 8.00 - 12.30 Uhr  
Do 14.00 - 18.00 Uhr  
und nach Vereinbarung

### 8.1. Wohngeld

Viele Düsseldorfer/-innen haben möglicherweise aufgrund der Verschlechterung ihrer finanziellen Situation Anspruch auf Wohngeld.

Ausführliche Informationen und Downloads finden sich im Internet unter:

<https://www.mhkgb.nrw/themen/bau/wohnen/wohngeld>

sowie unter

<https://www.bmi.bund.de/DE/themen/bauen-wohnen/stadt-wohnen/wohnraumfoerderung/wohngeld/wohngeld-node.html>

und unter [www.duesseldorf.de/wohnen](http://www.duesseldorf.de/wohnen)

Anträge auf Wohngeld gibt es in den Bürgerbüros und im Internet unter:

[https://recht.nrw.de/lmi/owa/br\\_vbl\\_show\\_pdf?p\\_id=18884](https://recht.nrw.de/lmi/owa/br_vbl_show_pdf?p_id=18884)

Darüber hinaus können Sie Wohngeld auch online beantragen unter

<https://www.bmi.bund.de/DE/themen/bauen-wohnen/stadt-wohnen/wohnraumfoerderung/wohngeld/wohngeldrechner-2020-artikel.html>

Alg II-Beziehende können grundsätzlich kein Wohngeld erhalten.

## **9. Vergünstigungen für Arbeitslose**

### **9.1. Arbeitslosen-Pass**

Alle Arbeitslosen erhalten den Arbeitslosen-Pass. Er gilt für Arbeitslosengeld-Beziehende, Arbeitslosengeld II-Beziehende und arbeitslose Personen ohne Leistungsbezug, die ihre Arbeitslosigkeit durch eine Bescheinigung der Arbeitsagentur nachweisen können. Der Arbeitslosen-Pass bietet eine Reihe von Vergünstigungen bei Bildungs-, Kultur- und Sporteinrichtungen. Er ist beim ArbeitslosenZentrum Düsseldorf, Konrad-Adenauer-Platz 9, Mo - Fr von 9.00 - 13.00 Uhr ([siehe A.1.](#)) und beim Caritasverband für Düsseldorf erhältlich ([s. A.2.2.](#)). Bitte den aktuellen und vollständigen Bewilligungsbescheid der Arbeitsagentur bzw. des Jobcenters und den Personalausweis mitbringen.

### **9.2. Düsseldorf**

Düsseldorfer Bürgerinnen und Bürger mit geringem Einkommen können ab Vollendung des 15. Lebensjahres mit dem Düsseldorf zahlreiche attraktive Vergünstigungen und Ermäßigungen in Anspruch nehmen. Wer Arbeitslosengeld II, Grundsicherung im Alter, bei Erwerbsminderung oder andere Sozialhilfeleistungen zur Sicherung des Lebensunterhaltes bezieht, erhält den Düsseldorf automatisch. Wenn nur ein mit der Grundsicherung vergleichbares Einkommen zur Verfügung steht, kann der Düsseldorf bei den Servicecentern Grundsicherung (siehe [6.1.](#)) beantragt werden. Nähere Informationen zu den individuellen Anspruchsvoraussetzungen und zum Antragsverfahren erhält man dort.

Der aktuelle **Vergünstigungskatalog** ist im Internet abrufbar [www.duesseldorf.de/duesselpass/verguenstigungskatalog](http://www.duesseldorf.de/duesselpass/verguenstigungskatalog)

### **9.3. Die Familienkarte (Ein Projekt zur Familienförderung)**

Für Inhaber der Familienkarte bieten die Stadt Düsseldorf, ihre Tochterunternehmen sowie zahlreiche Partner aus Wirtschaft, Handel und Gastronomie sowie die großen Sportvereine eine Vielzahl von Leistungen an, die das Familienbudget schonen oder dazu anregen, als Familie mehr gemeinsam zu unternehmen. Erkennbar sind die Partner der Familienkarte am Aufkleber an der Türe „Wir sind ein Familien-Unternehmen“.

Anbieter:	div. Geschäfte, Dienstleister, Handwerker, Sportvereine, Gastronomie, kulturelle Einrichtungen
Anbieterliste:	<a href="http://www.duesseldorf.de/familienkarte">www.duesseldorf.de/familienkarte</a>
Kosten:	keine Gebühren, keine Beiträge
Anmeldung/	<a href="http://www.duesseldorf.de/jugendamt/fuer-familien-da-sein/familienkarte/antrag.html">www.duesseldorf.de/jugendamt/fuer-familien-da-sein/familienkarte/antrag.html</a>
Online:	
Anmeldung/Tel:	0211 89-99051 (Jugendamt) Kunden-Hotline

#### **9.4. Befreiung von der Rundfunkbeitragspflicht Ermäßigung der Telefongebühren**

Grundsätzlich sind volljährige Bürgerinnen und Bürger beitragspflichtig. Die Beitragspflicht beginnt mit dem Ersten des Monats, in dem Sie erstmals in einer Wohnung wohnen, nach dem Melderecht dort gemeldet oder im Mietvertrag als Mieter genannt sind. Wenn eine Bewohnerin oder ein Bewohner den Rundfunkbeitrag zahlt, brauchen die übrigen in der Wohnung lebenden Personen keinen Beitrag zu zahlen. Es gibt die Möglichkeit, aus finanziellen oder gesundheitlichen Gründen eine Befreiung von der Rundfunkbeitragspflicht bzw. eine Ermäßigung des Rundfunkbeitrags zu beantragen:

[www.rundfunkbeitrag.de/buergerinnen\\_und\\_buerger/formulare/befreiung\\_oder\\_ermaessigung\\_beantragen/index\\_ger.html](http://www.rundfunkbeitrag.de/buergerinnen_und_buerger/formulare/befreiung_oder_ermaessigung_beantragen/index_ger.html)

Von der Rundfunkbeitragspflicht können auf Antrag u.a. befreit werden:

- Bezieher von Alg II
- Bezieher von Hilfe zum Lebensunterhalt oder Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung nach SGB XII
- Empfänger von Leistungen nach d. Asylbewerberleistungsgesetz
- Empfänger von Ausbildungsförderung nach dem Bundesausbildungsförderungsgesetz, die nicht bei den Eltern leben
- behinderte Menschen, deren Grad der Behinderung nicht nur vorübergehend wenigstens 80% beträgt und die wegen ihres Leidens an öffentlichen Veranstaltungen ständig nicht teilnehmen können (Schwerbehindertenausweis mit „RF-Merkzeichen“)
- Härtefälle

Antragstellende müssen die Voraussetzungen für die Befreiung von der Rundfunkbeitragspflicht durch Vorlage einer entsprechenden Bestätigung des Leistungsträgers im Original (Jobcenter-Bescheinigung) oder die Vorlage des entsprechenden Bescheides im Original oder in beglaubigter Kopie nachweisen.

Die Bundesagentur für Arbeit versendet mit jedem Alg II-Bewilligungsbescheid automatisch eine Bescheinigung, in die nur noch die Beitragsnummer eingetragen werden muss. Diese, um die Beitragsnummer ergänzte Bescheinigung, muss dann nur noch an den Beitragsservice weitergeleitet werden. Ein weiteres Formular wird nicht mehr benötigt.

Die Befreiung erfolgt im Monat nach der Antragstellung für den Zeitraum des Alg II-Bewilligungsbescheids.

Sie erhalten die Befreiung/Ermäßigung ab dem auf dem Bewilligungsbescheid genannten Leistungsbeginn. Eine Befreiung von der Rundfunkbeitragspflicht kann bis zu drei Jahren rückwirkend gewährt werden.

[www.rundfunkbeitrag.de/buergerinnen\\_und\\_buerger/formulare/befreiung\\_oder\\_ermaessigung\\_beantragen/index\\_ger.html](http://www.rundfunkbeitrag.de/buergerinnen_und_buerger/formulare/befreiung_oder_ermaessigung_beantragen/index_ger.html)

Personen, die von der Rundfunkbeitragspflicht befreit sind, können auch eine Telefongebührenermäßigung erhalten, wenn sie den Sozialtarif von T-Com nutzen. Die Höhe der freiwilligen sozialen Vergünstigungen von T-Com beträgt pro Monat 6,94 EUR netto. Für blinde, gehörlose oder sprachbehinderte Kunden, denen ein Grad der Behinderung von mindestens 90% zuerkannt wurde, beträgt die Ermäßigung maximal 8,72 EUR.

Die soziale Vergünstigung wird u. a. mit den Verbindungsentgelten für City-Deutschland- und Auslandverbindungen der T-Com verrechnet. Einzelheiten finden sich auf den Internet Seiten

<https://www.telekom.de/hilfe/vertrag-meine-daten/tarife-optionen/sozialtarif-bestellen-oder-verlaengern?samChecked=true> und können unter der kostenfreien Telefonnummer 0800-3301000 erfragt werden.

Für den Befreiungsantrag „Telefongebührenermäßigung“ muss man sich allerdings mit einem Nachweis der Rundfunkbeitragspflicht-Befreiung direkt an eine T-Punkt-Filiale im Stadtgebiet wenden.

### **9.5. Vergünstigungen der Krankenkasse**

Ihren Mitgliedern und Familienangehörigen wird zur Gesundheitsförderung die Teilnahme an Kursen (z.B. Yoga, autogenes Training, Wirbelsäulengymnastik) der VHS, ASG und anderen Einrichtungen der Erwachsenenbildung (z.B. DRK, AWO) gegen Vorlage der Teilnahmebestätigung und des Kassenbeleges teilweise (max. 80 % oder max. 79 EUR) erstattet.

1 Kurs pro Jahr in dem jeweiligen Bereich wird erstattet. In jedem Fall vorher die eigene Krankenkasse ansprechen, da nicht jeder Kurs gefördert wird und die prozentuale Erstattung von Kasse zu Kasse unterschiedlich ist.

### **9.6. Das SozialTicket (mein Ticket)**

Sie erhalten dieses persönliche Monats Ticket für Bus und Bahn, wenn Sie

- Empfänger von Arbeitslosengeld II und Sozialgeld (SGB II)
- Empfänger von Sozialhilfe (SGB XII)
- Empfänger von Wohngeld
- Leistungsberechtigt nach SGB VIII
- Leistungsberechtigt nach dem Asylbewerberleistungsgesetz
- Leistungsberechtigt nach dem Bundesversorgungsgesetz sind.

#### **Das Ticket besteht aus**

- Einem Berechtigungsausweis (diesen erhalten Sie bei der Behörde bei der Sie Ihre Leistungen erhalten) und
- einer Monatswertmarke, die Sie bei der Rheinbahn erhalten.

Das Ticket ist nur zusammen mit dem Personalausweis oder einem anderen amtlichen Lichtbildausweis gültig. Es kann nicht auf andere Personen übertragen werden.

<https://www.rheinbahn.de/tickets/vielfahrer/Seiten/SozialTicket.aspx>

## **10. Unterstützung bei der Durchsetzung von Rechtsansprüchen**

### **10.1. Kostenlose Rechtsberatung (Beratungshilfe)**

Für Bedürftige bietet sich die Möglichkeit einer kostenlosen Rechtsberatung (Beratungshilfe). Sie wird in nahezu allen Angelegenheiten gewährt, und zwar auch im Arbeits- und Sozialrecht. Ausgenommen bleibt unter anderem das Steuerrecht.

Ein Anspruch auf Beratungshilfe besteht dann, wenn dem Rechtssuchenden sog. ratenfreie Prozesskostenhilfe (PKH) nach den Vorschriften der ZPO (Zivilprozessordnung) zu gewähren wäre. Leider lässt sich die Frage, unter welchen Voraussetzungen ratenfreie Prozesskostenhilfe und damit auch Beratungshilfe gewährt wird, nicht leicht beantworten. Grundsätzlich kann davon ausgegangen werden, dass Bezieher/-innen von Arbeitslosengeld II ratenfreie PKH erhalten können.

In allen anderen Fällen ist eine individuelle Berechnung der Einkommensgrenzen erforderlich. Allgemein lässt sich sagen, dass sich die PKH an der Höhe des Nettoeinkommens unter Berücksichtigung der Zahl der unterhaltsberechtigten Personen und der individuellen monatlichen Wohn- und Heizungskosten orientiert. Auch besondere Belastungen, z. B. durch Kreditverpflichtungen oder krankheitsbedingte Aufwendungen, können bei der Ermittlung der Einkommensgrenze berücksichtigt werden. Über den Antrag auf Beratungshilfe entscheidet in aller Regel das Amtsgericht, in dessen Bezirk der Rechtssuchende seinen Wohnsitz hat. Das Amtsgericht stellt einen Berechtigungsschein aus, gegen dessen Vorlage - von Ausnahmen abgesehen - jeder Rechtsanwalt behilflich sein muss. Der Anwalt kann lediglich eine zusätzliche Gebühr von 15 EUR verlangen. Weitere Auskünfte und ein Merkblatt zum Thema Beratungshilfe gibt es bei der Rechtsantragsstelle des Amtsgerichts

<https://www.ag-duesseldorf.nrw.de/aufgaben/abteilungen/Beratungshilfe/index.php>  
(siehe D.6.1.)



## **11. Bürgerbüros der Stadt Düsseldorf**

Diese Einrichtungen bieten folgende Dienstleistungen an:

- Anmeldungen, Ab- und Ummeldungen
- Personalausweise, Kinderreisepässe sowie Reisepässe
- Auskünfte aus dem Melderegister
- Ausstellung von Melde-, Lebens- und Aufenthaltsbescheinigungen
- Untersuchungsberechtigungsscheine von Berufsanfängern
- Führungszeugnisse
- Aushändigung von Geburtsurkunden für in Düsseldorf geborene Kinder
- Beglaubigungen (auch von Unterlagen für die Rentenversicherung)
- amtliche Beglaubigung von Unterschriften

### **11.1. Amt für Einwohnerwesen Dienstleistungszentrum**

Adresse:	Willi-Becker-Allee 7, 40227 Düsseldorf (Hauptbahnhof)	
Telefon:	0211 89-91	
E-Mail:	<a href="mailto:einwohnermeldeamt@duesseldorf.de">einwohnermeldeamt@duesseldorf.de</a>	
URL:	<a href="http://www.duesseldorf.de/einwohnerangelegenheiten.html">www.duesseldorf.de/einwohnerangelegenheiten.html</a>	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Öffnungszeiten:	Mo, Di	7.30 - 16.00 Uhr
	Mi	7.30 - 13.00 Uhr
	Do	7.30 - 18.00 Uhr
	Fr	7.30 - 13.00 Uhr

### **11.2. Bürgerbüro Oberkassel**

Adresse: Luegallee 65, Eingang Friesenstr., 40545 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-91  
Haltestelle: Barbarossaplatz: U74,U75,U76,U77  
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr  
Mi 7.30 - 13.00 Uhr  
Do 7.30 - 18.00 Uhr  
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

### **11.3. Bürgerbüro Eller**

Adresse: Gertrudisplatz 8, 40229 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-91  
Haltestelle: Eller-Mitte: S1,U75,724  
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr  
Mi 7.30 - 13.00 Uhr  
Do 7.30 - 18.00 Uhr  
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

### **11.4. Bürgerbüro Kaiserswerth**

Adresse: An St. Swidbert 17, 40489 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-91  
Haltestelle: Klemensplatz: U79,728,749,751  
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr  
Mi 7.30 - 13.00 Uhr  
Do 7.30 - 18.00 Uhr  
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

### **11.5. Bürgerbüro Rath**

Adresse: Münsterstr. 508, 40472 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-91  
Haltestelle: Rath-Mitte: S6,U71,701,776,730  
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr  
Mi 7.30 - 13.00 Uhr  
Do 7.30 - 18.00 Uhr  
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

### **11.6. Bürgerbüro Gerresheim**

Adresse: Neusser Tor 8, 40625 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-91  
Haltestelle: Gerresheim, Rathaus: U73,725,733,781,738  
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr  
Mi 7.30 - 13.00 Uhr  
Do 7.30 - 18.00 Uhr  
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

### **11.7. Bürgerbüro Wersten**

Adresse: Burscheider Str. 29, 40591 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-91  
Haltestelle: Opladenerstr.: U74,U77,701  
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr  
Mi 7.30 - 13.00 Uhr  
Do 7.30 - 18.00 Uhr  
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

### **11.8. Bürgerbüro Benrath**

Adresse: Benrodestr. 46, 40597 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-91  
Haltestelle: Schloß Benrath: U71,U74,U83; Rathaus: 789  
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr  
Mi 7.30 - 13.00 Uhr  
Do 7.30 - 18.00 Uhr  
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

### **11.9. Bürgerbüro Garath**

Adresse: Frankfurter Str. 231, 40595 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-91  
Haltestelle: S-Bahnhof Garath: S6,S68,778,779,789  
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr  
Mi 7.30 - 13.00 Uhr  
Do 7.30 - 18.00 Uhr  
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

### **11.10. Bürgerbüro KFZ - Zulassungsstelle**

Adresse: Höherweg 101, 40233 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-91  
Haltestelle: Stadtwerke/Düsselstrand: 706,738,810  
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr  
Mi 7.30 - 13.00 Uhr  
Do 7.30 - 18.00 Uhr  
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

### **11.11. Bürgerbüro Unterbach**

Adresse: Breidenplatz 8, 40627 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-91  
Haltestelle: Unterbach Friedhof: 737,781  
Öffnungszeiten: Mo 11.00 - 13.00 Uhr  
und 14.00 - 16.00 Uhr  
Do 11.00 - 13.00 Uhr  
und 14.00 - 18.00 Uhr

### **11.12. Bürgerbüro Bilk**

Adresse: Bachstr.145, 40217 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-91  
Haltestelle: Bilk: S8,S11,S28,708,771,U72,U73,U83,835,836  
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr  
Mi 7.30 - 13.00 Uhr  
Do 7.30 - 18.00 Uhr  
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

## **12. Kindergeld und Kinderzuschlag**

### **12.1. Kindergeld**

Das Kindergeld beträgt für das erste und zweite Kind ab Juli 2019 204 EUR, für das dritte Kind 210 EUR, für jedes weitere Kind gibt es 235 EUR. Das Kindergeld wird monatlich gezahlt. Die allgemeine Altersgrenze beträgt 18 Jahre. Danach ist eine weitere Beantragung möglich, z. B. wenn das Kind eine Schul- und Berufsausbildung oder ein Studium absolviert und eine Einkommensgrenze nicht überschritten wird. Alle Berechtigten erhalten das Kindergeld von der Familienkasse der Agentur für Arbeit. Personen, die im öffentlichen Dienst beschäftigt sind, erhalten diese Leistungen von ihrem öffentlich-rechtlichen Arbeitgeber.

### **12.2. Kinderzuschlag**

In Zusammenhang mit der Einführung der Grundsicherung für Arbeitsuchende („Hartz IV“/Alg II) wurde zum 01.01.2005 der sog. „Kinderzuschlag“ eingeführt.

Der Kinderzuschlag richtet sich an gering verdienende Eltern, die mit ihren Einkünften zwar ihren eigenen Unterhalt finanzieren können, nicht aber den Unterhalt ihrer Kinder. Ohne Kinderzuschlag wären diese Eltern möglicherweise zusätzlich auf Arbeitslosengeld II angewiesen. Der Kinderzuschlag kann pro Kind bis zu 185 EUR monatlich betragen. Weitere Informationen finden sich im „Merkblatt C3 / Kinderzuschlag“ des ArbeitslosenZentrum Düsseldorf unter <http://www.zwd.de/media/c3kizu.pdf>

und auf den Seiten des Familienministeriums ([www.bmfsfj.de](http://www.bmfsfj.de)) sowie unter <https://www.arbeitsagentur.de/familie-und-kinder>

Fragen zum Kindergeld und Kinderzuschlag können unter der angegeben Telefonnummer des Service-Center Familienkasse geklärt werden.

### **12.3. Service-Center Familienkasse**

Adresse: Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf  
Haltestelle: Schlüterstr./Arbeitsagentur: U73,709,U72,U83,719  
Postanschrift: Agentur für Arbeit Düsseldorf  
40180 Düsseldorf  
Servicezeiten: persönliche Erreichbarkeit:  
Mo + Di 8.00 - 12.00 Uhr  
Do 8.00 - 18.00 Uhr  
Telefon: 0800 45555 30  
0800 45555 33 (Zahlungstermin)  
Bitte wenden Sie sich mit Ihrem persönlichen Anliegen  
von Mo - Fr in der Zeit von 8.00 - 18.00 Uhr an die  
oben genannte Servicrufnummer  
Dieser Anruf ist für Sie kostenfrei  
Fax: 0211 6924103309  
E-Mail: [familienkasse-duesseldorf@arbeitsagentur.de](mailto:familienkasse-duesseldorf@arbeitsagentur.de)  
URL: <https://www.arbeitsagentur.de/familie-und-kinder>  
Kosten: Die Inanspruchnahme der Dienstleistungen  
der Familienkasse ist kostenlos

### **13. Gleichstellungsbüro der Landeshauptstadt Düsseldorf**

Adresse: Kasernenstr. 6, 40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-93603  
Fax: 0211 89-29163  
Haltestelle: Heinrich-Heine-Allee: U70,U75,U76,U78,U79,U73,  
U72,U83  
E-Mail: [gleichstellungsbuero@duesseldorf.de](mailto:gleichstellungsbuero@duesseldorf.de)  
URL: [www.duesseldorf.de/gleichstellung/](http://www.duesseldorf.de/gleichstellung/)  
Öffnungszeiten: Termine nach telefonischer Vereinbarung

## Inhaltsverzeichnis

1.	Beratungsstellen der Stadt Düsseldorf	113
1.1.	Beratung der Landeshauptstadt Düsseldorf Ausländerbehörde	113
1.2.	Beratung für Migrant/-innen im Normalwohnbereich	113
1.3.	Beratung für Aussiedler/-innen	113
1.4.	Beratung für Asylbewerber/-innen und Kontingentflüchtlinge im Normalwohnbereich	114
1.5.	Service Point des Amtes für Migration und Integration der Landeshauptstadt Düsseldorf	114
1.6.	Jugendamt / Sachgebiet Unbegleitete minderjährige Ausländer	115
2.	AWO Familienglobus gGmbH, Integrationsagentur, Migrationsberatung für Erwachsene (MBE), berufsorientierte Integrationsberatung	116
2.1.	AWO Internationales Frauenhaus	117
3.	Diakonie in Düsseldorf	118
3.1.	Jugendmigrationsdienst (Zentrale) / Integrationsagentur	118
3.1.1.	Migrationsberatung für Erwachsene Diakonie Düsseldorf	119
3.2.	Integrationsagentur Diakonie Düsseldorf	120
3.3.	Ernst-Lange-Haus, Diakonie Düsseldorf	120
3.3.1.	„Wir in Europa gemeinsam in Düsseldorf“, Ernst-Lange-Haus, Diakonie Düsseldorf	121
3.4.	Diakonie Düsseldorf Evangelische Flüchtlingsberatung Sachgebiet Integration, Migration und Flucht	122
4.	Migrationsdienst der Caritas für Düsseldorf	124
4.1.	Koordination des Fachdienst für Integration und Migration	124
4.2.	Nachbarschaftstreffpunkt „Mittendrin“ im Norberthaus	125
5.	DRK-Integrationsagentur/Antidiskriminierung Servicestelle	126
5.1.	DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer	127
5.2.	DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Familienzusammenführung	128
5.3.	DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Suchdienstberatungsstelle	128
Beratungsstellen-Wegweiser Düsseldorf 2020		111

## C. Beratungsstellen für Migrant/-innen

---

5.4.	DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Regionale Beratung für Flüchtlinge	129
5.5.	DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Rückkehrberatung	129
5.6.	Welcome Point Hassels Nord	130
6.	Multikulturelles Forum e.V. (Mitglied bei DPWW)	130
7.	Jüdische Gemeinde Düsseldorf - Sozialabteilung -	131
8.	Kath. spanischsprachige Mission	131
9.	Beratungsstelle der AGB - Aktion, Gemeinwesen und Beratung - Ausländerrecht	132
10.	Kin-Top e.V. - Förderungszentrum	133
11.	frauenberatungsstelle düsseldorf e.V. Fachstelle für Opfer von Frauenhandel	135
12.	STAY! Düsseldorfer Flüchtlingsinitiative	137
13.	Flüchtlinge Willkommen in Düsseldorf - Welcome-Center	138
14.	Psychosoziales Zentrum für Flüchtlinge Düsseldorf e.V.	139
15.	Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF)	140
16.	Welcome Points in Düsseldorf	141
16.1.	Welcome Point 01	141
16.2.	Welcome Point 02	142
16.3.	Welcome Point 03	143
16.4.	Welcome Point 04	143
16.5.	Welcome Point 05	144
16.6.	Welcome Point 06	144
16.7.	Welcome Point 07	145
16.8.	Welcome Point 08	146
16.9.	Welcome Point 09/10	147
17.	Integration Point	148

## **1. Beratungsstellen der Stadt Düsseldorf**

Die Kommunalstelle für Integration und Bildung gibt regelmäßig einen Wegweiser für Migrantinnen und Migranten heraus. Dieser enthält Adressen und Telefonnummern zahlreicher Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner aus den Bereichen Beratung, Weiterbildung, Familie, Kultur und von Migrantenvereinen.

Der kostenlose Wegweiser kann unter der Rufnummer 89-24063 oder per E-Mail unter [kib@duesseldorf.de](mailto:kib@duesseldorf.de) angefordert werden. Im Internet ist er unter [www.duesseldorf.de](http://www.duesseldorf.de) (Stichwort Wegweiser Integration) veröffentlicht.

### **1.1. Beratung der Landeshauptstadt Düsseldorf Ausländerbehörde**

Adresse: Willi-Becker-Allee 7, 40200 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-21020  
Telefax: 0211 89-29036  
E-Mail: [auslaenderamt@duesseldorf.de](mailto:auslaenderamt@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Kontaktperson/en: über die Information - siehe unter Telefon  
Angebote: Informationen in allen aufenthaltsrechtlichen  
Angelegenheiten  
Sprechzeiten: nur nach Terminvereinbarung

### **1.2. Beratung für Migrant/-innen im Normalwohnbereich**

Adresse: Zuständig ist der BSD, Adressen siehe unter [B.2.2.](#)  
und bei Arbeitslosengeld II die entsprechenden  
Jobcenter-Standorte, Adressen siehe unter [B.5.1.](#)

### **1.3. Beratung für Aussiedler/-innen**

Adresse: Zuständig ist der BSD, Adressen siehe unter [B.2.2.](#)  
und bei Arbeitslosengeld II die entsprechenden  
Jobcenter-Standorte, Adressen siehe unter [B.5.1.](#)

#### **1.4. Beratung für Asylbewerber/-innen und Kontingentflüchtlinge im Normalwohnbereich**

Adresse: Zuständig ist der BSD, Adressen siehe unter [B.2.2.](#) und bei Arbeitslosengeld II die entsprechenden Jobcenter-Standorte, Adressen siehe unter [B.5.1.](#)

#### **1.5. Service Point des Amtes für Migration und Integration der Landeshauptstadt Düsseldorf**

Adresse: Willi-Becker-Allee 10, 40227 Düsseldorf  
Postanschrift: Landeshauptstadt Düsseldorf, Amt für Migration und Integration, 40200 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89210-20  
Fax: 0211 89290-36  
E-Mail: [servicepointamt54@duesseldorf.de](mailto:servicepointamt54@duesseldorf.de)  
URL: [www.duesseldorf.de/amt-fuer-migration-und-integration.html](http://www.duesseldorf.de/amt-fuer-migration-und-integration.html)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Kontaktperson/en: Service Point  
Angebote: Der **Service Point** ist die erste Anlaufstelle für alle Kundinnen und Kunden des Amtes für Migration und Integration. Hier können Sie Termine mit den zuständigen Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeitern der Kommunalen Ausländerbehörde vereinbaren. Außerdem können im Service Point grundlegende ausländerrechtliche Fragen beantwortet, Anträge eingereicht und Bescheinigungen ausgestellt werden.  
Öffnungszeiten: Service Point Mo - Fr 7.30 - 13.00 Uhr  
Kosten: Viele Angebote sind kostenlos, aber es gibt auch gebührenpflichtige Anliegen

### **1.6. Jugendamt / Sachgebiet Unbegleitete minderjährige Ausländer**

Adresse: Bogenstr. 39, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-93833  
Erreichbarkeit: Mo - Do 9.00 - 14.00 Uhr  
Fr 9.00 - 12.00 Uhr  
Fax: 0211 89-29133  
E-Mail: [umf@duesseldorf.de](mailto:umf@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Oberbilker Markt:  
U74,U79,U77,706,732,736,805,817  
Kontaktperson/en: Sabine Neubauer, Sachgebietsleitung,  
Jutta Schinke  
Angebote:

- Aufnahme in einer Schutzgruppe
- Betreuung von Jugendlichen im Rahmen der stationären Jugendhilfe
- Vermittlung von Anschlussmaßnahmen nach erfolgtem Clearing
- Beratung in Fragen rund um unbegleitete minderjährige Ausländer

Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
Do 14.00 - 16.00 Uhr  
Kosten: keine

**2. AWO Familienglobus gGmbH,  
Integrationsagentur, Migrationsberatung für Erwachsene  
(MBE), berufsorientierte Integrationsberatung**

Adresse: Liststr. 2, 40470 Düsseldorf  
Fax: 0211 60025-187  
Haltestelle: Derendorf: S1,S6,S11,701,733,752,754,756  
Kontaktperson/en: Sevda Kemaloglu 60025-178  
Migrations- Saida Ouanssaiidi 60025-166  
beratung: Majdouline Bassori 60025-174  
Bora Tan 60025-179  
Adresse: Frankfurter Str. 225, 40595 Düsseldorf  
Fax: 0211 60025-15  
E-Mail: [migrationsberatung@awo-duesseldorf.de](mailto:migrationsberatung@awo-duesseldorf.de)  
URL: [www.awo-duesseldorf.de/migrationintegration/](http://www.awo-duesseldorf.de/migrationintegration/)  
Haltestelle: Garath: S6  
Kontaktperson/en: Marina Fleischmann 56693757  
Angebote: **Migrationsberatung** für Erwachsene nach dem  
neuen Zuwanderungsgesetz, Beratung und Hilfe in  
familiären und persönlichen Fragen,  
Sprachförderung, schulische u. berufliche Bildung  
u. Umschulung, berufsorientierte Beratung,  
Unterstützung bei der Suche nach Kinderbetreuung  
und Kindergartenplätzen,  
Vermittlung von Orientierungs- u. Integrationshilfen  
Bürozeiten: Mo - Fr 9.00- 16.30 Uhr

**Integrationsagentur:**  
Kontaktperson/en: Ataman Yildirim 60025-181  
[ataman.yildirim@awo-duesseldorf.de](mailto:ataman.yildirim@awo-duesseldorf.de)  
Tatjana Borger 60025-165  
[tatjana.borger@awo-duesseldorf.de](mailto:tatjana.borger@awo-duesseldorf.de)  
Angebote: Bürgerschaftliches Engagement von / für Migranten,  
Interkulturelle Öffnung, Sozialraumorientierte Arbeit  
durch systematische Angebotsplanung, Kooperation  
im Sozialraum und Sensibilisierung,  
Antidiskriminierung  
Sprechzeiten: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr

**Berufsorientierte Integrationsberatung (BIB):**  
Kontaktperson/en: Cornelia Jacobi 60025-1776  
E-Mail: [cornelia.jacobi@awo-duesseldorf.de](mailto:cornelia.jacobi@awo-duesseldorf.de)  
Angebot: Anerkennung von Bildungsabschlüssen,  
Beratung zur Qualifizierung  
Sprechzeiten: Mo, Di, 9.00 - 14.00 Uhr  
Mi 9.00 - 12.00 Uhr

### 2.1. AWO Internationales Frauenhaus

Adresse: Postfach 330209, 40435 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60025-588 Büro  
Notruf: 0211 6588484  
Kontaktperson/en: Frau Röck  
Angebote: Wohnmöglichkeiten für Frauen mit und ohne Kinder,  
Schutz vor Bedrohung, Informationen über rechtliche  
und finanzielle Möglichkeiten, Unterstützung und  
Beratung und Vermittlung von weitergehender Hilfe

### 3. Diakonie in Düsseldorf

#### 3.1. Jugendmigrationsdienst (Zentrale) / Integrationsagentur

Adresse:	Jugendmigrationsdienst - Zentrale, Platz der Diakonie 2a, 40233 Düsseldorf
Fax:	0211 913188-39
Haltestelle:	Wetterstr.: 709
Kontaktperson/en:	Frau Franziska Uzík (JMD) 0211 913188-35 Frau Elisabeth Slama (JMD) 0211 913188-30 Herr Kamil Basergan (JMD) 0211 913188-32 Frau Anna Baluka (JMD) 0211 913188-33 Frau Birgül Elidar (JMD) 0211 913188-03 Frau Elisa Wienß (JMD) 0211 913188-11
E-Mail:	<a href="mailto:franziska.uzik@diakonie-duesseldorf.de">franziska.uzik@diakonie-duesseldorf.de</a> <a href="mailto:elisabeth.slama@diakonie-duesseldorf.de">elisabeth.slama@diakonie-duesseldorf.de</a> <a href="mailto:kamil.basergan@diakonie-duesseldorf.de">kamil.basergan@diakonie-duesseldorf.de</a> <a href="mailto:anna.baluka@diakonie-duesseldorf.de">anna.baluka@diakonie-duesseldorf.de</a> <a href="mailto:birguel.elidar@diakonie-duesseldorf.de">birguel.elidar@diakonie-duesseldorf.de</a> <a href="mailto:elisa.wienns@diakonie-duesseldorf.de">elisa.wienns@diakonie-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.jugendmigrationsdienst.de/">www.jugendmigrationsdienst.de/</a>
Angebote:	Beratung und Begleitung für Jugendliche mit Zuwanderungsgeschichte, im Alter zwischen 12 und 27 Jahren, sozialpädagogische Begleitung von Integrationskursteilnehmern, individuelle Förderung nach dem Prinzip des Case-Managements, Kurs- und Gruppenangebote für Jugendliche, Sprach- und Lernförderangebote, Informationsveranstaltungen, Projektarbeit
Öffnungszeiten:	Offene Sprechstunden: Mo 13.30 - 15.30 Uhr Mi 14.00 - 16.30 Uhr Do 15.00 - 17.00 Uhr
Kosten:	kostenlos

### **3.1.1. Migrationsberatung für Erwachsene Diakonie Düsseldorf**

Adresse: Platz der Diakonie 2a, 40233 Düsseldorf  
Fax: 0211 913188-39  
Haltestelle: Wetterstr.: 709  
Kontaktperson/en: Frau Julia Franke 0211 913188-25  
Herr Tim Krause 0211 913188-34  
Frau Klaudia Dolk 0211 913188-05  
E-Mail: [julia.franke@diakonie-duesseldorf.de](mailto:julia.franke@diakonie-duesseldorf.de)  
[tim.krause@diakonie-duesseldorf.de](mailto:tim.krause@diakonie-duesseldorf.de)  
[klaudia.dolk@diakonie-duesseldorf.de](mailto:klaudia.dolk@diakonie-duesseldorf.de)  
Angebote: Migrationsberatung für Erwachsene (MBE),  
d. h. bedarfsorientierte Einzelfallbegleitung für  
neuzugewanderte Menschen ab 27 Jahren,  
sozialpädagogische Begleitung von  
Integrationskursteilnehmer\*innen, individuelle  
Förderung nach dem Prinzip des Case  
Managements, Interkulturelle Öffnung von Diensten  
und Einrichtungen, Kurs- und Gruppenangebote,  
Informationsveranstaltungen, Projektarbeit  
Öffnungszeiten: Offene Sprechstunden:  
Di 9.00 - 13.00 Uhr (bei Frau Franke)  
Mi 9.00 - 11.30 Uhr  
und 14.00 - 16.00 Uhr (bei Herrn Krause)  
Außerdem Terminvereinbarungen per Telefon/E-Mail  
möglich  
Kosten: kostenlos

### **3.2. Integrationsagentur Diakonie Düsseldorf**

Adresse: Bis 31.05.2020 Sonnenstr. 14, 40227 Düsseldorf  
Ab 01.06.2020 Platz der Diakonie 2a,  
40233 Düsseldorf

Haltestelle: Sonnenstr.: 705

Kontaktperson/en: Heike Kasch

E-Mail: [heike.kasch@diakonie-duesseldorf.de](mailto:heike.kasch@diakonie-duesseldorf.de)

Angebot: Impulsseminare für soziale und integrative  
Arbeitsbereiche, Ehrenamt, Hochschulen und  
Universitäten  
Themen:  
Antidiskriminierung, Antirassismus und  
Rechtsextremismus, Prävention und Intervention  
AMIF Projekt: Bilder im Kopf 2: SMARD Strategien &  
Medien gegen Antisemitismus, Rassismus,  
Diskriminierung

### **3.3. Ernst-Lange-Haus, Diakonie Düsseldorf**

Adresse: Diakonie Düsseldorf  
Ernst-Lange-Haus, Fürstenberger Str. 16,  
40599 Düsseldorf

Telefon: 0211 695606-710

Fax: 0211 695606-719

E-Mail: [barbara.dully@diakonie-duesseldorf.de](mailto:barbara.dully@diakonie-duesseldorf.de)

Kontaktperson/en: Barbara Dully, Shahriar Karim, Angelika Nitze

Haltestelle: Bahnhof Reisholz: S6, S68, 727, 730, 785, 815

Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 17.00 Uhr  
Mo - Fr 9.00 - 12.00 Uhr  
So 15.00 - 18.00 Uhr

Angebote: Stadtteilzentrum für Hassels:  
Elternseminare, Eltern-Kind-Gruppen,  
Sozialberatung, Mieterberatung,  
Präventionsangebote im Bereich  
Gesundheitsförderung im frühkindlichen Bereich,  
Interkulturelle Gruppen und Initiativen

**3.3.1. „Wir in Europa gemeinsam in Düsseldorf“,  
Ernst-Lange-Haus, Diakonie Düsseldorf**

Adresse:	Diakonie Düsseldorf Ernst-Lange-Haus, Fürstenberger Str. 16, 40599 Düsseldorf
Telefon:	0211 695606-715 oder 0211 695606-716
Fax:	0211 695606-719
E-Mail:	<a href="mailto:birgit.hasnain@diakonie-duesseldorf.de">birgit.hasnain@diakonie-duesseldorf.de</a> <a href="mailto:shahriar.karim-ghovanloorubio@diakonie-duesseldorf.de">shahriar.karim-ghovanloorubio@diakonie-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Bahnhof Reisholz: S6,S68,727,730,785,815
Kontaktperson/en:	Birgit Hasnain, Shahriar Karim
Sprachen:	spanisch, französisch, englisch, italienisch, portugiesisch, griechisch, arabisch und berbisch
Sprechzeiten:	Mo 10.00 - 12.00 Uhr offene Sprechstunde Termine nach Vereinbarung
Angebote:	Orientierung/Clearing für europäische Zuwanderinnen und Zuwanderer, Vermittlung von Sprach- und KulturmittlerInnen, Sprachgruppen und Sprachcafé, Informationsveranstaltungen zu integrationsrelevanten Themen

### **3.4. Diakonie Düsseldorf Evangelische Flüchtlingsberatung Sachgebiet Integration, Migration und Flucht**

Adresse:	Platz der Diakonie 2a, 40233 Düsseldorf
Telefon:	0211 91318-807
Fax:	0211 91318-806
Haltestelle:	Wetterstr.: 709, S28 <b>Regionale Flüchtlingsberatung, Flughafenverfahrensberatung, Schulungen:</b>
Kontaktperson/en:	Frau Dolk
E-Mail:	<a href="mailto:klaudia.dolk@diakonie-duesseldorf.de">klaudia.dolk@diakonie-duesseldorf.de</a>
Telefon:	0211 91318-805
Sprechzeiten:	Termine nach Vereinbarung
Zielgruppe:	Asylsuchende und Flüchtlinge
Angebote:	Rechtliche und soziale Beratung zu asylaufenthalts- und sozialrechtlichen Themen für Asylsuchende und Flüchtlinge aus Düsseldorf und der Region, insbesondere während des Asylverfahrens im Rahmen der Regionalen Flüchtlingsberatung. Ein Schwerpunkt liegt in der rechtlichen Beratung unbegleiteter minderjähriger Flüchtlinge. Im Rahmen der EU-Projekte besondere Beratung und Betreuung besonders schutzbedürftiger Flüchtlinge; Kooperation mit dem Psychosozialen Zentrum für Flüchtlinge Düsseldorf (PSZ) und der LVR-Klinik <b>Rückkehrberatung:</b> Beratung für geflüchtete Personen aus Düsseldorf und der Region. Schwerpunkte: Perspektivenberatung nach Ablehnung des Asylgesuches und bei Rückkehrwunsch ins Herkunftsland. Vermittlung in Projekte vor Ort
Kontaktperson/en:	Frau Visan
E-Mail:	<a href="mailto:livia.visan@diakonie-duesseldorf.de">livia.visan@diakonie-duesseldorf.de</a>
Telefon:	0211 913888-15, 0152 22608961
Sprechzeiten:	Mo + Do 10.00 - 15.00 Uhr und nach Vereinbarung

	<b>Sachgebiet Ev. Flüchtlingsberatung in den städtischen Unterkünften</b>
Kontaktperson/en:	Oliver Targas
E-Mail:	<a href="mailto:oliver.targas@diakonie-duesseldorf.de">oliver.targas@diakonie-duesseldorf.de</a>
Telefon:	0211 91318-813
Zielgruppe:	Asylsuchende und Flüchtlinge in kommunaler Unterbringung
Angebote:	Soziale Betreuung von Asylsuchenden und Flüchtlingen in den städtischen Unterkünften in Düsseldorf. Gruppenangebote für Flüchtlinge (Kindergruppen, Deutschkurse usw.)
	<b>Ehrenamtskoordination im Rahmen der Flüchtlingsberatung:</b>
Öffnungszeiten:	Einführungsveranstaltungen, Fortbildungen, Konstante Begleitung durch Gespräche und monatliche Austauschtreffen, Supervisionsangebote für Ehrenamtliche, KiTa-Vermittlung für Geflüchtete am Platz der Diakonie 2a nur Termine nach Vereinbarung; in/bei den Flüchtlingsunterkünften offene Sprechstunden
Kosten:	kostenlos

## 4. Migrationsdienst der Caritas für Düsseldorf

### 4.1. Koordination des Fachdienst für Integration und Migration

Adresse:	Leopoldstr. 30, 40211 Düsseldorf
Telefon:	0211 1602-1780 Frau Hajdu, Leiterin 0211 1602-1781 (Sekret. Frau Frühmark) 0211 1602-1782 (Sekret. Frau Friedmann)
E-Mail:	<a href="mailto:migrationsdienst@caritas-duesseldorf.de">migrationsdienst@caritas-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv">www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv</a>
Haltestelle:	Oststr.: U70,U75,U76,U78, U79,707,717,737,746,752,754,755 Klosterstr.: 707
Kontaktperson/en:	Migrationsdienst: 1602-1781 Flüchtlingsberatung: 1602-1781 Vielfalt, viel wert: 1602-1785 Selbstwert ist Mehrwert: 1602-1770 Bunt stiften: 1602-1770 Chance + 1602-1784 Füreinander Demokratisch: 1602-1770
Angebote:	Migrationserstberatung für Neuzuwanderer, Beratung für bereits länger hier lebende Zuwanderer in Krisensituationen, Integrationsagentur, Flüchtlingsberatung (Clearing, Vermittlung weiterführender Hilfen, Rückkehrberatung). Aus- und Weiterwanderungsberatung, Frauengesprächskreise, Migrantenselbstorganisation, Freizeitaktivitäten für ältere Zuwanderer, Internetcafé, niedrigschwellige Deutschkurse, Integrationskurse (Intensivkurse Deutsch, in Kooperation mit Sprachschulen), Beratung für Alleinerziehende und minderjährige Flüchtlinge, Väterarbeit, Info-Veranstaltungen, Diversity-Training und Sozialraumprojekte in Garath, Gerresheim, Rath, Oberbilk, Wersten
Öffnungszeiten:	Mo - Do 8.00 - 17.00 Uhr Fr 8.00 - 13.30 Uhr Bitte vereinbaren Sie einen Termin oder kommen in unsere Sprechstunde

Sprechzeiten	Mo, Di + Do	9.00 - 11.30 Uhr
ohne Termin:	Di + Do	14.00 - 15.30 Uhr

#### **4.2. Nachbarschaftstreffpunkt „Mittendrin“ im Norberthaus**

Adresse: Josef-Kleesattel-Str. 2, 40595 Düsseldorf  
Telefon: 0211 700890-90 oder -91  
Fax: 0211 700891-14  
E-Mail: [gisela.hohlmann@caritas-duesseldorf.de](mailto:gisela.hohlmann@caritas-duesseldorf.de)  
[svenja.dybeck@caritas-duesseldorf.de](mailto:svenja.dybeck@caritas-duesseldorf.de)

Haltestelle: Garath Bhf: S6  
Rostocker Str.: 778,779,789

Kontaktperson/en: Gisela Hohlmann, Dipl. Soz. Päd.  
Svenja Dybeck, Sozialarbeiterin B.A.  
(Migrationsberatung)

Angebot: Allgemeine Sozialberatung, Migrationsberatung

Beratungszeiten: Mo 9.30 - 11.30 Uhr  
Di, Do 14.00 - 18.00 Uhr  
Sowie nach telefonischer Vereinbarung  
Jeden 1. und 3. Montag im Monat - mit Anmeldung:  
Nachbarschaftliche Rechtshilfe 15.00 - 16.30 Uhr

Kosten: keine

## 5. DRK-Integrationsagentur/Antidiskriminierung Servicestelle

Die Integrationsagentur hat das Anliegen, die gesellschaftliche Teilhabe von zugewanderten Menschen zu verbessern und das friedliche und respektvolle Miteinander in den Quartieren zu stärken.

Adresse:	Briedestr. 1-9, 40599 Düsseldorf
Telefon:	0211 2299-1915
Fax:	0211 2299-5851
E-Mail:	<a href="mailto:hosai.jabari-harsini@drk-duesseldorf.de">hosai.jabari-harsini@drk-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.drkduesseldorf.de">www.drkduesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Reisholz S: S6; Further Str.: 730,785,815
Kontaktperson/en:	Frau Jabari-Harsini, Dipl. Sozialarbeiterin/IKÖ-Managerin der Sozialwirtschaft
Sprechstunden:	Di + Do 12.00 - 15.00 Uhr, und nach telefonischer Vereinbarung
Angebote:	Wir organisieren bedarfsorientierte Bildungs- und Freizeitangebote: <ul style="list-style-type: none"><li>• Fortbildungsangebote: „Interkulturelle Kompetenzen“ &amp; „Antidiskriminierungsarbeit!“</li><li>• Infoveranstaltungen: z. B. Erziehung, Bildungs- und Arbeitsmarkt</li><li>• Bildungsangebote für Erwachsene: Sprachkurse, Computerkurse und Bewerbungstraining</li><li>• Kinder- und Jugendangebote: Nachhilfe (1-10 Klasse), Mädchentreff, Spielgruppen, Ferienangebote</li><li>• Freizeitangebote wie: Bewegungskurse, Fahrradtraining, Internationale Feste, Frauen, Senioren und Familientreffs</li><li>• Projektarbeit: „Armutsbewältigung“, „Sprachtandem“, „InGe“ Interkulturelle Gesundheitsbewältigung, „Brückenbauer“ zum Thema Demenz</li><li>• Einzelfallberatung und -begleitung</li><li>• Vermittlung an Rechtsanwalt*innen</li><li>• Bildungs- und Aufklärungsarbeit im Bereich Diskriminierung</li></ul>

**5.1. DRK Kreisverband Düsseldorf e.V.,  
Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer**

Adresse: Potsdamer Str. 41, 40599 Düsseldorf  
Telefon: 0211 2299-5852 (Frau Dr. Engfer)  
0211 2299-5850 (Frau Krupp)  
0211 2299-5854 (Frau Marusco)  
Fax: 0211 2299-5851  
E-Mail: [hilke.engfer@drk-duesseldorf.de](mailto:hilke.engfer@drk-duesseldorf.de)  
[angela.krupp@drk-duesseldorf.de](mailto:angela.krupp@drk-duesseldorf.de)  
[alessia.marusco@drk-duesseldorf.de](mailto:alessia.marusco@drk-duesseldorf.de)  
URL: [www.drk-duesseldorf.de](http://www.drk-duesseldorf.de)  
Haltestelle: S-Bahnhof Reisholz: S6,835,789,785,730  
Further Str.: 785,730,815  
Kontaktperson/en: Frau Dr. Engfer , Frau Krupp, Frau Marusco,  
Sprechstunden: Beratung nach Vereinbarung

**5.2. DRK Kreisverband Düsseldorf e.V.,  
Familienzusammenführung**

Adresse: Potsdamer Str. 41, 40599 Düsseldorf  
Telefon: 0211 2299-5852 (Frau Dr. Engfer)  
0211 2299-5850 (Frau Krupp)  
0211 2299-5854 (Frau Marusco)  
Fax: 0211 2299-5851  
E-Mail: [hilke.engfer@drk-duesseldorf.de](mailto:hilke.engfer@drk-duesseldorf.de)  
[angela.krupp@drk-duesseldorf.de](mailto:angela.krupp@drk-duesseldorf.de)  
[alessia.marusco@drk-duesseldorf.de](mailto:alessia.marusco@drk-duesseldorf.de)  
URL: [www.drk-duesseldorf.de](http://www.drk-duesseldorf.de)  
Haltestelle: S-Bahnhof Reisholz: S6,835,789  
Further Str.: 785,730  
Kontaktperson/en: Frau Dr. Engfer, Frau Krupp, Frau Marusco  
Sprechstunden: Beratung: nach Vereinbarung

**5.3. DRK Kreisverband Düsseldorf e.V.,  
Suchdienstberatungsstelle**

Adresse: Potsdamer Str. 41, 40599 Düsseldorf  
Telefon: 0211 2299-5852 (Frau Dr. Engfer)  
0211 2299-5850 (Frau Krupp)  
Fax: 0211 2299-5851  
E-Mail: [hilke.engfer@drk-duesseldorf.de](mailto:hilke.engfer@drk-duesseldorf.de)  
[angela.krupp@drk-duesseldorf.de](mailto:angela.krupp@drk-duesseldorf.de)  
URL: [www.drkduesseldorf.de](http://www.drkduesseldorf.de)  
Haltestelle: S-Bahnhof Reisholz: S6,835,789  
Further Str.: 785,730  
Kontaktperson/en: Frau Dr. Engfer, Frau Krupp  
Sprechstunden: Beratung nach Vereinbarung

#### **5.4. DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Regionale Beratung für Flüchtlinge**

Adresse: Potsdamer Str. 41, 40599 Düsseldorf  
Telefon: 0211 2299-5858  
0211 2299-5857  
0211 2299-5851  
E-Mail: [perihan.tosun@drk-duesseldorf.de](mailto:perihan.tosun@drk-duesseldorf.de)  
[ahmad.hakim@drk-duesseldorf.de](mailto:ahmad.hakim@drk-duesseldorf.de)  
[burim.haliti@drk-duesseldorf.de](mailto:burim.haliti@drk-duesseldorf.de)  
URL: [www.drk-duesseldorf.de](http://www.drk-duesseldorf.de)  
Haltestelle: S-Bahnhof Reisholz: S6,835,789  
Further Str.: 758,730  
Kontaktperson/en: Perihan Tosun, Ahmad Hakim,  
Burim Haliti  
Sprechstunden: Beratung: nach telefonischer Vereinbarung  
Mo, Di, Mi, Fr 9.00 - 16.00 Uhr  
Do 13.00 - 17.00 Uhr

#### **5.5. DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Rückkehrberatung**

Adresse: Potsdamer Str. 41, 40599 Düsseldorf  
Telefon: 0211 2299-5857  
0211 2299-5858  
Fax: 0211 2299-5851  
E-Mail: [perihan.tosun@drk-duesseldorf.de](mailto:perihan.tosun@drk-duesseldorf.de)  
[ahmad.hakim@drk-duesseldorf.de](mailto:ahmad.hakim@drk-duesseldorf.de)  
URL: <https://www.drk-duesseldorf.de/soziale-hilfen-betreuung//soziale-hilfen/fluechtlingsberatung/rueckkehrberatung.html>  
Haltestelle: S-Bahnhof Reisholz: S6,835,789  
Further Str.: 758,730  
Kontaktperson/en: Perihan Tosun, Ahmad Hakim  
Sprechstunden: Beratung: nach telefonischer Vereinbarung  
Mo - Mi 9.00 - 17.00 Uhr  
Do 13.00 - 17.00 Uhr

### **5.6. Welcome Point Hassels Nord**

Adresse: Potsdamer Str. 41, 40599 Düsseldorf  
Telefon: 0174 1659578  
Fax: 0211 2299-5851  
E-Mail: [Mariana.domishlyarova@drk-duesseldorf.de](mailto:Mariana.domishlyarova@drk-duesseldorf.de)  
Haltestelle: S-Bahnhof Reisholz: S6,835,789  
Further Str.: 758,730  
Kontaktperson/en: Mariana Domishlyarova  
Sprechstunden: Di 9.00 - 12.30 Uhr  
Do 13.00 - 16.30 Uhr

### **6. Multikulturelles Forum e.V. (Mitglied bei DPWW)**

Adresse: Posenerstr. 2, 40231 Düsseldorf  
Telefon: 0211 95742940  
E-Mail: [info@multikulti-forum.de](mailto:info@multikulti-forum.de)  
URL: [www.multikulti-forum.de](http://www.multikulti-forum.de)  
Haltestelle: Schlesische Str.: U75,705,721,722,724,815  
Kontaktperson/en: Frau Aksun, Frau Ünlü  
Angebot: Migrationsfachdienst, regionale Flüchtlingsberatung,  
Information und Beratung zu Integrationskursen,  
Erstellung von Bewerbungsunterlagen, Infos zum BuT,  
Integrationsagentur, Familientreff, Frauengruppen,  
Sprachtandem  
• Integrationskurse  
• Sprachkurse  
• Kommunikationskurse  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.30 - 16.30 Uhr

## **7. Jüdische Gemeinde Düsseldorf - Sozialabteilung -**

Adresse: Zietenstr. 50, 40476 Düsseldorf  
Telefon: 0211 469120  
E-Mail: [o.rosow@jgdus.de](mailto:o.rosow@jgdus.de)  
URL: [www.jgdus.de](http://www.jgdus.de)  
Kontaktperson/en: Frau Rosow 0211 46912-17  
Frau Neumann 0211 46912-47  
Frau Markmann 0211 46912-45  
Frau Lakir 0211 46912-57  
Herr Höller 0211 46912-46  
Angebote: Information und vermittelnde Beratung für länger hier lebende Zuwanderer über soziale Projekte und Angebote, Beratung in Krisensituationen, Integration, Erstberatung  
Sprechzeiten: Mo - Do 10.00 - 13.00 Uhr  
Do 14.00 - 16.00 Uhr

## **8. Kath. spanischsprachige Mission**

Adresse: Bilker Str. 36, 40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211 329848  
Fax: 0211 8622471  
E-Mail: [contacto@comunidadcatolica.de](mailto:contacto@comunidadcatolica.de)  
URL: [www.comunidadcatolica.de](http://www.comunidadcatolica.de)  
Haltestelle: Poststr./Benratherstr.:  
U71,U72,U73,U83,780,782,785,805,817  
Kontaktperson/en: Andrés Cornejo  
Angebote: Informations- und Beratungsdienst für spanischsprachige Neuzuwanderer, Hilfe bei Bewerbungen, Behördengängen.  
Beratung in spanischer Sprache  
Öffnungszeiten: Di - Fr 15.00 - 18.00 Uhr  
Mi - Do 10.00 - 12.00 Uhr  
Kosten: kostenlos

## **9. Beratungsstelle der AGB - Aktion, Gemeinwesen und Beratung - Ausländerrecht**

Adresse:	Himmelgeister Str. 107, 40225 Düsseldorf
Telefon:	0211 9052223, 9052229
Fax:	0211 345260
E-Mail:	<a href="mailto:heinz.wiedenroth@die-agb.de">heinz.wiedenroth@die-agb.de</a>
Haltestelle:	Am Steinberg: 706,701 Moorenstr.: U71,706,823,827,835,836
Kontaktperson/en:	Heinz Wiedenroth, Adil Rida
Angebote:	Beratung von Migrant/-innen mit den Schwerpunkten: Aufenthalt, Asyl, Hilfestellung bei der Vermittlung von Fachberatungsstellen, Referententätigkeiten zum Themenbereich Migration. Keine Beratung zum Bereich Alg II.
Öffnungszeiten:	nur nach Vereinbarung Es empfiehlt sich unbedingt vorab einen Beratungstermin telefonisch zu vereinbaren.
Kosten:	Beratung ist kostenlos
Bemerkungen:	Der Beratungsansatz bemüht sich um Aufhebung der Trennung zwischen juristischer, sozialer und psychosozialer Beratung.

## 10. Kin-Top e.V. - Förderungszentrum

- Adresse: Stettiner Str. 120, 40595 Düsseldorf  
Telefon: 0211 7004-099, 7004-682, 01791229750  
Fax: 0211 7004-682  
E-Mail: [integrationsagentur@kin-top.de](mailto:integrationsagentur@kin-top.de)  
Haltestelle: Garath S-Bhf.: S6, Frankfurter Str.: 778,779  
URL: [www.kin-top.de](http://www.kin-top.de)  
Kontaktperson/en: Elina Chernova  
Angebote:
- Sozialraumorientierte, systematische und bedarfsorientierte Arbeit im Lebensumfeld von Menschen mit Migrationshintergrund. Brückenfunktion zwischen vorhandenen Angeboten im Stadtteil und Menschen mit Migrationshintergrund. Einbeziehung von Menschen mit Migrationshintergrund in die Planung von Angeboten im Stadtteil. Entwicklung und Durchführung von Angeboten im Interkulturellen Zentrum. Netzwerk- und Gremienarbeit. Beratung zur beruflichen Entwicklung / Anerkennung von Kompetenzen.
  - Senioren Arbeit: Projekt „Juvenal“ - Aktiv im reifen Alter
  - Entwicklung von Kinder- und Jugendintegrationsprojekten im Bereich Teilhabe, Kunst, Musik, Technik, Lernförderung, Begabtenförderung Kooperation mit Schulen z.B. Bereich OGS
  - Bürgerschaftliches Engagement: Aktivierung von Ehrenamtlichen und Multiplikatoren der Integrationsarbeit, Mobilisierung und Unterstützung von Selbsthilfe. Erkundung von Einsatzfeldern für Ehrenamtliche. Schulung von Ehrenamtlichen. Begleitung und Organisation von ehrenamtlichem Einsatz. Stärkung von Selbst(hilfe)-organisationen und Selbsthilfepotenzialen

## C. Beratungsstellen für Migrant/-innen

---

- Angebote:
- Interkulturelle Öffnung:  
Sensibilisierung und Aktivierung der interkulturellen Öffnung. Beratung und Begleitung von interkulturellen Öffnungsprozessen. Vermittlung von Menschen mit Migrationshintergrund an die entsprechenden Einrichtungen, Dienstleister und Ämter. Fortbildung für Mitarbeiter zur Stärkung der interkulturellen Kompetenz. Unterstützung von Migrantenorganisationen bei der Entwicklung ihrer Strukturen
  - Antidiskriminierungsarbeit:  
Schulungsangebote zu den Themen Antidiskriminierung und Antirassismus. Kooperation mit Servicestellen für Antidiskriminierungsarbeit der Paritätischen NRW und Düsseldorf
- Öffnungszeiten: Mo - Sa 8.00 - 19.30 Uhr  
Weitere Termine nach Vereinbarung
- Kosten: kostenlos

## **11. frauenberatungsstelle düsseldorf e.V. Fachstelle für Opfer von Frauenhandel**

Adresse:	Talstr. 22-24, 40217 Düsseldorf
Telefon:	0211 686854
Fax:	0211 676161
E-Mail:	<a href="mailto:info@frauenberatungsstelle.de">info@frauenberatungsstelle.de</a>
URL:	<a href="http://www.frauenberatungsstelle.de">www.frauenberatungsstelle.de</a>
Haltestelle:	Graf-Adolf-Platz: U71,U72,U73,U83,706,708,709,726,NE7,SB85 Berliner Allee: 701,705,706,708,709,780,782,785,NE6,SB50 Luisenstr.: 701,705 Herzogstr.: 835,836 Kirchplatz: U73,706,U72,U83,725,835,836,NE7 Corneliusstr.: 701,732,NE8
Zielgruppe:	Frauen, Lesben und Migrantinnen in Konflikt- oder Notsituationen, Angehörige, Personen aus anderen Berufsgruppen/Institutionen
Schwerpunkte:	Allgemeine Problemlagen, Trennung/Scheidung, Gewalt in Beziehungen, Vergewaltigung, sexualisierte Gewalt in der Kindheit, Lesben, Migrantinnen und Frauen mit Behinderung, die Gewalt erlebt haben
Angebote:	Treffpunkt, Beratung, Krisenintervention, Selbsthilfegruppen, Gesprächsreihen, Veranstaltungen, Selbstverteidigungskurse, Paarberatung für Lesben, ggf. Begleitung zur Polizei, Gericht, Vermittlung von Anwältinnen, Therapeutinnen, Ärztinnen etc., Aufklärungsarbeit in Institutionen, Referentinnen-Tätigkeit, Fortbildung, Coaching

## C. Beratungsstellen für Migrant/-innen

---

Öffnungszeiten:	Telefonische Beratungszeiten:
	Mo + Mi 14.00 - 18.00 Uhr
	Di, Do, Fr 10.00 - 14.00 Uhr
	Gesprächstermine:
	nach Vereinbarung (auch kurzfristig)
Kosten:	kostenfrei, Spenden für die Arbeit sind erwünscht
Besonderer Hinweis:	Die Beratungsstelle ist <b>rollstuhlgerecht</b>
Frauen Café:	<b>Termine bitte erfragen</b>

## 12. STAY! Düsseldorfer Flüchtlingsinitiative

- Adresse: Hüttenstr. 150, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 721395-11 Sozialberatung  
0211 721395-12 MediNetz/Clearingstelle  
0152 53627249 United (für Kinder und Jugendliche)
- Fax: 0211 721395-13
- E-Mail: Sozialberatung:  
[info@stay-duesseldorf.de](mailto:info@stay-duesseldorf.de)  
MediNetz/Clearingstelle:  
[medinetz@stay-duesseldorf.de](mailto:medinetz@stay-duesseldorf.de) und  
[clearingstelle@stay-duesseldorf.de](mailto:clearingstelle@stay-duesseldorf.de)  
United - für Kinder und Jugendliche:  
[united@stay-duesseldorf.de](mailto:united@stay-duesseldorf.de)
- URL: [www.stay-duesseldorf.de](http://www.stay-duesseldorf.de)
- Haltestelle: Helmholtzstr.: 707,704,705,732  
Kruppstr.: 706,736,705  
S-Bhf.-Friedrichstadt: S8,S11,S28  
Sonnenstr.: 705
- Angebote:
- Beratung in ausländerrechtlichen Fragen
  - Informationen über Verfahrensfragen und Vorgehensweisen von Behörden
  - Informationen zu Gewährung und Erhalt von Sozialleistungen
  - Begleitung zur Düsseldorfer Ausländerbehörde und zum Bundesamt für Migration und Flüchtlinge
  - Unterstützung bei Übersetzungen und dem Ausfüllen von Formularen
  - Weitervermittlung zu anderen Einrichtungen sowie zu Anwälten und zu politischen Initiativen
  - Vermittlung ärztlicher Hilfe bei medizinischen Problemen, Schwangerschaften, Unfällen und Krankheit
- Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Russisch, Türkisch, Arabisch, Serbisch, Spanisch

Öffnungszeiten:	Sozialberatung:	
	Mo	10.00 - 12.00 Uhr
	Di	15.00 - 17.00 Uhr
	Fr	13.00 - 15.00 Uhr
	MediNetz:	
	Di	19.00 - 20.30 Uhr
	Do	14.00 - 16.00 Uhr

### 13. Flüchtlinge Willkommen in Düsseldorf - Welcome-Center

Träger:	Flüchtlinge Willkommen in Düsseldorf e.V. (Initiative ehrenamtlich Tätiger)	
Adresse:	Heinz-Schmöle-Str. 7, 40227 Düsseldorf	
Telefon:	0211 77941565	
E-Mail:	<a href="mailto:info@fwi-d.de">info@fwi-d.de</a>	
URL:	<a href="http://www.fwi-d.de">www.fwi-d.de</a>	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Angebot:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Koordination Ehrenamt</li><li>• Ansprechpartner für Organisationen, Kirchen und Verbände zum Thema Flüchtlingshilfe im gesamten Stadtgebiet Düsseldorf</li></ul>	
Beratungsangebote:	Behörden, Wohnungssuche, Job und Qualifikation, Selbstständigkeit, Bewerbungscheck, Sport und Freizeit, Asylrecht, Arbeitsrecht, Sprachpraxis (Deutsch, Englisch), Medizinische Beratung, Frauengesprächskreis	
Öffnungszeiten:	Mo	12.00 - 14.00 Uhr
	Di	16.00 - 18.00 Uhr
	Do	12.00 - 13.00 Uhr
	und nach Vereinbarung	
Kosten:	keine	

#### **14. Psychosoziales Zentrum für Flüchtlinge Düsseldorf e.V.**

Adresse:	Benrather Str. 7, 40213 Düsseldorf
Telefon:	0211 54417322
E-Mail:	<a href="mailto:info@psz-duesseldorf.de">info@psz-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.psz-duesseldorf.de">www.psz-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Steinstr./Königsallee: U70,U74,U75,U76,U77,U78,U79 Benrather Str.: U71,U73,U72,U83,780,782
Kontaktperson/en:	für Düsseldorf: Leila Corzo-Menendes, Dr. Heba Khatib, Atia Naijbullah
Zielgruppe:	Traumatisierte, psychisch belastete und besonders schutzbedürftige Flüchtlinge aus allen Herkunftsländern, vor allem solche mit noch ungesichertem Aufenthaltsstatus
Angebote:	Psychotherapie, Psychosoziale Begleitung und Beratung, psychologische Begutachtung, psychologische Diagnostik für Kinder und Jugendliche, Kurse und Gruppenarbeit, Hilfen zur interkulturellen Erziehung (im Auftrag von Jugendämtern), Fortbildung, Supervision, Fachberatung, Diversity Inhouse-Schulung, klinischer Qualitätszirkel, NAWA-CD mit Informationen für traumatisierte Flüchtlinge in 9 Sprachen
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 9.00 - 17.00 Uhr
Klientenaufnahme:	Termine nur nach vorheriger Vereinbarung
Telefonberatung:	Do 11.00 - 15.00 Uhr unter 0211 54417345
Bemerkung:	Sprachen: Arabisch, Dari, Englisch, Französisch, Russisch, Farsi, Kinyarwanda, Spanisch, Türkisch, Tagalog, weitere mit Dolmetschereinsatz
Kosten:	Beratung und Therapie durch das PSZ-Team sind kostenfrei, Therapie in der Lehrpraxis (ATV Köln) mit Krankenkassenkarte

### **15. Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF)**

Adresse: Erkrather Str. 349, 40231 Düsseldorf  
Telefon: 0211 9863-400  
E-Mail: [service@bamf.bund.de](mailto:service@bamf.bund.de)  
URL: [www.bamf.de](http://www.bamf.de)  
Haltestelle: Lierenfeld Betriebshof: U75,815  
Angebote:

- Koordination bundesweiter Integrationskurse
- Zulassung freiwilliger Teilnehmerinnen und Teilnehmer zu den Integrationskursen

  
Kontaktperson/en: Regionalkoordinatorin für Düsseldorf  
Birgit Budde  
Telefon: 0211 94314304  
Mobil: 0170 6365073  
E-Mail: [birgit.budde@bamf.bund.de](mailto:birgit.budde@bamf.bund.de)

## **16. Welcome Points in Düsseldorf**

### **16.1. Welcome Point 01**

Träger:	Diakonie Düsseldorf
Adresse:	Münsterstr. 6, 40477 Düsseldorf
Telefon:	01731595348 / 01724507785
E-Mail:	<a href="mailto:beate.loskamp@diakonie-duesseldorf.de">beate.loskamp@diakonie-duesseldorf.de</a> <a href="mailto:alexandra.pfruender@diakonie-duesseldorf.de">alexandra.pfruender@diakonie-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Dreieck: 701,705,707 Münsterstr./Feuerwache: 721,752,754,756,758
Kontaktperson/en:	Beate Loskamp, Alexandra Pfruender
Angebote:	Ein Treffpunkt für Geflüchtete, Nachbarn und Ehrenamtliche. Ein Ort der Begegnung und des Miteinander im Stadtbezirk 01. Hier können Neubürger Unterstützung finden, Fragen werden beantwortet, Kooperationen entwickelt und ehrenamtliche Hilfen abgestimmt.
Öffnungszeiten:	Offene Sprechstunden und Sozialberatung: Mo 12.00 - 15.00 Uhr Di 10.00 - 14.00 Uhr 16.00 - 18.00 Uhr Mi 13.00 - 19.00 Uhr Do 10.00 - 15.00 Uhr

## **16.2. Welcome Point 02**

Träger:	Diakonie Düsseldorf
Adresse:	Platz der Diakonie 2b, 40233 Düsseldorf
Telefon:	0174 1510081
E-Mail:	<a href="mailto:samiraraha.fischer@diakonie-duesseldorf.de">samiraraha.fischer@diakonie-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Wetterstr.: 709, S28
Kontaktperson/en:	Samira Fischer
Angebote:	Ein Treffpunkt für Geflüchtete, Nachbarn und Ehrenamtliche. Ein Ort der Begegnung und des Miteinander im Stadtbezirk 02. Hier können Neubürger Unterstützung finden, Fragen werden beantwortet, Kooperationen entwickelt und ehrenamtliche Hilfen abgestimmt.
Öffnungszeiten:	Offene Sprechstunden
	Mo 10.00 - 13.00 Uhr
	Do 13.00 - 16.00 Uhr

### 16.3. Welcome Point 03

Träger:	Diakonie Düsseldorf
Adresse:	Merowinger Str. 24, 40233 Düsseldorf
Telefon:	0173 1595348
E-Mail:	<a href="mailto:beate.loskamp@diakonie-duesseldorf.de">beate.loskamp@diakonie-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Merowingerstr.: 701,706,835,836
Kontaktperson/en:	Beate Loskamp
Angebote:	Ein Treffpunkt für Geflüchtete, Nachbarn und Ehrenamtliche. Ein Ort der Begegnung und des Miteinander im Stadtbezirk 03. Hier können Neubürger Unterstützung finden, Fragen werden beantwortet, Kooperationen entwickelt und ehrenamtliche Hilfen abgestimmt.
Öffnungszeiten:	Mo 17.00 - 20.00 Uhr Di 10.00 - 13.00 Uhr 18.30 - 20.00 Uhr Mi 16.30 - 20.00 Uhr Do 18.00 - 21.00 Uhr

### 16.4. Welcome Point 04

Träger:	SKFM e.V.
Adresse:	Oberlörickerstr. 321, 40547 Düsseldorf
Telefon:	0211 50738745
Fax:	0211 50739537
E-Mail:	<a href="mailto:gross-manhillen@skfm-duesseldorf.de">gross-manhillen@skfm-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.skfm-duesseldorf.de">www.skfm-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Hubert-Hermes-Str.: 833,834
Kontaktperson/en:	Cordula Groß-Manhillen
Angebot:	Information von Anwohnern und ehrenamtlich Interessierten zur Flüchtlingshilfe, Abstimmung ehrenamtlicher Hilfen, Beratung von anerkannten Flüchtlingen mit eigenem Wohnraum, Begegnungs- und Bildungsangebote
Öffnungszeiten:	Mo 14.00 - 16.00 Uhr, Mi 10.00 - 12.00 Uhr, Do 11.00 - 13.00 Uhr
Kosten:	kostenlos

### 16.5. Welcome Point 05

Träger: Jugendberufshilfe  
Adresse: Niederrheinstr. 20  
Postanschrift: 40474 Düsseldorf  
Telefon: 0211 93896393  
Fax: 0211 94210608  
E-Mail: [welcome.point@jbh.de](mailto:welcome.point@jbh.de)  
Haltestelle: Freiligrathplatz: U78,U79,730  
Kontaktperson/en: Jürgen Gocht (Projektleiter)  
Angebot: Koordination ehrenamtlicher Hilfsangebote,  
Beratungs- und Unterstützungsangebote für die  
„Neudüsseldorfer“, Sammlung und Weiterleitung von  
Sachspenden, Ansprechpartner für die Bürgerschaft  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 16.00 Uhr  
Sa 9.00 - 14.00 Uhr

### 16.6. Welcome Point 06

Träger: SKFM e.V.  
Adresse: Rather Kreuzweg 43 (Rather Familienzentrum),  
40472 Düsseldorf  
Telefon: 0211 38734-249  
Fax: 0211 38734-236  
E-Mail: [schiefer.tobias@skfm-duesseldorf.de](mailto:schiefer.tobias@skfm-duesseldorf.de)  
URL: [www.skfm-duesseldorf.de](http://www.skfm-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Rath Mitte S: 701,730,776,U71,S6  
Kontaktperson/en: Tobias Schiefer  
Angebot: Information von Anwohnern und ehrenamtlich  
Interessierten zur Flüchtlingshilfe, Beratung von  
anerkannten Flüchtlingen mit eigenem Wohnraum  
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr  
Fr 9.00 - 13.00 Uhr  
Kosten: kostenlos

### **16.7. Welcome Point 07**

Träger: Caritas/Diakonie  
Adressen: Ev. Gemeindezentrum,  
Hardenbergstr. 3, 40625 Düsseldorf  
Stiftsgebäude St. Margareta,  
Gerricusstr. 12, 40625 Düsseldorf  
Haltestelle: Für St. Margareta, Gerresheim, Rathaus:  
U73,725,733,738,781  
Für Hardenbergstr.: U73,737  
Kontaktperson/en: Beate Albert (Ev. Gemeindezentrum)  
E-Mail: [beate.albert@evdus.de](mailto:beate.albert@evdus.de)  
Telefon: 0211 580301031, mobil: 0157 30700388  
Kontaktperson/en: Mechthild Schmölders (Kath. Gemeindezentrum  
St. Margareta)  
E-Mail: [schmoelders@st-margareta.de](mailto:schmoelders@st-margareta.de)  
Telefon: 0211 22957933, mobil: 0176 47332618  
Angebot: Gemeinsames Frühstück, Vertrauliche  
Einzelgespräche, Soforthilfe in Notlagen, Gutscheine  
für einen Mittagstisch in Gemeinschaft (für Ältere ab  
55 Jahren) in ausgewählten Gastronomiebetrieben  
im Stadtbezirk 7, allgemeine Sozialberatung durch  
Sozialarbeiterinnen von Diakonie und Caritas,  
Informationen über Hilfs- und Beratungsangebote,  
Vermittlung von Begleitung und Unterstützung bei  
Behördenangelegenheiten Lotsendienst des Zentrum  
Plus, Am Wallgraben 34, Vermittlung zum  
Kleiderladen im Café, Hardenbergstr. 3 und zum  
Sachspendenlager, Quadenhofstr. 100

## C. Beratungsstellen für Migrant/-innen

---

Öffnungszeiten: Sprechstunde in beiden Standorten:  
Di 9.00 - 11.00 Uhr  
Einlass: 8.30 - 10.30 Uhr

Kontaktperson/en: Corinna Wolf (St. Margareta)  
Tel.: 0211 29149259  
E-Mail: [corinna.wolf@caritas-duesseldorf.de](mailto:corinna.wolf@caritas-duesseldorf.de)

Kontaktperson/en: Sabrina Bongartz (Ev. Gemeindezentrum)  
Tel.: 0173 2410889  
E-Mail: [sabrina.bongartz@diakonie-duesseldorf.de](mailto:sabrina.bongartz@diakonie-duesseldorf.de)  
Kosten: kostenlos

### 16.8. Welcome Point 08

Träger: Diakonie Düsseldorf  
Adresse: Gumbertstr. 160, 40229 Düsseldorf  
Telefon: 0173 7462061 oder  
0173 1595348  
E-Mail: [elke.wisse@diakonie-duesseldorf.de](mailto:elke.wisse@diakonie-duesseldorf.de)  
[beate.loskamp@diakonie-duesseldorf.de](mailto:beate.loskamp@diakonie-duesseldorf.de)

Haltestelle: Vennhauser Allee: U75,705,722,724,730,731  
Kontaktperson/en: Elke Wisse, Beate Loskamp  
Angebote: Ein Treffpunkt für Geflüchtete, Nachbarn und Ehrenamtliche. Ein Ort der Begegnung und des Miteinander im Stadtbezirk 08. Hier können Neubürger Unterstützung finden, Fragen werden beantwortet, Kooperationen entwickelt und ehrenamtliche Hilfen abgestimmt.

Öffnungszeiten: Di 9.00 - 11.00 Uhr  
17.00 - 20.00 Uhr  
Mi 16.00 - 20.00 Uhr  
Do 15.30 - 20.00 Uhr

### 16.9. Welcome Point 09/10

- Träger: AWO Familienglobus gGmbH  
Adresse: Im EG des Bürgerhaus Benrath, Tellerlingstr. 56,  
40597 Düsseldorf  
Telefon: 0172 9667243  
Fax: 0211 913811-54  
E-Mail: [fanny.koehler@awo-duesseldorf.de](mailto:fanny.koehler@awo-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Jagenbergstr.: 788, Benrath S: U71,U74,  
U83,730,778,779,784,788,789,815,817,S6  
Kontaktperson/en: Fanny J. Köhler (Kordinatorin),  
Henning Stomberg (Beratung)  
Angebote:
  - Allgemeine Erstanlaufstelle im Stadtbezirk für anerkannte Flüchtlinge und Ehrenamtliche der Flüchtlingshilfe
  - Beratung in den Sprachen: Deutsch, Englisch
  - Allgemeine Beratung: z.B. zu den Themen Leistungsbezug, Arbeit, Wohnen, Bildung, Deutschkursen, Freizeit, Sport, Familie, Gesundheit,...
  - Wohnungssuche-Beratung und Vorbereitung auf Besichtigungstermine
  - Weitere Angebote: Unterlagen sortieren, Deutschkurs für Frauen mit Kinderbetreuung, Frauengruppe, Second-Hand-Laden „Lieb & Wert“ für Kleidung, Hausrat und Kindersachen (geöffnet jeden Dienstag und Donnerstag 15 - 18 Uhr)

Offene Sprechstunde: Mo 9.00 - 12.00 Uhr  
Mi 13.00 - 16.00 Uhr  
Termine nach Vereinbarung  
Kosten: kostenlos

## 17. Integration Point

Adresse:	Grafenberger Allee 300
Postanschrift:	40237 Düsseldorf
Telefon:	0211 692-3333
Fax:	0211 692-40213333
E-Mail:	<a href="mailto:Jobcenter-duesseldorf.integration-point@jobcenter-ge.de">Jobcenter-duesseldorf.integration-point@jobcenter-ge.de</a>
URL:	<a href="http://www.jobcenter-duesseldorf.de/ueber-uns/kontakte-und-ansprechpartner/integration-point.html">www.jobcenter-duesseldorf.de/ueber-uns/kontakte-und-ansprechpartner/integration-point.html</a>
Haltestelle:	Arbeitsagentur/Schlüterstr.: U72,U73,U83,709,725,733,810
Angebote:	<p>Der Integration Point als gemeinsame Einrichtung der Agentur für Arbeit und des Jobcenters Düsseldorf unter Beteiligung der Landeshauptstadt Düsseldorf ist für geflüchtete Menschen mit Wohnsitz in Düsseldorf die <u>Erstanlaufstelle</u> für Hilfen zur beruflichen bzw. sprachlichen Integration und bei Vorliegen der Voraussetzung für einen Neuantrag auf Leistungen nach dem SGB II.</p> <p>Durch die rechtskreisübergreifende Organisation (SGB II und SGB III) können ratsuchende Flüchtlinge an einem gemeinsamen Kundenportal vorsprechen und werden dann in Abhängigkeit von Anliegen und Aufenthaltsstatus an die jeweiligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Integration Point weitergeleitet</p>
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 7.30 - 11.30 Uhr

## Inhaltsverzeichnis

1.	Beratung in Rentenfragen	151
1.1.	Beratung der Versichertenberater der Deutschen Rentenversicherung Rheinland / Bund	151
1.2.	Versicherungsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf Sozialversicherungsservice Auskunft - Beratung - Antragstellung	152
1.3.	Deutsche Rentenversicherung Service-Zentrum Düsseldorf	153
2.	Beratung im Krankenversicherungswesen und zur Pflegeversicherung	153
2.1.	Beratung durch das Versicherungsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf (siehe D 1.2.)	153
2.2.	Beratung der Krankenkassen	153
2.3.	Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht	154
2.4.	Bundesversicherungsamt	155
3.	Rechtsberatung / Sozialberatung	156
3.1.	Beratung und Vertretung von Mitgliedern der Einzelgewerkschaften in arbeits-, sozial- und verwaltungsrechtlichen Fragen, DGB Rechtsschutz GmbH	156
3.1.1.	IG Bauen - Agrar - Umwelt	157
3.1.2.	IG Bergbau - Chemie - Energie	157
3.1.3.	Eisenbahn- und Verkehrsgewerkschaft (EVG) Gst Düsseldorf	158
3.1.4.	Gewerkschaft Erziehung und Wissenschaft	158
3.1.5.	IG Metall	158
3.1.6.	Gewerkschaft Nahrung - Genuss - Gaststätten Region Düsseldorf-Wuppertal	159
3.1.7.	ver.di Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft Bezirk Düssel-Rhein-Wupper	159
3.2.	Sekretariat arbeitsloser Pädagogen beim GEW Landesverband NRW	160
4.	Beratung des ArbeitslosenZentrums Düsseldorf in sozialrechtlichen Fragen	161
5.	Beratung des Amtes für Soziales (SGB XII)	161

## D. Beratungsstellen in Sozialversicherungs- und Rechtsfragen

---

6.	Rechtsantragsstellen der Gerichte	162
6.1.	Amtsgericht Düsseldorf	162
6.2.	Arbeitsgericht	162
6.3.	Sozialgericht	163
6.4.	Verwaltungsgericht Düsseldorf	163
6.5.	Zimmer für Zeuginnen, Zeugen und Opfer von Straftaten am Amts- und Landgericht Düsseldorf & psychosoziale Prozessbegleitung für den Landgerichtsbezirk Düsseldorf	164
7.	Beratung in Mietrechtsangelegenheiten	165
7.1.	Mieterberatung beim Mieterverein Düsseldorf e.V.	165
7.2.	Mieterberatung beim Interessenverband Mieterschutz e.V.	166

## **1. Beratung in Rentenfragen**

### **1.1. Beratung der Versichertenberater der Deutschen Rentenversicherung Rheinland / Bund**

Adresse: DGB-Haus Düsseldorf,  
Friedrich-Ebert-Str. 34-38, 40210 Düsseldorf

Telefon: 0211 3683-211

Haltestelle: Hauptbahnhof, Ostr.: U-Bahn

Angebote: Beratung in Fragen der Rentenversicherung wie  
Weiterversicherung, Rentenantrag, Heilverfahren

Termine: nach Vereinbarung. Bei Interesse bitte um Zusendung  
einer E-Mail an: [duesseldorf@dgb.de](mailto:duesseldorf@dgb.de)  
oder per Telefon

Kosten: kostenlos

**1.2. Versicherungsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf  
Sozialversicherungsservice  
Auskunft - Beratung - Antragstellung**

Adresse:	Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-93540 0211 89-96882
Fax:	0211 89-29218
E-Mail:	<a href="mailto:versicherungsamt@duesseldorf.de">versicherungsamt@duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Kontaktperson/en:	Herr Temminghoff, Herr Pötz
Angebote:	Auskunft und Beratung über gesetzliche Sozialversicherung (Rentenversicherung, Krankenversicherung, Arbeitslosenversicherung), zusätzliche Beratung bezüglich Zusatzversorgung und Altersteilzeit Anträge auf Rente, Kontenklärung, Kindererziehungszeiten, Hinterbliebenenrente, Reha Maßnahmen
Sprechzeiten:	Nur nach vorheriger Terminvereinbarung!
Info:	Für Zwecke der Sozialversicherung werden gebührenfrei Fotokopien, Abschriften und Unterschriften beglaubigt
Kosten:	kostenlos

### **1.3. Deutsche Rentenversicherung Service-Zentrum Düsseldorf**

Adresse:	Königsallee 71, 40215 Düsseldorf	
Telefon:	0211 937-0	
Fax:	0211 937-3085	
E-Mail:	<a href="mailto:service-zentrum.duesseldorf@drv-rheinland.de">service-zentrum.duesseldorf@drv-rheinland.de</a>	
URL:	<a href="http://www.deutsche-rentenversicherung-rheinland.de">www.deutsche-rentenversicherung-rheinland.de</a>	
Haltestelle:	Graf-Adolf-Platz.: U71,U73,U72,704,706,709, U83,705	
Angebote:	Beratung zur Rente, Rehabilitation und geförderte Altersvorsorge, Hilfe bei der Antragstellung, Vorträge	
Öffnungszeiten:	Mo - Mi	7.30 - 15.00 Uhr
	Do	7.30 - 18.00 Uhr
	Fr	7.30 - 13.00 Uhr
Kosten:	kostenlos	

## **2. Beratung im Krankenversicherungswesen und zur Pflegeversicherung**

### **2.1. Beratung durch das Versicherungsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf ([siehe D 1.2.](#))**

### **2.2. Beratung der Krankenkassen**

Die Versicherten können sich bei ihrer Kasse beraten lassen.

### **2.3. Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht**

Adresse: Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn  
(Banken- und Versicherungsaufsicht)  
Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt a. M.  
(Wertpapieraufsicht)

Telefon: 0228 41080

E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

URL: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)

Verbraucher-  
telefon: 0228 29970299 Mo - Fr von 8.00 - 18.00 Uhr

Angebote: Die BaFin ist staatliche Aufsicht über Kreditinstitute, Finanzdienstleistungsinstitute und Versicherungsunternehmen. Hier können Sie sich über eine Bank, Versicherung oder einen Finanzdienstleister beschweren. Die BaFin kann diese Beschwerden dann an das betreffende Institut weiterleiten und dort für Sie nachhaken. Die Aufsicht kann aber über zivilrechtliche Streitigkeiten nicht mit rechtsverbindlicher Wirkung entscheiden. Auch Schadensersatzansprüche können nur über die Zivilgerichte geltend gemacht werden. Ihre Hinweise helfen aber, eventuelle Verstöße gegen aufsichtsrechtliche Vorschriften zu entdecken.

## **2.4. Bundesversicherungsamt**

Adresse: Friedrich-Ebert-Allee 38, 53113 Bonn  
Telefon: 0228 619-0  
Fax: 0228 619-1870  
E-Mail: [poststelle@bvamt.bund.de](mailto:poststelle@bvamt.bund.de)  
URL: [www.bva.de](http://www.bva.de)  
Angebote: Rechtsaufsichtsbehörde über die bundesunmittelbaren Träger der gesetzlichen Kranken-, Renten- und Unfallversicherung sowie der sozialen Pflegeversicherung.  
Zuständige Stelle im Sinne des Berufsbildungsgesetzes für den Ausbildungsberuf „Sozialversicherungsfachangestellte/r“, Mutterschaftsgeldstelle für Arbeitnehmerinnen, die nicht Mitglied in einer gesetzlichen Krankenkasse sind.

### **3. Rechtsberatung / Sozialberatung**

#### **3.1. Beratung und Vertretung von Mitgliedern der Einzelgewerkschaften in arbeits-, sozial- und verwaltungsrechtlichen Fragen, DGB Rechtsschutz GmbH**

Adresse: DGB Rechtsschutz GmbH  
Büro Düsseldorf  
Friedrich-Ebert-Str. 34-38, 40210 Düsseldorf

Telefon: 0211 7792390  
oder rufen Sie direkt bei Ihrer Gewerkschaft an  
Hauptbahnhof bzw. Oststr.

Haltestelle: Hauptbahnhof bzw. Oststr.

Angebote: Beratung in arbeits- und sozialrechtlichen Fragen  
z. B. Verfahren gegen die Arbeitsagentur, Jobcenter,  
zur Renten-, Kranken- und Pflegeversicherung,  
Versorgungsämter, Berufsgenossenschaften

Öffnungszeiten: nach Vereinbarung

Bemerkung: Ausschließlich für Gewerkschaftsmitglieder und erst  
nach Rücksprache mit der Einzelgewerkschaft, bei  
welcher die Mitgliedschaft besteht.

##### **3.1.1. bis 3.1.7. alle Einzelgewerkschaften**

Angebote: Weitervermittlung der **Mitglieder** an die  
Beratungsstelle des DGB, Kreis Düsseldorf, in arbeits-  
und sozialrechtlichen Fragen, Prozessvertretung

Kosten: kostenlos

### **3.1.1. IG Bauen - Agrar - Umwelt**

Adresse: DGB-Haus,  
Friedrich-Ebert-Str. 34-38, 40210 Düsseldorf

Telefon: 0211 355949-0

Fax: 0211 355949-22

E-Mail: [duesseldorf@igbau.de](mailto:duesseldorf@igbau.de)

Haltestelle: Hauptbahnhof

Kontaktperson/en: N.N.

Öffnungszeiten: Mo - Di 9.00 - 16.00 Uhr  
Mi geschlossen  
Do 9.00 - 18.00 Uhr  
Fr 9.00 - 12.00 Uhr

Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

### **3.1.2. IG Bergbau - Chemie - Energie**

Adresse: DGB-Haus  
Friedrich-Ebert-Str. 34-38, 40210 Düsseldorf

Telefon: 0211 172160

E-Mail: [bezirk.duesseldorf@igbce.de](mailto:bezirk.duesseldorf@igbce.de)

Haltestelle: Hauptbahnhof

Kontaktperson/en: Manuel Rendla, Thomas Neumann

Öffnungszeiten: Mo, Di u. Do 8.00 - 16.15 Uhr  
Mi 13.00 - 17.00 Uhr  
Fr 8.00 - 13.00 Uhr

Rechtsberatung: nach telefonischer Vereinbarung

Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

### **3.1.3. Eisenbahn- und Verkehrsgewerkschaft (EVG) Gst Düsseldorf**

Adresse: Bismarckstr. 98, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211 5988892-0  
Fax: 0211 5988892-33  
E-Mail: [duesseldorf@evg-online.org](mailto:duesseldorf@evg-online.org)  
URL: [www.evg-online.org](http://www.evg-online.org)  
Haltestelle: Düsseldorf Hbf  
Kontaktperson/en: Ludger Ingendahl (Geschäftsstellenleiter)  
Öffnungszeiten: nach telefonischer Vereinbarung  
Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

### **3.1.4. Gewerkschaft Erziehung und Wissenschaft**

Adresse: DGB-Haus,  
Friedrich-Ebert-Str. 34-38, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211 363902  
Fax: 0211 6009147  
E-Mail: [geschaeftsstelle@gew-duesseldorf.de](mailto:geschaeftsstelle@gew-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof oder Oststr.  
Kontaktperson/en: Dr. Sylvia Burkert, Anja Mühlenberg  
Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

### **3.1.5. IG Metall**

Adresse: Roßstr. 94, 40476 Düsseldorf  
Telefon: 0211 387010  
Fax: 0211 38701-50  
Haltestelle: Frankenplatz: 721,722  
Kontaktperson/en: N.N.  
E-Mail: [duesseldorf-neuss@igmetall.de](mailto:duesseldorf-neuss@igmetall.de)  
Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

### **3.1.6. Gewerkschaft Nahrung - Genuss - Gaststätten Region Düsseldorf-Wuppertal**

Adresse: Willstätterstr. 13, 40549 Düsseldorf  
Telefon: 0211 5066950  
Fax: 0211 50669519  
E-Mail: [region.blnr@ngg.net](mailto:region.blnr@ngg.net)  
Kontaktperson/en: Geschäftsführerin Zayde Torun  
Gewerkschaftssekretärin Miriam Bühnen  
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.30 - 13.00 Uhr  
13.30 - 16.30 Uhr  
Fr 8.30 - 13.00 Uhr  
Beratungstermine nur nach Terminvereinbarung  
Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

### **3.1.7. ver.di Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft Bezirk Düssel-Rhein-Wupper**

Adresse: Sonnenstr. 14, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 15970-222  
Haltestelle: Sonnenstr.: 705  
Kontaktperson/en: Uwe Foullong  
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.30 - 16.00 Uhr  
Fr 8.30 - 12.30 Uhr  
zusätzliches jeden 1.+ 2. Montag  
Beratungsangebot: im Monat jeweils von 16.00 - 18.00 Uhr  
Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

### **3.2. Sekretariat arbeitsloser Pädagogen beim GEW Landesverband NRW**

Adresse: Nünningstr. 11, 45141 Essen  
Telefon: 0201 2940301  
E-Mail: [info@gew-nrw.de](mailto:info@gew-nrw.de)  
URL: [www.gew-nrw.de](http://www.gew-nrw.de)  
Haltestelle: Schulte-Nünning: 155  
Angebote: Beratung in Angelegenheiten des Arbeits-  
und Sozialrechts für arbeitslose Lehrer, Beratung zur  
Ausbildungs- und Einstellungssituation von Lehrern,  
Beratung zu BAföG-Fragen  
Öffnungszeiten: nur nach vorheriger telefonischer Absprache  
Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

#### **4. Beratung des ArbeitslosenZentrums Düsseldorf in sozialrechtlichen Fragen**

Adresse: Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211 828949-0  
Fax: 0211 828949-29  
E-Mail: [azd@zwd.de](mailto:azd@zwd.de)  
URL: [www.zwd.de/azd](http://www.zwd.de/azd)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Kontaktperson/en: Claudia Wendt  
Angebote: Beratung in Fragen des SGB II und SGB III  
sowie in angrenzenden Rechtsbereichen  
Öffnungszeiten: Sprechstunden:  
Mo + Do 9.00 - 13.00 Uhr  
sonst nur nach Terminvereinbarung  
Telefonisch erreichbar:  
Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr  
Mi 9.00 - 18.00 Uhr  
Fr 9.00 - 14.00 Uhr  
Kosten: kostenlos

#### **5. Beratung des Amtes für Soziales (SGB XII)**

Adresse: Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-92560  
E-Mail: [karlheinz.wupper@duesseldorf.de](mailto:karlheinz.wupper@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Kontaktperson/en: Herr Wupper  
Angebote: Beratung in Fragen des SGB XII ausschließlich für  
Multiplikator/-innen  
Kosten: kostenlos  
Bemerkung: generelle Informationen zum SGB XII für  
Multiplikator/-innen, Beschwerde-Instanz nach  
vorheriger Abklärung mit der Leitung der  
Servicecenter Grundsicherung

## **6. Rechtsantragsstellen der Gerichte**

### **6.1. Amtsgericht Düsseldorf**

Adresse: Werdenerstr. 1, 40227 Düsseldorf  
Postanschrift: Postfach 101140, 40002 Düsseldorf  
Telefon: 0211 8306-0  
Fax: 0211 87565-1160  
E-Mail: [poststelle@ag-duesseldorf.nrw.de](mailto:poststelle@ag-duesseldorf.nrw.de)  
URL: [www.ag-duesseldorf.nrw.de](http://www.ag-duesseldorf.nrw.de)  
Haltestelle: Oberbilker Markt: 706,732,736,805,817  
Angebote: Erteilung von Beratungshilfescheinen ([siehe B 10.1.](#))  
Rechtsantragsstelle des Amtsgerichtes Düsseldorf  
befindet sich in den Räumen E300.2 - E300.4  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.30 - 12.30 Uhr  
Do 13.30 - 14.30 Uhr

### **6.2. Arbeitsgericht**

Adresse: Ludwig-Erhard-Allee 21, Zi. 003, 40227 Düsseldorf  
Postanschrift: Postfach 101345, 40004 Düsseldorf  
Telefon: 0211 7770-0  
Fax: 0211 7770-2299  
URL: [www.arbg-duesseldorf.nrw.de](http://www.arbg-duesseldorf.nrw.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Servicezeit: Mo, Mi, Fr 8.30 - 12.30 Uhr  
Di 8.30 - 11.30 Uhr  
14.00 - 15.00 Uhr

### 6.3. Sozialgericht

Adresse: Ludwig-Erhard-Allee 21, 40227 Düsseldorf  
Postanschrift: Postfach 104552, 40036 Düsseldorf  
Telefon: 0211 7770-0  
Fax: 0211 7770-2373  
E-Mail: [poststelle@sg-duesseldorf.nrw.de](mailto:poststelle@sg-duesseldorf.nrw.de)  
URL: [www.sg-duesseldorf.nrw.de](http://www.sg-duesseldorf.nrw.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 16.00 Uhr  
Fr 8.00 - 15.00 Uhr  
Besucher/-innen bitte an der Infotheke melden!

### 6.4. Verwaltungsgericht Düsseldorf

Adresse: Bastionstr. 39, 40213 Düsseldorf,  
Postanschrift: Postfach 200860, 40105 Düsseldorf  
Telefon: 0211 8891-0  
Fax: 0211 8891-4000  
E-Mail: [poststelle@vg-duesseldorf.nrw.de](mailto:poststelle@vg-duesseldorf.nrw.de)  
URL: [www.vg-duesseldorf.nrw.de](http://www.vg-duesseldorf.nrw.de)  
Haltestelle: Benrather Str.: U73,U72,U83  
Graf-Adolf-Platz:  
U71,U72,U73,U83,706,708,709,726  
Steinstr./Königsallee: alle U-Bahnen  
Kontaktperson/en: Rechtsantragstelle  
Telefon: 0211 8891-3740  
Fax: 0211 8891-4000  
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 12.00 Uhr  
13.00 - 15.00 Uhr  
Fr 9.00 - 12.00 Uhr  
13.00 - 14.00 Uhr

**6.5. Zimmer für Zeuginnen, Zeugen und Opfer von Straftaten am Amts- und Landgericht Düsseldorf & psychosoziale Prozessbegleitung für den Landgerichtsbezirk Düsseldorf**

Adresse: Werdenerstr.1, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 830622030  
Fax: 0211 875651260  
E-Mail: [zeugenbetreuung@lg-duesseldorf.nrw.de](mailto:zeugenbetreuung@lg-duesseldorf.nrw.de)  
URL: [www.lg-duesseldorf.nrw.de](http://www.lg-duesseldorf.nrw.de)  
Haltestelle: Oberbilker Markt: 706,732,736,805,817  
Kontaktperson/en: Frau Maurer, Zimmer 2.201  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.30 - 12.00 Uhr  
Mi 8.30 - 15.00 Uhr  
und nach Vereinbarung

## 7. Beratung in Mietrechtsangelegenheiten

### 7.1. Mieterberatung beim Mieterverein Düsseldorf e.V.

Adresse: Oststr. 47, 40211 Düsseldorf  
Telefon: 0211 169960  
Fax: 0211 351511  
E-Mail: [info@mieterverein-duesseldorf.de](mailto:info@mieterverein-duesseldorf.de)  
URL: [www.mieterverein-duesseldorf.de](http://www.mieterverein-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Oststr.: U70,U75,U76,U78,U79,737,752,754,755  
Kontaktperson/en: Zentrale  
Öffnungszeiten: Mo + Di 8.15 - 18.00 Uhr  
Mi + Do 8.15 - 17.00 Uhr  
Fr 8.15 - 13.30 Uhr  
Sa 9.00 - 13.00 Uhr

Bemerkung: Beratung nach vorheriger Vereinbarung  
Für Arbeitslosengeld II-Beziehende besteht die Möglichkeit einer kostenlosen Beratung beim Mieterverein Düsseldorf e.V., wenn hierfür ist eine „Kostenübernahmeerklärung“ vorliegt, die das Jobcenter für Alg II-Beziehende ausstellen kann. Der Mieterverein Düsseldorf berät in Fragen der eigenen Wohnung, insbesondere zu

- Heizungs- und Nebenkostenabrechnung
- Mängeln und Störungen
- Mieterhöhungen
- Modernisierungen
- Mieter- und Vermieterkündigungen
- Eigentümerwechseln und Umwandlungen
- Schönheitsreparaturen oder Instandhaltungen
- Mietkautionen
- Tierhaltung und Kleinreparaturen
- Wohngeld
- und überprüft unter anderem Mietverträge auf ihre Gültigkeit

## **7.2. Mieterberatung beim Interessenverband Mieterschutz e.V.**

Adresse:	Am Wehrhahn 2a, 40211 Düsseldorf	
Telefon:	0211 935890	
Fax:	0211 935891	
E-Mail:	<a href="mailto:duesseldorf@iv-mieterschutz.de">duesseldorf@iv-mieterschutz.de</a>	
URL:	<a href="http://www.iv-mieterschutz.de">www.iv-mieterschutz.de</a>	
Haltestelle:	Jacobistr.: 707,752,754,755 Pempelforter Str.: U71,U72,U73,U83,704,721,722	
Kontaktperson/en:	Zentrale	
Öffnungszeiten:	Mo - Mi	9.00 - 18.00 Uhr
	Do	9.00 - 20.00 Uhr
	Fr	9.00 - 13.00 Uhr
Bemerkung:	Beratung nach vorheriger Vereinbarung	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Für Arbeitslosengeld II-Beziehende besteht die Möglichkeit einer kostenlosen Beratung beim Interessenverband Mieterschutz e.V., Voraussetzung hierfür ist eine so genannte „Kostenübernahmeerklärung“, die das Jobcenter für Alg II-Beziehende ausstellen kann, wenn Mietrechtsfragen zu klären sind.</li></ul> <p>Das Beratungsangebot umfasst insbesondere Fragestellungen im Zusammenhang mit</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Betriebskostenabrechnungen</li><li>• Mieterhöhungen</li><li>• Kündigung des Mietverhältnisses</li><li>• Wohnungsmängel (z. B. Wasser-/ Schimmelschäden; Heizungsausfall, Lärmstörung)</li><li>• Mietminderung</li><li>• Überprüfung von Mietverträgen</li><li>• Tierhaltung</li><li>• Instandhaltung</li><li>• Kleinreparaturen</li><li>• Schönheitsreparaturen/Renovierung</li><li>• Mietkaution</li></ul>	

## Inhaltsverzeichnis

1.	Beratungsstellen der Arbeiterwohlfahrt	173
1.1.	AWO Familienglobus gGmbH Beratungsstelle für Familien, Eltern, Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene - Erziehungsberatung	173
1.2.	AWO Familienglobus gGmbH Beratungsstelle Eller	174
1.2.1.	AWO Familienglobus gGmbH Beratungsstelle Garath	174
1.3.	Sozialpsychiatrisches Zentrum Soziale Beratung und Hilfen für psychisch Kranke und behinderte Menschen (Träger: VITA gGmbH/Arbeiterwohlfahrt)	175
1.4.	AWO Jugendberatung Düsseldorf	177
1.5.	AWO Familienglobus gGmbH, Familienbildungswerk (FBW)	177
1.5.1.	AWO Familientreff Bilk	178
1.5.2.	AWO Familientreff Eller	179
1.5.3.	AWO Familientreff Holthausen	179
1.6.	Beratungsstelle für Haftentlassene und ihre Familien Arbeiterwohlfahrt Familienglobus gGmbH	180
1.6.1.	AWO Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle Arbeiterwohlfahrt, Familienglobus gGmbH Düsseldorf	181
2.	Einrichtungen des Caritasverbandes	182
2.1.	Fachberatungsstelle für Personen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten	182
2.1.1.	Caritas Betreutes Wohnen nach § 53 SGB XII	183
2.1.2.	Caritas Betreutes Wohnen nach § 67 SGB XII für Personen in besonderen sozialen Schwierigkeiten	184
2.1.3.	Caritas Haus Don Bosco	185
2.2.	Caritas Erziehungs- und Familienberatungsstellen	186
2.2.1.	Caritas Erziehungs- und Familienberatungsstelle Rath	186
2.2.2.	Caritas Erziehungs- und Familienberatungsstelle Stadtmitte	187
2.2.3.	Caritas Erziehungs- und Familienberatungsstelle Wersten	188
2.3.	Caritas Sozialberatung für Gehörlose und Schwerhörige	189
2.3.1.	Caritas Projekt Beethoven	190
2.4.	Caritasverband Düsseldorf - Fachstelle für Beratung, Therapie und Suchtprävention	191

## E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

---

3.	Beratungsstellen Diakonie Düsseldorf	192
3.1.	Fachberatungsstelle für Familien mit Gewalterfahrung und Abteilungsleitung der Ev. Beratungsstellen der Diakonie Düsseldorf	192
3.2.	Ev. Beratungsstellen für Erziehungs-, und Lebensfragen	194
3.2.1.	Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in der Altstadt	194
3.2.2.	Schwangerschaftsberatung in der Ev. Beratungsstelle Altstadt	195
3.2.3.	Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Benrath	196
3.2.4.	Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Flingern	196
3.2.5.	Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Kaiserswerth	197
3.2.6.	Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Oberkassel	197
3.7.	Stadtteilladen Flingern	198
3.8.	Diakonie Ruf / Hausnotruf mit Service	199
3.9.	Aktivierende Sozialberatung der Diakonie Düsseldorf	200
3.9.1.	Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Derendorf	200
3.9.2.	Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Gerresheim	200
3.9.3.	Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Garath	201
3.9.4.	Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Lierenfeld	201
3.9.5.	Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Eller	201
3.10.	Suchtberatungs- und Therapiezentrum, Fachambulanz	202
3.10.1.	Suchtberatungs- und Therapiezentrum, Tagesklinik	203
3.10.2.	Suchtberatungs- und Therapiezentrum, café drrüsch	204
3.11.	Markus-Haus Rehabilitationseinrichtung	205
3.12.	Helmut Gollwitzer Haus - sozialtherapeutische Einrichtung	206
3.13.	Betreutes Wohnen für Suchtkranke und psychisch kranke Menschen gem. § 53 SGB XII	207
4.	Projekte des Evangelischen Kirchenkreises Düsseldorf	208
4.1.	efa Ev. Familienbildung in Düsseldorf Zentrum für Familien	208
4.2.	efa-Stadtteiltreff Derendorf	208
4.3.	efa-Stadtteiltreff Oberbilk	209

## E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

---

5.	Beratungsstellen des Sozialdienstes Katholischer Frauen und Männer e.V. Düsseldorf (SKFM e.V.)	210
5.1.	Familien- und Erziehungsberatungsstelle (SKFM Düsseldorf e.V.)	210
5.1.1.	Allgemeine Sozialberatung	211
5.1.2.	Die Jugendberatung	212
5.1.3.	Komm-pass Drogenberatung	213
5.1.4.	KnackPunkt 27 - Kontakt- und Beratungsstelle	213
6.	Beratungsstellen des Deutschen Roten Kreuzes	214
6.1.	DRK Kreisverband Düsseldorf e.V.	214
6.1.1.	DRK Familientreff Gerresheim	215
6.1.2.	DRK Familientreff Friedrichstadt	215
6.1.3.	DRK aktivtreff Pempelfort	216
6.1.4.	DRK ambulant betreutes Wohnen	217
6.1.5.	DRK Betreuungsverein	218
7.	Beratungsstellen der Stadt Düsseldorf	219
7.1.	Jugend- und Elternberatung der Stadt Düsseldorf	219
7.2.	Zentrum für Schulpsychologie	220
7.3.	i-Punkt Familie - Kinder-Betreuungsbörse	221
7.4.	Nottelefon	221
7.5.	Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf	222
7.5.1.	Sozialpsychiatrischer Dienst Zentraler Standort	222
7.5.1.1.	Sozialpsychiatrischer Dienst - Außenstelle Düsseldorf - Unterrath	222
7.5.1.2.	Sozialpsychiatrischer Dienst - Außenstelle Düsseldorf - Bilk	223
7.5.1.3.	Sozialpsychiatrischer Dienst - Außenstelle Düsseldorf - Garath	223
7.5.2.	Sozialpsychiatrische Rehabilitation	224
7.5.4.	Prävention und Gesundheitsförderung Kinder- und Jugendgesundheit	225
7.5.5.	Gesundheitstelefon des Gesundheitsamtes	225
7.5.6.	Sexuelle Gesundheit Beratungs- und Untersuchungsstelle für sexuell übertragbare Infektionen (STI) - HIV-Prävention, -Beratung und -Test, Hilfen für Betroffene - Gesundheitliche Beratung nach § 10 Prostituiertenschutzgesetz (ProstSchG)	226

## E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

---

7.5.7.	Ambulanz für Gewaltopfer des Gesundheitsamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf	227
7.5.8.	Suchtkoordination - Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf	228
7.5.9.	Psychiatriekoordination - Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf	229
7.5.10.	Atrium - Kontakt- und Beratungsstelle für psychisch belastete Migrantinnen und Migranten	230
7.5.11.	Selbsthilfe-Service-Büro	231
7.5.12.	Beratungsstelle für alte Menschen, körperlich behinderte Menschen und chronisch Kranke im Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf	232
7.5.13.	Betreutes Wohnen für substituierte und / oder psychisch erkrankte Frauen Einrichtung des Gesundheitsamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf	233
7.5.14.	Beratungsstelle für Schwangerschaftskonflikte, Schwangerschaftsberatung des Gesundheitsamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf	234
7.6.	Bezirkssozialdienst (BSD)	235
7.7.	Beratung für Kinder und Jugendliche mit geistiger oder mehrfacher Behinderung	235
7.8.	Das Pflegebüro	236
8.	Beratungsangebot der Mitglieder des Deutschen paritätischen Wohlfahrtsverbandes	237
8.1.	Suchtberatung des Deutschen Guttempler Ordens (I.O.G.T.)	237
8.2.	Telefon - Sucht - Notruf	238
9.	Lebens- und Gesundheitsberatung weiterer Organisationen	239
9.1.	Aidshilfe Düsseldorf e.V.	239
9.1.1.	Checkpoint Düsseldorf	240
9.1.2.	Trans*Beratung Düsseldorf	240
9.1.3.	Schwules Überfalltelefon SÜT Düsseldorf	240
9.2.	Anonyme Alkoholiker Kontaktstelle	241
9.3.	Kreuzbund Kreisverband Düsseldorf e.V.	241
9.3.1.	Kreuzbund-Gesprächsgruppen im Begegnungszentrum	242
9.3.2.	Kreuzbund-Gesprächsgruppen in Derendorf Gruppe Derendorf 1	243

## E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

---

9.3.3.	Kreuzbund-Gesprächsgruppe in Unterrath	243
9.3.4.	Kreuzbund-Gesprächsgruppen in Kaiserswerth	243
9.4.	Düsseldorfer Drogenhilfe e.V.	244
9.4.1.	Drogenberatungsstelle	244
9.4.2.	DrogenHilfeCentrum	246
9.4.3.	Düsseldorfer Drogenhilfe e.V. - Betreutes Wohnen	248
9.5.	Trialog-bewo	249
9.6.	iBS individuelle Betreuung Suchtkranker	250
9.7.	HKG-Ambulant Betreutes Wohnen Düsseldorf und Rhein-Kreis Neuss	251
9.8.	pro familia	252
9.9.	HiSKO-Hilfe im Schwangerschaftskonflikt e.V.	253
9.10.	Frauen beraten / donum vitae Düsseldorf e.V.	254
9.11.	Katholische Beratungsstelle für Ehe, Familien- und Lebensfragen	255
9.12.	Deutscher Kinderschutzbund OV Düsseldorf e.V.	256
9.13.	Frauen helfen Frauen e.V.	257
9.13.1.	Beratungsstelle - Frauen helfen Frauen e.V	257
9.14.	Pro Mädchen - Mädchenhaus Düsseldorf e.V.	258
9.15.	frauenberatungsstelle düsseldorf e.V.	260
9.16.	KiND VAMV Düsseldorf e.V	261
9.17.	Verband berufstätiger Mütter, VBM e.V. Regionalstelle Düsseldorf	265
9.18.	Hebammenzentrale Düsseldorf	266
9.19.	BerTha F. e.V. Frauensuchtberatungsstelle/Fachstelle für Essstörungen	267
9.20.	Freie gemeinnützige Beratungsstelle für Psychotherapie e.V.	268
9.21.	Graf Recke Stiftung Beratungs- und Kontaktstelle für psychiatrieerfahrene Erwachsene und deren Angehörige	269
9.22.	Trägerverein ambulanter Hilfsdienste für die individuelle Betreuung Behinderter Düsseldorf e.V.	270
9.23.	KoKoBE Düsseldorf - Koordinierungs-, Kontakt- und Beratungsangebote für Menschen mit geistiger Behinderung und deren Angehörige	271
9.23.1.	KoKoBe Düsseldorf-Flingern - Beratungsstelle für Menschen mit geistiger Behinderung	271
9.23.2.	KoKoBE Düsseldorf-Wersten - Beratungsstelle für Menschen mit geistiger Behinderung	272

## E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

---

9.23.3.	KoKoBE Düsseldorf-Kaiserswerth - Beratungsstelle für Menschen mit geistiger Behinderung	272
9.23.4.	KoKoBE Düsseldorf-Grafenberg - Beratungsstelle für Menschen mit geistiger Behinderung	273
9.24.	Care24 Soziale Dienste gGmbH	274
9.25.	Krebsberatung Düsseldorf für Erkrankte und Angehörige	275
9.26.	Notrufnummern	276
9.27.	Telefonseelsorge	276

## **1. Beratungsstellen der Arbeiterwohlfahrt**

### **1.1. AWO Familienglobus gGmbH Beratungsstelle für Familien, Eltern, Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene - Erziehungsberatung**

Adresse: Liststr. 2, 40470 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60025-189  
Fax: 0211 60025-081  
E-Mail: [erziehungsberatung.list@awo-duesseldorf.de](mailto:erziehungsberatung.list@awo-duesseldorf.de)  
Haltestelle: S-Bahnhof Derendorf: S1,S6,701,733,752,  
754,756,758,807,SB55  
Kontaktperson/en: Frau Weiner, Frau Frymark  
Angebote: Beratung für Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene  
und Familien  
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 17.00 Uhr  
Fr 9.00 - 12.30 Uhr  
Termine nach Vereinbarung  
Kosten: kostenlos

## **1.2. AWO Familienglobus gGmbH Beratungsstelle Eller**

Adresse: Schlossallee 12c, 40229 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60025-363  
Fax: 0211 60025-365  
E-Mail: [eb.eller@awo-duesseldorf.de](mailto:eb.eller@awo-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Vennhauser Allee: U75,705,722,724,730,  
735,891  
Kontaktperson/en: Frau Schürmann  
Angebote: Beratung für Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene  
Offene und Familien  
Sprechstunde: jeden Dienstag 11.00 - 13.00 Uhr  
URL: [www.awo-  
duesseldorf.de/kinder/erziehungsberatung/eller/](http://www.awo-duesseldorf.de/kinder/erziehungsberatung/eller/)  
Weiter Infos: [hier](#)  
Online-Beratung: [Online-Beratung](#)  
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 16.30 Uhr  
Fr 9.00 - 14.00 Uhr  
Kosten: kostenlos

### **1.2.1. AWO Familienglobus gGmbH Beratungsstelle Garath**

Adresse: Frankfurter Str. 225, 40595 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60025-235  
Fax: 0211 60025-515  
E-Mail: [eb.garath@awo-duesseldorf.de](mailto:eb.garath@awo-duesseldorf.de)  
Haltestelle: S-Bhf. Garath: S6,S68,778,779,789  
Kontaktperson/en: Frau Lachmann (Verwaltung)  
Angebote: Beratung für Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene  
und Familien  
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 17.00 Uhr  
Fr 9.00 - 15.00 Uhr  
Kosten: kostenlos

### **1.3. Sozialpsychiatrisches Zentrum Soziale Beratung und Hilfen für psychisch Kranke und behinderte Menschen (Träger: VITA gGmbH/Arbeiterwohlfahrt)**

- Adresse: Schlossallee 12c, 40229 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60025-839  
URL: [www.awo-duesseldorf.de/menschen-mit-behinderung/beratung/spz/](http://www.awo-duesseldorf.de/menschen-mit-behinderung/beratung/spz/)  
E-Mail: [spz@awo-duesseldorf.de](mailto:spz@awo-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Vennhauser Allee:  
U75,705,722,724,730,731,732,735,815,891  
Buslinien: Eller-Mitte oder Eller-Süd: S6,S7,724,776  
Kontaktperson/en: Stefanie Bresnik, Roswitha Süß  
Angebote: • Offene sozialpsychiatrische Beratung und Angebote des SPZ  
Offene Sprechstunde: Di 12.00 - 14.00 Uhr  
Do 11.00 - 13.00 Uhr  
Aufgaben: • Gesprächsgruppe für Angehörige psychisch kranker Menschen (mit Voranmeldung)  
0211 60025-839 oder -600
- Adresse: **Familientreff Holthausen, Geeststr. 99**  
• Offener Treff für Senioren und Seniorinnen mit psychischer Behinderung  
Do 14.00 - 16.00 Uhr  
In Kooperation mit dem Zentrum plus,  
Schloßallee 12A
- Adresse: **Schlossallee 12B**  
• Betreutes Wohnen für Menschen mit psychischer oder geistiger Behinderung  
Kontaktperson/en: Frau Techke, Frau Haring 0211 60025-850  
[leitungbewo@awo-duesseldorf.de](mailto:leitungbewo@awo-duesseldorf.de)
- Adresse: **Schlossallee 12A**  
• Selbsthilfegruppe für psychisch kranke Menschen  
jeden 2. + 4. Mo im Monat 18.00 - 20.00 Uhr

Kontaktperson/en: **Schlossallee 12A** (Räume der Tagesstätte des SPZ)  
Frau Bresnik, Frau Süß 0211 60025-839

Adresse: **Schlossallee 12A**  
• Offener Treff für Menschen mit psychischer  
Behinderung  
Fr 17.00 - 19.30 Uhr  
So 14.30 - 18.00 Uhr

Kontaktperson/en: Frau Bresnik, Frau Süß 0211 60025-839

Adresse: **Schlossallee 12A**  
• Tagesstätte für Menschen mit psychischer  
Behinderung

Kontaktperson/en: Frau Sunkel 0211 60025-842

Adresse: **Schlossallee 12A**  
• Vereinsbetreuung nach Betreuungsgesetz

Kontaktperson/en: Frau Felder 0211 60025-392

Adresse: **Schlossallee 12C**  
• Integrationsfachdienst für Menschen mit  
körperlicher, geistiger u. psychischer Behinderung  
• Integrationsfachdienst für Menschen mit  
Hörbehinderung  
• Arbeitsplatzsicherung und Vermittlung von  
Rehabilitanden

Bemerkungen: Abendsprechstunden für Angehörige und Berufstätige  
nach individueller Terminvereinbarung

Kontaktperson/en: Frau Tappe-Engelmann 0211 60025-387

#### **1.4. AWO Jugendberatung Düsseldorf**

Adresse:	Oberbilker Allee 287, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 60025-222
Fax:	0211 60025-221
E-Mail:	<a href="mailto:jugendberatung@awo-duesseldorf.de">jugendberatung@awo-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.jub.awo-duesseldorf.de">www.jub.awo-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Düsseldorf-Oberbilk: S6,S1,U74,U77,U79,705
Kontaktperson/en:	Yvonne Preißler (Leiterin) und alle Mitarbeiter/-innen
Angebote:	Beratung, psychologische/therapeutische Hilfe bei Problemen und in Krisen, Prävention
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr Beratung nach 18.00 Uhr nach Absprache
Kosten:	kostenlos
Bemerkung:	für alle zwischen 14 und 26 Jahren telefonische Anmeldung erwünscht, in Krisen Gespräch umgehend

#### **1.5. AWO Familienglobus gGmbH, Familienbildungswerk (FBW)**

Adresse:	Liststr. 2, 40470 Düsseldorf
Telefon:	0211 60025-110
E-Mail:	<a href="mailto:fbw@awo-duesseldorf.de">fbw@awo-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.awo-duesseldorf.de">www.awo-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	S-Bahnhof Derendorf: S1,S6,701 733,752,754,756,758,807,SB55
Kontaktperson/en:	Henrike Trotter, Heidi Vohrmann, David Morak
Angebote:	Eltern-Kind-Angebote, Bildungswochenenden, Bildungsurlaube, Informations- und Elternabende, Integrationsangebote für Migranten, Deutsch und Integrationskurse, Angebote für russische Familien mit behinderten Kindern
Öffnungszeiten:	FBW Anmeldung, Bildungsangebote Mo - Do 8.00 - 16.00 Uhr Fr 8.00 - 15.00 Uhr
Kosten:	Bildungsangebote lt. FBW-Jahresprogrammheft

### 1.5.1. AWO Familientreff Bilk

- Adresse: Aachener Str. 9, 40223 Düsseldorf  
Fax: 0211 60025-423  
E-Mail: [ft.bilk@awo-duesseldorf.de](mailto:ft.bilk@awo-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Bilker Bahnhof:  
S8,S11,S28,U72,U73,U83,835,836,SB56
- Kontaktperson/en: Denise Niemeyer und Anja Schrödter  
(Kursanmeldung)  
0211 60025-422  
[ft.bilk@awo-duesseldorf.de](mailto:ft.bilk@awo-duesseldorf.de)  
Barbara Franz (Leitung)  
0211 60025-422  
[barbara.franz@awo-duesseldorf.de](mailto:barbara.franz@awo-duesseldorf.de)  
Andrea Wienen (Fachbereich Kindertagespflege)  
0211 60025-424  
[andrea.wienen@awo-duesseldorf.de](mailto:andrea.wienen@awo-duesseldorf.de)
- Angebote: Kursberatung, Eltern-Kind-Kurse (u.a. PEKiP und Turnen), Kurse zur Entwicklung von Erziehungskompetenz, Qi Gong, Entspannung und Yoga, Sprachkurse Deutsch - Spanisch - Englisch, Kinderschwimmen, Selbsthilfegruppen, Angebot für Alleinerziehende, Fortbildung für Kindertagespflegepersonen, Treffpunkt für Sprachpartner\*innen  
[www.awo-duesseldorf.de/kurse-und-seminare](http://www.awo-duesseldorf.de/kurse-und-seminare)
- Öffnungszeiten: Täglich entsprechend der Angebote
- Anmeldebüro: Mo, Di, Do 9.30 - 15.00 Uhr  
Mi 9.30 - 16.30 Uhr  
Fr 9.30 - 13.00 Uhr  
und nach Vereinbarung.  
Anmeldung zu den Kursen ist auch per Email oder online möglich.
- Kosten: siehe FBW-Jahresprogrammheft und Webseite  
[www.awo-duesseldorf.de/kurse-und-seminare](http://www.awo-duesseldorf.de/kurse-und-seminare)

### **1.5.2. AWO Familientreff Eller**

Adresse: Schloßallee 12c, 40229 Düsseldorf  
Fax: 0211 60025-210  
E-Mail: [ft.eller@awo-duesseldorf.de](mailto:ft.eller@awo-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Vennhauser Allee:  
U75,705,722,724,730,731,732,735,815,891  
Kontaktperson/en: Julia Sadlo 60025-208  
[julia.sadlo@awo-duesseldorf.de](mailto:julia.sadlo@awo-duesseldorf.de)  
Anke Ellinghaus 60025-211  
[anke.ellinhaus@awo-duesseldorf.de](mailto:anke.ellinhaus@awo-duesseldorf.de)  
Stefanie Fossil 60025-321  
[stefanie.fossil@awo-duesseldorf.de](mailto:stefanie.fossil@awo-duesseldorf.de)  
Angebote: Mutter/Väter-Kind-Angebote, Sprach- und  
Integrationskurse, Angebote für Alleinerziehende,  
Regenbogenfamilien, Fremdsprachkurse  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.00 - 15.00 Uhr  
Kosten: Bildungsangebote lt. FBW-Jahresprogrammheft

### **1.5.3. AWO Familientreff Holthausen**

Adresse: Geeststr. 99, 40589 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60025-534  
E-Mail: [beate.lueke@awo-duesseldorf.de](mailto:beate.lueke@awo-duesseldorf.de)  
[antje.fuchs@awo-duesseldorf.de](mailto:antje.fuchs@awo-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Holthausen: U74,71,U77,U83,724,835  
Kontaktperson/en: Beate Lüke, Antje Fuchs  
Angebote: allgemeine Beratungen, Offener Treff, Sprach- und  
Leseförderung, Deutschkurse für Frauen, Nähkurs,  
Spielgruppe, Gesundheitskurse  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 16.00 Uhr  
sonst nach telefonischer Vereinbarung

**1.6. Beratungsstelle für Haftentlassene und ihre Familien  
Arbeiterwohlfahrt Familienglobus gGmbH**

Adresse: Westfalenstraße 38a, 40472 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60025-500  
Fax: 0211 60025-502  
E-Mail: [eckhard.mueller@awo-duesseldorf.de](mailto:eckhard.mueller@awo-duesseldorf.de)  
[straffaelligenhilfe@awo-duesseldorf.de](mailto:straffaelligenhilfe@awo-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Rotdornstr.: 701, Rath Mitte oder Rath: U71,701,S6  
Kontaktperson/en: Frau Fragiadaki, Herr Müller, Herr Neunzig  
Angebote: Beratung in Grundsicherungsfragen,  
Entlassungsvorbereitungen, Psycho-soziale Beratung  
für Straffällige und ihre Bezugspersonen,  
insbesondere: Paar- und Familienberatung,  
Suchtprobleme, häusl. Gewalt, Therapie nach  
Sexual- und Gewaltstraftaten, Vermittlung in  
gemeinnützige Arbeit  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 15.30 Uhr  
Termine nach telefonischer Vereinbarung  
Sprechstunden in versch. Justizvollzugsanstalten

**1.6.1. AWO Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle  
Arbeiterwohlfahrt, Familienglobus gGmbH Düsseldorf**

Adresse: Westfalenstr. 38a, 40472 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60025-501  
Fax: 0211 60025-502  
E-Mail: [schuldnerberatung@awo-duesseldorf.de](mailto:schuldnerberatung@awo-duesseldorf.de)  
Onlineberatung: [www.sb.awo-duesseldorf.de](http://www.sb.awo-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Rotdornstr.: S6,701  
Kontaktperson/en: Herr Schardin, Frau Bungartz, Frau Reifenrath,  
Zielgruppe: Düsseldorfer Bürger/-innen  
Angebote: Klärung der persönlichen und wirtschaftlichen  
Problemsituation, Entwicklung von Regulierungs-  
plänen, Verhandlungen mit den Gläubigern,  
Beratung über das Verbraucherinsolvenzverfahren,  
Begleitung im Verbraucherinsolvenzverfahren  
Tel. Sprechstunde: Mo 13.00 - 15.00 Uhr  
Di 12.00 - 14.00 Uhr  
Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
Sprechzeiten: pers. Beratung nach Vereinbarung

## **2. Einrichtungen des Caritasverbandes**

### **2.1. Fachberatungsstelle für Personen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten**

Träger:	Caritasverband Düsseldorf e.V.
Postanschrift:	Oststr. 40, 40211 Düsseldorf
Telefon:	0211 1602-2210, 1602-2211, 1602-2267
Fax:	0211 1602-2299
URL:	<a href="https://caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf-cv/beratung_und_hilfe/wohnungsloshilfe/fachberatungsstelle_fuer_wohnungslose/wohnungsllosenberatung@caritas-duesseldorf.de">https://caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf-cv/beratung_und_hilfe/wohnungsloshilfe/fachberatungsstelle_fuer_wohnungslose/wohnungsllosenberatung@caritas-duesseldorf.de</a>
E-Mail:	<a href="mailto:wohnungsllosenberatung@caritas-duesseldorf.de">wohnungsllosenberatung@caritas-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Pempelforter Str.: U71,U72,U73,U83 Klosterstr.: 707
Kontaktperson/en:	Britta Kirberich, Petra Bosch
Angebote:	Beratung hinsichtlich der Rechtsansprüche auf Sozialleistungen, Hilfestellung bei deren Realisierung, Hilfen bei Wohnungserhaltung, -suche und deren Einrichtung sowie weitergehende Betreuung, Vermittlung in stationäre Einrichtungen und andere Hilfeinstitutionen, Unterstützung bei der Bewältigung persönlicher Angelegenheiten, Postadressen
Öffnungszeiten:	Mo - Di 9.00 - 12.00 Uhr Do - Fr 9.00 - 12.00 Uhr Mi 12.00 - 15.00 Uhr und nach telefonischer Vereinbarung
Kosten:	kostenlos
Bemerkung:	keine Anmeldung erforderlich

### **2.1.1. Caritas Betreutes Wohnen nach § 53 SGB XII**

Träger:	Caritasverband Düsseldorf e.V.
Postanschrift:	Oststr. 40, 40211 Düsseldorf
Telefon:	0211 1602-2253
Fax:	0211 1602-2299
URL:	<a href="https://caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf-cv/beratung_und_hilfe/wohnungsloshilfe/betreutes_wohnen_nach_x_53_sgb_xii/bewo@caritas-duesseldorf.de">https://caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf-cv/beratung_und_hilfe/wohnungsloshilfe/betreutes_wohnen_nach_x_53_sgb_xii/bewo@caritas-duesseldorf.de</a>
E-Mail:	<a href="mailto:bewo@caritas-duesseldorf.de">bewo@caritas-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Pempelforter Str.: U71,U72,U73,U83 Klosterstr.: 707
Kontaktperson/en:	Johannes Böttgenbach (Leitung) Josiane Beyer (Aufnahmeanfragen)
Angebote:	Das Betreute Wohnen gem. § 123 SGB IX des Caritasverbandes Düsseldorf e.V. unterstützt chronisch psychisch kranke Menschen und/oder suchtkranke Menschen sowie Menschen mit einer Essstörung, die in einer eigenen Wohnung in Düsseldorf leben.
Öffnungszeiten:	nach vorheriger telefonischer Absprache
Kosten:	Finanziert wird das ambulante Betreute Wohnen nach § 123 SGB IX durch den Landschaftsverband Rheinland. Werden Einkommens- und Vermögensgrenzen überschritten, müssen die Kosten als Selbstzahler ganz oder teilweise aufgebracht werden.

### **2.1.2. Caritas Betreutes Wohnen nach § 67 SGB XII für Personen in besonderen sozialen Schwierigkeiten**

Träger:	Caritasverband Düsseldorf e.V.
Postanschrift:	Oststr. 40, 40211 Düsseldorf
Telefon:	0211 1602-2267
Fax:	0211 1602-2299
URL:	<a href="https://caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf-cv/beratung_und_hilfe/wohnungsloshilfe/betreutes_wohnen_nach_x_67_sgb_xii/bewo@caritas-duesseldorf.de">https://caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf-cv/beratung_und_hilfe/wohnungsloshilfe/betreutes_wohnen_nach_x_67_sgb_xii/bewo@caritas-duesseldorf.de</a>
E-Mail:	<a href="mailto:bewo@caritas-duesseldorf.de">bewo@caritas-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Pempelforter Str.: U71,U72,U73,U83 Klosterstr.: 707
Kontaktperson/en:	Johannes Böttgenbach (Leitung) Sabine Hejzlar (Aufnahmeanfragen)
Angebote:	Das Ambulant Betreute Wohnen nach § 67 SGB XII des Caritasverbandes Düsseldorf e.V. unterstützt Menschen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten, die über einen bestimmten Zeitraum hinweg regelmäßige Hilfe zum Erhalt oder zur Sicherung der eigenen Wohnung benötigen.
Öffnungszeiten:	nach vorheriger telefonischer Absprache
Kosten:	Finanziert wird das ambulante Betreute Wohnen nach § 67 SGB XII durch den Landschaftsverband Rheinland für Personen bis 65 Jahre. Im Einzelfall können Anträge für über 65-jährige Ratsuchende bei der Stadt gestellt werden.

### **2.1.3. Caritas Haus Don Bosco**

Träger:	Caritasverband Düsseldorf e.V.
Postanschrift:	Klosterstr. 88, 40211 Düsseldorf
Telefon:	0211 351876
Fax:	0211 353211
URL:	<a href="http://www.caritas-duesseldorf.de">www.caritas-duesseldorf.de</a>
E-Mail:	<a href="mailto:johannes.boettgenbach@caritas-duesseldorf.de">johannes.boettgenbach@caritas-duesseldorf.de</a> <a href="mailto:wohnungslosenberatung@caritas-duesseldorf.de">wohnungslosenberatung@caritas-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Pempelforter Str.: U71,U72,U73,U83 Klosterstr.: 707
Kontaktperson/en:	Herr Johannes Böttgenbach, Leitung CHDB
Angebote:	Das Caritas Haus Don Bosco bietet eine niederschwellige sozialpädagogisch-begleitete stationäre Wohnform in Einzel- und Doppelzimmern gem. § 67 SGB XII für Männer und Frauen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten an. Die fachliche Begleitung orientiert sich an den persönlichen Voraussetzungen und dem individuellen Hilfebedarf der Bewohner. Ein weiteres Angebot besteht für kranke Wohnungslose im Rahmen der „Regeneration-WG“. Hierfür ist eine medizinische Indikation (erstellt über die Medizinische Hilfe für Wohnungslose e.V.) erforderlich.
Öffnungszeiten:	Rezeption: 24 Stunden / 7 Tage Sozialdienst: Mo - Do                    7.30 - 21.00 Uhr Fr                            7.30 - 18.00 Uhr
Kosten:	Refinanziert über den LVR Rheinland gem. § 67 SGB XII bis 65 Jahre. Antrag gemäß Hilfeplanverfahren nach § 67 SGB XII. Im Einzelfall können Anträge für über 65-jährige Ratsuchende bei der Stadt gestellt werden. Kranke Wohnungslose können ebenfalls über die Landeshauptstadt Düsseldorf refinanziert werden, sofern eine medizinische Indikation vorliegt. Selbstzahlermodelle sind ebenfalls möglich

## **2.2. Caritas Erziehungs- und Familienberatungsstellen**

### **2.2.1. Caritas Erziehungs- und Familienberatungsstelle Rath**

- Adresse: Im Rather Familienzentrum  
Rather Kreuzweg 43, 40472 Düsseldorf
- Telefon: 0211 516297-78
- Fax: 0211 516297-79
- E-Mail: [erziehungsberatung.rath@caritas-duesseldorf.de](mailto:erziehungsberatung.rath@caritas-duesseldorf.de)
- Haltestelle: Rath Mitte: S6,701,730,776,U71
- Angebote:
- Beratung in allgemeinen Fragen der Erziehung und Entwicklung von Kindern
  - Beratung in der Partnerschaft und bei Trennung und Scheidung (in Bezug auf Kinder)
  - Onlineberatung: [www.beratung-caritasnet.de](http://www.beratung-caritasnet.de)
  - Beratung für Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene, Eltern, Familien und das erzieherische Umfeld
  - Beratung für Eltern von Säuglingen und Kleinkindern (auch videogestützt)
- Gruppenangebote:
- Elternseminare
  - Seminare für Erzieher
  - KIB (Kinder im Blick mit der Zielgruppe Eltern in Trennung)
  - Löwenzahn: Familienangebot für Kinder psychisch und suchtblasteter Eltern
  - Gruppen für Schulkinder, deren Eltern psychisch oder suchtblastet sind
  - Gruppe „Kinder schützen durch Stärkung der Eltern“
  - Gruppe für Flüchtlingsfamilien

Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.00 - 13.00 Uhr  
Mo - Do 14.00 - 17.00 Uhr  
Terminabsprache nach Voranmeldung  
Offene Sprechstunde:  
Mi 10.00 - 11.00 Uhr

Kosten: Die Beratung ist kostenfrei.  
Wir sind dankbar, wenn Sie unsere Arbeit mit Spenden unterstützen.

### **2.2.2. Caritas Erziehungs- und Familienberatungsstelle Stadtmitte**

Adresse: Friedrich-Ebert-Str. 31, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211 171794-0  
Fax: 0211 171294-21  
E-Mail: [erziehungsberatung@caritas-duesseldorf.de](mailto:erziehungsberatung@caritas-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof, Konrad-Adenauer-Platz  
Angebote: 

- Beratung für Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene, Eltern, Familien und das erzieherische Umfeld
- Erziehungsberatung
- Elternberatung bei Trennung und Scheidung
- Leistungen in Kooperationen mit Kindertagesstätten und Familienzentren
- Onlineberatung: [www.caritas.de/onlineberatung](http://www.caritas.de/onlineberatung)

Gruppenangebote: zurzeit keine

Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 17.30 Uhr  
Fr 9.00 - 13.00 Uhr  
Terminabsprache nach Voranmeldung

### **2.2.3. Caritas Erziehungs- und Familienberatungsstelle Wersten**

- Adresse: Kölner Landstr. 264, 40589 Düsseldorf  
Telefon: 0211 976405-0  
Fax: 0211 976405-20  
E-Mail: [erziehungsberatung.wersten@caritas-duesseldorf.de](mailto:erziehungsberatung.wersten@caritas-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Ickerswarde Str.: U71,U74,U77,U83,731,735  
Angebote:
- Beratung für Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene, Eltern, Familien und das erzieherische Umfeld
  - Beratung in allgemeinen Fragen der Erziehung und Entwicklung von Kindern
  - Familienangebot für Kinder psychisch und/oder suchtbelasteter Eltern (H.O.P.E.)
  - Beratung in der Partnerschaft und bei Trennung und Scheidung (in Bezug auf Kinder)
  - Onlineberatung: [www.beratung-caritasnet.de](http://www.beratung-caritasnet.de)
  - Gehörlosenberatung
  - Erziehungsberatung für Eltern behinderter Kinder
- Gruppenangebote:
- Elternseminare
  - Fachkräfteschulungen (z.B. für ErzieherInnen)
  - KIB (Kinder im Blick mit der Zielgruppe Eltern in Trennung)
  - TUSCH (Trennung und Scheidung mit der Zielgruppe Jugendliche, deren Eltern in Trennung oder Scheidung sind)
  - H.O.P.E. - Familienangebot für Kinder psychisch und/oder suchtbelasteter Eltern
- Öffnungszeiten:
- |                                   |                   |
|-----------------------------------|-------------------|
| Mo - Fr                           | 8.30 - 13.00 Uhr  |
| Mo - Do                           | 14.00 - 17.00 Uhr |
| Terminabsprache nach Voranmeldung |                   |
| Offene Sprechstunde:              |                   |
| Mi                                | 10.00 - 12.00 Uhr |

### **2.3. Caritas Sozialberatung für Gehörlose und Schwerhörige**

Adresse:	Leopoldstr. 30, 40211 Düsseldorf
Telefon:	0211 1602-1764
Fax:	0211 1602-1703
Mobil:	0160 7466439
E-Mail:	<a href="mailto:hoerbehinderung@caritas-duesseldorf.de">hoerbehinderung@caritas-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="https://caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf-cv/beratung_und_hilfe/gehuerlosenberatung/">https://caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf-cv/beratung_und_hilfe/gehuerlosenberatung/</a>
Haltestelle:	Oststr.: U70,U74,U75,U76,U77,U78,U79 Klosterstr.: 707
Kontaktperson/en:	Für Gehörlose/Gebärdensprache: Tanja Rüßmann <a href="mailto:tanja.ruessmann@caritas-duesseldorf.de">tanja.ruessmann@caritas-duesseldorf.de</a> für Schwerhörige/Lautsprache: Kathrin Kluge <a href="mailto:kathrin.kluge@caritas-duesseldorf.de">kathrin.kluge@caritas-duesseldorf.de</a>
Angebote:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Allgemeine Sozialberatung für gehörlose und schwerhörige Menschen in Düsseldorf</li><li>• Beratung bei Kommunikationsproblemen, Formulierung von Briefen an Ämter, Beantragung von technischen Hilfsmitteln, Fragen zum Schwerbehindertenausweis und vieles mehr</li><li>• Begleitung zum Dolmetschen</li><li>• Vermittlung von Dolmetschern</li><li>• Informationen über Gehörlosenkultur und Gebärdensprachkurse</li><li>• Gesprächskreis für Gehörlose</li><li>• Vorträge zu den Themen Gehörlosigkeit und Schwerhörigkeit</li></ul>
Öffnungszeiten:	Mo - Do Termine nach Vereinbarung
Kosten:	keine

### **2.3.1. Caritas Projekt Beethoven**

Adresse:	Leopoldstr. 30, 40211 Düsseldorf
Telefon:	0211 1602-1763
Fax:	0211 1602-1703
Mobil:	0160 7466439
E-Mail:	<a href="mailto:hoerbehinderung@caritas-duesseldorf.de">hoerbehinderung@caritas-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="https://caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf-cv/beratung_und_hilfe/ gehoerlosenberatung/">https://caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf-cv/beratung_und_hilfe/ gehoerlosenberatung/</a>
Haltestelle:	Oststr.: U70,U74,U75,U76,U77,U78,U79 Klosterstr.: 707
Kontaktperson/en:	Kathrin Kluge <a href="mailto:kathrin.kluge@caritas-duesseldorf.de">kathrin.kluge@caritas-duesseldorf.de</a>
Angebote:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beratungen rund um die Themen, die durch Hörbeeinträchtigung entstehen</li><li>• Begleitung in Problemsituationen</li><li>• Vermittlung von Schriftdolmetschern, ehrenamtliche Helfer und Kontaktpersonen</li><li>• Informationen über Angebote und Institutionen, die speziell für Menschen mit einer Hörbeeinträchtigung geeignet sind</li><li>• Organisation von Schulungen jeglicher Institutionen und Vereinen, um eine größere Öffentlichkeit für das Thema Schwerhörigkeit zu sensibilisieren.</li><li>• Einrichtung neuer Projekte, Kultur-, Bildungs- und Freizeitangebote, um Schwerhörige in den Alltag zu integrieren</li></ul>
Öffnungszeiten:	Mo - Do Termine nach Vereinbarung
Kosten:	keine

## **2.4. Caritasverband Düsseldorf - Fachstelle für Beratung, Therapie und Suchtprävention**

Adresse:	Hubertusstr. 3, 40219 Düsseldorf
Telefon:	0211 1602-1531
Fax:	0211 1602-1533
E-Mail:	<a href="mailto:fachstelle.sucht@caritas-duesseldorf.de">fachstelle.sucht@caritas-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.caritas-duesseldorf.de">www.caritas-duesseldorf.de</a>
Onlineberatung:	<a href="http://www.beratung-caritas.de">www.beratung-caritas.de</a>
Haltestelle:	Landtag/Kniebrücke: 706,708,709,726,835,836
Angebote:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informations- und Beratungsgespräche von Suchtmittelkonsumenten im legalen Bereich (Alkohol, Medikamente, Nikotin, Ess-Störungen)</li><li>• Informations- und Beratungsgespräche für Angehörige, Freunde, Bekannte, Multiplikatoren</li><li>• Einzel-, Paar- und Familienberatung</li><li>• Therapie</li><li>• Vermittlung in Fachkliniken</li><li>• Nachsorge</li><li>• Prävention (siehe hierzu „Crosspoint Düsseldorf“)</li><li>• Frauentherapiegruppe</li><li>• „60+“-Gruppe</li></ul>
Besondere Angebote:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kinder und Jugendliche aus Sucht- und psychisch belasteten Familien<ul style="list-style-type: none"><li>- Fortbildung KLang - Kleine Angehörige</li><li>- „Familiengeheimnisse“ ein Vernetzungsprogramm</li></ul></li><li>• Projekt „HaLT“-Alkoholprävention (Erstkonsumenten, Rauschtrinken) - Beratungsangebot für Jugendliche und deren Eltern</li></ul>
Kontaktzeiten:	telefonisch: Mo - Do                    8.30 - 14.30 Uhr Fr                            8.30 - 12.30 Uhr
Kosten:	keine

### **3. Beratungsstellen Diakonie Düsseldorf**

#### **3.1. Fachberatungsstelle für Familien mit Gewalterfahrung und Abteilungsleitung der Ev. Beratungsstellen der Diakonie Düsseldorf**

Adresse: Sonnenstr. 14, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 913543600  
Fax: 0211 913543614  
E-Mail: [fachberatungsstelle-ffg@diakonie-duesseldorf.de](mailto:fachberatungsstelle-ffg@diakonie-duesseldorf.de)  
URL: [www.diakonie-duesseldorf.de](http://www.diakonie-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Düsseldorf-Volksgarten: S6  
Stahlstr.: 721  
Helmholtzstr.: 704,732

Kontaktperson/en: Zentrale  
Angebote: Die Fachberatungsstelle für Familien mit Gewalterfahrung FFG der Diakonie Düsseldorf bietet allen Familienmitgliedern einzeln oder gemeinsam mit einem multiprofessionell aufgestellten Team Hilfe und Unterstützung in Form von Beratungsangeboten, Einzeltherapien, Diagnostiken und Gruppenangeboten für Mütter und Väter, sowie für Kinder mit Gewalterfahrungen an, um schwierige und traumatisierende Lebensereignisse aufzuarbeiten und um neue Wege ohne Gewalt zu erkennen und zu wagen. Alle Formen von Gewalt werden berücksichtigt: psychische und körperliche Gewalt, Zeugenschaft von häuslicher Gewalt, emotionale und körperliche Vernachlässigung, sexualisierte Gewalt, sexuelle Übergriffe durch Kinder und Jugendliche. Zusätzlich werden fallbezogene Fachberatungen und Schulungen für professionelle und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu allen Gewalthemen und zu Präventionsmöglichkeiten angeboten.

## E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

---

Gruppen- /Einzelangebote:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caring Dads - Schritt für Schritt zum fürsorglichen Vater</li><li>• Mütter mit starken Gefühlen - Ein Angebot für Mütter mit Borderline-Symptomatik</li><li>• Müttertraining - Meinem Kind soll es einmal besser gehen</li><li>• Sozialer Trainingskurs</li></ul>
Öffnungszeiten:	9.00 - 17.00 Uhr Anmeldung telefonisch möglich
Kosten:	Die Angebote sind für Düsseldorfer Bürgerinnen und Bürger kostenlos.

## **3.2. Ev. Beratungsstellen für Erziehungs-, und Lebensfragen**

### **3.2.1. Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in der Altstadt**

Adresse:	Berger Str. 18a, 40213 Düsseldorf
Telefon:	0211 86604-0
Fax:	0211 86604-10
E-Mail:	<a href="mailto:eb.altstadt@diakonie-duesseldorf.de">eb.altstadt@diakonie-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.diakonie-duesseldorf.de">www.diakonie-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Heinrich-Heine-Allee: U70,U75,U76,U78,U79,U73, U72,U83 Benrather Str: U71,U72,U73,U83,780
Kontaktperson/en:	Zentrale
Angebote:	Psychologische Beratung bei Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen mit Kindern, Jugendlichen, Erwachsenen, Paaren und Familien. Spezielle Angebote: Trennungs- und Scheidungsberatung, Beratung von Eltern von Kindern mit Behinderung, integrative Lerntherapie im Rahmen von Erziehungs- und Familienberatung, Trauerberatung, für verwaiste Eltern auch als Gruppenangebot
Öffnungszeiten:	Anmeldung telefonisch möglich Termine nach Vereinbarung
Kosten:	kostenlos

### **3.2.2. Schwangerschaftsberatung in der Ev. Beratungsstelle Altstadt**

Adresse: Berger Str. 18a, 40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211 86604-26/27  
Fax: 0211 866604-10  
E-Mail: [schwangerschaftskonfliktberatung@diakonie-duesseldorf.de](mailto:schwangerschaftskonfliktberatung@diakonie-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Benrather Str.: U71,U72,U73,U83,780  
Heinrich-Heine-Allee: U70,U75,U76,U78,U79,U73,  
U72,U83  
Kontaktperson/en: Zentrale  
Angebote: Schwangerschaftskonfliktberatung mit  
Scheinvergabe, finanzielle Unterstützung in der  
Schwangerschaft und bei der Verhütung,  
psychosoziale Beratung für Frauen, Männer und  
Paare zu allen Fragen rund um Schwangerschaft,  
Geburt und die erste Zeit mit dem Kind,  
Trauerberatung. Spezielle Angebote:  
Entwicklungspsychologische Beratung  
für Kinder von 0 - 3  
Öffnungszeiten: Termine nach telefonischer Vereinbarung

### **3.2.3. Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Benrath**

Adresse: Paulistr. 7, 40597 Düsseldorf  
Telefon: 0211 715057  
Fax: 0211 7186469  
E-Mail: [eb.benrath@diakonie-duesseldorf.de](mailto:eb.benrath@diakonie-duesseldorf.de)  
Haltestelle: S-Bahnhof Benrath: S6,S68,U71,U74,U83,  
730,778,779,788,784  
Kontaktperson/en: Zentrale  
Angebot: Psychologisch orientierte Beratung von Kindern,  
Jugendlichen, Eltern und Familien bei Erziehungs-  
und Beziehungsfragen, Beratung bei  
Trennung/Scheidung und persönlichen Themen.  
Beratung von Paaren, Sexualtherapie,  
Krisenintervention, Mediation.  
Telefonische Voranmeldung erwünscht  
Kosten: kostenlos

### **3.2.4. Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Flingern**

Adresse: Platz der Diakonie 2a, 40233 Düsseldorf  
Telefon: 0211 91318 840  
Fax: 0211 7353240  
E-Mail: [eb.flingern@diakonie-duesseldorf.de](mailto:eb.flingern@diakonie-duesseldorf.de)  
Haltestelle: S-Bahnhof Flingern: S8,S28,S68,706,709,810  
Wetterstr.: 709  
Langerstr.: 738  
Kontaktperson/en: Sekretariat  
Angebot: Paar- und Familienberatung, Erziehungsberatung,  
Kindertherapie, Trennungs- und Scheidungsberatung,  
Lebensberatung.  
Telefonische Voranmeldung erwünscht  
Kosten: kostenlos

### **3.2.5. Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Kaiserswerth**

Adresse: Arnheimer Str. 31, 40489 Düsseldorf  
Telefon: 0211 416089-20  
Fax: 0211 416089-49  
E-Mail: [eb.kaiserswerth@diakonie-duesseldorf.de](mailto:eb.kaiserswerth@diakonie-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Klemensplatz: U79,760  
Kontaktperson/en: Zentrale  
Angebot: Ehe-, Paar- und Familienberatung,  
Erziehungsberatung, Jugendberatung,  
Trennungs- und Scheidungsberatung, Mediation,  
Lebensberatung  
Telefonische Voranmeldung erwünscht  
Gruppenangebote: • Kinder im Blick - Ein Kurs für Eltern in Trennung,  
Kursbeginn: 24. März 2020  
• Gruppe für 8 - 11 jährige Kinder aus Trennungs-  
und Scheidungssituationen, Kursbeginn:  
Ende August 2020  
Telefonische Voranmeldung erwünscht  
Kosten: kostenlos

### **3.2.6. Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Oberkassel**

Adresse: Kyffhäuserstr. 7, 40545 Düsseldorf  
Telefon: 0211 54476050  
E-Mail: [eb.oberkassel@diakonie-duesseldorf.de](mailto:eb.oberkassel@diakonie-duesseldorf.de)  
URL: [www.diakonie-duesseldorf.de](http://www.diakonie-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Barbarossa Platz: U74,U75,U76,U77,805,809,833  
Kontaktperson/en: Sekretariat  
Angebot: Psychologische / pädagogische Beratung bei  
Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen mit Kindern,  
Jugendlichen, Erwachsenen, Paaren und Familien,  
„Kinder im Blick“ - Gruppenangebot für getrennte  
Eltern.  
Telefonische Anmeldung  
Kosten: kostenlos

### 3.7. Stadteilladen Flingern

Adresse:	Platz der Diakonie 2a
Postanschrift:	40233 Düsseldorf
Telefon:	0211 7353-284
Fax:	0211 7353-196
E-Mail:	<a href="mailto:constanze.jestedt-fischer@diakonie-duesseldorf.de">constanze.jestedt-fischer@diakonie-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="https://www.diakonie-duesseldorf.de/jugend-familie/kinder-eltern/beratung-und-familienbildung/stadteilladen-flingern/">https://www.diakonie-duesseldorf.de/jugend-familie/kinder-eltern/beratung-und-familienbildung/stadteilladen-flingern/</a>
Haltestelle:	Wetterstraße: 709 Langerstraße: 738 Flingern S-Bhf.: S8,S28,S68,706,709,810
Kontaktperson/en:	Constanze Jestaedt-Fischer, Teamleitung 0211 7353-284 Sabine Roß, Stadteilmütter 0211 7353-254 Saida Tachrifet, Familienberatung 0211 7353-192
Angebote:	Begegnung, Bildung, Beratung und Begleitung für Familien aus Flingern. Unterstützung von Zuwanderfamilien durch erfahrene Frauen aus verschiedenen Herkunftsländern (Stadteilmütter, Babylotsinnen, Flüchtlingspatinnen), Sprach- und Müttercafé, niederschwellige Familienberatung, Ausfüllhilfen
Öffnungszeiten:	Sprechstunden Sozialberatung: nach Terminvereinbarung: 0211 7353-341
Kosten:	Beratung ist kostenlos

### **3.8. Diakonie Ruf / Hausnotruf mit Service**

- Adresse: Ursula-Trabalski-Str. 40, 40625 Düsseldorf  
Telefon: 0211 7353370  
Fax: 0211 7353387  
E-Mail: [diakonie-ruf@diakonie-duesseldorf.de](mailto:diakonie-ruf@diakonie-duesseldorf.de)  
URL: [www.diakonie-duesseldorf.de](http://www.diakonie-duesseldorf.de)  
Kontaktperson/en: Michaela Haertel, Andreas Lichter  
Angebote:
- Hausnotruf mit Service
  - Beratung in allen Fragen rund um das Alter
  - Soziale Dienstleistungen
  - Häusliche Pflege
  - Seniorenwohnungen, Betreutes Wohnen
  - Wohnen mit Service und Nachbarschaft
  - Stationäre Pflege, Kurzzeitpflege
  - Tagespflege und Nachtpflege
  - Vermittlung an weitere Dienste
  - Ambulant betreute Wohngemeinschaften für Menschen mit Demenz

### **3.9. Aktivierende Sozialberatung der Diakonie Düsseldorf**

Adresse: Neusser Str. 37  
Postanschrift: 40219 Düsseldorf  
Telefon: 0211 3006430  
Mobil: 0152 02946010 und 0173 2410889  
Fax: 0211 30064312  
URL: [www.diakonie-duesseldorf.de](http://www.diakonie-duesseldorf.de)  
Kontaktperson/en: Frau Andrea Weigler  
Frau Laura Trucionyte  
E-Mail: [andrea.weigler@diakonie-duesseldorf.de](mailto:andrea.weigler@diakonie-duesseldorf.de)  
[laura.trucionyte@diakonie-duesseldorf.de](mailto:laura.trucionyte@diakonie-duesseldorf.de)  
Angebote: Sozialberatung in Fragen der persönlichen Lebenssituation, in Fragen der Existenzsicherung, Hilfe und Unterstützung gegenüber Behörden  
Kosten: kostenlos

#### **3.9.1. Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Derendorf**

Adresse: Ulmenstr. 90-96, 40476 Düsseldorf  
Zionskirche  
Öffnungszeiten: Mi + Do 11.30 - 16.00 Uhr

#### **3.9.2. Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Gerresheim**

Adresse: Hardenbergstr. 3, 40625 Düsseldorf  
Gemeindesaal der ev. Kirchengemeinde  
Gustav Adolf Kirche  
Öffnungszeiten: Di 9.00 - 11.30 Uhr

### **3.9.3. Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Garath**

Adresse: Julius-Raschdorf-Str. 4, 40595 Düsseldorf  
Gemeindesaal der ev. Kirchengemeinde  
Dietrich Bonhoeffer Kirche

Öffnungszeiten: Fr 13.30 - 15.30 Uhr

### **3.9.4. Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Lierenfeld**

Adresse: Gatherweg 109, 40231 Düsseldorf  
Gemeindesaal der ev. Kirchengemeinde Lukas Kirche

Öffnungszeiten: Mo 13.00 - 16.00 Uhr

### **3.9.5. Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Eller**

Adresse: Hassler Richtweg 96, 40595 Düsseldorf  
Stadtteiltreff „die Wohnung“

Öffnungszeiten: Mo 8.30 - 12.00 Uhr  
Mi 12.00 - 16.00 Uhr

### **3.10. Suchtberatungs- und Therapiezentrum, Fachambulanz**

Träger: Diakonie Düsseldorf  
Adresse: Langerstr. 2, 40233 Düsseldorf  
Telefon: 0211 7353264  
Fax: 0211 7353555  
E-Mail: [fachambulanz@diakonie-duesseldorf.de](mailto:fachambulanz@diakonie-duesseldorf.de)  
URL: [www.diakonie-duesseldorf.de](http://www.diakonie-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Langerstr.: 738; Wetterstr.: 709  
Flingern S-Bhf.: S8,S28,S68,706,709,810  
Kontaktperson/en: Frau Denise Schalow  
Angebote: Beratung, Motivation und Information bei Problemen mit Alkohol und Medikamenten; Ambulante Rehabilitation bei Alkohol-, Medikamenten- und Glücksspielabhängigkeit  
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.30 - 17.30 Uhr  
Fr 8.30 - 13.00 Uhr  
Kosten: Beratungskontakt ist kostenlos. Bei einer ambulanten Rehabilitation werden die Kosten vom Rentenversicherungsträger/Krankenkassen übernommen.

### **3.10.1. Suchtberatungs- und Therapiezentrum, Tagesklinik**

Träger:	Diakonie Düsseldorf
Adresse:	Langerstr. 2, 40233 Düsseldorf
Telefon:	0211 7353264
Fax:	0211 7353555
E-Mail:	<a href="mailto:tagesklinik@diakonie-duesseldorf.de">tagesklinik@diakonie-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.diakonie-duesseldorf.de">www.diakonie-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Langerstr.: 738; Wetterstr.: 709 Flingern S-Bhf.: S8,S28,S68,706,709,810
Kontaktperson/en:	Frau Claudia Müller
Angebote:	Ganztägig ambulante Behandlung bei Problemen mit Alkohol und Medikamenten und Drogen
Öffnungszeiten:	Mo - Do 8.30 - 17.30 Uhr Di - Do 8.30 - 16.00 Uhr Fr 8.30 - 15.30 Uhr Sa 8.30 - 15.30 Uhr
Kosten:	werden vom Rentenversicherungsträger oder Krankenkasse übernommen

### **3.10.2. Suchtberatungs- und Therapiezentrum, café drrüsch**

Träger: Diakonie Düsseldorf  
Adresse: Langerstr. 2, 40233 Düsseldorf  
Telefon: 0211 7353264  
Fax: 0211 7353555  
E-Mail: [fachambulanz@diakonie-duesseldorf.de](mailto:fachambulanz@diakonie-duesseldorf.de)  
URL: [www.diakonie-duesseldorf.de](http://www.diakonie-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Langerstr.: 738; Wetterstr.: 709  
Flingern S-Bhf.: S8,S28,S68,706,709,810  
Kontaktperson/en: Frau Claudia Müller  
Angebote: Alkoholfreies Café mit günstigen Speisen und Getränken, kulturelle Veranstaltungen, Tages- und Wochenzeitungen  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.30 - 20.00 Uhr  
Samstags geschlossen  
Sonn- und Feiertage 13.30 - 18.00 Uhr  
Kosten: für Speisen und Getränke

### **3.11. Markus-Haus Rehabilitationseinrichtung**

Adresse:	Kamper Weg 176a, 40627 Düsseldorf
Telefon:	0211 209922022 (gegebenenfalls Anrufbeantworter)
Fax:	0211 20992209
E-Mail:	<a href="mailto:peter.benary@diakonie-duesseldorf.de">peter.benary@diakonie-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	In den Kötten oder Kamper Weg: 722,721,736
Kontaktperson/en:	Peter Benary (Leitung)
Angebote:	Aufgenommen werden suchtmittelabhängige Frauen und Männer mit „besonderen sozialen Schwierigkeiten“ gemäß § 67 SGB XII. Eine körperliche Entgiftung muss abgeschlossen und Abstinenzfähigkeit muss gegeben sein. Jeden Donnerstag finden in der Zeit von 8.30 - 10.30 Uhr nach Voranmeldung Aufnahme- und Informationsgespräche statt. Das Markus-Haus hat 26 Plätze. Die Plätze sind in drei selbstversorgende Wohngruppen und drei Trainingswohnungen außerhalb der Einrichtung aufgeteilt. Die Einrichtung liegt gemeindenah in Düsseldorf-Vennhausen <ul style="list-style-type: none"><li>• Sozialtherapeutische Gruppenangebote, Einzelgespräche</li><li>• Arbeitstraining</li><li>• Selbstversorgung im hauswirtschaftlichen Bereich</li><li>• Sport</li><li>• Schuldnerberatung</li><li>• Hilfen bei Arbeitsplatz- und Wohnungssuche</li><li>• Nachbetreuung</li></ul>
Kosten:	Kostenklärung findet durch das Markus-Haus statt

### **3.12. Helmut Gollwitzer Haus - sozialtherapeutische Einrichtung**

Adresse:	Bochumer Str. 9-11, 40472 Düsseldorf
Telefon:	0211 41609210
Fax:	0211 41609212
E-Mail:	<a href="mailto:sieglinde.wohlleben@diakonie-duesseldorf.de">sieglinde.wohlleben@diakonie-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.diakonie-duesseldorf.de">www.diakonie-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Rath Mitte: U71,701,730,S6,776,810
Kontaktperson/en:	Siglinde Wohlleben
Angebote:	Aufgenommen werden Frauen und Männer mit einer Suchterkrankung in Verbindung mit einer psychischen Erkrankung. Für die Unterbringung stehen 24 Einzelzimmer zur Verfügung. Das Haus ist barrierefrei. Mit der aktiven Teilhabe durch die Bewohnerinnen und Bewohner und der Unterstützung durch das multiprofessionell zusammengesetzte Team soll ein möglichst selbständiges und selbstbestimmtes Leben erreicht werden. In abstinente Wohngruppen werden Selbstversorgungstraining und Tagesstrukturen angeboten. Darüber hinaus werden spezielle Angebote zur Betreuungspflege, Sozialarbeit, Hauswirtschaft, Ergo- und Arbeitstherapie und Freizeit bereitgestellt.
Kosten:	Die Kosten für die Existenzsicherung werden bei Bedarf bei den Sozial- bzw. den Grundsicherungsämtern gem. SGB XII beantragt. Die Kostenbewilligung für die Fachleistungen werden in der Regel, gem. SGB IX über die Erstellung eines Gesamtplanes beim Landschaftsverband Rheinland beantragt.

### **3.13. Betreutes Wohnen für Suchtkranke und psychisch kranke Menschen gem. § 53 SGB XII**

Adresse:	Haifa Str. 32, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 9006-7208
E-Mail:	Aufnahmeanfragen: <a href="mailto:sandra.behrens@diakonie-duesseldorf.de">sandra.behrens@diakonie-duesseldorf.de</a> Aufnahmeanfragen Methadon: <a href="mailto:wiebke.brunner@diakonie-duesseldorf.de">wiebke.brunner@diakonie-duesseldorf.de</a> Information, Leitung: <a href="mailto:dirk.redemann@diakonie-duesseldorf.de">dirk.redemann@diakonie-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Hauptbahnhof / Moskauer Str.
Kontaktperson/en:	Frau Behrens, Frau Brunner
Angebote:	Betreuung in unterschiedlichen Wohnformen für Frauen und Männer mit psychischer Erkrankung oder Suchterkrankung, auch Methadonpatienten und opiatgebrauchende Menschen, z.T. mit Pflegebedarf
Öffnungszeiten:	nach telefonischer Vereinbarung
Kosten:	Beratung kostenlos, bei Betreuung kann ein Eigenanteil notwendig werden, Antragstellung beim Landschaftsverband (LVR) durch betreutes Wohnen, alles Weitere (Kosten für Wohnung z. B.) wird mit den entsprechenden Kostenträgern geklärt

#### **4. Projekte des Evangelischen Kirchenkreises Düsseldorf**

##### **4.1. efa Ev. Familienbildung in Düsseldorf Zentrum für Familien**

Adresse: Hohenzollernstr. 24, 40211 Düsseldorf  
Telefon: 0211 600282-0  
Fax: 0211 600282-28  
E-Mail: [info@efa-duesseldorf.de](mailto:info@efa-duesseldorf.de)  
URL: [www.efa-duesseldorf.de](http://www.efa-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Pempelforter Str.: U781,U72,U73,U80,U83  
Klosterstr.: 707  
Kontaktperson/en: Frau Booms, Frau Petrovic  
Angebot: Kurse, Seminare, Workshops und Weiterbildung in den Bereichen Familie-, Erziehung und Lebensgestaltung, Gesundheit und Beruf, Ausbildung Kindertagespflege

##### **4.2. efa-Stadtteiltreff Derendorf**

Adresse: Ratherstr. 19, 40476 Düsseldorf  
Telefon: 0211 443914  
E-Mail: [info@efa-duesseldorf.de](mailto:info@efa-duesseldorf.de)  
URL: [www.efa-duesseldorf.de](http://www.efa-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Münsterstr., Rather Str., S-Bhf. Derendorf: 701,S1,S6  
Kontaktperson/en: Frau Refflinghaus-Hackert  
Angebot: Kurse, Seminare, und offene Treffs in den Bereichen Familie-, Erziehung und Lebensgestaltung, Gesundheit, Angebote für allein erziehende Mütter und/oder Väter

### **4.3. efa-Stadtteiltreff Oberbilk**

Adresse: Borsigstr. 12, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 6008363  
Fax: 0211 6008228  
E-Mail: [info@efa-duesseldorf.de](mailto:info@efa-duesseldorf.de)  
URL: [www.efa-duesseldorf.de](http://www.efa-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Kruppstr.: 705,706,736; Sonnenstr.: 705  
Kontaktperson/en: Frau Weiß  
Angebot: Kurse, Seminare und offene Treffs in den Bereichen  
Familie-, Erziehung und Lebensgestaltung,  
Gesundheitsangebote für allein erziehende Mütter  
und/oder Väter

## **5. Beratungsstellen des Sozialdienstes Katholischer Frauen und Männer e.V. Düsseldorf (SKFM e.V.)**

### **5.1. Familien- und Erziehungsberatungsstelle (SKFM Düsseldorf e.V.)**

Adresse: Heyestr. 194a, 40625 Düsseldorf-Gerresheim  
Telefon: 0211 240880-0  
Fax: 0211 240880-18  
E-Mail: [familienberatung@skfm-duesseldorf.de](mailto:familienberatung@skfm-duesseldorf.de)  
URL: [www.skfm-duesseldorf.de](http://www.skfm-duesseldorf.de)  
Haltestelle: S-Bahnhof Gerresheim: S8,S28,U73,730,736,737  
Kontaktperson/en: Frau Evertz  
Angebote:

- Familien- und Erziehungsberatung
- Beratung in Fragen der Partnerschaft, Trennung und Scheidung
- Mediation

  
Öffnungszeiten: Termine nach Vereinbarung  
Offene Sprechstunde:  
Mi 16.00 - 18.00 Uhr  
Kosten: kostenlos

### 5.1.1. Allgemeine Sozialberatung

Träger: Sozialdienst kath. Frauen und Männer  
Düsseldorf e.V.

Adresse: Ulmenstr. 67, 40476 Düsseldorf

Telefon: 0211 4696-170

Fax: 0211 4696-177

Haltestelle: Spichernplatz: 707,705

Kontaktperson/en: Frau Schwarz 4696-221

E-Mail: [schwarz.christiane@skfm-duesseldorf.de](mailto:schwarz.christiane@skfm-duesseldorf.de)

Angebote: Allgemeine Beratung zur Stabilisierung der  
persönlichen, familiären und wirtschaftlichen  
Verhältnisse der Rat- und Hilfesuchenden  
Unterstützung bei der Realisierung von  
Sozialleistungen, Vermittlung an andere Fachdienste

Sprechstunde: Ulmenstr. 67:  
Mo 9.00 - 12.00 Uhr  
Mi 14.00 - 16.00 Uhr  
Di + Do Termine nach Vereinbarung

Sprechstunde: Rather Familienzentrum am Rather Kreuzweg 43:  
Mo 14.00 - 16.00 Uhr  
Mi 9.00 - 11.30 Uhr  
und 15.00 - 17.00 Uhr

Kosten: kostenlos

### 5.1.2. Die Jugendberatung

Adresse:	Ulmenstr. 75, 40476 Düsseldorf
Telefon:	0211 4696-200
Fax:	0211 4696-213
E-Mail:	<a href="mailto:kontakt@die-jugendberatung.de">kontakt@die-jugendberatung.de</a>
URL:	<a href="http://www.die-jugendberatung.de">www.die-jugendberatung.de</a>
Haltestelle:	Spichernplatz: 707,705
Kontaktperson/en:	Zentrale
Angebote:	<p>Beraterisch-therapeutisches Angebot für Jugendliche und junge Erwachsene (12-27 Jahre) bei allen Konflikten und Problemen u.a.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Selbstunsicherheit und Selbstzweifel</li><li>• Ängste und Depressionen</li><li>• Traumatische Erfahrungen</li><li>• Körperliche, seelische und psychische Gewalterfahrungen</li><li>• Schwierigkeiten in Schule, Ausbildung und Arbeit</li><li>• Fragen in Konflikten bzgl. Unterkunft, Einkommen, Familie, Freundschaft und Partnerschaft</li></ul>
Besondere Angebote:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beratung und Therapie für Flüchtlinge</li><li>• Präsenz und Beratung im Internet: Offener Chat: Mo und Mi 18.30 - 20.00 Uhr sowie freitags 15.00 - 18.00 Uhr Onlineberatung - Chat - Facebook, Vielfältiges Gruppenangebot, Projektarbeit in Schulen und Einrichtungen der Jugend- und Berufshilfe, Täter-Opfer-Ausgleich für 14-21-jährige junge Leute nach dem Jugendgerichtsgesetz</li></ul>
Öffnungszeiten:	Mo - Do 9.00 - 17.30 Uhr Fr 9.00 - 14.00 Uhr Abendtermine nach Vereinbarung möglich
Kosten:	kostenlos
Bemerkung:	Anonyme und vertrauliche Beratung für junge Leute zwischen 12 und 27 Jahren sowie Bezugspersonen. Anmeldung erwünscht

### 5.1.3. Komm-pass Drogenberatung

Adresse:	Charlottenstr. 30, 40210 Düsseldorf	
Telefon:	0211 1752088-0	
Fax:	0211 1752088-19	
E-Mail:	<a href="mailto:komm-pass@skfm-duesseldorf.de">komm-pass@skfm-duesseldorf.de</a>	
URL:	<a href="http://www.skfm-duesseldorf.de">www.skfm-duesseldorf.de</a>	
Haltestelle:	Hauptbahnhof, Stresemannplatz, Oststr.: U70,U75,U76,U79,U78,709,708	
Kontaktperson/en:	Frau Nessel, Frau Eisenhauer	
Erreichbarkeit:	Mo, Mi - Fr	9.00 - 13.00 Uhr
	Mo - Do	14.00 - 17.00 Uhr
	Mi	17.00 - 19.00 Uhr
offene Sprechzeiten (ohne Termin- absprache):	Mo + Mi	14.00 - 17.00 Uhr
	Do	9.00 - 12.00 Uhr
	1. Mittwoch im Monat f. Angehörige und Berufstätige	17.00 - 19.00 Uhr

### 5.1.4. KnackPunkt 27 - Kontakt- und Beratungsstelle

Adresse:	Grupellostr. 33, 40210 Düsseldorf	
Telefon:	0211 17129941	
Fax:	0211 36779776	
E-Mail:	<a href="mailto:knackpunkt27@skfm-duesseldorf.de">knackpunkt27@skfm-duesseldorf.de</a>	
URL:	<a href="http://www.skfm-duesseldorf.de">www.skfm-duesseldorf.de</a>	
Haltestelle:	Charlottenstr.: 707; Oststr.: U70,U75,U76,U79,U78	
Kontaktperson/en:	Nina Hellmann, Milan Plückelmann	
Angebote:	Für Frauen ab 27 Jahren:	
	Essen, Duschen, Wäsche waschen, Kleiderkammer, Spritzentausch, Wundversorgung, Beratung und Begleitung	
Öffnungszeiten:	Mo, Di, Fr	10.00 - 13.00 Uhr
	Mi	14.00 - 17.00 Uhr
	Do	20.00 - 23.00 Uhr
Kosten:	kostenlos	

## **6. Beratungsstellen des Deutschen Roten Kreuzes**

### **6.1. DRK Kreisverband Düsseldorf e.V.**

Adresse: Kölner Landstr. 169, 40591 Düsseldorf  
Telefon: 0211 2299-2166  
Fax: 0211 2299-2175  
E-Mail: [familienbildungswerk@drk-duesseldorf.de](mailto:familienbildungswerk@drk-duesseldorf.de)  
URL: [www.drk-duesseldorf.de](http://www.drk-duesseldorf.de)  
Kontaktperson/en: Frau Giesen, Frau Schwering  
Telefon-  
sprechstunde: Mo - Fr 9.00 - 12.00 Uhr  
Angebote: Eltern-Kind-Kurse, Kompetenztraining,  
Bildungsberatung für Senioren und Kinder,  
Bewegungsangebote, Wasserangebote, Sprachkurse,  
Integrationsangebote  
Kosten: Die Seminargebühren sind im DRK-Programm oder  
dem Internet aufgeführt. Preisreduzierung für  
Arbeitslose und Leistungsempfänger (Nachweis).

### **6.1.1. DRK Familientreff Gerresheim**

Adresse: Lohbachweg 35, 40625 Düsseldorf  
Telefon: 0211 2299-4711  
Fax: 0211 2299-4712  
URL: [www.drk-duesseldorf.de](http://www.drk-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Bertastr.: 724,725,737  
Poststadion: 725,737,738  
E-Mail: [silke.rickert@drk-duesseldorf.de](mailto:silke.rickert@drk-duesseldorf.de)  
Kontaktperson/en: Silke Rickert  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 13.00 Uhr  
und nach Vereinbarung  
Angebote: Eltern-Kind-Kurse, Schreibbabyberatung,  
Kompetenztraining, Berufliche Weiterbildung,  
Bildungsberatung, Selbsthilfegruppen,  
Bewegungsangebote, Wasserangebote, Sprachkurse,  
Integrationsangebote  
Kosten: Die Seminargebühren sind im Programm aufgeführt.  
Preisreduzierung für Arbeitslose und Leistungs-  
empfänger (Nachweis) und Bildungsgutschein.

### **6.1.2. DRK Familientreff Friedrichstadt**

Adresse: Jahnstr. 47, 40215 Düsseldorf  
Telefon: 0211 3849199  
Fax: 0211 8308656  
URL: [www.drk-duesseldorf.de](http://www.drk-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Corneliusstr.: 701,732  
Kirchplatz: U71,U72,U73,U83,732,736,835,836  
E-Mail: [heike.jankowski@drk-duesseldorf.de](mailto:heike.jankowski@drk-duesseldorf.de)  
[doris.schneider@drk-duesseldorf.de](mailto:doris.schneider@drk-duesseldorf.de)  
Kontaktperson/en: Heike Jankowski („Zentrum plus“/DRK Friedrichstadt),  
Doris Schneider (Familientreff u. Erwachsenen-  
bildung)  
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 17.00 Uhr  
Fr 9.00 - 16.00 Uhr

- Angebote: Familientreff und Erwachsenenbildung:  
Eltern-Kind-Kurse, Elterninformationsveranstaltungen,  
Kompetenz-Training, Familienfrühstück, Treff und  
Beratung für Alleinerziehende, Sprach-, Gesundheits-  
und Bewegungsangebote
- Kosten: Die Seminargebühren sind im DRK-Programm oder  
dem Internet aufgeführt. Preisreduzierung für  
Arbeitslose und Leistungsempfänger (mit Nachweis).

### **6.1.3. DRK aktivtreff Pempelfort**

- Adresse: Sternstr. 31, 40479 Düsseldorf
- Telefon: 0211 4930814
- Fax: 0211 6015662
- URL: <https://www.drk-duesseldorf.de/angebote/angebote-fuer-familien/familientreffs/aktivtreff-pempelfort.html>
- Haltestelle: Nordstr.: U78,U79  
Sternstr.: 701,705,706
- E-Mail: [beate.wildhagen@drk-duesseldorf.de](mailto:beate.wildhagen@drk-duesseldorf.de)
- Kontaktperson/en: Beate Wildhagen
- Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 13.00 Uhr  
und nach Vereinbarung
- Angebote: Eltern-Kind-Kurse, Kompetenztraining, Berufliche  
Weiterbildung, Bildungsberatung, Selbsthilfegruppen,  
Bewegungsangebote, Wasserangebote, Sprachkurse,  
Integrationsangebote
- Kosten: Die Seminargebühren sind im DRK-Programm oder  
dem Internet aufgeführt. Preisreduzierung für  
Arbeitslose und Leistungsempfänger (Nachweis).

#### **6.1.4. DRK ambulant betreutes Wohnen**

Adresse:	Kölner Landstr. 115, 40591 Düsseldorf
Telefon:	0211 95746710, 0163 7840066
Fax:	0211 95746800
E-Mail:	<a href="mailto:kathrin.puettmann@drk-duesseldorf.de">kathrin.puettmann@drk-duesseldorf.de</a> <a href="mailto:kathrin.guener@drk-duesseldorf.de">kathrin.guener@drk-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.drk-duesseldorf.de/soziale-hilfen-betreuung/betreuungsangebote/betreutes-wohnen.html">www.drk-duesseldorf.de/soziale-hilfen-betreuung/betreuungsangebote/betreutes-wohnen.html</a>
Haltestelle:	Werstener Dorfstr:
Angebote:	U74,U71,U77,U79,U83,732,727,780,782,785 Das Angebot richtet sich an Menschen mit einer psychischen Erkrankung, Suchterkrankung und/oder geistigen Behinderung. Die Klientinnen und Klienten erhalten Unterstützung im Sinne der Eingliederungshilfe in Form von Ambulant Betreuten Wohnen. Ziel ist dabei der Erhalt und die Förderung einer weitgehen eigenständigen Lebensführung, soziale Eingliederung und Teilhabe am Leben in der Gemeinde, unabhängig von der Art und Schwere der Behinderung. Die Klientinnen und Klienten erhalten persönliche Unterstützung und Hilfen in allen Lebensbereichen wie z.B.: <ul style="list-style-type: none"><li>• Umgang mit der jeweiligen Erkrankung im Rahmen von Gruppe- und Einzelaktivitäten</li><li>• Training alltagspraktischer Fähigkeiten</li><li>• Umgang mit Behörden und anderen Institutionen</li><li>• Haushaltsführung</li><li>• Gesundheitsfürsorge</li><li>• Krisenintervention in akuten psychiatrischen Notsituationen</li><li>• Teilhabe am öffentlichen Leben</li><li>• Freizeitgestaltung und Gestaltung sozialer Beziehungen</li><li>• Fragen rund um den Arbeitsplatz</li></ul>

### **6.1.5. DRK Betreuungsverein**

Adresse: Kölner Landstr. 115, 40591 Düsseldorf  
Telefon: 0211 95746-604  
Fax: 0211 95746-800  
URL: [www.drkduesseldorf.de/soziale-hilfen-betreuung/betreuungsangebote/betreuungsverein.html](http://www.drkduesseldorf.de/soziale-hilfen-betreuung/betreuungsangebote/betreuungsverein.html).

Haltestelle: Werstener Dorfstr:  
U74,U71,U77,U79,U83,732,727,780,782,785

Kontaktperson/en: Melanie Eckhardt  
E-Mail: [melanie.eckhardt@drk-duesseldorf.de](mailto:melanie.eckhardt@drk-duesseldorf.de)  
Angebote: Gesetzliche Betreuung nach dem BTG für psychisch kranke Erwachsene. Informationen und Musterformulare für Betreuungsverfügungen, Vorsorgevollmachten und Patientenverfügungen. Informationen und Unterstützungsangebote für ehrenamtliche Betreuer oder Bevollmächtigte.

## **7. Beratungsstellen der Stadt Düsseldorf**

### **7.1. Jugend- und Elternberatung der Stadt Düsseldorf**

Adresse: Willi-Becker-Allee 10, 4. Etage,  
Zimmer 422 oder 412,  
40227 Düsseldorf

Telefon: 0211 89-95361

Fax: 0211 89-29205

E-Mail: [jugend.elternberatung@duesseldorf.de](mailto:jugend.elternberatung@duesseldorf.de)

URL: [www.duesseldorf.de/jugendamt/jeb](http://www.duesseldorf.de/jugendamt/jeb)

Haltestelle: Hauptbahnhof

Kontaktperson/en: Frau Kallweit, Frau Bressemer-Üstün

Angebote:

- Erziehungsberatung
- Eltern- und Familienberatung
- Jugendlichenberatung
- Einzel- und Paarberatung
- Mediation
- Kinder- und Jugendlichentherapie
- Familientherapie
- Entwicklungspsychologische Beratung
- Trauerberatung
- Fachkräfteberatung
- Trennungs- und Scheidungsberatung
- Hundgestützte Interaktion
- Gruppenangebote für Kinder und Eltern

Öffnungszeiten:

Mo - Do	8.30 - 16.00 Uhr
Fr	8.30 - 14.00 Uhr
Terminabsprache nach Vereinbarung, Offene Sprechstunde jeden	
Mi	16.00 - 17.00 Uhr

Kosten: kostenlos

## **7.2. Zentrum für Schulpsychologie**

Adresse:	Willi-Becker-Allee 10, 40227 Düsseldorf	
Telefon:	0211 89-95340	
Fax:	0211 89-29220	
E-Mail:	<a href="mailto:schulpsychologie@duesseldorf.de">schulpsychologie@duesseldorf.de</a>	
URL:	<a href="http://www.duesseldorf.de/schulpsychologie">www.duesseldorf.de/schulpsychologie</a>	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Kontaktperson/en:	Anmeldung im Sekretariat unter obiger Nummer	
Angebote:	Das Zentrum für Schulpsychologie bietet Schülerinnen und Schülern, Eltern, Lehrkräften, Schulleitungen und pädagogischen Fachkräften an Schulen eine spezifische Beratung zu allen schulbezogenen Fragen und Problemen an. Das Angebot umfasst: <ul style="list-style-type: none"><li>• Individuelle Beratung, schulpsychologische Diagnostik</li><li>• Präventive Beratung in Schulen</li><li>• Fortbildung, Supervision, Coaching und Systemberatung für einzelne Lehrkräfte, pädagogische Fachkräfte oder Teams und Kollegien</li><li>• Gewaltprävention und Krisenintervention an Schulen</li><li>• Begabtenförderung</li></ul>	
Öffnungszeiten:	Mo - Do	8.00 - 16.00 Uhr
	Fr	8.00 - 14.00 Uhr
	nur nach telefonischer Terminvereinbarung	
Kosten:	kostenlos	

### **7.3. i-Punkt Familie - Kinder-Betreuungsbörse**

Adresse:	Heinz-Schmöle-Str. 11-13, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-98870
Fax:	0211 89-29567
E-Mail:	<a href="mailto:i-punkt-familie@duesseldorf.de">i-punkt-familie@duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.duesseldorf.de/jugendamt/kinder-betreuen/ipunkt.html">www.duesseldorf.de/jugendamt/kinder-betreuen/ipunkt.html</a>
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Kontaktperson/en:	Anmeldung an der Infothek unter obiger Nummer
Angebote:	Beratung und Information rund um das Thema Tagesbetreuung in Kindertageseinrichtungen und Kindertagespflege. Beratung zum Kita-Navigator und Unterstützung bei der Vormerkung für einen Kita-Platz.
Öffnungszeiten:	Mo 9.00 - 12.30 Uhr Di 13.30 - 16.30 Uhr Mi 9.00 - 12.30 Uhr Do 13.00 - 18.00 Uhr
	<b>Erreichbarkeit der Hotline: 0211 8998870</b>
	Mo 13.30 - 16.30 Uhr Di, Mi, Fr 9.00 - 12.30 Uhr
Kosten:	kostenlos

### **7.4. Nottelefon**

Telefon:	116 111 oder 0800 1110333
Kontaktperson/en:	anonym
Angebote:	Beratung für Kinder, Jugendliche und junge Menschen in Notsituationen
Telefonzeiten:	Mo - Fr 8.00 - 17.00 Uhr
Kosten:	kostenlos
Bemerkung:	streng anonym

## **7.5. Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf**

### **7.5.1. Sozialpsychiatrischer Dienst Zentraler Standort**

Adresse: Kölner Str. 180 (3. OG), 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-95391 (Sekretariat)  
Fax: 0211 89-29094  
E-Mail: [spdi-gesundheitsamt@duesseldorf.de](mailto:spdi-gesundheitsamt@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Handelszentrum/Moskauer Str.: U75,U76  
Oberbilker Markt: 706,732,736,805  
Kontaktperson/en: Frau Käser  
Angebote: sozialpsychiatrische Beratung und Betreuung,  
Beratung von Angehörigen, Nachbarn und Freunden  
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr  
Fr 9.00 - 14.00 Uhr  
und nach Vereinbarung  
Bemerkung: Terminabsprachen erwünscht  
Kosten: kostenlos

#### **7.5.1.1. Sozialpsychiatrischer Dienst - Außenstelle Düsseldorf - Unterrath**

Adresse: Fehmarnstr. 46, 40468 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-95391 (Sekretariat)  
E-Mail: [spdi-gesundheitsamt@duesseldorf.de](mailto:spdi-gesundheitsamt@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Unterrath S-Bhf.:  
705,729,730,760,776,810,707,S1,S11  
Kontaktperson/en: Andrea Brugger-Lippke, Daniela Illing, Alina Rösler  
Angebote: Krisendienst, sozialpsychiatrische Beratung und  
Betreuung, Beratung von Angehörigen, Nachbarn  
und Freunden  
Sprechzeiten: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr  
Fr 9.00 - 14.00 Uhr  
Der „offene“ Treff findet statt:  
Do 13.30 - 15.30 Uhr

### **7.5.1.2. Sozialpsychiatrischer Dienst - Außenstelle Düsseldorf - Bilk**

Adresse: Willi-Becker-Allee 10 (5. OG), 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-95391 (Sekretariat)  
E-Mail: [spdi-gesundheit@duesseldorf.de](mailto:spdi-gesundheit@duesseldorf.de)  
Kontaktperson/en: Maike Rath, Stefanie Massing  
Haltestelle: Handelszentrum/Moskauer Str.: U75,U76  
Oberbilker Markt: 706,732,736,805  
Angebote: Krisendienst, sozialpsychiatrische Beratung und  
Betreuung, Beratung von Angehörigen, Nachbarn  
und Freunden  
Sprechzeiten: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr  
Fr 9.00 - 14.00 Uhr

### **7.5.1.3. Sozialpsychiatrischer Dienst - Außenstelle Düsseldorf - Garath**

Adresse: Frankfurter Str. 229, 40595 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-95391 (Sekretariat)  
E-Mail: [spdi-gesundheit@duesseldorf.de](mailto:spdi-gesundheit@duesseldorf.de)  
Kontaktperson/en: Susanne Pnitzko-Sié, Lucia Hermus, Alexander Rohde,  
Sarah Dockhorn  
Haltestelle: Garath S-Bhf.: S6,S68  
Garath S-Ostseite: 778,SB57  
Angebote: Krisendienst, sozialpsychiatrische Beratung und  
Betreuung, Beratung von Angehörigen, Nachbarn  
und Freunden  
Sprechzeiten: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr  
Fr 9.00 - 14.00 Uhr  
Der „offene“ Treff findet statt:  
Di 14.30 - 16.30 Uhr

### **7.5.2. Sozialpsychiatrische Rehabilitation**

Adresse: Kölner Str. 180 (TG), 40595 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-95391 (Sekretariat)  
Sozialpsychiatrisches Zentrum,  
Sozialpsychiatrische Tagesstätte und  
ambulant betreutes Wohnen

E-Mail: [kornelia.steeg@duesseldorf.de](mailto:kornelia.steeg@duesseldorf.de)

Haltestelle: Handelszentrum/Moskauer Str.: U75,U76  
Oberbilker Markt: 706,732,736,805

Kontaktperson/en: Frau Steeg

Angebote: Sozialpsychiatrische Beratung, gemeinsames  
Frühstück, Malgruppe, Gesprächsgruppe, Beratung  
von Angehörigen, Sportgruppe, Kochgruppe,  
Erstgespräche für ambulant betreutes Wohnen,  
Kontaktcafé

Öffnungszeiten: Mo, Di, Mi, Do 9.30 - 15.00 Uhr  
Fr 11.00 - 14.00 Uhr

Kosten: abhängig vom Angebot

#### **7.5.4. Prävention und Gesundheitsförderung Kinder- und Jugendgesundheit**

Adresse:	Gesundheitsamt Düsseldorf Kölner Str. 180, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-92621 (Zentrale)
E-Mail:	<a href="mailto:kjgd@duesseldorf.de">kjgd@duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Handelszentrum Moskauer Str.: U75,U76 Oberbilker Markt: 706,732,736,805
Offene Sprechstunden:	<u>Nebenstellen:</u> Norden/Rath: Münsterstr. 508 Do 14.00 - 15.30 Uhr Süden/Garath: Frankfurter Str. 229 Mo 14.00 - 15.30 Uhr Mitte: Kölner Str. 180 Di 14.00 - 15.30 Uhr und nach Absprache über die Zentrale, nicht in den Ferien!
Angebote:	Kinderärztliche Untersuchungen und Gutachten, Beratung über Förder- und Therapiemöglichkeiten.
Kosten:	kostenlos

#### **7.5.5. Gesundheitstelefon des Gesundheitsamtes**

Adresse:	Kölner Str. 180, 40200 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-92603

### **7.5.6. Sexuelle Gesundheit**

#### **Beratungs- und Untersuchungsstelle für sexuell übertragbare Infektionen (STI)- HIV-Prävention, -Beratung und -Test, Hilfen für Betroffene - Gesundheitliche Beratung nach § 10 Prostituiertenschutzgesetz (ProstSchG)**

Adresse:	Kölner Str. 180, EG Raum 9, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-92627
Fax:	0211 89-32627
E-Mail:	<a href="mailto:sti@duesseldorf.de">sti@duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Oberbilker Markt: 706,732,736,805 Handelszentrum: U75,U76
Kontaktperson/en:	Peter Thülig (Dipl. Sozialpädagoge), 89-96548
Angebote:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beratungs- und Untersuchungsstelle für sexuell übertragbare Infektionen (STI)</li><li>• HIV-Prävention, -Beratung und -Test, Hilfen für Betroffene</li><li>• Gesundheitliche Beratung nach § 10 Prostituiertenschutzgesetz (ProstSchG)</li></ul>
Öffnungszeiten:	<b>HIV Testberatungszeiten:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Online Terminvergabe: <a href="https://www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/infektionskrankheiten/sti.html">https://www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/infektionskrankheiten/sti.html</a></li><li>• Offene Sprechstunde: Mo 13.00 - 14.30 Uhr Darüber hinaus können Sie Beratungstermine (ohne HIV-Testung) telefonisch vereinbaren.</li></ul> <b>Termine für die gesundheitliche Beratung</b> nach § 10 ProstSchG sind über unsere Internetseite oder telefonisch unter 89-93534 zu vereinbaren
Kosten:	kostenlos

### **7.5.7. Ambulanz für Gewaltopfer des Gesundheitsamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf**

Adresse: Willi-Becker-Allee 10, 40227 Düsseldorf,  
4. Etage, Zimmer 427 (Anmeldung)

Telefon: 0211 89-95368

Fax: 0211 89-29749

E-Mail: [gewaltopferberatung@duesseldorf.de](mailto:gewaltopferberatung@duesseldorf.de)

Haltestelle: Hauptbahnhof

Kontaktperson/en: Zentrale

Angebote: Beratung für Männer und Frauen nach jeder Art von  
Gewalterfahrung oder anderen belastenden  
Ereignissen wie z.B. Raubüberfall, Einbruch,  
Körperverletzung, Vergewaltigung,  
Naturkatastrophen und Unfällen. Beratung für Opfer,  
Zeug/innen und Partner/innen sowie Angehörige.

Öffnungszeiten:

Mo - Mi	8.00 - 12.00 Uhr 13.00 - 16.00 Uhr
Do	8.00 - 10.00 Uhr 13.00 - 18.00 Uhr
Fr	8.00 - 16.00 Uhr
	Termine nach Vereinbarung

### **7.5.8. Suchtkoordination - Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf**

Adresse:	Willi-Becker-Allee 10, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-970-19
Fax:	0211 89-29384
E-Mail:	<a href="mailto:sucht-psychiatriekoordination@duesseldorf.de">sucht-psychiatriekoordination@duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.duesseldorf.de/en/gesundheitsamt/sucht-und-drogen/beratungsstellen.html">www.duesseldorf.de/en/gesundheitsamt/sucht-und-drogen/beratungsstellen.html</a>
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Kontaktperson/en:	Herr Schoner
Angebote:	Das Gesundheitsamt koordiniert die Düsseldorfer Suchthilfe und arbeitet dabei mit den Trägern der Suchthilfe und andern im Hilfesystem tätigen Personen zusammen. Die Beratungs- und Hilfeangebote für Suchtkranke und gefährdete Menschen sowie deren Angehörige finden Sie im Internet unter: <a href="https://www.duesseldorf.de/psychosozialesadressbuch">https://www.duesseldorf.de/psychosozialesadressbuch</a> . Eine aktuelle Broschüre ist derzeit in Arbeit. Darüber hinaus bietet die Suchtkoordination Information und Beratung rund um das Thema Sucht und Drogen sowie Prävention.
Öffnungszeiten:	nach Vereinbarung Zugänglichkeit: ebenerdiger Eingang, Aufzug, Behinderten-WC, Behindertenparkplätze
Kosten:	kostenlos

### **7.5.9. Psychiatriekoordination - Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf**

Adresse:	Willi-Becker-Allee 10, 40227 Düsseldorf,
Telefon:	0211 89-94965
Fax:	0211 89-29384
E-Mail:	<a href="mailto:sucht-psychiatriekoordination@duesseldorf.de">sucht-psychiatriekoordination@duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/psychische-erkrankungen.html">www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/psychische-erkrankungen.html</a>
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Kontaktperson/en:	Frau Wirmann
Angebote:	Die Koordination und Steuerung psychiatrischer Hilfen in Düsseldorf ist Aufgabe der Psychiatriekoordination. Um eine bedarfsgerechte Versorgung sicherzustellen, finden beispielsweise regelmäßig Treffen mit den Trägern und anderen im Hilfesystem Tätigen, u. a. in den Sitzungen der Psychosozialen Arbeitsgemeinschaft (PSAG) Düsseldorf, statt. <a href="https://www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/netzwerke-und-kooperationen/psychosoziale-arbeitsgemeinschaft.html">https://www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/netzwerke-und-kooperationen/psychosoziale-arbeitsgemeinschaft.html</a> Darüber hinaus bietet die Psychiatriekoordination Information und Beratung rund um das Thema Psychiatrie. Beratungs- und Hilfeangebote für psychisch kranke Menschen sowie deren Angehörige finden Sie im Internet unter: <a href="http://www.duesseldorf.de/psychosozialesadressbuch">www.duesseldorf.de/psychosozialesadressbuch</a>
Öffnungszeiten:	nach Vereinbarung Zugänglichkeit: ebenerdiger Eingang, Aufzug, Behinderten-WC, Behindertenparkplätze
Kosten:	kostenlos

### **7.5.10. Atrium - Kontakt- und Beratungsstelle für psychisch belastete Migrantinnen und Migranten**

Träger:	Landeshauptstadt Düsseldorf
Adresse:	Bertha-von-Suttner-Platz 1-3, 40227 Düsseldorf
Telefon:	01525 492306 oder 0172 5743581
E-Mail:	<a href="mailto:atrium-come-in@duesseldorf.de">atrium-come-in@duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.duesseldorf.de/atrium">www.duesseldorf.de/atrium</a>
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Kontaktperson/en:	Simone Heil, Petra Weppert, Ophelia Owusu
Angebote:	Vielfältige Freizeitangebote in den Bereichen Kultur, Sprache, Kreativität, Bewegung und Bildung. Beratungs- und Kontaktangebote zur Inklusion, Teilhabe und Orientierungshilfe im Düsseldorfer Hilfesystem
Öffnungszeiten:	Siehe aktueller Wochenplan, Internetseite: <a href="http://www.duesseldorf.de/atrium">www.duesseldorf.de/atrium</a>
Kosten:	Die Teilnahme ist i. d. R. kostenfrei und ohne Voranmeldung möglich.

### **7.5.11. Selbsthilfe-Service-Büro**

Adresse:	Kölner Str. 180, Nebengebäude (Erdgeschoss), 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-92244
E-Mail:	<a href="mailto:selbsthilfeservicebuero@duesseldorf.de">selbsthilfeservicebuero@duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/hilfen_und_beratung/selbsthilfe/">www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/hilfen_und_beratung/selbsthilfe/</a>
Haltestelle:	Oberbilker Markt: 706,732,736,805 Moskauer Str.: U75,U76
Kontaktperson/en:	Frau Schormann, Frau Sperling, Frau Steigler, Frau Heidkamo
Angebote:	Das Selbsthilfe-Service-Büro des Gesundheitsamtes bietet als Kontakt-, Informations- und Beratungsstelle vielfältige Serviceleistungen und Unterstützungsangebote rund um das Thema Selbsthilfe an. Wir bieten Informationen über Selbsthilfe allgemein und vermitteln Interessierte in Selbsthilfegruppen. Wir beraten und ermutigen Selbsthilfeinteressierte, bieten Hilfestellung bei der Gruppengründung sowie Unterstützung während der Gruppenarbeit an. Wir stabilisieren bestehende Selbsthilfegruppen und vernetzen die Selbsthilfe mit professionellen Leistungsanbietern. Darüber hinaus beraten wir auch in finanziellen und organisatorischen Fragen im Bereich Selbsthilfe.
Öffnungszeiten:	Mo, Di, Fr 9.00 - 12.00 Uhr Mi zusätzlich 14.00 - 18.00 Uhr Individuelle Gesprächstermine können auch außerhalb der o.g. Sprechzeiten vereinbart werden.

**7.5.12. Beratungsstelle für alte Menschen, körperlich behinderte Menschen und chronisch Kranke im Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf**

Adresse:	Willi-Becker-Allee 10, 5. Etage Anmeldung Zimmer 510, 40200 Düsseldorf	
Telefon:	0211 89-92681	
Fax:	0211 89-32681	
E-Mail:	<a href="mailto:behindertenberatung@duesseldorf.de">behindertenberatung@duesseldorf.de</a>	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Kontaktperson/en:	Frau Dr. Klingl-Lohmeier, Frau Bay	
Angebote:	Alte, kranke und körperlich behinderte Menschen und deren Angehörige erhalten bei uns Beratung und Hilfe bei anstehenden medizinischen, psychosozialen und sozialrechtlichen Fragen. Wer körperlich behindert ist oder wem eine solche Behinderung droht, hat ein Recht auf Hilfe, die notwendig ist, die Behinderung abzuwenden, zu beseitigen oder ihre Folgen zu mildern. Unser multiprofessionelles Team besteht aus Ärzten, Sozialarbeiter/-innen, sozialmedizinischer Assistentin und Arzthelferinnen.	
Öffnungszeiten:	Mo - Do	7.30 - 15.30 Uhr
	Fr	7.30 - 13.30 Uhr
Kosten:	kostenlos	

**7.5.13. Betreutes Wohnen für substituierte und /  
oder psychisch erkrankte Frauen  
Einrichtung des Gesundheitsamtes der  
Landeshauptstadt Düsseldorf**

Adresse: Flurstr. 47, 40235 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-25419  
0211 89-95375  
Kontaktperson/en: Frau Preuß, Frau Budde  
E-Mail: [esther.preuss@duesseldorf.de](mailto:esther.preuss@duesseldorf.de)  
[alexandra.budde@duesseldorf.de](mailto:alexandra.budde@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Hoffeldstr.: Linie 709  
Flingern S-Bhf.: S8,S28,706,709,810  
Kontaktperson/en: Frau Preuß, Frau Budde  
Angebote: Das Angebot richtet sich an Frauen, die der  
Sicherstellung der medizinischen und  
substitutionsgestützten Versorgung bedürfen.  
Öffnungszeiten: Bürozeiten:  
Mo - Fr 8.00 - 12.00 Uhr

**7.5.14. Beratungsstelle für Schwangerschaftskonflikte,  
Schwangerschaftsberatung des Gesundheitsamtes  
der Landeshauptstadt Düsseldorf**

Adresse: Willi-Becker-Allee 10, 40227 Düsseldorf  
4. Etage, Zimmer 427 (Anmeldung)

Telefon: 0211 89-92664

Fax: 0211 89-29749

E-Mail: [schwangerschaftskonfliktberatung@duesseldorf.de](mailto:schwangerschaftskonfliktberatung@duesseldorf.de)

Haltestelle: Hauptbahnhof

Kontaktperson/en: Zentrale

Angebote: Schwangerschaftskonfliktberatung,  
Schwangerenberatung, Vermittlung von finanziellen  
Hilfen für Schwangere, Beratung über  
Verhütungsmittel und Kostenübernahme, Einzel- und  
Paarberatung mit Bezug zu Schwangerschaft, Geburt  
oder Kindern bis zum vollendeten dritten Lebensjahr,  
Krisenintervention

Öffnungszeiten:

Mo - Mi	8.00 - 12.00 Uhr 13.00 - 16.00 Uhr
Do	8.00 - 10.00 Uhr 13.00 - 18.00 Uhr
Fr	8.00 - 16.00 Uhr
Termine nach Vereinbarung	

### **7.6. Bezirkssozialdienst (BSD)**

Die Tätigkeit des BSD ist nach Stadtteilen geordnet, welche Außenstelle Ansprechpartner ist, richtet sich nach der jeweiligen Straße und Hausnummer der Ratsuchenden. Nähere Informationen über den BSD und seine Angebote siehe [B 2.2.](#)

### **7.7. Beratung für Kinder und Jugendliche mit geistiger oder mehrfacher Behinderung**

Adresse:	Amt für Soziales Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-98814 u. 89-9881
E-Mail:	<a href="mailto:amt-fuer-soziales@duesseldorf.de">amt-fuer-soziales@duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Angebote:	Die Beratungsstelle unterstützt Kinder und Jugendliche mit geistiger oder mehrfacher Behinderung bei der sozialen Teilhabe. Gemeinsam mit allen Beteiligten wird ein persönlicher Hilfeplan erstellt. Unter Telefon 0211 89-95191 kann die Broschüre „Wegweiser für Menschen mit Behinderung“ angefordert werden.
Öffnungszeiten:	Beratungstermine nach Vereinbarung
Hinweis:	Durch die Umsetzung des Bundesteilhabegesetz (BTHG)- ist für <b>Erwachsene</b> mit einer Behinderung der überörtliche Träger zuständig. Dies ist für Düsseldorfer und Düsseldorferinnen der Landschaftsverband Rheinland in Köln
Telefon:	0221 809-6800
E-Mail:	<a href="mailto:bthg-erwachsene@lvr.de">bthg-erwachsene@lvr.de</a>

## 7.8. Das Pflegebüro

Adresse:	Amt für Soziales Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-98998
Fax:	0211 89-29389
E-Mail:	<a href="mailto:pflgebuero@duesseldorf.de">pflgebuero@duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.duesseldorf.de/senioren">www.duesseldorf.de/senioren</a>
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Kontaktperson/en:	Birgit Meyer
Angebote:	Beratungsangebote für alle Fragen rund um die Pflege: <ul style="list-style-type: none"><li>• Wer beurteilt die Pflegebedürftigkeit und wie erfolgt die Einstufung?</li><li>• Wie und wo werden Leistungen nach dem Pflegeversicherungsgesetz beantragt?</li><li>• Welche Entlastungsmöglichkeiten gibt es für pflegende Angehörige?</li><li>• Welcher Dienstleister hat freie Kapazitäten?</li><li>• Welche ambulanten Dienste gibt es im Stadtteil?</li><li>• Finanzierungsmöglichkeiten</li><li>• Fragen zum Unterhalt</li><li>• Welche speziellen Hilfsmittel und welche Haushaltsunterstützungen gibt es?</li></ul>
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 9.00 - 14.00 Uhr und nach Vereinbarung
Kosten:	keine

## **8. Beratungsangebot der Mitglieder des Deutschen paritätischen Wohlfahrtsverbandes**

### **8.1. Suchtberatung des Deutschen Guttempler Ordens (I.O.G.T.)**

- Adresse: Eisenstr. 49 (Hofgebäude), 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 726548 AB  
URL: [www.guttempler-duesseldorf.de](http://www.guttempler-duesseldorf.de)  
Notteléfono-Sucht: 01803 240700
- 24 Stunden täglich
  - NRW-weit
  - Streng vertraulich
  - Ehrenamtlich
  - Kompetent durch eigene Erfahrung
  - Ein Projekt der Guttempler in NRW
- Haltestelle: Mintropplatz: 704,707,722,725,721,732  
Oberbilker Markt: 706,732,736,805
- Angebote: Gesprächsgruppen, Einzelgespräche bei Suchtfragen  
Himmelgeister Str. 107h, Raum 117  
(Bürgerhaus Bilk) Endhaltestelle 706,701  
Mo 18.30 Uhr
- Kontaktperson/en: Heidrun Kösterke Tel.: 0211 276141  
[radschlaeger@guttempler-nrw.de](mailto:radschlaeger@guttempler-nrw.de)  
Eisenstr. 49 (Hofgebäude), 40227 Düsseldorf  
Di 19.30 - 20.30 Uhr
- Kontaktperson/en: Klaus-Peter Pfitzmann Tel.: 02103 48182  
[rheinfels@guttempler-nrw.de](mailto:rheinfels@guttempler-nrw.de)  
Eisenstr. 49 (Hofgebäude), 40227 Düsseldorf  
Mi 19.30 - 21.15 Uhr
- Kontaktperson/en: Hubert Schäfer Tel.: 0211 612256  
[duesseltal@guttempler-nrw.de](mailto:duesseltal@guttempler-nrw.de)  
Eisenstr. 49 (Hofgebäude), 40227 Düsseldorf  
Do 10.30 - 12.30 Uhr
- Kontaktperson/en: Heidrun Kösterke Tel.: 015755861754  
[radschlaeger@guttempler-nrw.de](mailto:radschlaeger@guttempler-nrw.de)  
Eisenstr. 49 (Hofgebäude), 40227 Düsseldorf  
Fr 17.30 - 19.00 Uhr

Sucht und Depression  
Kontaktperson/en: Klaus-Peter Fischer Tel.: 0152 59411995  
[rheinfels@guttempler-nrw.de](mailto:rheinfels@guttempler-nrw.de)

## **8.2. Telefon - Sucht - Notruf**

Telefon: 0211 325555  
Hotline: 0180 5313031  
Kontaktperson/en: anonym  
E-Mail: [suchtnotruf@diakonie-duesseldorf.de](mailto:suchtnotruf@diakonie-duesseldorf.de)  
Angebote: telefonische Beratung in Suchtfragen  
Öffnungszeiten: rund um die Uhr besetzt  
Kosten: kostenlos  
Bemerkung: strenge Anonymität

## 9. Lebens- und Gesundheitsberatung weiterer Organisationen

Aufgrund der Vielzahl von Selbsthilfegruppen in Düsseldorf können wir keine vollständige Adressenübersicht anbieten. Nähere Auskünfte sind erhältlich beim Gesundheitsamt der Stadt Düsseldorf, Telefon: 0211 89-91 und im Selbsthilfe - Service - Büro (siehe [E 7.5.12.](#)).

### 9.1. Aidshilfe Düsseldorf e.V.

Adresse:	Johannes-Weyer-Str.1, 40225 Düsseldorf	
Telefon:	0211 770950, 0211 19411 (Beratung)	
Fax:	0211 7709527	
E-Mail:	<a href="mailto:info@duesseldorf.aidshilfe.de">info@duesseldorf.aidshilfe.de</a>	
URL:	<a href="http://www.duesseldorf.aidshilfe.de">www.duesseldorf.aidshilfe.de</a>	
Haltestelle:	Uni-Kliniken: U71,U73,U83,704	
Kontaktperson/en:	zu erfragen	
Angebote:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prävention und Aufklärung</li><li>• Information für Schulklassen und Jugendgruppen</li><li>• Jugendliche im Coming out</li><li>• Angebote für Schwule und MSM</li><li>• Multiplikatoren Fortbildung</li><li>• Beratung und Begleitung</li><li>• Allgemeine telefonische und persönliche Beratung</li><li>• HIV-Test-Beratung, Online Beratung</li><li>• PrEP-Beratung</li><li>• Verkauf von HIV-Selbsttests, Beratung zum Selbsttest</li><li>• Psychosoziale Beratung</li><li>• Psychosoziale Angebote für Schwule, Frauen, für Drogengebrauchende, für Substituierte, für Inhaftierte und Haftentlassene, für Personen mit Migrationshintergrund</li><li>• Sozialberatung, Online Beratung</li><li>• Rentenberatung</li><li>• Streetwork</li><li>• Ehrenamtliche Mitarbeit</li><li>• Betreutes Wohnen für Menschen mit HIV und Aids</li></ul>	
Öffnungszeiten:	Mo - Do	10.00 - 13.00 Uhr
		14.00 - 17.00 Uhr
	Fr	10.00 - 13.00 Uhr

### 9.1.1. Checkpoint Düsseldorf

Adresse: Johannes-Weyer-Str. 1, 40225 Düsseldorf  
URL: [www.duesseldorf.aidshilfe.de/de/beratung-und-test/hiv-test-checkpoint/checkpoint-duesseldorf](http://www.duesseldorf.aidshilfe.de/de/beratung-und-test/hiv-test-checkpoint/checkpoint-duesseldorf)  
Angebote: HIV-Tests und STI-Checks für schwule und bisexuelle Männer\*  
Anonym und ohne Anmeldung  
Kontaktperson/en: [marco.grober@duesseldorf.aidshilfe.de](mailto:marco.grober@duesseldorf.aidshilfe.de)  
Beratungszeiten: immer Di 19.00 - 21.00 Uhr  
außer an Feiertagen

### 9.1.2. Trans\*Beratung Düsseldorf

Adresse: Johannes-Weyer-Str. 1, 40225 Düsseldorf  
Telefon: 0211 77095-25  
URL: [www.transberatung-duesseldorf.de](http://www.transberatung-duesseldorf.de)  
Angebote: Psychosoziale und sozialrechtliche Einzel-, Paar- und Familienberatung  
Kontaktperson/en: Lena Klatte  
E-Mail: [info@transberatung-duesseldorf.de](mailto:info@transberatung-duesseldorf.de)  
Beratungszeiten: immer Di 19.00 - 21.00 Uhr  
außer an Feiertagen

### 9.1.3. Schwules Überfalltelefon SÜT Düsseldorf

Telefon: 0211 19228  
URL: [www.duesseldorf19228.de](http://www.duesseldorf19228.de)  
Angebote: Das SÜT Düsseldorf ist ein Krisentelefon, an das sich schwule Gewaltopfer (auch anonym) wenden können. Wir bieten persönliche und telefonische Beratung und vermitteln auf Wunsch auch an Therapeuten, Polizei etc.  
Unter dem Gewaltbegriff verstehen wir nicht nur den klassischen Überfall, sondern auch Mobbing, Stalking, häusliche Gewalt usw.  
Beratungszeiten: Mo 18.00 - 20.00 Uhr  
Do 14.00 - 16.00 Uhr

## 9.2. Anonyme Alkoholiker Kontaktstelle

Adresse:	Borsigstr. 29, 40227 Düsseldorf	
Telefon:	0211 19295	
E-Mail:	<a href="mailto:aa-kontakt@anonyme-alkoholiker.de">aa-kontakt@anonyme-alkoholiker.de</a>	
URL:	<a href="http://www.anonyme-alkoholiker.de">www.anonyme-alkoholiker.de</a>	
Haltestelle	Kruppstr.: 705,706,736	
Angebote:	Gesprächsgruppen, Meetings, Beratung	
Öffnungszeiten:	Mo - So	20.00 - 21.30 Uhr
	Mi	10.00 - 11.30 Uhr
	Fr	10.00 - 11.30 Uhr
	Sa Frauenmeeting	13.30 - 15.00 Uhr
	So	11.00 - 12.30 Uhr
Kosten:	kostenlos	
Bemerkung:	keine Anmeldung erforderlich	

## 9.3. Kreuzbund Kreisverband Düsseldorf e.V.

Adresse:	Hubertusstr. 3, 40219 Düsseldorf Postanschrift und Begegnungszentrum	
Telefon:	0211 17939481	
Fax:	0211 16978553	
E-Mail	<a href="mailto:buero@kreuzbund-duesseldorf.de">buero@kreuzbund-duesseldorf.de</a>	
URL:	<a href="http://www.kreuzbund-duesseldorf.de">www.kreuzbund-duesseldorf.de</a>	
Haltestelle:	Landtag/Kniebrücke: 706,708,709,726,835,836	
Kontaktperson/en:	Heinz Wagner (Vorsitzender)	
	Angelika Buschmann (Geschäftsführer)	
	Brunhilde Dupick (stellv. Vorsitzende)	
Angebote:	Beratung, Einzel- u. Gruppengespräche für Alkohol- und Medikamentenabhängige und deren Angehörige, Alkoholfreie Cafeteria, Freizeitangebote	
Öffnungszeiten:	Mo - Fr	10.00 - 20.00 Uhr
	Büro:	Mo - Fr 9.00 - 20.00 Uhr
Cafeteria:	Mo - Fr	9.00 - 20.00 Uhr
	Sa	10.00 - 18.00 Uhr
	Gruppengespräche: siehe nachstehend	
Einzelgespräche:	nur nach Voranmeldung	
Kosten:	kostenlos	

### 9.3.1. Kreuzbund-Gesprächsgruppen im Begegnungszentrum

Adresse:	Hubertusstr. 3, 40219 Düsseldorf	
Haltestelle:	Landtag/Kniebrücke: 706,708,709,726,835,836	
Einzelgespräche:	Anmeldung Büro Hubertusstr. 3	
Angebot:	Informations- und Motivationsgruppe für alle	
Öffnungszeiten:	Mo	19.30 - 21.30 Uhr
	BZ 15 Heinrich Kroll	0211 9216216
Öffnungszeiten:	Vormittagsangebot Di	11.00 - 13.00 Uhr
Kontaktpersonen:	BZ 22 „60 Plus“ Reinhard Metz	0211 571859
	Di	19.30 - 21.30 Uhr
	BZ 2 Heinz Wagner	0211 7332562
Öffnungszeiten:	Nachmittagsangebot Di	17.15 - 18.45 Uhr
Kontaktpersonen:	BZ 14 Byrthe Schmidtke	0211 1588051
Öffnungszeiten:	Mi Vormittag	11.00 - 13.00 Uhr
Kontaktpersonen:	BZ 9 Jürgen Siebertz	02065 550099
Öffnungszeiten:	Mi	18.00 - 19.30 Uhr
Kontaktpersonen:	BZ 17 Klaus Kuhlen	0177 8701685
Öffnungszeiten:	Do	19.30 - 21.30 Uhr
Kontaktpersonen:	BZ 8 Christa Thissen	0211 356617
Öffnungszeiten:	Fr	19.30 - 21.30 Uhr
Kontaktpersonen:	BZ 6 Stefan Linker	
Angebot:	Seniorengruppe	
	jeden 2. Mi im Monat	15.00 - 17.00 Uhr
	Dieter Dupick	0203 740951

### **9.3.2. Kreuzbund-Gesprächsgruppen in Derendorf Gruppe Derendorf 1**

Adresse: Pfarre Heilig Geist  
Ludwig-Wolker-Str.10, 40477 Düsseldorf  
Haltestelle: Prinz-Georg-Str.: 721  
Stockkampstr.: 704,706  
Kontaktperson/en: Renate Ummelmann 0 211 446987  
Öffnungszeiten: Do 19.30 - 21.30 Uhr

### **9.3.3. Kreuzbund-Gesprächsgruppe in Unterrath**

Adresse: Pfarre St. Bruno, (Pfarrzentrum)  
Kalkumerstr. 60, 40468 Düsseldorf  
Haltestelle: Elsässerstr.: 707  
Eckenerstr.: 707,730,760,722  
Kontaktperson/en: Axel Müller 0157 77223  
Öffnungszeiten: Di 19.30 - 21.30 Uhr

### **9.3.4. Kreuzbund-Gesprächsgruppen in Kaiserswerth**

Adresse: Ev. Tersteegen-Kirchengemeinde  
Tersteegenstr. 88, 40474 Düsseldorf  
Haltestelle: Reeser Platz: U78,U79  
Kontaktperson/en: Willi Sievers (kommissarisch) 02132 6586607  
Öffnungszeiten: Do 19.30 - 21.30 Uhr

## 9.4. Düsseldorf Drogenhilfe e.V.

### 9.4.1. Drogenberatungsstelle

Adresse:	Erkrather Str. 18, 40233 Düsseldorf	
Telefon:	0211 301446-0	
Fax:	0211 301446-201	
E-Mail:	<a href="mailto:duesseldorfer@drogenhilfe.eu">duesseldorfer@drogenhilfe.eu</a>	
URL:	<a href="http://www.drogenhilfe.eu">www.drogenhilfe.eu</a>	
Haltestelle:	Worringer Platz: 704,708,709,721,722,732,738	
Kontaktperson/en:	Kathleen Otterbach	0211 301446-0
	<a href="mailto:kathleen.otterbach@drogenhilfe.eu">kathleen.otterbach@drogenhilfe.eu</a>	
Öffnungszeiten:	Persönliche Beratung für Drogenkonsument*innen, Angehörige und Bezugspersonen sowie Interessierte: Mo, Mi, Do 14.00 - 17.00 Uhr Di 14.00 - 19.00 Uhr Fr 10.00 - 14.00 Uhr Weitere Termine nach telefonischer Vereinbarung möglich!	
Telefonische Beratung:	Mo, Mi, Do	9.00 - 17.00 Uhr
	Di	9.00 - 19.00 Uhr
	Fr	9.00 - 14.00 Uhr
Angebote:	Die Drogenberatung bietet persönliche und telefonische und Mail-Beratung in allen Fragen zu den Themen Sucht und illegale Drogen. Die Beratungs- und Behandlungsangebote richten sich an <ul style="list-style-type: none"><li>• Interessierte, die sich über Sucht und Drogen informieren möchten</li><li>• Menschen, die illegale Drogen konsumieren bzw. von diesen abhängig sind</li><li>• Angehörige oder andere Bezugspersonen, die in Beziehungen mit drogenkonsumierenden Menschen stehen</li></ul> Beratungsgespräche können im Einzel-, Paar- und Familiensetting und auf Wunsch auch anonym durchgeführt werden.	

Bemerkung: Die vielfältigen Angebote der Suchtvorbeugung werden im Rahmen der trägerübergreifenden Fachstelle für Suchtprävention - CROSSPOINT - Die Düsseldorfer Suchtprävention, eine Kooperation von Caritasverband Düsseldorf e.V., Düsseldorfer Drogenhilfe e.V. und Diakonie Düsseldorf e.V. durchgeführt. Die Angebote umfassen u. a. Informationsveranstaltungen, Schulungen und fachliche Beratungen von Multiplikator/innen als auch Veranstaltungen und Gespräche für Eltern, Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene. Die Fachstelle für Suchtprävention sieht ihren Schwerpunkt in der Förderung und Koordination suchtpreventiver Maßnahmen und Konzepte in Düsseldorf.

### 9.4.2. DrogenHilfeCentrum

Adresse:	Erkrather Str. 18, 40233 Düsseldorf	
Telefon:	0211 301446-0	
Fax:	0211 301446-201	
E-Mail:	<a href="mailto:duesseldorfer@drogenhilfe.eu">duesseldorfer@drogenhilfe.eu</a>	
URL:	<a href="http://www.drogenhilfe.eu">www.drogenhilfe.eu</a>	
Haltestelle:	Worringer Platz: 704,708,709,721,722,732,738	
Kontaktperson/en:	Jutta Eisenhauer-Jarju	
Telefon:	0211 - 301446-503	
E-Mail:	<a href="mailto:jutta.eisenhauer@drogenhilfe.eu">jutta.eisenhauer@drogenhilfe.eu</a>	
Angebot:	Das Angebot des DrogenHilfeCentrums richtet sich an Konsument/innen illegalisierter Drogen. Wir bieten: <ul style="list-style-type: none"><li>• Basisversorgung (Essen, Trinken, Hygiene)</li><li>• Übernachtung</li><li>• Hygienischen und sicheren Konsum mitgebrachter Drogen im Konsumraum</li><li>• Medizinische Grundversorgung u. Wundmanagement in der Drogentherapeutischen Ambulanz</li><li>• Aufklärung und Beratung zu Infektionsrisiken, insbesondere HIV, HCV, STI; safer use, safer sex, Sprizentausch, Ausgabe von Konsumutensilien, Kondomen, Service von Spritzenautomaten</li><li>• Sozial- und Rechtsberatung</li><li>• Ausstiegshilfen, Vermittlung in weiterführende Angebote</li></ul>	
Angebot:	Kontaktladen Café KoLa, der Kontaktladen hat einen barrierefreien Zugang und eine barrierefreie Dusche für Rollstuhlfahrer/innen.	
Öffnungszeiten:	Mo - Fr	13.00 - 16.00 Uhr
	Sa, So, Feiertage	12.30 - 15.30 Uhr
Telefon:	0211 301446-320	
Angebot:	Drogentherapeutische Ambulanz	
Sprechzeiten:	Mo - Fr	9.00 - 15.00 Uhr
Telefon:	0211 8923911	

## E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

---

Angebot: Rechtsberatung  
Sprechzeiten: Mo 13.30 - 15.30 Uhr  
Di 13.00 - 14.00 Uhr  
Mi 14.30 - 16.00 Uhr  
Do ab 13.30 Uhr  
Fr 13.00 - 15.00 Uhr

Angebot: Konsumraum  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.30 - 20.30 Uhr  
Sa, So, Feiertage 10.30 - 15.30 Uhr  
Telefon: 0211 301446-340

Angebot: Notschlafstelle für Männer und Frauen  
Öffnungszeiten: Täglich 21.00 - 11.00 Uhr  
Einlass 21.00 - 6.00 Uhr  
und für Frauen 8.30 - 11.00 Uhr

Telefon: 0211 301446-330

Weitere Angebote: Zeit und Ort der Aufsuchenden Beratung können Sie unter 0211 301446-0 nachfragen.

### **9.4.3. Düsseldorfer Drogenhilfe e.V. - Betreutes Wohnen**

Träger:	Düsseldorfer Drogenhilfe e.V.
Adresse:	Erkrather Str. 18, 40233 Düsseldorf
Telefon:	0211 301446-0
Fax:	0211 301446-201
E-Mail:	<a href="mailto:thorsten.nagel@drogenhilfe.eu">thorsten.nagel@drogenhilfe.eu</a>
URL:	<a href="http://www.drogenhilfe.eu">www.drogenhilfe.eu</a>
Haltestelle:	Worringer Platz: 704,708,709,721,722,732,738
Kontaktperson/en:	Thorsten Nagel
Angebote:	Ambulant betreutes Wohnen für Menschen mit einer seelischen Erkrankung (Suchterkrankung/psychische Erkrankung): Alltagshilfen für Menschen mit Suchtproblemen im Wohnraum der Drogenhilfe oder eigener Wohnung. Intensive und individuelle Unterstützung u.a. in den Bereichen Wohnen und Haushalt, Schuldenregulierung, Gesundheit, Beschäftigung, Freizeitgestaltung, Umgang mit Behörden, Umgang mit der Suchtproblematik.
Öffnungszeiten:	Offene Sprechstunde ohne Termin: Mo, Fr 10.00 - 12.00 Uhr
Kosten:	Die Kosten werden in der Regel durch den Landschaftsverband Rheinland übernommen. Wir unterstützen gerne bei der Antragstellung.

### 9.5. Trialog-bewo

Adresse:	Oberbilker Allee 303 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 2205013
Fax:	0211 2205014
E-Mail:	<a href="mailto:info@trialog-bewo.de">info@trialog-bewo.de</a>
URL:	<a href="http://www.trialog-bewo.de">www.trialog-bewo.de</a>
Haltestelle:	Oberbilk S-Bhf.: U74,U77,U79,705,817,S1,S6,S68
Kontaktperson/en:	Nicole Blersch
Angebote:	<p>Trialog ist Partner für eigenständige Lebensgestaltung von Menschen mit psychischen Störungen oder einer Suchterkrankung („Betreutes Wohnen“). Ihre Eigenständigkeit ist das Ziel. Wir helfen, die Möglichkeiten des Sozial- und Gesundheitssystems zu nutzen, um wieder ein selbstbestimmtes Leben zu führen. Die Wünsche und Fähigkeiten der betreuten Menschen sind Ausgangspunkt und gleichzeitig Ziel der Betreuung. Wege und Entscheidungen werden von einer Bezugsperson ständig begleitet</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestaltung neuer Lebensräume</li><li>• Lebenspraktische Fähigkeiten</li><li>• Gesundheitliche Fürsorge</li><li>• Krisenintervention</li><li>• Umgang mit Geld und Behörden</li><li>• Soziale Stabilisierung</li><li>• Berufliche Orientierung</li><li>• Kontakt zur Außenwelt</li><li>• Freizeit- Kultur- und Gruppenangebote</li><li>• Selbsthilfegruppen</li></ul>
Öffnungszeiten:	Mo - Fr                    10.00 - 14.00 Uhr (gegebenenfalls Anrufbeantworter)
Kosten:	Kostenträger ist der LVR oder das Jugendamt, gegebenenfalls muss ein Eigenanteil geleistet werden.

### **9.6. IBS individuelle Betreuung Suchtkranker**

Adresse:	Sonnenstr. 38-40 Hinterhof, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 82802244
Fax:	0211 82802255
E-Mail:	<a href="mailto:info@ibs-gbr.org">info@ibs-gbr.org</a>
Haltestelle:	Kruppstr.: 705,706,736
Kontaktperson/en:	Christina Gräb, Silke Lange-Tackenberg
Angebote:	<p>Am Einzelfall orientierte Unterstützung im Rahmen des § 53 SGB XII für erwachsene Menschen, die unter einer chronifizierten Suchterkrankung und/oder einer psychischen Erkrankung leiden.</p> <p>Das Angebot richtet sich an Menschen, die die feste Absicht haben, eigene Lebensinhalte in konstruktive Bahnen zu lenken und bereit sind, sich mit der eigenen Erkrankung auseinanderzusetzen. Das Vorhandensein eigenen Wohnraums, im Stadtgebiet Düsseldorf, ist Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Hilfe. Die Inhalte und der Umfang der Betreuung werden gemeinsam in einem Hilfeplan erarbeitet und umfassen u. a. folgende Bereiche: Wohnen, Arbeit und Beschäftigung, soziale Beziehungen, Gesundheit, Freizeit.</p> <p>Nach einer ersten Kontaktaufnahme (in der offenen Sprechstunde oder telefonisch) wird ein Informationsgespräch vereinbart, in dem Einzelheiten besprochen und Fragen geklärt werden können.</p>
Offene Sprechstunde:	Mi 9.30 - 11.30 Uhr
Kosten:	Kostenträger ist der LVR, gegebenenfalls muss ein Eigenanteil geleistet werden.

### **9.7. HKG-Ambulant Betreutes Wohnen Düsseldorf und Rhein-Kreis Neuss**

Adresse:	Witzelstr. 63, 40225 Düsseldorf
Telefon:	0211 15925525
Fax:	0211 15925520
E-Mail:	<a href="mailto:bernd.albert@hkg-abw.de">bernd.albert@hkg-abw.de</a>
URL:	<a href="http://www.ambulantbetreuteswohnen.info">www.ambulantbetreuteswohnen.info</a>
Haltestelle:	Auf' m Hennekamp: U71,U73,U83,704,706
Kontaktperson/en:	Bernd Albert, Anne Katrin Neumann
Angebote:	Das Angebot richtet sich an chronisch psychisch erkrankte und suchtkranke Menschen - erwachsene Frauen und Männer, die eine unabhängige und selbständige Lebensführung anstreben und weitgehend eigenständiges und selbstbestimmtes Leben in der eigenen Wohnung führen wollen, hierzu jedoch Hilfe und begleitende Unterstützung benötigen. Wir bieten: <ul style="list-style-type: none"><li>• Individuelle Beratung, Betreuung und Förderung</li><li>• Regelmäßige Hausbesuche/Einzelgespräche</li><li>• Unterstützung und Hilfe bei Krisen und Rückfällen</li><li>• Erhalt des individuellen Wohnumfeldes</li><li>• Stabilisierung und Aufbau sozialer Beziehungen</li><li>• Förderung einer angemessenen Tagesstruktur und Freizeitgestaltung/Gruppenangebote</li><li>• Anbindung an ergänzende und weiterführende Angebote</li><li>• Beratung/Hilfen zum Thema Beruf und Beschäftigung</li><li>• Hilfe bei der Antragstellung beim zuständigen Kostenträger/Erarbeitung Hilfeplan bzw. BEI-NRW</li></ul>
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 8.00 - 16.30 Uhr So 10.30 - 13.00 Uhr
Kosten:	Werden bei entsprechendem Bedarf in der Regel vom Landschaftsverband Rheinland übernommen.

### **9.8. pro familia**

Adresse: Himmelgeister Str. 107 a, 40225 Düsseldorf  
Telefon: 0211 315051  
Fax: 0211 341294  
E-Mail: [duesseldorf@profamilia.de](mailto:duesseldorf@profamilia.de)  
URL: [www.profamilia.de/angebote-vor-ort/nordrhein-westfalen/duesseldorf.html](http://www.profamilia.de/angebote-vor-ort/nordrhein-westfalen/duesseldorf.html)

Haltestelle: Am Steinberg: 706,701,827  
Moorenstr.: 835,836

Kontaktperson/en: Mine Kutlu-Petersen, Manfred Nußbaum  
Angebote: Persönliche und telefonische Beratung,  
Schwangerschaftsberatung mit Ausstellung des  
Beratungsscheines gem. §§ 5 und 6 SchKG,  
Vertrauliche Geburt, Sozialberatung, Paarberatung,  
Lebensberatung, Familienberatung, Gruppenarbeit,  
Eheberatung, Telefonische Beratung,  
Jugendberatung, Krisenintervention, FP1,  
Sexualberatung, Online-Beratung,  
Familienhebamme, Sexualpädagogik, AIDS-  
Prävention, Pränatal-Diagnostik

Anmeldezeiten: Mo - Do 9.00 - 17.00 Uhr  
Fr 9.00 - 14.00 Uhr  
telefonische Anmeldung erforderlich

Kosten: kostenlos

### **9.9. HiSKO-Hilfe im Schwangerschaftskonflikt e.V.**

Adresse: Lindenstr. 176-178, 40233 Düsseldorf  
Telefon + Fax: 0211 683198  
E-Mail: [hisko@t-online.de](mailto:hisko@t-online.de)  
Haltestelle: Lindenstr.: 706, Hermannplatz: 834  
Kontaktperson/en: Frau Annegret Lodewick, Dipl. Soz. Päd.  
Öffnungszeiten: Mo, Mi, Fr 9.00 - 12.00 Uhr  
Do 16.00 - 18.00 Uhr  
Bemerkung: Die Beratung und Hilfe verstehen sich als  
zusätzliches Angebot zu den nach § 218 anerkannten  
Beratungsstellen. Es ist keine Bescheinigung zur  
sozialen Indikation erhältlich.  
Angebot: Psychosoziale Beratung, Sachleistungen,  
Einzelfallhilfen

**9.10. Frauen beraten / donum vitae Düsseldorf e.V.**

Adresse: Bernburger Str. 44-46, 40229 Düsseldorf  
Telefon: 0211 7952300  
Fax: 0211 7952301  
E-Mail: [duesseldorf@donumvitae.org](mailto:duesseldorf@donumvitae.org)  
URL: [www.duesseldorf.donumvitae.org](http://www.duesseldorf.donumvitae.org)  
Haltestelle: Eller Mitte: U75,705,723,724,815,S1  
Eller Süd: 731,732,735,S6  
Kontaktperson/en: Sandra Seiffert (Leiterin)  
Angebote: Staatlich anerkannte  
Schwangerschaftskonfliktberatung, anerkannter  
Träger der freien Jugendhilfe,  
Schwangerschaftsberatung,  
Schwangerschaftskonfliktberatung, Vermittlung von  
finanziellen Hilfen für Schwangere, Beratung bei  
Trauer und Verlust, Kinderwunschberatung,  
Verhütungsberatung, sexualpädagogische  
Gruppenangebote  
Öffnungszeiten: Unsere Beratung erfolgt nach vorheriger telefonischer  
Anmeldung, in der Zeit von 8.30 - 12.30 Uhr  
Mo 8.00 - 15.00 Uhr  
Di 8.00 - 18.00 Uhr  
Mi 8.00 - 16.30 Uhr  
Do 9.30 - 17.00 Uhr  
Fr 8.00 - 15.00 Uhr  
Kosten: kostenlos

### **9.11. Katholische Beratungsstelle für Ehe, Familien- und Lebensfragen**

Träger:	Katholischer Gemeindeverband Düsseldorf	
Adresse:	Am Wehrhahn 28, 40211 Düsseldorf	
Telefon:	0211 179337-0	
Fax:	0211 179337-29	
E-Mail:	<a href="mailto:info@efl-duesseldorf.de">info@efl-duesseldorf.de</a>	
URL:	<a href="http://www.efl-duesseldorf.de">www.efl-duesseldorf.de</a>	
Haltestelle:	Pempelforter Str.: 704,U71,U72,U73,U83, 721,722,737,807 Jacobistr.: SB55,707,752,754	
Kontaktperson/en:	Herr Bruckner, Frau Höveler, Frau Pietsch	
Angebote:	Ehe-, Familien-, Lebensberatung für Einzelne, Paare, Gruppen	
Öffnungszeiten:	Mo - Do	9.00 - 17.00 Uhr
	Di + Mi	9.00 - 15.00 Uhr
	Fr	9.00 - 12.00 Uhr
	Beratungstermine werden bis 20.00 Uhr vereinbart	
Kosten:	Die Beratungen sind kostenlos. Ihre Spende sichert Menschen Hilfe.	
Bemerkung:	Wir unterliegen der Schweigepflicht	

### **9.12. Deutscher Kinderschutzbund OV Düsseldorf e.V.**

Adresse: Posener Str. 60, 40231 Düsseldorf  
Telefon: 0211 6170570  
Fax: 0211 61705777  
E-Mail: [info@kinderschutzbund-duesseldorf.de](mailto:info@kinderschutzbund-duesseldorf.de)  
URL: [www.kinderschutzbund-duesseldorf.de](http://www.kinderschutzbund-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Schlesische Str.: U75,705,721,722,724,815  
Kontaktperson/en: Bettina Erlbruch, GF  
Tobias Schenkel, stellv. GF  
Jeweilige Projektleiterin

Angebote: Beratung, Begleiteter Umgang, KinderKleiderKiste, Kinder und Jugendtelefon, Autokindersitzverleih, Elternseminare Starke Eltern - Starke Kinder®, KIB-Kinder im Blick, Rechtsberatung für Kinder und Jugendliche, TUSCH - Gruppe für GrundschülerInnen bei Trennung und Scheidung der Eltern, Familiencafé am SANA Krankenhaus, Gerresheim, Familiencafé am EVK, Bilk, Familiencafé BLAUER ELEFANT, Posener Pänz - Kinderbetreuung unter 3 Jahre, Koch- und Bastelangebot für Grundschul Kinder, „Sei cool, bleib cool!“ Selbstbehauptungstraining für Schülerinnen von 8 bis 13 Jahren, Kinderschutzmobil „BLAUER ELEFANT auf Rädern“

Öffnungszeiten: Sekretariat:  
Mo - Do 9.00 - 17.00 Uhr  
Fr 9.00 - 15.00 Uhr  
bei den Projekten nach Anfrage

Kosten: nach Anfrage und Projekt  
zum großen Teil kostenlos

### **9.13. Frauen helfen Frauen e.V.**

Adresse: Frauenhaus Düsseldorf, Postfach 180 138,  
40568 Düsseldorf  
Telefon: 0211 7103488  
Fax: 0211 7186494  
E-Mail: [info@frauenhaus-duesseldorf.de](mailto:info@frauenhaus-duesseldorf.de)  
URL: [www.frauenhaus-duesseldorf.de/](http://www.frauenhaus-duesseldorf.de/)  
Kontaktperson/en: Birgit Rossteutscher, GF  
Josefine Wolff, Soz.-Päd.  
Verena Klümper, Soz.-Päd.  
Angebote: Unterbringung misshandelter Frauen und  
ihrer Kinder, telefonische Beratung  
Bürozeiten: Mo - Fr 8.00 - 16.30 Uhr

#### **9.13.1. Beratungsstelle - Frauen helfen Frauen e.V**

Adresse: Haus Spilles  
Benrather Schloss Allee 93, 40597 Düsseldorf  
Telefon: 0211 7103-488  
Haltestelle: Schloss Benrath: U71,U74,U83,817  
Kontaktperson/en: Josefine Wolff  
Verena Klümper  
Öffnungszeiten: nach telefonischer Vereinbarung

### 9.14. Pro Mädchen - Mädchenhaus Düsseldorf e.V.

- Adresse: Corneliusstr. 68-70, 40215 Düsseldorf  
Telefon: 0211 487675  
Fax: 0211 486645  
E-Mail: [info@promaedchen.de](mailto:info@promaedchen.de)  
URL: [www.promaedchen.de](http://www.promaedchen.de)  
Chatberatung: <https://promaedchen.beranet.info/>  
Haltestelle: Corneliusstr: 701,732  
Angebot: **Beratungsstelle** für Mädchen und jungen Frauen von 11 - 27 Jahren
- Gewalt
  - EssStörung
  - Sexualisierte Gewalt
  - Mobbing
  - Probleme in der Familie/Schule
  - Zwangsverheiratung
- Telefonzeiten: Mo + Do 8.00 - 13.00 Uhr  
Di + Mi 14.00 - 17.00 Uhr  
E-Mail: [beratung@promaedchen.de](mailto:beratung@promaedchen.de)  
Offene Sprechstunde in der Beratungsstelle: Di 15.00 - 17.00 Uhr
- Angebot: **Mädchentreff Leyla** für Mädchen aus allen Kulturen
- Hausaufgaben und Lernen
  - Unterstützung in Schule und Ausbildung
  - Freundinnen treffen
- Telefon: • Medienpädagogik  
E-Mail: 0211 1579590  
[maedchentreff@promaedchen.de](mailto:maedchentreff@promaedchen.de)

Angebot:	<b>Anonyme Zuflucht</b> Stationäre Jugendhilfeeinrichtung für Mädchen und junge Frauen zwischen 14 - 21 Jahren <ul style="list-style-type: none"><li>• Krisenintervention</li><li>• Schutz und Sicherheit vor Bedrohungssituationen</li><li>• Neue Lebensperspektiven schaffen</li></ul> Bundesweites Angebot, Aufnahme ist rund um die Uhr, unmittelbar nach Erteilung des Auftrages durch das Jugendamt. Selbstmelderinnen erhalten telefonische Beratung und Unterstützungsangebote
Telefon:	0211 31192960
E-Mail:	<a href="mailto:zuflucht@promaedchen.de">zuflucht@promaedchen.de</a>
Öffnungszeiten:	Mo + Do                      8.00 - 13.00 Uhr Di + Mi                      14.00 - 17.00 Uhr
Kosten:	kostenlos

### **9.15. frauenberatungsstelle düsseldorf e.V.**

Adresse:	Talstr. 22-24, 40217 Düsseldorf
Telefon:	0211 686854
Fax:	0211 676161
E-Mail:	<a href="mailto:info@frauenberatungsstelle.de">info@frauenberatungsstelle.de</a>
URL:	<a href="http://www.frauenberatungsstelle.de">www.frauenberatungsstelle.de</a>
Haltestelle:	Graf-Adolf-Platz: U71,U72,U73,U83,SB85,706,708,709,726 Berliner Allee: 701,705,706,708,709,780,782,785,SB50 Luisenstr.: 701,705 Kirchplatz: U71,U73,U72,723,736,835,Ne7,NE8 Herzogstr.: 835,836 Corneliusstr.: 701,732,NE8
Kontaktperson/en:	Zentrale
Zielgruppe:	Frauen, Lesben und Migrantinnen in Konflikt- oder Notsituationen, Angehörige, Personen aus anderen Berufsgruppen/Institutionen
Schwerpunkte:	Allgemeine Problemlagen, Trennung/Scheidung, Gewalt in Beziehung, Vergewaltigung, sexualisierte Gewalt in der Kindheit, Lesben, Migrantinnen und Frauen mit Behinderung, die Gewalt erlebt haben
Angebote:	Treffpunkt, Beratung, Krisenintervention, Selbsthilfegruppen, Gesprächsreihen, Veranstaltungen, Selbstverteidigungskurse, Paarberatung für Lesben, Begleitung zur Polizei, Gericht, Vermittlung von Anwältinnen, Therapeutinnen, Ärztinnen etc., Aufklärungsarbeit in Institutionen, Referentinnen Tätigkeit, Fortbildung, Coaching
Öffnungszeiten:	Telefonische Beratungszeiten: Mo + Mi 14.00 - 18.00 Uhr Di, Do, Fr 10.00 - 14.00 Uhr Gesprächstermine: nach Vereinbarung (kurzfristig)
Kosten:	kostenfrei, Spenden für die Arbeit sind erwünscht
Frauencafé:	Termine bitte erfragen Die Beratungsstelle ist <b>rollstuhlgerichtet</b>

### 9.16. KiND VAMV Düsseldorf e.V

Adresse: Kalkumer Str. 85, 40468 Düsseldorf-Unterrath  
Postanschrift: Postfach 301018, 40410 Düsseldorf  
Telefon: 0211 418444-0  
Kontaktperson/en: Zentrale  
E-Mail: [info@kind-vamv-duesseldorf.de](mailto:info@kind-vamv-duesseldorf.de)  
URL: [www.kind-vamv-duesseldorf.de](http://www.kind-vamv-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Elsässer Str.: 707,705,807  
Angebote: KiND VAMV Düsseldorf e.V. ist Fachberatungsstelle für vielfältige Kinderbetreuungen und Ein-Eltern-Familien. Wir unterstützen alle Familien in Düsseldorf unabhängig von ihren Familienformen.  
Angebote: **Kindertagespflege:**  
KiND VAMV Düsseldorf e.V.  
Telefon: 0211 418444-20-21-22-23-24-25-26  
E-Mail: [rechter@kind-vamv-duesseldorf.de](mailto:rechter@kind-vamv-duesseldorf.de)  
[vardar@kind-vamv-duesseldorf.de](mailto:vardar@kind-vamv-duesseldorf.de)  
[knapp@kind-vamv-duesseldorf.de](mailto:knapp@kind-vamv-duesseldorf.de)  
[silber@kind-vamv-duesseldorf.de](mailto:silber@kind-vamv-duesseldorf.de)  
[czerwinski@kind-vamv-duesseldorf.de](mailto:czerwinski@kind-vamv-duesseldorf.de)  
[kasimir@kind-vamv-duesseldorf.de](mailto:kasimir@kind-vamv-duesseldorf.de)  
[kruell@kind-vamv-duesseldorf.de](mailto:kruell@kind-vamv-duesseldorf.de)  
[ternai@kind-vamv-duesseldorf.de](mailto:ternai@kind-vamv-duesseldorf.de)  
[janshen@kind-vamv-duesseldorf.de](mailto:janshen@kind-vamv-duesseldorf.de)  
[machholz@kind-vamv-duesseldorf.de](mailto:machholz@kind-vamv-duesseldorf.de)  
[schmid@kind-vamv-duesseldorf.de](mailto:schmid@kind-vamv-duesseldorf.de)  
[huckfeld@kind-vamv-duesseldorf.de](mailto:huckfeld@kind-vamv-duesseldorf.de)  
[may@kind-vamv-duesseldorf.de](mailto:may@kind-vamv-duesseldorf.de)  
[vollbracht@kind-vamv@duesseldorf.de](mailto:vollbracht@kind-vamv@duesseldorf.de)  
URL: [www.kind-vamv-duesseldorf.de](http://www.kind-vamv-duesseldorf.de)

- Angebot: Kindertagespflege ist die Erziehung, Förderung und Bildung von Kindern im Rahmen flexibler Betreuung durch Tagesmütter, Tagesväter oder Kinderfrauen w/m. Die Fachberatungsstelle bietet:
- Passgenaue und individuelle Fachberatung
  - Qualifizierungskurse zur Tagesmutter, zum Tagesvater oder zur Kinderfrau (w/m) im Stundenumfang von 80 Stunden für pädagogische Fachkräfte und 160 Stunden für interessierte ohne pädagogische Vorausbildung nach den Vorgaben des Deutschen Jugendinstituts
  - Umfassender Service, Hilfestellungen und Beratung zu relevanten Fragen der Kindertagespflege
  - Möglichkeit fortlaufender Weiterqualifizierung und Fortbildung
  - Regelmäßige Austauschtreffen der Tagesmütter und Tagesväter
  - Organisation und Unterstützung bei Vertretungsregelungen im Krankheitsfall der Kindertagespflegepersonen
  - Möglichkeit zur Kooperation mit anderen Tagesmütter,-vätern und Kinderfrauen (w/m) sowie mit Fachkräften in Kindertageseinrichtungen und Familienzentren
  - Unterstützung beim Aufbau von Netzwerken
  - Kostenlose Nutzung unserer Fachbücherei
- Kontaktperson/en: Jutta Rechter, Anna Silber  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 17.00 Uhr

Angebot:	<b>Familien unterstützender Dienst/Ambulante Familienpflege &amp; Notbetreuung</b> KiND VAMV Düsseldorf e.V.
Telefon:	0211 418444-10
E-Mail:	<a href="mailto:granow@kind-vamv-duesseldorf.de">granow@kind-vamv-duesseldorf.de</a> <a href="mailto:karbaum@kind-vamv-duesseldorf.de">karbaum@kind-vamv-duesseldorf.de</a> <a href="mailto:ligas@kind-vamv-duesseldorf.de">ligas@kind-vamv-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.kind-vamv-duesseldorf.de">www.kind-vamv-duesseldorf.de</a>
Angebot:	Familien unterstützender Dienst mit der Beratung und Vermittlung flexibler Hilfe im Rahmen unterschiedlicher Kinderbetreuungen. Die Fachberatungsstelle bietet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ambulante Familienpflege und Notbetreuung bei Ausfall des hauptsächlich betreuenden Elternteils durch Krankheit oder aus anderen zwingenden Gründen</li><li>• Die Vermittlung von Familienpfleger/-innen, Notmüttern in die Familien</li><li>• Die Vermittlung von Betreuer/-innen für Angebote zu Unterstützung im Alltag für Eltern mit behinderten Kindern.</li><li>• Die Vermittlung von Integrationshilfen für seelisch behinderte Kinder</li><li>• Die Vermittlung von Kurzzeitfamilien für Kinder während des Krankenhaus- oder Reha Aufenthalts der Eltern</li><li>• Die Vermittlung von Springer/-innen für Kindertageseinrichtungen und offene Ganztagschulen bei Personalausfall</li></ul>
Kontaktperson/en	Kristin Granow, Ruth Karbaum, Anna Ligas
Öffnungszeiten:	Mo - Fr                      9.00 - 17 Uhr

Angebot:	<b>Ein-Eltern-Familien &amp; Familientreff</b> KiND VAMV Düsseldorf e.V.
Telefon:	0211 418444-30 0211 418444-13
E-Mail:	<a href="mailto:granow@kind-vamv-duesseldorf.de">granow@kind-vamv-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.kind-vamv-duesseldorf.de">www.kind-vamv-duesseldorf.de</a>
Angebot:	Beratung und offene Angebote sowie Familienbildungsangebote für Ein-Eltern-Familien und Familientreff. Die Fachberatungsstelle bietet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Beratung und Information bei Trennung und Scheidung</li><li>• Beratung und Gruppen für ledige Schwangere</li><li>• Beratung zur Existenzsicherung nach Trennung und Scheidung, zum Wiedereinstieg in den Beruf, zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie</li><li>• Bildungsangebote für Menschen in Trennung und Scheidung und Ein-Elternfamilie</li><li>• Angebote für hochstrittige Familien</li><li>• Unterstützung von Selbsthilfegruppen</li><li>• Ferienbetreuung in Düsseldorf in den Oster-, Sommer- und Herbstferien für 6 - 10 jährige Kinder</li></ul>
Kontaktperson/en:	Kristin Granow
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 9.00 - 17.00 Uhr Beratungen finden nach telefonischer Anmeldung statt, Gruppenangebote laut Programm auch am Wochenende.
Kosten:	Gruppenbeiträge nach Angabe, Beratung kostenlos

**9.17. Verband berufstätiger Mütter, VBM e.V.  
Regionalstelle Düsseldorf**

- Adresse: c/o Elke Gudduscheit-Jalal  
Am Flehkamp 22, 40667 Meerbusch
- E-Mail: [info.vbm-duesseldorf@vbm-online.de](mailto:info.vbm-duesseldorf@vbm-online.de)
- Telefon: 02132 995594
- Kontaktperson/en: Frau Gudduscheit-Jalal
- Angebote: Regelmäßiger Stammtische. Bei Interesse bitte um Kontaktaufnahme per Email. Aktuelle Infos und Veranstaltungshinweise über unsere Webseite [www.vbm-online.de](http://www.vbm-online.de).
- Broschüre: **Das Dschungelbuch**, informiert kompakt über die wichtigsten Themen, die erwerbstätige Eltern betreffen: Informationen zur Kinderbetreuung und zum Rechtsanspruch auf einen Betreuungsplatz für unter Dreijährige, zum Elterngeld, zu Elternzeitmodellen und nicht zuletzt auch zur Pflege und zur Altersvorsorge. Denn gerade die Rente berücksichtigen viele junge Menschen nicht, wenn es darum geht, ob sie in ihrem Beruf zugunsten der Familie Abstriche machen. Mit dem Dschungelbuch will der VBM zeigen, dass es geht und natürlich wie es geht: Kind(er) und Beruf. Darüber hinaus will der VBM allen Müttern u. Vätern Mut machen, sich für die Belange einzusetzen u. die Schwierigkeiten, die ihnen im Alltag begegnen, anzusprechen - im Job, in der Familie oder auf gesellschaftlicher Ebene. Dabei ist es gut, ein Netzwerk im Rücken zu haben.  
[www.vbm-online.de/vbm-dschungelbuch.html](http://www.vbm-online.de/vbm-dschungelbuch.html)

### **9.18. Hebammenzentrale Düsseldorf**

Träger: Geburtshaus Düsseldorf  
Adresse: Achenbachstr. 56a, 40237 Düsseldorf  
Telefon: 0211 691691 11  
E-Mail: [info@hebammenzentrale-duesseldorf.de](mailto:info@hebammenzentrale-duesseldorf.de)  
URL: [www.hebammenzentrale-duesseldorf.de](http://www.hebammenzentrale-duesseldorf.de)  
Kontaktperson/en: Nina de Sousa, Annette Sträßer  
Angebote: Vermittlung von Hebammen zur  
Schwangerenbetreuung, Schwangerenvorsorge,  
außerklinische Geburtshilfe, Beleggeburten,  
Wochenbettbetreuung  
Öffnungszeiten: Mo, Di, Do, Fr 9.00 - 12.00 Uhr  
Mi 16.00 - 18.00 Uhr  
Kosten: kostenlos

### **9.19. BerTha F. e.V. Frauensuchtberatungsstelle/Fachstelle für Essstörungen**

Adresse: Höhenstr. 25, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 441629  
Fax: 0211 4920851  
E-Mail: [bertha.f@arcor.de](mailto:bertha.f@arcor.de)  
URL: [www.berthaf.de](http://www.berthaf.de)  
Haltestelle: Stahlstr.: Bus 721,722,736  
Flügelstr.: 706, Bus 732  
Oberbilker Markt: U74, U77, U79

Kontaktperson/en: Zentrale  
Angebote: Einzelberatung/-therapie für Mädchen und Frauen mit Suchtproblemen oder Essstörungen, Beratung von Angehörigen, Ambulante Medizinische Rehabilitation, Nachsorge nach Klinikaufenthalt, Vermittlung in (teil-) stationäre Therapie.  
Gruppenangebote: Gruppen für Frauen mit Essstörungen, Motivations- und Informationsgruppe (auch für Angehörige), Präventionsangebote für Mädchen und Mütterschulungen, Psychosoziale Betreuung für substituierte Frauen nach telefonischer Absprache

Öffnungszeiten:  
offene  
Sprechstunde: Mo 10.00 - 12.00 Uhr  
Di 10.00 - 12.00 Uhr  
Do 16.00 - 18.00 Uhr  
(telefonisch oder persönlich)

**9.20. Freie gemeinnützige Beratungsstelle für Psychotherapie e.V.**

Adresse: Berliner Allee 32, 40212 Düsseldorf  
Telefon: 0211 8800099  
Fax: 0211 8800097  
E-Mail: [info@bfp-dus.de](mailto:info@bfp-dus.de)  
URL: [www.bfp-bewo.de](http://www.bfp-bewo.de)  
Haltestelle: Steinstr./Königsallee:  
U70,U74,U75,U76,U77,U78,U79,701,705,706,  
780,782  
Berliner Allee: 701,708,709,706,705,782,785,SB85  
Benrather Str.: U73,U83  
Kontaktperson/en: Frau Wilcke, Leitung ambulantes betreutes Wohnen  
Frau Jondral, Terminvereinbarung für Erstberatung  
Angebote: Ambulant betreutes Wohnen für Menschen mit  
psychischen Schwierigkeiten in ihrer eigenen  
Wohnung oder in Wohngemeinschaften,  
Eingliederungshilfen nach §§ 113, 78 SGB IX  
Erstberatung in seelischen Konfliktsituationen nach  
telefonischer Terminvereinbarung  
Öffnungszeiten: telefonische Voranmeldung  
Mo - Fr 9.30 - 13.30 Uhr

**9.21. Graf Recke Stiftung Beratungs- und Kontaktstelle für psychiatrienerfahrene Erwachsene und deren Angehörige**

Adresse: Grafenberger Allee 345, 40235 Düsseldorf  
Telefon: 0211 6708-840  
Fax: 0211 6708-26  
E-Mail: [u.rubis@graf-recke-stiftung.de](mailto:u.rubis@graf-recke-stiftung.de)  
URL: [www.graf-recke-stiftung.de](http://www.graf-recke-stiftung.de)  
Kontaktperson/en: Jan Dubbel  
Haltestelle: Schlüterstr.: U83,U73,U72,709,725,733  
Öffnungszeiten: Beratungszeiten:  
Mo 14.00 - 16.00 Uhr  
Mi 15.00 - 17.00 Uhr  
Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
und nach vorheriger Vereinbarung (auch in den  
Abendzeiten)  
Café Geistesblitz (Cafébetrieb, Frühstück und  
Mittagessen):  
Mo, Di, Do 10.00 - 18.00 Uhr  
Fr 10.00 - 16.00 Uhr  
Sa 15.00 - 18.00 Uhr  
Angebote: Kontakt- und Beratungsstelle für psychiatrienerfahrene  
Erwachsene und ihre Angehörigen, Beratung,  
Freizeitangebote sowie Angebote zur  
Tagesstrukturierung, Information und Unterstützung  
in Alltagsangelegenheiten, Thematische  
Gesprächsgruppen, Selbsthilfegruppen  
Kosten: Beratungs- und Kontaktstelle - kostenlos

### **9.22. Trägerverein ambulanter Hilfsdienste für die individuelle Betreuung Behinderter Düsseldorf e.V.**

- Adresse: Ludwig-Erhard-Allee 18, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 7802448  
Fax: 0211 7881525  
E-Mail: [info@traegerverein.de](mailto:info@traegerverein.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Kontaktperson/en: Frau Rox-Wulfert, Herr Dirk Schäfers  
Angebot:
  - Häusliche Kranken- und Altenpflege, Schwerpunkt: schwerstmehrbehinderte Menschen
  - Haushaltsnahe Dienstleistungen mit eigenem Wäschedienst
  - Familienunterstützender Dienst
  - Integrationshilfe in Regel- sowie Sonderschulen bis zum Abitur
  - Betreuung von Kindern und Jugendlichen
  - Psychosoziale Betreuung
  - Assistenz von Menschen mit Behinderungen
  - Ambulant betreutes Wohnen
    - für Körperbehinderte
    - psychisch kranke Menschen
    - Menschen mit geistiger Behinderung
- Öffnungszeiten: Bürozeiten:  
Mo - Do 8.00 - 15.00 Uhr  
Fr 8.00 - 14.00 Uhr

## **9.23. KoKoBE Düsseldorf - Koordinierungs-, Kontakt- und Beratungsangebote für Menschen mit geistiger Behinderung und deren Angehörige**

### **9.23.1. KoKoBE Düsseldorf-Flingern - Beratungsstelle für Menschen mit geistiger Behinderung**

Träger: In der Gemeinde Leben gGmbH, AWO Vita gGmbH  
Adresse: Erkrather Str. 107, 40233 Düsseldorf  
Telefon: 0211 6020710  
Fax: 0211 6019661  
URL: [www.kokobe-duesseldorf.de](http://www.kokobe-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Kettwiger Str.: U75,706,738,810  
Kontaktperson/en: Frau Adler-Sègnon, Frau Brunner, Frau Nischann  
E-Mail: [adler-segnon@kokobe-duesseldorf.de](mailto:adler-segnon@kokobe-duesseldorf.de)  
[brunner@kokobe-duesseldorf.de](mailto:brunner@kokobe-duesseldorf.de)  
[nischann@kokobe-duesseldorf.de](mailto:nischann@kokobe-duesseldorf.de)

Angebot: Die KoKoBe sind ein kostenloser und unabhängiger Service für Menschen mit geistigen und mehrfachen Behinderungen, Angehörigen und Bezugspersonen, gesetzlichen Betreuern und Fachkräften aus Diensten und Einrichtungen für Menschen mit Behinderung.

Wir beraten:

- Wenn Sie in Ihrer eigenen Wohnung leben möchten.
- Wenn Sie Ihren Alltag selber bestimmen möchten.
- Wenn Sie Hilfe brauchen und nicht alles alleine können.
- Wenn Sie andere Menschen kennenlernen möchten.
- Wenn Sie etwas unternehmen möchten.

Wir Mitarbeiterinnen der KoKoBe helfen Ihnen, die richtige Wohnform und das richtige Freizeitangebot zu finden

Sprechzeiten: Mi 9.00 - 11.00 Uhr  
Do 15.00 - 17.00 Uhr  
Kosten: kostenlos

**9.23.2. KoKoBE Düsseldorf-Wersten -  
Beratungsstelle für Menschen mit geistiger Behinderung**

Träger: Paritätische Lebenshilfe  
Adresse: Ernst-Abbe-Weg 50, 40591 Düsseldorf  
Telefon: 0211 5839-707  
Fax: 0211 5839-888  
E-Mail: [freibert-ihns@kokobe-duesseldorf.de](mailto:freibert-ihns@kokobe-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Ickerswarder Str.: U71,U74,U77,U83,731,735,817  
Kontaktperson/en: Arnd Freibert-Ihns  
Angebot: Beratung für Menschen mit geistiger Behinderung  
(Erwachsene) für die Bereiche Wohnen, Freizeit  
Sprechzeiten: Di 10.00 - 12.00 Uhr  
Fr 14.00 - 16.00 Uhr  
(bitte telefonische Voranmeldung)  
Kosten: kostenlos

**9.23.3. KoKoBE Düsseldorf-Kaiserswerth -  
Beratungsstelle für Menschen mit geistiger Behinderung**

Träger: Kaiserswerther Diakonie  
Adresse: Geschwister-Aufricht-Str. 2, 40489 Düsseldorf  
Telefon: 0211 4093344  
Fax: 0211 4093120  
E-Mail: [hovestadt@kokobe-duesseldorf.de](mailto:hovestadt@kokobe-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Klemensplatz: U79,728,749,751  
Kontaktperson/en: Bernhard Hovestadt  
Angebot: Beratung für Menschen mit geistiger Behinderung  
(Erwachsene) für die Bereiche Wohnen, Freizeit  
Sprechzeiten: Mi 17.00 - 19.00 Uhr  
Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
(bitte telefonische Voranmeldung)  
Kosten: kostenlos

**9.23.4. KoKoBE Düsseldorf-Grafenberg -  
Beratungsstelle für Menschen mit geistiger Behinderung**

Träger:	Paritätisches Netzwerk / Lebenshilfe
Adresse:	Grafenberger-Allee 368, 40235 Düsseldorf
Telefon:	0211 91175-75
Fax:	0211 91175-76
E-Mail:	<a href="mailto:berning@kokobe-duesseldorf.de">berning@kokobe-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Burgmüllerstr.: U73,U83,709,733,894,730
Kontaktperson/en:	Kirsten Berning
Angebot:	Beratung für Erwachsene mit geistiger und mehrfacher Behinderung und deren Angehörigen zu den Themen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Persönliche Zukunftsperspektiven</li><li>• Individuelle Hilfeplanung</li><li>• Fragen rund ums Wohnen</li><li>• Hauswirtschaftliche Fragen und andere Probleme im Alltag</li><li>• Behördenangelegenheiten</li><li>• Arbeitsmöglichkeiten oder andere tagesstrukturierende Maßnahmen</li><li>• Beratung und Abgabe von Informationsmaterial zu Freizeit- Sport und Kulturangeboten</li></ul>
Sprechzeiten:	Mo 15.30 - 17.30 Uhr Do 10.00 - 12.00 Uhr (bitte telefonische Voranmeldung)
Kosten:	kostenlos

### **9.24. Care24 Soziale Dienste gGmbH**

- Adresse: Johannes-Weyer-Str 1, 40225 Düsseldorf  
Telefon: 0211 900972-93  
E-Mail: [silke.stroeter@care24-sozialdienste.de](mailto:silke.stroeter@care24-sozialdienste.de)  
Haltestelle: Auf'm Hennekamp: U71,U73,U83,704,706  
Moorenstr.: 706,723,809,827,835,836,893  
Uni-Klinik: 701,707,U83,723,780,782,785,  
827,893,SB50
- Kontaktperson/en: Frau Silke Ströter
- Angebote:
- Ambulant betreutes Wohnen für Menschen mit HIV/Aids u./o. anderen körperlichen Erkrankungen/Behinderungen, Menschen mit chronischen, psychischen Erkrankungen u./o. Menschen mit einer Abhängigkeitserkrankung
  - Angebot der aufsuchenden Pflege von wohnungslosen Menschen
  - Versorgung im Bereich der Wohnungslosenhilfe
  - Hauswirtschaftliche Versorgung
  - Psychosoziale Beratung für Menschen, die an schweren Infektionskrankheiten, schweren psychischen Erkrankungen, Krebserkrankungen und/oder Suchterkrankungen leiden sowie für deren An- und Zugehörige
  - Hilfestellung bei der Beantragung von Leistungen
- Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr  
Fr 9.00 - 12.00 Uhr
- Kosten: nach Absprache

### **9.25. Krebsberatung Düsseldorf für Erkrankte und Angehörige**

Adresse: Fleher Str. 1, 40223 Düsseldorf  
Telefon: 0211 30201757  
Fax: 0211 30326346  
E-Mail: [info@krebsberatungduesseldorf.de](mailto:info@krebsberatungduesseldorf.de)  
URL: [www.krebsberatungduesseldorf.de](http://www.krebsberatungduesseldorf.de)  
Haltestelle: Völklinger Str. S-Bhf.: S8, S11, S28, 709, 723, 726  
Georg-Schulhoff-Platz: 709, 723, 726  
Bilker Kirche: 706, 707, 709, 723, 726,  
Bachstr.: 726

Kontaktperson/en: Anne-Katrin Gysae (Dipl. Soz. Päd.,  
Psychoonkologin, syst. Familientherapeutin DGSG)  
Kerstin Zimmer (Dipl. Soz. Päd., Psychoonkologin,  
syst. Familientherapeutin DGSG)

Angebote:

- Psychosoziale Beratung und psychoonkologische Begleitung für Menschen mit einer Krebserkrankung und für deren Angehörige
- Psychoonkologische Familiensprechstunde zur Stärkung von Kindern krebserkrankter Eltern

Öffnungszeiten: Mo + Mi 9.00 - 13.00 Uhr  
Di 11.00 - 17.00 Uhr  
Do 13.30 - 17.00 Uhr  
Gesprächstermine sind auch außerhalb der Öffnungszeiten möglich.

Kosten: Die Beratung ist kostenlos und vertraulich

### **9.26. Notrufnummern**

Kinder- und Jugendtelefon:	116111, 0800 1110333
Schwules Überfalltelefon:	0211 19228
Opfernotruf:	0800 112112
Ärztlicher Bereitschaftsdienst:	116 117
Notteléfono Sucht:	1803 240700
Sucht-Notruf:	01805313031

### **9.27. Telefonseelsorge**

Telefon:	Ev.	0800 1110111
	Kath.	0800 1110222
URL:	<a href="http://www.telefonseelsorge-duesseldorf.de">www.telefonseelsorge-duesseldorf.de</a>	
Kontaktperson/en:	bleibt anonym	
Angebote:	telefonische Beratung in allen Lebensfragen, Chat und Mailberatung	
Öffnungszeiten:	rund um die Uhr besetzt	
Kosten:	kostenlos	
Bemerkung:	streng anonym	

## Inhaltsverzeichnis

1.	Agentur für Arbeit Düsseldorf	280
1.1.	Vermittlung und Geldleistungen (Arbeitslose/Erwerbstätige)	280
1.2.	Beratung und Vermittlung von Akademikern und Akademikerinnen	281
1.3.	Studien- und Berufsberatung (Beratung vorm Erwerbsleben)	281
1.4.	Beratungszentrum (BiZ)	282
1.5.	Integration Point	283
2.	Stadt Düsseldorf	284
2.1.	Bildungsberatung Düsseldorf	284
2.2.	Jugendamt Düsseldorf Beratungsstelle für arbeitslose Jugendliche und junge Erwachsene unter 25 Jahren	285
2.3.	VHS - Beratung über VHS-Angebote	286
2.3.1.	VHS - Beratung über nachträgliche Schulabschlüsse	286
2.4.	Regionalagentur Düsseldorf - Kreis Mettmann	287
3.	Jobcenter Düsseldorf AZ Jobcenter 100 - Beschäftigungsförderung	288
4.	ZWD - Zukunftswerkstatt Düsseldorf GmbH	288
4.1.	Arbeit und Integration	289
4.2.	i-Punkt Arbeit	291
4.3.	ZWD - Casa Blanca - Dienstleistungspool für private Haushalte	291
4.4.	Beruf und Familie	292
4.4.1.	Bildungsberatung	293
4.4.2.	Kompetenzzentrum Frau und Beruf Düsseldorf und Kreis Mettmann	294
5.	Renatec - Gesellschaft für Rehabilitation und Neue Arbeit mbH	296
5.1.	Beratung für die berufliche Eingliederung von Erwachsenen	296
5.2.	i-Punkt Arbeit	297
6.	Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Düsseldorf e.V.	298
6.1.	AWO Berufsbildungszentrum gGmbH	298
Beratungsstellen-Wegweiser Düsseldorf 2020		277

## F. Beratungsstellen/Maßnahmen für Bildung und Beschäftigung

---

6.2.	AWO - Berufsbildungszentrum gGmbH i-Punkt Arbeit Wersten/Holthausen	300
6.3.	AWO - Berufsbildungszentrum gGmbH KAUSA Servicestelle Düsseldorf	301
7.	Caritasverband Düsseldorf, Berufliche Integration	302
7.1.	Caritas - Projekt Einzelmaßnahmen	302
7.2.	i-Punkt Arbeit Oberbilk und Flingern Süd	303
7.3.	Caritas Sozialkaufhaus - Bereich Möbel und Textilien	304
7.4.	Projekt Etappe des Caritasverbandes Düsseldorf e.V.	305
8.	Diakonie Düsseldorf	306
8.1.	Sachgebiet Schule und Beruf: Beratungsstelle für Schulabgänger/-innen und arbeitslose Jugendliche	306
9.	Jugendberufshilfe Düsseldorf gGmbH als gemeinnützig anerkannt	307
10.	Beschäftigungshilfe franzfreunde	310
11.	Flingern mobil e.V.	310
12.	ASG - Bildungsforum	311
13.	DAA Deutsche Angestellten - Akademie GmbH	312
14.	SWT Akademie	313
15.	Dekra Akademie GmbH Düsseldorf	315
15.1.	Format Werkstatt / DEKRA Akademie GmbH	316
16.	Riehl - Kolleg	317
17.	Euro - Schulen	318
18.	IHK - FORUM Düsseldorf	319
19.	Bildungszentren des Baugewerbes e.V.	319

## F. Beratungsstellen/Maßnahmen für Bildung und Beschäftigung

---

20.	Fortbildungsakademie der Wirtschaft (FAW) gGmbH / Akademie Düsseldorf	320
21.	BerufsKolleg RheinRuhr	321
22.	EuBiA GmbH	322
23.	TERTIA Berufsförderung GmbH & Co. KG	323
24.	WIPA Düsseldorf GmbH	325
25.	Bénédict GmbH & Co. KG	326

## **1. Agentur für Arbeit Düsseldorf**

### **1.1. Vermittlung und Geldleistungen (Arbeitslose/Erwerbstätige)**

Adresse:	Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf	
Postanschrift:	Agentur für Arbeit Düsseldorf, 40180 Düsseldorf	
Telefon:	0800 4 5555 00*	
	*gebührenfreie bundesweite Service-Nummer	
	Telefonische Auskünfte und Terminvergabe:	
	Mo - Fr	8.00 - 18.00 Uhr
Fax:	0211 692-4101610	
E-Mail:	<a href="mailto:duesseldorf@arbeitsagentur.de">duesseldorf@arbeitsagentur.de</a>	
URL:	<a href="http://www.arbeitsagentur.de">www.arbeitsagentur.de</a>	
Haltestelle:	Schlüterstr./Arbeitsagentur: U73,709,U72, U83,725	
Angebote:	Beratung, Vermittlung und Geldleistungen (Arbeitslose/Erwerbstätige)	
Servicezeiten für	Mo - Mi	7.30 - 12.30 Uhr
Kunden ohne	Do	7.30 - 18.00 Uhr
Termin:	Fr	7.30 - 12.30 Uhr

## **1.2. Beratung und Vermittlung von Akademikern und Akademikerinnen**

Adresse: Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf  
Telefon: 0800 4 5555 00\*  
\*gebührenfreie bundesweite Service-Nummer  
Telefonische Auskünfte und Terminvergabe:  
Mo - Fr 8.00 - 18.00 Uhr  
E-Mail: [duesseldorf.171-akademiker@arbeitsagentur.de](mailto:duesseldorf.171-akademiker@arbeitsagentur.de)  
URL: [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)  
Haltestelle: Schlüterstr./Arbeitsagentur: U73,709,U72,  
U83,725  
Angebote: Beratung und Vermittlung von Akademikern und  
Akademikerinnen mit Wohnsitz im Stadtgebiet  
Düsseldorf

## **1.3. Studien- und Berufsberatung (Beratung vorm Erwerbsleben)**

Adresse: Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf  
Telefon: 0800 4 5555 00\*  
\*gebührenfreie bundesweite Service-Nummer  
Telefonische Auskünfte und Terminvergabe:  
Mo - Fr 8.00 - 18.00 Uhr  
E-Mail: [duesseldorf.251-u25@arbeitsagentur.de](mailto:duesseldorf.251-u25@arbeitsagentur.de)  
URL: [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)  
Haltestelle: Schlüterstr./Arbeitsagentur: U73,709,U72,  
U83, 725  
Angebote: Berufsorientierung, Berufs- und Studienberatung,  
Ausbildungsstellenvermittlung

#### **1.4. Beratungscenter (BiZ)**

Adresse:	Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf
Postanschrift:	Agentur für Arbeit Düsseldorf, 40180 Düsseldorf
Telefon:	0211 692-2019
E-Mail:	<a href="mailto:duesseldorf.biz@arbeitsagentur.de">duesseldorf.biz@arbeitsagentur.de</a>
Haltestelle:	<a href="#">(siehe F.1.1.)</a>
Angebote:	Im Beratungscenter/BiZ stehen Internet-Arbeitsplätze (BERUFNET, KURSNET, JOBBÖRSE etc.) und verschiedene andere Medien (Bücher, Informationsmappen, Zeitschriften) bereit. Besucherinnen und Besucher erhalten Informationen zu den einzelnen Berufen, der regionalen Ausbildungssituation, zur Berufswahl und zu Qualifizierung und Weiterbildung. Zusätzlich gibt es vier Bewerbungs-PC, an denen das Erstellen und Versenden von Bewerbungen kostenlos möglich ist.
Öffnungszeiten:	Mo - Mi 7.30 - 16.30 Uhr Do 7.30 - 18.00 Uhr Fr 7.30 - 12.30 Uhr
Bemerkung:	Für den Besuch von Schulklassen und Gruppen bitten wir um Terminvereinbarung

### 1.5. Integration Point

Adresse:	Grafenberger Allee 300
Postanschrift:	40237 Düsseldorf
Telefon:	0211 692-3333
Fax:	0211 692-4213333
E-Mail:	<a href="mailto:jobcenter-duesseldorf.integration-point@jobcenter-ge.de">jobcenter-duesseldorf.integration-point@jobcenter-ge.de</a>
URL:	<a href="http://www.jobcenter-duesseldorf.de/ueber-uns/kontakte-und-ansprechpartner/integration-point.html">www.jobcenter-duesseldorf.de/ueber-uns/kontakte-und-ansprechpartner/integration-point.html</a>
Haltestelle:	Arbeitsagentur/Schlüterstr.: U73,709,U72, U83,725
Angebote:	<p>Der Integration Point als gemeinsame Einrichtung der Agentur für Arbeit und des Jobcenters Düsseldorf unter Beteiligung der Landeshauptstadt Düsseldorf ist für geflüchtete Menschen mit Wohnsitz in Düsseldorf die <u>Erstanlaufstelle</u> für Hilfen zur beruflichen bzw. sprachlichen Integration und bei Vorliegen der Voraussetzung für einen Neuantrag auf Leistungen nach dem SGB II.</p> <p>Durch die rechtskreisübergreifende Organisation (SGB II und SGB III) können ratsuchende Flüchtlinge an einem gemeinsamen Kundenportal vorsprechen und werden dann in Abhängigkeit von Anliegen und Aufenthaltsstatus an die jeweiligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Integration Point weitergeleitet.</p>
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 7.30 - 11.30 Uhr

## 2. Stadt Düsseldorf

### 2.1. Bildungsberatung Düsseldorf

Adresse:	Weiterbildungszentrum (WBZ) am Hauptbahnhof Bertha-von-Suttner-Platz 3, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-93499
Fax:	0211 89-29234
E-Mail:	<a href="mailto:bildungsberatung@duesseldorf.de">bildungsberatung@duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.duesseldorf.de/bildungsberatung-duesseldorf/bildungskompass.html">www.duesseldorf.de/bildungsberatung-duesseldorf/bildungskompass.html</a>
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Kontaktperson/en:	Sekretariat und Weiterbildungsdatenbank: Frau Abels Beratung: Frau Breuer
Angebote:	Informationen und Beratung über alle Fragen aus den Bereichen Schule, Hochschule und Weiterbildung, wie z.B. Schullaufbahnen, Schulwechsel, Schulabschlüsse, Nachholen von Bildungsabschlüssen, Studienmöglichkeiten, Allgemeine und Berufliche Weiterbildung, Weiterbildungsdatenbank "Bildungskompass": Diese Datenbank enthält Bildungsangebote aus Düsseldorf. Beratungs- und Ausgabestelle im Bildungscheck- und Bildungsprämienverfahren, Beratungsstelle für Beratung zur beruflichen Entwicklung (BBE)
Beratungszeiten:	nach telefonischer Vereinbarung
Kosten:	kostenlos

**2.2. Jugendamt Düsseldorf  
Beratungsstelle für arbeitslose Jugendliche  
und junge Erwachsene unter 25 Jahren**

Adresse: Landeshauptstadt Düsseldorf  
Jugendamt im Jugend-Job-Center/2. Etage  
Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf  
Zimmer: 2211,2210,2209,2208,2301,2303

Telefon: 0211 89-96473 Melanie Thurau  
0211 89-95260 Uwe Kivelitz  
0211 89-98743 Hartmut Bechberger  
0211 89-96472 Anke Burmeister  
0211 89-92684 Fabian Hammes  
0211 89-92287 Ljiljana Habunek

Fax: 0211 89-3 dann die letzten 4 Zahlen der Tel.-Nr.

E-Mail: jeweils vorname.nachname@duesseldorf.de oder  
[info.baj@duesseldorf.de](mailto:info.baj@duesseldorf.de)

URL: [www.duesseldorf.de/jugendamt/jugendliche-begleiten/jbh/jobcenterplus.html](http://www.duesseldorf.de/jugendamt/jugendliche-begleiten/jbh/jobcenterplus.html)

Haltestelle: Schlüterstr./Arbeitsagentur:  
U73,709,U72,U83,725,733,810

Kontaktperson/en: Siehe oben

Angebote: Beratung im Übergang Schule-Beruf für Jugendliche  
und junge Erwachsene unter 25 Jahren.

Öffnungszeiten: Offene Sprechstunde: Mo 9.00 - 12.00 Uhr  
und nach Vereinbarung

Kosten: kostenlos

### **2.3. VHS - Beratung über VHS-Angebote**

Adresse:	Bertha-von-Suttner-Platz 1, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-94150 (Infoline der Landeshauptstadt Düsseldorf)
URL:	<a href="http://www.duesseldorf.de/vhs">www.duesseldorf.de/vhs</a>
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Angebote:	Information über das Weiterbildungsangebot
Tel.-Info:	Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr Fr 9.00 - 14.00 Uhr
Kosten:	Die Beratung über das Bildungsangebot ist kostenlos. Sozialhilfebeziehende, Arbeitslose, Schüler und Düsselpass-Inhaber erhalten je Veranstaltung grundsätzlich eine Vergünstigung von 50 %. Studierende, Auszubildende und Freiwilligendienst-Leistende erhalten eine Vergünstigung von 20 % (außer Vorträge und Angebote mit dem Vermerk o. Erm.)

#### **2.3.1. VHS - Beratung über nachträgliche Schulabschlüsse**

Adresse:	Franklinstr 41-43, 40479 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-92430 (Info-Telefon Schulische Weiterbildung)
URL:	<a href="http://www.duesseldorf.de/vhs">www.duesseldorf.de/vhs</a>
Haltestelle:	Stockkampstr.: 704,706 Zoo: S1,S6,S11
Angebote:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informationen über die Lehrgänge zum Erwerb eines nachträglichen Schulabschlusses (HSA 9, HSA 10A, MSA 10B)</li><li>• Lehrgänge am Vormittag und am Abend</li></ul>
Telefonische-Info:	Mo - Do 8.30 - 16.00 Uhr Di - Do 16.00 - 18.00 Uhr Fr 8.30 - 12.30 Uhr
Kosten:	Die Beratung über das Bildungsangebot ist kostenlos. Sozialhilfebeziehende, Arbeitslose, Schüler und Düsselpass-Inhaber erhalten grundsätzlich eine Vergünstigung von 50 %

## **2.4. Regionalagentur Düsseldorf - Kreis Mettmann**

Adresse: c/o Landeshauptstadt Düsseldorf  
Dezernat für Recht, Ordnung und Wohnen  
Regionalagentur Düsseldorf - Kreis Mettmann  
Willi-Becker-Allee 6-8, 40227 Düsseldorf

Haltestelle: Hauptbahnhof

URL: [www.regionalagentur-d-me.de](http://www.regionalagentur-d-me.de)

Kontaktperson/en: Birgit Jommersbach (Leitung)

Tel: 0211 89-96710

Fax: 0211 89 29051

E-Mail: [birgit.jommersbach@duesseldorf.de](mailto:birgit.jommersbach@duesseldorf.de)

Ferdinand Nett

Tel.: 0211 89-96715

E-Mail: [ferdinand.nett@duesseldorf.de](mailto:ferdinand.nett@duesseldorf.de)

Peter van Toorenborg

Tel.: 0211 89-96709

E-Mail: [peter.vantoorenborg@duesseldorf.de](mailto:peter.vantoorenborg@duesseldorf.de)

Angebote: Dialog mit der regionalen Wirtschaft  
und den Beschäftigungsgesellschaften zur  
Realisierung arbeitsmarktpolitischer Initiativen,  
Unterstützung der Unternehmen zur  
(Wieder-)Erlangung der Wettbewerbsfähigkeit,  
insbesondere vor dem Hintergrund der  
Digitalisierung, Informationen zu den Fördermitteln  
des Landes NRW und des Europäischen Sozialfonds  
NRW (u.a. Bildungscheck, Potenzialberatung,  
unternehmensWert: Mensch).

### **3. Jobcenter Düsseldorf AZ Jobcenter 100 - Beschäftigungsförderung**

Adresse: Jobcenter Düsseldorf  
Luisenstr. 105, 40215 Düsseldorf

URL: [www.jobcenter-duesseldorf.de](http://www.jobcenter-duesseldorf.de)

Fax: 0211 91747-703

Telefon: siehe Durchwahl

Haltestelle: Luisenstr.: 701,711, Mintropplatz: 707,708

Kontaktperson/en: Frau Tücking 0211 91747-200

E-Mail: [vera.tuecking@jobcenter-ge.de](mailto:vera.tuecking@jobcenter-ge.de)

Angebote: Koordination der Beschäftigungsförderungs-  
Maßnahmen des Jobcenters Düsseldorf. Maßnahme-  
planung, -begleitung, -controlling,  
-evaluation, -abrechnung. Strategische und  
konzeptionelle Planung der Maßnahmestruktur,  
Trägerberatung, Fachauskunft, Öffentlichkeitsarbeit,  
Bürgerservice.

Öffnungszeiten: tel. Terminabsprache erforderlich

### **4. ZWD - Zukunftswerkstatt Düsseldorf GmbH**

Adresse: Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf

Postanschrift: Postfach 10 55 05, 40046 Düsseldorf

Telefon: 0211 17302-0

Fax: 0211 17302-46

E-Mail: [zwd@zwd.de](mailto:zwd@zwd.de)

URL: [www.zwd.de](http://www.zwd.de)

Haltestelle: Hauptbahnhof

Kontaktperson/en: Zentrale

Angebote: Beschäftigung, Qualifizierung und Vermittlung von  
langzeitarbeitslosen Frauen und Männern im  
Alg II Bezug, Beratungsleistungen und  
(Wieder-)Einstiegsmaßnahmen zur Vereinbarkeit von  
Beruf und Familie, Bildungsberatung sowie  
Fachberatung zur Anerkennung ausländischer  
Berufsqualifikationen.

Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr  
Fr 9.00 - 14.00 Uhr

#### 4.1. Arbeit und Integration

Adresse:	Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf
Verwaltung:	André Böltau 0211 17302-0
E-Mail:	<a href="mailto:andre.boeltau@zwd.de">andre.boeltau@zwd.de</a>
Fax:	0211 17302-13
	<b>Geförderte Beschäftigung</b>
Abteilungsleitung:	Birgit Herra 0211 17302-35 <a href="mailto:birgit.herra@zwd.de">birgit.herra@zwd.de</a>
	<b>Disposition, Anleitung, Beratung</b>
Kontaktperson/en:	Edith Krzemien 0211 17302-17 <a href="mailto:edith.krzemien@zwd.de">edith.krzemien@zwd.de</a>
	Karl Dierregsweiler 0211 17302-15 <a href="mailto:karl.dierregsweiler@zwd.de">karl.dierregsweiler@zwd.de</a>
	Petra Lucas 0211 17302-18 <a href="mailto:petra.lucas@zwd.de">petra.lucas@zwd.de</a>
	Anja Kuffner 0211 17302-26 <a href="mailto:anja.kuffner@zwd.de">anja.kuffner@zwd.de</a>
	Petra Merschendorf 0211 17302-443 <a href="mailto:petra.merschendorf@zwd.de">petra.merschendorf@zwd.de</a>
Maßnahmen:	Beschäftigungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten, Coaching, Beratung: <ul style="list-style-type: none"><li>• Servicehelfer/-in im ÖPNV in Kooperation mit der Rheinbahn</li><li>• Schulhofaufsichten in Kooperation mit dem Schulverwaltungsamt</li><li>• Fit for Job</li></ul>

## F. Beratungsstellen/Maßnahmen für Bildung und Beschäftigung

---

Adresse:	<b>Bismarckstr. 98, 40210 Düsseldorf</b>	
Verwaltung:	Nathalie-Patricia Henry	0211 17302-537
	<a href="mailto:nathalie.henry@zwd.de">nathalie.henry@zwd.de</a>	
Bereichsleitung:	Olaf Pierkes	0211 17302-541
	<a href="mailto:olaf.pierkes@zwd.de">olaf.pierkes@zwd.de</a>	
Projekte:	• <b>Neues Wagen (NeWa)</b>	
Kontaktperson/en:	Birgit Herra	0211 17302-35
	<a href="mailto:birgit.herra@zwd.de">birgit.herra@zwd.de</a>	
	Marion Tarasberg	0211 17302-542
	<a href="mailto:marion.tarasberg@zwd.de">marion.tarasberg@zwd.de</a>	
Projekte:	• <b>KENNE (Programm für Alleinerziehende zur Integration in Beschäftigung)</b>	
Kontaktperson/en:	Renate Marschang	0211 17302-540
	<a href="mailto:renate.marschang@zwd.de">renate.marschang@zwd.de</a>	
	• <b>PWE (Perspektive Wiedereinstieg)</b>	
	Daniela Riehemann	0211 17302-543
	<a href="mailto:daniela.riehemann@zwd.de">daniela.riehemann@zwd.de</a>	
	• <b>ZimBe (Zukunft im Beruf)</b>	
	Aliaksandra Kisialiova	0211 17302-539
	<a href="mailto:aliaksandra.kisialiova@zwd.de">aliaksandra.kisialiova@zwd.de</a>	
	Sabine Erz-Schmidt	0211 17302-535
	<a href="mailto:sabine.erk-schmidt@zwd.de">sabine.erk-schmidt@zwd.de</a>	
	• <b>In Zukunft Sicherheit</b>	
	Nathalie-Patricia Henry	0211 17302-537
	<a href="mailto:nathalie.henry@zwd.de">nathalie.henry@zwd.de</a>	
Maßnahmen:	• <b>Starke Frauen im Beruf (StiB)</b>	
Kontaktperson/en:	Annemarie Bottek	0211 17302-533
	<a href="mailto:annemarie.bottek@zwd.de">annemarie.bottek@zwd.de</a>	
Projekt:	• <b>AGH´s in städtischen Ämtern und Radstation</b>	
Kontaktperson/en:	Nicole Barwisch	0211 17302-531
	<a href="mailto:nicole.barwisch@zwd.de">nicole.barwisch@zwd.de</a>	
	Sylvia Lepping	0211 17302-532
	<a href="mailto:sylvia.lepping@zwd.de">sylvia.lepping@zwd.de</a>	
Jobcoach:	Marion Tarasberg	0211 17302-542
	<a href="mailto:marion.tarasber@zwd.de">marion.tarasber@zwd.de</a>	

#### 4.2. i-Punkt Arbeit

Träger:	Zukunftswerkstatt Düsseldorf		
Adresse:	Stieglitzstr. 41, 40470 Düsseldorf		
E-Mail:	<a href="mailto:i-punkt.arbeit@zwd.de">i-punkt.arbeit@zwd.de</a>		
Haltestelle:	Am Schein: U71,701,812		
Kontaktperson/en:	Sabine Ullmann	0211 17302-533	
	<a href="mailto:sabine.ullmann@zwd.de">sabine.ullmann@zwd.de</a>		
	Anton Schmidt	0211 17302-571	
	<a href="mailto:anton.schmitz@zwd.de">anton.schmitz@zwd.de</a>		
	Oliver Pistel	0211 17302-556	
	<a href="mailto:oliver.pistel@zwd.de">oliver.pistel@zwd.de</a>		
Angebote:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sie suchen Arbeit?</li><li>• Sie suchen eine neue berufliche Zukunft?</li><li>• Sie suchen fachkundigen Rat für Ihre Bewerbungen?</li><li>• Sie suchen Unterstützung bei der Stärkung ihrer persönlichen Kompetenzen?</li></ul>		
Öffnungszeiten:	offene Sprechstunde:		
	Mo	14.00 - 17.00 Uhr	
	Di + Do	10.00 - 13.00 Uhr	
	und nach Vereinbarung		
Kosten:	keine		

#### 4.3. ZWD - Casa Blanka - Dienstleistungspool für private Haushalte

Adresse:	Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf		
Telefon:	0211 1719342		
Fax:	0211 1719343		
E-Mail:	<a href="mailto:casa-blanka@zwd.de">casa-blanka@zwd.de</a>		
URL:	<a href="http://www.zwd.de">www.zwd.de</a>		
Haltestelle:	Hauptbahnhof		
Kontaktperson/en:	Birgit Malzahn	0211 1719342	
	Hildegard Kempener-Klix	0211 1719342	
	Van Lam Young	0211 1719342	

#### 4.4. Beruf und Familie

Adresse:	Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf	
Telefon:	0211 17 302-0	
Fax:	0211 17 302 104	
URL:	<a href="http://www.zwd.de">www.zwd.de</a>	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Bereichsleitung:	Dorothea Körfers	0211 17302-25
E-Mail:	<a href="mailto:dorothea.koerfers@zwd.de">dorothea.koerfers@zwd.de</a>	
Angebote:	<b>„U3-Beratung“</b> <b>Beratung für Eltern zur Förderung der Kinderbetreuung für unter Dreijährige</b>	
Beratung:	Annette Becker	0211 17302-442
	<a href="mailto:annette.becker@zwd.de">annette.becker@zwd.de</a>	
	Randi Schröder	0211 17302-19
	<a href="mailto:randi.schroeder@zwd.de">randi.schroeder@zwd.de</a>	
	Lilly Fleck	0211 17302-22
	<a href="mailto:lilly.fleck@zwd.de">lilly.fleck@zwd.de</a>	
Angebote:	<b>Servicestelle „Betrieblich unterstützte Kinderbetreuung“</b> <b>Beratung für Unternehmen und Behörden sowie Betreuungseinrichtungen</b>	
Beratung:	Dagmar Thomas	0211 17302-14
	<a href="mailto:dagmar.thomas@zwd.de">dagmar.thomas@zwd.de</a>	
	Lilly Fleck	0211 17302-22
	<a href="mailto:lilly.fleck@zwd.de">lilly.fleck@zwd.de</a>	

#### **4.4.1. Bildungsberatung**

Adresse: Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211 17302-40  
E-Mail: [bildungsberatung@zwd.de](mailto:bildungsberatung@zwd.de)  
URL: [www.zwd.de/bildungsberatung](http://www.zwd.de/bildungsberatung)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Kontaktperson/en: Marion Graf 0211 17302-40  
NN 0211 17302-441  
Angebote:

- Beratung zur beruflichen Entwicklung
- Bildungsscheck NRW
- Bildungsprämie
- Fachberatung zur Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen

#### **4.4.2. Kompetenzzentrum Frau und Beruf Düsseldorf und Kreis Mettmann**

Adresse: Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf  
Postanschrift: c/o Zukunftswerkstatt Düsseldorf GmbH,  
Postfach 10 55 05, 40046 Düsseldorf  
Telefon: 0211 17302-27  
Fax: 0211 17302-104  
E-Mail: [competentia@zwd.de](mailto:competentia@zwd.de)  
URL: [www.competentia.nrw.de/duesseldorf-mettmann](http://www.competentia.nrw.de/duesseldorf-mettmann)  
[www.erfolgsfaktorfrau.de/](http://www.erfolgsfaktorfrau.de/)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Leitung: Dorothea Körfers 0211 17302-25  
[d.koerfers-competentia@zwd.de](mailto:d.koerfers-competentia@zwd.de)  
Kontaktperson/en: Public Relations und Projektentwicklung:  
Andrea Lützenkirchen 0211 17302-446  
[a.luetzenkirchen-competentia@zwd.de](mailto:a.luetzenkirchen-competentia@zwd.de)  
Pia Windhövel 0211 17302-446  
Kontaktperson/en: [p.windhoevel-competentia@zwd.de](mailto:p.windhoevel-competentia@zwd.de)  
Unternehmens- und Projektentwicklung:  
Kristina Fix-Schierbaum 0211 17302-29  
[k.fix-schierbaum-competentia@zwd.de](mailto:k.fix-schierbaum-competentia@zwd.de)  
Unternehmens- und Projektentwicklung:  
Kontaktperson/en: Johanna Torkuhl 0211 17302-444  
[j.torkuhl-competentia@zwd.de](mailto:j.torkuhl-competentia@zwd.de)  
Unternehmens- und Projektentwicklung:  
Kontaktperson/en: Leonora Fricker 0211 17302-23  
[l.fricker-competentia@zwd.de](mailto:l.fricker-competentia@zwd.de)  
Teamassistentz:  
Kontaktperson/en: Valerie Bauer 0211 17302-27  
[v.bauer-competentia@zwd.de](mailto:v.bauer-competentia@zwd.de)

- Angebote:
- Beratung von kleinen u. mittleren Unternehmen sowie Institutionen zu Fragen der Vereinbarkeit von Familie und Beruf und der Förderung von Mitarbeiterinnen.
  - Entwicklung und Begleitung von Projekten und Kooperationen
  - Themenspezifische Vernetzung von unterschiedlichen Akteurinnen und Akteure
- Öffnungszeiten:
- |         |                  |
|---------|------------------|
| Mo - Do | 9.00 - 16.00 Uhr |
| Fr      | 9.00 - 14.00 Uhr |

## **5. Renatec - Gesellschaft für Rehabilitation und Neue Arbeit mbH**

### **5.1. Beratung für die berufliche Eingliederung von Erwachsenen**

- Adresse: Ellerkirchstr. 80, 40229 Düsseldorf  
Telefon: 0211 22090-0  
Haltestelle: Alt Eller: U75,705,724,732,735  
Geschäftsführerin: Frau Britta Zweigner  
Angebote: Beratung, Qualifizierung zur Verbesserung der Chancen am Arbeitsmarkt für Arbeitslose: Hilfen bei der Ermittlung des persönlichen Leistungsprofils und der Differenzierung zu den Erwartungen des Arbeitsmarktes, Informationen und Hilfe bei der Auswahl geeigneter Fördermaßnahmen, Beratung zu den Förderprogrammen, Vermittlung in Arbeit.
- Kontaktperson/en: Frau Heeke  
E-Mail: [heeke@renatec.de](mailto:heeke@renatec.de)  
Telefon: 0211 22090-75  
Angebote:
- Integrationskurse und Kurse für berufsbezogene Sprache (BamF)
  - Vermittlung in Arbeit und Integration für geflüchtete Menschen und Migrant/innen
  - Qualifizierung von Migrant/innen u.a. Bereich Sprach- und Integrationsmittler
- Kontaktperson/en: Herr Wirtz  
E-Mail: [wirtz@renatec.de](mailto:wirtz@renatec.de)  
Telefon: 0211 22090-62  
Angebote:
- Gemeinnützige Zusatzjobs - Arbeitsgelegenheiten
  - Projekte für Menschen mit psychischer Erkrankung
  - Qualifizierung im Bereich Verkauf

## 5.2. i-Punkt Arbeit

Träger:	Renatec GmbH
Postanschrift:	Fürstenbergerstr. 41, 40599 Düsseldorf
Telefon:	0211 99888-13 0211 99888-15
E-Mail:	<a href="mailto:i-punkt.arbeit@renatec.de">i-punkt.arbeit@renatec.de</a>
URL:	<a href="http://www.renatec.de">www.renatec.de</a>
Haltestelle:	S-Bahn Reisholz: S6,727,730,785,815,835
Kontaktperson/en:	Frau Rehnen und Herr Boukrara
Angebote:	Berufsbezogene Beratung, Begleitung und Vermittlung in Arbeit u.a. <ul style="list-style-type: none"><li>• Unterstützung bei der beruflichen Orientierung und der Arbeitssuche</li><li>• Hilfe bei der Erstellung von Bewerbungsunterlagen</li><li>• Aufzeigen neuer Lebensperspektiven</li><li>• Informationen zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf</li><li>• Individuelle Förderung</li></ul>
Öffnungszeiten:	Offene Sprechstunden: Fürstenbergerstr. 41 Mo 14.00 - 16.00 Uhr Di + Do 10.00 - 13.00 Uhr
Kosten:	keine

## **6. Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Düsseldorf e.V.**

### **6.1. AWO Berufsbildungszentrum gGmbH**

- Adresse: Flinger Broich 12, 40235 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60025-900  
Fax: 0211 60025-995  
E-Mail: [bbz@awo-duesseldorf.de](mailto:bbz@awo-duesseldorf.de)  
URL: [www.awo-duesseldorf.de](http://www.awo-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Fortunaplatz: 738  
S-Bahnhof Flingern: S8,S28,S68,706,709
- Kontaktperson/en: Geschäftsführerin Frau Marion Warden,  
Geschäftsführer Herr Wolfgang Förster
- Angebote:
- Berufsausbildung in einer außerbetrieblichen Einrichtung (BaE integrativ): Fachkraft für Metalltechnik - Montagetechnik, Metallwerker/-in, Tischler/-in, Kauffrau/-mann für Büromanagement, Friseur/-in, Florist/-in
  - Ausbildung in Kooperation mit Betrieben (BaE kooperativ)
  - Ausbildungsbegleitende Hilfen (abH)
  - Assistierte Ausbildung (AsA)
  - Teilzeitberufsausbildung „TEP“
  - KAUSA-Servicestelle Düsseldorf:  
Koordinierungsstelle Ausbildung und Migration
  - i-Punkt Arbeit - Beratungsstelle für arbeitslose Personen in Wersten/Holthausen
  - Kein Abschluss ohne Anschluss (KAoA und KAoA kompakt): Potenzialanalysen, Berufsfelderkundungen und Praxiskurse für Schülerinnen und Schüler von allgemeinbildenden und berufsbildenden Schulen
  - Berufsvorbereitung: Hauswirtschaft, Holz, Metall, Verkauf, Körperpflege, Hotel und Gaststätten
  - Reha-Berufsvorbereitung für psychisch beeinträchtigte junge Menschen: Wirtschaft und Verwaltung, Hauswirtschaft

Angebote:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Peu à Peu - Projekt für Förderschüler/-innen</li><li>• Berufseinstiegsbegleitung (BerEb)</li><li>• Produktionsschule</li><li>• PraxisCenter</li><li>• Rather Modell - Schulverweigerer-Projekt</li><li>• Step by Step, präventives Projekt im Übergang Schule und Beruf</li><li>• „Aktiv ins Berufsleben starten“</li><li>• „Treffpunkt und Werkstatt“ für obdachlose junge Männer bis 27 Jahren</li><li>• „Aktiv ins Berufsleben starten“</li><li>• Arbeitsgelegenheiten für Erwachsene ab 25 Jahren</li><li>• Öffentlich geförderte Beschäftigung</li><li>• Kompetenzzentrum für Mütter mit Migrationshintergrund (KoMM)</li><li>• Unterstützte Beschäftigung</li><li>• Schulsozialarbeit</li><li>• Offene Ganztagschule</li></ul>
Öffnungszeiten	
Sekretariat/	Mo - Do 8.00 - 16.00 Uhr
Verwaltung:	Fr 8.00 - 13.00 Uhr
Kosten:	Die Beratung ist kostenlos. Die Finanzierung der Maßnahmen erfolgt über verschiedene Bundes- und Landesministerien, EU-Programme, die Bundesagentur für Arbeit, das Jobcenter Düsseldorf und die Stadt Düsseldorf.

**6.2. AWO - Berufsbildungszentrum gGmbH  
i-Punkt Arbeit Wersten/Holthausen**

Adresse: Küppersteger Str. 1, 40591 Düsseldorf  
Telefon: 0211 56679469  
E-Mail: [i-punkt-arbeit@awo-duesseldorf.de](mailto:i-punkt-arbeit@awo-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Ickerswarder Str.: U71,U74,U83,U77  
Kontaktperson/en: Annette Kamieth-Hohl, Jürgen Mai  
Angebote: Persönliche Beratung zu beruflichen Chancen,  
Beratung auch nach Arbeitsaufnahme, berufliche  
Orientierung, Erstellen von Bewerbungsunterlagen,  
Bewerbungscoaching, Verbesserung der  
Bewerbungs Kompetenzen, Unterstützung bei Fragen  
zu Behördenangelegenheiten.  
Informationen zu:  
• Finanzielle Fördermöglichkeiten  
• Anerkennung ausländischer Zeugnisse  
• Weiteren Beratungsstellen und sozialen  
Einrichtungen im Stadtteil  
• Kinderbetreuung

Öffnungszeiten: Mo + Di 9.00 - 12.00 Uhr  
Do 14.00 - 16.00 Uhr

Kosten: kostenlos

**6.3. AWO - Berufsbildungszentrum gGmbH  
KAUSA Servicestelle Düsseldorf**

Postanschrift: Flinger Broich 12, 40235 Düsseldorf  
Die Beratungen finden statt in der Erkrather Str. 343,  
40231 Düsseldorf

Telefon: 0211 91372 416

Fax: 0211 91372 600

E-Mail: [christian.klevinghaus@awo-duesseldorf.de](mailto:christian.klevinghaus@awo-duesseldorf.de)

URL: [www.kausa-duesseldorf.de](http://www.kausa-duesseldorf.de)

Haltestelle: Betriebshof Lierenfeld: U75

Kontaktperson/en: Christian Klevinghaus (Leiter KAUSA Servicestelle  
Düsseldorf)

Angebote: Beratungen: Anestis Tsentemeidis, Georgia Tsitsi  
Beratungen und Informationsveranstaltungen zum  
Thema duale Ausbildung für kleine und mittlere  
Unternehmen in Düsseldorf und im Kreisgebiet  
Mettmann

Öffnungszeiten: Nur nach telefonischer Vereinbarung

Kosten: kostenlos

## **7. Caritasverband Düsseldorf, Berufliche Integration**

Adresse: Völklingerstr. 24-36, 40221 Düsseldorf  
Telefon: 0211 1602-2323  
Fax: 0211 1602-2310  
E-Mail: [rene.trenz@caritas-duesseldorf.de](mailto:rene.trenz@caritas-duesseldorf.de)  
Leitung: René Trenz, Dipl. Sozialarbeiter

### **7.1. Caritas - Projekt Einzelmaßnahmen**

Adresse: Völklingerstr. 24-36, 40221 Düsseldorf  
Telefon: 0211 1602-2376  
Fax: 0211 1602-2310  
E-Mail: [juergen.weyers@caritas-duesseldorf.de](mailto:juergen.weyers@caritas-duesseldorf.de)  
URL: [www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf\\_cv](http://www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv)  
Kontaktperson/en: Herr Weyers  
Haltestelle: Völklinger Str.: S8,S11,S28,709,723,726  
Wupper Str.: 706,707,723,726  
Angebote: Beschäftigung in den Bereichen Begleitdienst für Senioren, Stadteihelfer, Pädagogische Hilfskraft und Servicefahrer im Altenzentrum.  
Pädagogischer Anleiter und Koordinator der Einzelstellen  
50 Plätze in Arbeitsgelegenheiten nach § 16d SGB II  
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.30 - 16.00 Uhr  
Fr 8.30 - 12.00 Uhr

## 7.2. i-Punkt Arbeit Oberbilk und Flingern Süd

Träger:	Caritasverband Düsseldorf e.V.
Adresse:	Kölner Str. 250, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 22966 709
E-Mail:	<a href="mailto:i-punkt.arbeit@caritas-duesseldorf.de">i-punkt.arbeit@caritas-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf-cv/">www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf-cv/</a>
Kontaktperson/en:	Sandra Hoffmann, Gaby Keil, Boris Jakopiec
Haltestelle:	Ellerstr.: U74,U77,U79,721,722,732
Angebote:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Persönliche Beratung zu beruflichen Chancen</li><li>• Unterstützung aus einer Hand</li><li>• Gute Kontakte zu Betrieben und Unternehmen</li><li>• Beratung auch nach der Arbeitsaufnahme</li></ul> <b>Informationen zu:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Finanziellen Fördermöglichkeiten</li><li>• Anerkennung ausländischer Zeugnisse</li><li>• weiteren Beratungsstellen und sozialen Einrichtungen im Stadtteil</li><li>• Kinderbetreuung</li></ul>
Öffnungszeiten:	Mo, Di, Do            9.00 - 11.30 Uhr Mi                        13.00 - 15.00 Uhr

### **7.3. Caritas Sozialkaufhaus - Bereich Möbel und Textilien**

Adresse: Völklingerstr. 24-36, 40221 Düsseldorf  
Telefon: 0211 1602-2331 (Herr Ellmann)  
0211 1602-2332 (Frau Hoenen)  
0211 1602-2333 (Frau Eschbach)  
0211 1602-2333 (Frau Stotko)  
0211 1602-2321 (Frau Ellmann)  
Telefax: 0211 1602-2310  
E-Mail: [christian.ellman@caritas-duesseldorf.de](mailto:christian.ellman@caritas-duesseldorf.de)  
[rebecca.ellmann@caritas-duesseldorf.de](mailto:rebecca.ellmann@caritas-duesseldorf.de)  
[ursula.eschbach@caritas-duesseldorf.de](mailto:ursula.eschbach@caritas-duesseldorf.de)  
[nicole.hoenen@caritas-duesseldorf.de](mailto:nicole.hoenen@caritas-duesseldorf.de)  
[bettina.stotko@caritas-duesseldorf.de](mailto:bettina.stotko@caritas-duesseldorf.de)  
URL: [www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf\\_cv](http://www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv)  
Haltestelle: Völklinger Str.: S8,S11,S28,709,723,726  
Wupper Str.: 706,707,723,726  
Kontaktperson/en: Herr Ellmann, Leitung Kaufhaus  
Frau Ellmann, Dipl. Sozialwissenschaftlerin  
Frau Eschbach, Dipl. Bekleidungs-Ing.  
Frau Stotko, Dipl.-Sozialpädagogin  
Frau Hoenen, Dipl.-Sozialpädagogin  
Angebote: Beschäftigung und Qualifizierung in den Bereichen  
Verkauf, Lager- und Transportwesen, Disposition/  
Kundenbetreuung, Textilsortierung, Schreinerei und  
Recycling.  
Sozialpädagogische Begleitung, Vermittlung von  
Schlüsselqualifikationen. Vermittlung in  
Weiterbildung, Arbeit, weiterführenden Maßnahmen.  
95 Projektplätze in Arbeitsgelegenheiten nach  
§ 16d SGB II  
Sprechzeiten: Mo - Do 7.30 - 16.00 Uhr  
Öffnungszeiten für  
Kunden: Mo - Do 8.30 - 16.00 Uhr

#### **7.4. Projekt Etappe des Caritasverbandes Düsseldorf e.V.**

Adresse:	Erftr. 24, 40219 Düsseldorf	
Telefon:	0211 303292-64	
Fax:	0211 3005699	
URL:	<a href="http://www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv">www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv</a>	
Haltestelle:	Wupperstr.: 706,707,723,726	
	Bilker Kirche: 706,707,709,723,726	
Kontaktperson/en:	Erftr./Grande Bateau: 732,726	
	Silke Frey	0211 303292-67
	<a href="mailto:silke.frey@caritas-duesseldorf.de">silke.frey@caritas-duesseldorf.de</a>	
Angebote:	Dirk Stegemann	0211 303292-65
	<a href="mailto:dirk.stegemann@caritas-duesseldorf.de">dirk.stegemann@caritas-duesseldorf.de</a>	
	Maßnahme zur beruflichen und sozialen Integration von suchtkranken, substituierten Düsseldorfern und Düsseldorfern ab 18 Jahren.	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• tagesstrukturierende Arbeits- und Beschäftigungsangebote in verschiedenen Arbeitsbereichen</li><li>• Heranführung an die Herausforderungen einer Beschäftigung</li><li>• Unterstützung beim Aufbau einer geregelten Tages- und Wochenstruktur und bei der gesundheitlichen Stabilisierung</li><li>• Möglichkeit der praktischen Arbeitserprobung</li><li>• Individuelle ressourcenorientierte Förderung</li><li>• Intensive Einzelfallbetreuung und zielgruppenbezogene Kooperation im Hilfesystem</li><li>• Vermittlung in begleitende und weiterführende Angebote</li></ul>	
Öffnungszeiten:	Mo - Do	8.00 - 17.00 Uhr
	Fr	8.00 - 13.00 Uhr

## **8. Diakonie Düsseldorf**

### **8.1. Sachgebiet Schule und Beruf: Beratungsstelle für Schulabgänger/-innen und arbeitslose Jugendliche**

Adresse:	Carl-Friedrich-Goerdeler-Str. 21, 40595 Düsseldorf
Telefon:	0211 1794350
Fax:	0211 1794351
E-Mail:	<a href="mailto:evamaria.dahmen@diakonie-duesseldorf.de">evamaria.dahmen@diakonie-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	S-Bahnhof Garath: S6,789
Kontaktperson/en:	Eva-Maria Dahmen
Standort Benrath:	Melanchthonstr. 2, 40597 Düsseldorf
Telefon:	0211 4953896
Fax:	0211 5072528
Haltestelle:	S-Bahnhof Benrath: S6,730,788,789
Kontaktperson/en:	Holger Groenewald
Angebote:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anlaufstelle für Entlass-Schüler/-innen, deren Eltern und Lehrer/-innen sowie ehemalige Schüler/-innen der Alfred-Herrhausen-Schule GHS Benrath, KHS Ifterstraße, Leo-Statz-Berufskolleg, Heinrich-Hertz-Berufskolleg</li><li>• Entwicklung und Durchführung eines integrierten Handlungskonzeptes mit Schüler/-innen, Lehrer/-innen sowie Mitarbeiter/-innen anderer Fachdienste</li><li>• Planung / Durchführung von - bei Bedarf geschlechtsorientierten - sozialpäd. Gruppen-Angeboten zum Erwerb von Schlüsselqualifikationen</li><li>• Planung und Durchführung von themenorientierten Angeboten zur Berufsfindung</li><li>• Information über Weiterbildungs-, Ausbildungs- und Arbeitsmöglichkeiten für Schüler/-innen und Schulentlassene der o.g. Schulen sowie Hilfe bei der Vermittlung</li><li>• Information über die Angebote für arbeitslose Jugendliche und junge Erwachsene in Düsseldorf und Hilfen bei der Vermittlung in diese Maßnahme</li></ul>

Öffnungszeiten: Beratung, Einzelfallhilfen sowie soziale Gruppenangebote werden nach Bedarf vereinbart und können in den o.g. Schulen oder anderen Räumen durchgeführt werden.

## 9. Jugendberufshilfe Düsseldorf gGmbH als gemeinnützig anerkannt

Adresse: Geschäftsstelle und zentrale Verwaltung  
Emmastr. 20, 40227 Düsseldorf

Telefon: 0211 72000-11

Fax: 0211 72000-33

E-Mail: [info@jbh.de](mailto:info@jbh.de)

URL: [www.jbh.de](http://www.jbh.de)

Haltestelle: Gangelplatz: 705  
Düsseldorf-Oberbilk: S1,S6,S68,U74,U77,U79,705

Kontaktperson/en: Irmgard Nemesch (Sekretariat der Geschäftsleitung)

Angebote: **Geschäftsbereich SGB II**  
Die Zuweisung und Beratung zu diesen Maßnahmen erfolgt durch das Jobcenter Düsseldorf.

- Aktivierungshilfen für Jüngere
- JobView
- Steilvorlage ins Berufsleben
- peu á peu, niederschwelliges Angebot für Förderschüler aus den Rechtskreisen SGB II und III
- Produktionsschulen
- Arbeitsgelegenheiten für über 25-jährige im Bereich Transport/Lager/Möbel

Angebote:

### **Geschäftsbereich SGB III**

Die Zuweisung und Beratung zu diesen Maßnahmen erfolgt durch die Arbeitsagentur Düsseldorf (Berufsberatung).

- BvB (Berufsvorbereitung)
- BvB-Pro (Berufsvorbereitung mit Produktionscharakter)
- AsA (Assistierte Ausbildung)
- Ausbildung (BaE)
  - Hauswirtschaft
  - Küche
  - Restaurant
  - Metall (Fachkraft für Metalltechnik, Fachrichtung Zerspanungstechnik)
  - Fachkraft Lager Logistik
- BaE - kooperativ in verschiedenen Ausbildungsberufen
- Reha-Ausbildung:
  - Fachpraktiker/in Hauswirtschaft
  - Fachpraktiker/in Küche
  - Fachpraktiker/in Gastgewerbe
  - Fachpraktiker/in Kreislauf- und Abfallwirtschaft
  - Gartenbauer/in
  - Kaufmann/frau für Büromanagement und Fachpraktiker/in für Bürokommunikation

### **Geschäftsbereich SGB VIII**

Die Zuweisung und Beratung zu diesen Maßnahmen erfolgt ausschließlich durch das Jugendamt oder durch das Jugend-Job-Center Düsseldorf:

- Jugendwerkstätten
- Einstiegsphase
- Schülerprofiling

Bei Fragen zu weiteren Angeboten wie

- Ausbildung statt Stillstand - Modellprojekt zur Ausbildung junger (unbegleiteter) Geflüchteter

- Angebote:
- Justizprojekte: Sozialstundenprojekt „GelbeKarte“
  - „Rather Modell“
  - Schulsozialarbeit
  - Quick-Start-Kompetenzfeststellung für junge Geflüchtete und Zugewanderte mit erhöhtem Sprachbedarf
- Sprechzeiten: nehmen Sie bitte telefonisch Kontakt zu uns auf.  
Sekretariat/Verwaltung  
Mo - Fr 8.00 - 12.00 Uhr
- Kosten: Die Beratung ist kostenlos. Die Finanzierung der Maßnahmen erfolgt über verschiedene Bundes- und Landesministerien, die Bundesagentur für Arbeit sowie die Stadt Düsseldorf.

## 10. Beschäftigungshilfe franzfreunde

Adresse: Römerstr. 9/10, 40476 Düsseldorf  
Telefon: 0211 449398-70  
Fax: 0211 449398-98  
E-Mail: [bsh@franzfreunde.de](mailto:bsh@franzfreunde.de)  
URL: [www.franzfreunde.de](http://www.franzfreunde.de)  
Haltestelle: Essener Str.: 707,705 Dreieck: 701,705,707  
Angebote: Haushaltsauflösung, Möbelabholungen,  
Gebrauchtmöbelverkauf, MöbelUp (Upcycling, Neu-  
bzw. Umgestaltung von Gebrauchtmöbeln), Malerei,  
Gartenarbeiten,  
Arbeitsgelegenheiten gem. § 16 d, SGB II  
Beratung und Begleitung gem. §§ 67 SGB XII  
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 16.30 Uhr  
Fr 8.00 - 13.30 Uhr

## 11. Flingern mobil e.V.

Postadresse: Vinzenzplatz 1, 40211 Düsseldorf  
Telefon: 0211 355931-401  
Fax: 0211 355931-222  
E-Mail: [philipp.martens@flingern-mobil.de](mailto:philipp.martens@flingern-mobil.de)  
URL: [www.flingern-mobil.de](http://www.flingern-mobil.de)  
Haltestelle: Elisabethkirche: 834,738,S1,S6,S11  
Kontaktperson/en: Philipp Martens  
Angebote: Beschäftigungsförderung  
Arbeitsgelegenheiten gemäß § 16 d SGB II  
Öffnungszeiten: Termine nach Vereinbarung  
Mo - Do 8.30 - 16.30 Uhr  
Fr 8.30 - 14.00 Uhr

## 12. ASG - Bildungsforum

Träger:	Arbeitsgemeinschaft für Sozialpädagogik und Gesellschaftsbildung e.V.
Adresse:	Gerresheimer Str. 90 (Geschäftsstelle), 40233 Düsseldorf
Postadresse:	Postfach 10 13 51, 40004 Düsseldorf
Telefon:	0211 1740-0
Fax:	0211 1740-222
E-Mail:	<a href="mailto:asg@asg-bildungsforum.de">asg@asg-bildungsforum.de</a>
URL:	<a href="http://www.asg-bildungsforum.de">www.asg-bildungsforum.de</a>
Haltestelle:	Wehrhahn: S1,S6,S11,U71,U72,U73,U83,737,738,812,834
Veranstaltungsort:	Gerresheimer Str. 90, Münsterstr. 304, Münsterstr. 121, Wildenbruchstr. 27, Rather Kreuzweg 43
Anmeldung u. Beratung:	0211 1740-0 Die Beratung zum Bildungsangebot ist telefonisch und persönlich zu den Öffnungszeiten möglich
Öffnungszeiten:	Mo - Do 8.30 - 17.15 Uhr Fr 8.30 - 12.30 Uhr
Angebote:	Weitere Unterrichtsorte in allen Stadtteilen Staatl. anerkanntes und gemeinnütziges Institut der Erwachsenenbildung mit einem umfassenden Veranstaltungsangebot in den Bereichen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Kunst und Kultur</li><li>• Gesellschaft und Politik</li><li>• Theologie und Kirche</li><li>• Beruf und Wirtschaft</li><li>• Persönlichkeitsbildung</li><li>• Sprachen</li><li>• EDV und Medien</li><li>• Sport und Entspannung</li><li>• Kochen und Leben im Alltag</li><li>• Familienbildung und Eltern und Kind</li></ul> An allen AGS-Standorten sowie vielen öffentlichen Einrichtungen liegt zweimal im Jahr das Programmheft aus. Außerdem steht das Programm tagesaktuell online zur Verfügung.

Kosten: Teilnahmegebühren stehen in den jeweiligen Veranstaltungsausschreibungen. Ermäßigung aus sozialen Gründen können individuell beantragt werden.

### **13. DAA Deutsche Angestellten - Akademie GmbH**

Adresse: Lierenfelder Str. 51, 40231 Düsseldorf  
Telefon: 0211 179280-0  
Fax: 0211 179280-44  
E-Mail: [info.nordrhein@daa.de](mailto:info.nordrhein@daa.de)  
URL: [www.daa-nordrhein.de](http://www.daa-nordrhein.de)  
Haltestelle: Lierenfeld Betriebshof: U75  
Kontaktperson/en: Herr Niehöfer, 0211 179280-50  
Frau Schmidt, 0211 179280-33  
Herr Wünsch, 0211 179280-40  
Angebote: Beratung über Bildungsangebote  
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 16.00 Uhr  
Fr 8.00 - 14.00 Uhr

## 14. SWT Akademie

- Adresse: Klever Str. 23, 40477 Düsseldorf  
Telefon: 0211 971733-22  
E-Mail: [post@swt-akademie.de](mailto:post@swt-akademie.de)  
URL: [www.swt-akademie.de](http://www.swt-akademie.de)  
Haltestelle: Klever Str./Victoriaplatz: U78,U79  
Kontaktperson/en: Ralph Brauer, Ulla Holzauer, Ursula Heitmann  
Angebote:
- **Selbstvermittlungskoaching**  
Entdecken zusätzlicher Beschäftigungsfelder und Erschließung des verdeckten Arbeitsmarktes; Individuelles Coaching und berufliche Eingliederung inkl. optionaler Stabilisierung der Beschäftigung. SVC setzt darauf, dass es entlang Ihrer Wünsche einen selbstbestimmten Weg zurück in Arbeit gibt.  
(youtube Selbstvermittlungskoaching)
  - **KENNE - Gute Arbeit in Düsseldorf**  
Einzelcoaching und berufliche Eingliederung für Alleinerziehende.  
Wir beraten Sie persönlich in individuell vereinbarten Gesprächsterminen, planen gemeinsam mit Ihnen Ihren beruflichen Wiedereinstieg, helfen Ihnen bei der Organisation der Kinderbetreuung und finden mit Ihnen, auch nach Ihrer Arbeitsaufnahme oder dem Ausbildungsstart, Wege zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf sowie zur Lösung anderer Fragestellungen.  
Rufen Sie uns einfach an: 0211 971733-13
  - **Individuelles Jobcoaching / Einzelcoaching**  
(Bewerbungstraining 10 Unterrichtseinheiten)
  - **Individuelles Coaching / Einzelcoaching**,  
Systematisch, modular aufgebaut (80 / 40 UE)
  - **Videotraining und Bewerbungsvideo/Bewerbung innovativ**  
Individuelles Einzelcoaching

Angebote:

- **Freies zielführendes Coaching Absolut**  
Individuelles Einzelcoaching/wir machen genau das, was Sie brauchen....nicht mehr und nicht weniger....  
**Berufliche Neuorientierung**  
Individuelles Coaching
- **Individuelle Vermittlung berufsbezogener Sprachkenntnisse**  
Einzelcoaching (100 UE)
- **Sozialcoaching**  
Individuelles Einzelcoaching
- **Refugees welcome/Arbeit finden in Deutschland**  
What to do to find a good work in Germany  
(interkulturelles) Jobcoaching/Einzelcoaching  
Intensiv (auch in englischer Sprache und mit arabischem Übersetzer in der Assistenz)
- **Alle Coachings mit AVGS nach:**  
§ 45 Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 SGB III
- **Stabilisierung der Beschäftigung**  
§ 45 Abs. 1 Satz 1 Nr. 5 SGB III
- **Existenzgründungsberatung** bis zum Businessplan  
(AVGS § 45 Abs. 1 Satz 1 Nr. 4 SGB III)

Öffnungszeiten:

Mo - Fr 8.30 - 16.30 Uhr

Kosten:

Werden in der Regel durch das **Jobcenter** oder die **Bundesagentur für Arbeit** oder REHA-Träger übernommen.  
(auf Anfrage auch für Selbstzahler)

## **15. Dekra Akademie GmbH Düsseldorf**

Adresse:	Königsberger Str. 100 Geb. B 10, 40231 Düsseldorf	
Telefon:	0211 983080-0	
Fax:	0211 983080-99	
E-Mail:	<a href="mailto:duesseldorf.akademie@dekra.com">duesseldorf.akademie@dekra.com</a>	
URL:	<a href="http://www.dekra-akademie.de">www.dekra-akademie.de</a>	
Haltestelle:	An der Schützenwiese: 736 Lierenfeld Betriebshof: U75	
Kontaktperson/en:	Frau Stefanie Maschke	
Angebote:	<b>Kaufmännische Qualifizierungen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Office Themen</li><li>• Software-Anwendungen</li><li>• Rechnungswesen, Finanzwesen</li><li>• SAP &amp; DATEV Schulungen</li></ul> Technisch-gewerbliche Qualifizierungen <ul style="list-style-type: none"><li>• Servicefahrer mit FS Kl. B</li><li>• Gabelstaplerausbildung</li><li>• Lager/Logistik</li></ul> <b>Qualifizierung für Bürokaufleute Ziel:</b> <b>„Kanzlei Assistenz“</b> <b>Fachsprachliche Qualifizierung für Akademiker</b> <b>ESF-BAMF geförderte Sprachkurse zur</b> <b>Berufsintegration B1 - C1</b>	
Öffnungszeiten:	Mo - Do	7.45 - 16.15 Uhr
	Fr	7.45 - 15.00 Uhr
Kosten:	Eine Förderung z. B. durch die Agentur für Arbeit, das Jobcenter oder andere öffentliche Förderungsarten ist möglich.	

### **15.1. Format Werkstatt / DEKRA Akademie GmbH**

Adresse: Königsberger Str. 100, 40231 Düsseldorf  
Telefon: 0211 1756830  
Fax: 0211 98308099  
E-Mail: [norbert.schremper@dekra.com](mailto:norbert.schremper@dekra.com)  
Haltestelle: An der Schützenwiese: 736  
Lierenfeld Betriebshof: U75,815  
Kontaktperson/en: Norbert Schremper  
Angebote: Arbeitsgelegenheiten gem. § 16d, SGB II.  
Gegen Vorlage des Bewilligungsbescheides, aus dem die Anzahl der Kinder hervorgeht, kann kostenlos Spielzeug abgeholt werden. Gegen Vorlage eines Gutscheines, der vom jeweiligen Sachbearbeiter des Jobcenters personengebunden ausgegeben wird, kann kostenlos ein PC abgeholt werden.  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 14.00 Uhr

## 16. Riehl - Kolleg

Adresse:	Am Hackenbruch 35, 40231 Düsseldorf
Telefon:	0211 9216824
Fax:	0211 9216891
E-Mail:	<a href="mailto:info@riehl-kolleg.de">info@riehl-kolleg.de</a>
URL:	<a href="http://www.riehl-kolleg.de">www.riehl-kolleg.de</a>
Haltestelle:	Eller-Mitte: S7, Am Hackenbruch: U75
Kontaktperson/en:	Frau Gier, Frau Weißler
Angebote:	Schulabschlüsse: Allgemeine Hochschulreife, Fachhochschulreife, Fachoberschulreife Zugang für Bewerber mit abgeschlossener Berufsausbildung oder zweijähriger Berufstätigkeit. Hierzu gehört auch das Führen eines Familienhaushaltes (Erziehung eines Kindes). Wehrdienst und Zivildienst werden angerechnet. Arbeitslosigkeit kann bis zu 12 Monaten auf die Berufstätigkeit angerechnet werden. Ausnahmen von dieser Regelung sind möglich. Als schulische Voraussetzung sollte die Fachoberschulreife vorliegen. Falls keine Fachoberschulreife erreicht wurde, kann eine Eignungsprüfung abgelegt werden. Bitte nachfragen
Öffnungszeiten	Mo - Fr 9.00 - 13.00 Uhr
Sekretariat:	während der Schulferien: Do 10.00 - 12.00 Uhr
Kosten:	Das Studium wird elternunabhängig nach dem Bundesausbildungsförderungsgesetz (BAföG) gefördert. Das BAföG wird als Zuschuss gewährt und muss nicht zurückgezahlt werden. Es gibt keine Studiengebühren.

## 17. Euro - Schulen

Träger:	Euro-Schulen Rhein-Ruhr-Wupper GmbH, Euro-Schulen Düsseldorf
Standort:	<b>Oberbilk</b> (Zentrale)
Adresse:	Kruppstr. 82, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 687759-0
Fax:	0211 687759-11
E-Mail:	<a href="mailto:duesseldorf@eso.de">duesseldorf@eso.de</a>
URL:	<a href="http://www.eso.de/duesseldorf">www.eso.de/duesseldorf</a>
Haltestelle:	Kruppstr.: 706 Oberbilker Markt/Warschauer Str.: U74,U77,U79
Kontaktperson/en:	Andreas Harzem, Verwaltung
Angebote:	Allgemeine Integrationskurse, Jugend- Integrationskurse, Integrationskurse mit Alphabetisierung, Abendintegrationskurse für Berufstätige, Frauenintegrationskurse, Elternintegrationskurse, Elternintegrationskurse an Grundschulen, Berufssprachkurse (DeuFö) Niveaustufen A2/B1/C1, Fachspezifischer Berufssprachkurs (DeuFö) - Akademische Heilberufe, Fachspezifischer Berufssprachkurs (DeuFö) - nicht akademische Gesundheitsberufe, Fachspezifischer Sprachkurs (DeuFö) Gewerbe/Technik, Fachspezifischer Berufsfachkurs (DeuFö) - Einzelhandel, Bewerbungsmanagement (mit Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein), Umschulung zum Verkäufer/-in, Einbürgerungstests
Öffnungszeiten:	<b>Empfang:</b> Mo - Fr                    8.00 - 16.00 Uhr <b>Beratung:</b> Di - Do                    9.00 - 16.00 Uhr und nach Vereinbarung

### **18. IHK - FORUM Düsseldorf**

Adresse: Karlstr. 88, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211 17243-0  
Fax: 0211 17243-39  
E-Mail: [forum@duesseldorf.ihk.de](mailto:forum@duesseldorf.ihk.de)  
URL: [www.duesseldorf.ihk.de](http://www.duesseldorf.ihk.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Angebote: Informationen Weiterbildungsveranstaltungen  
Weiterbildungsberatung  
Kosten: Weiterbildungsveranstaltungen sind kostenpflichtig,  
Information und Beratung sind kostenlos

### **19. Bildungszentren des Baugewerbes e.V.**

Adresse: Aufm Tetelberg 13, 40221 Düsseldorf  
Telefon: 0211 91287-0  
E-Mail: [duesseldorf@bzb.de](mailto:duesseldorf@bzb.de)  
URL: [www.bzb.de](http://www.bzb.de)  
Haltestelle: Georg-Schulhoff-Platz: S8,S11,709  
Kontaktperson/en: Frau Schwarz  
Angebote: Berufsfeld Bau, Berufsorientierung, Potenzialanalyse,  
Berufsfelderkundung, Modulare Qualifizierung,  
Programme für junge Geflüchtete

## **20. Fortbildungsakademie der Wirtschaft (FAW) gGmbH / Akademie Düsseldorf**

Adresse: Alexanderstr. 34-36, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211 179378-0  
Fax: 0211 179378-45  
E-Mail: [duesseldorf@faw.de](mailto:duesseldorf@faw.de)  
URL: [www.faw.de](http://www.faw.de)  
Haltestelle: Berliner Allee: 701,705,706,708,709  
Kontaktperson/en: Herr Burkhard Sprave, Akademieleiter  
Weiterbildungsmaßnahmen  
Angebote: Aktuelle Bildungsangebote:

- Individuelles Rehamanagement (REM)
- Modulares Qualifikationsprojekt (MQP)
- Unterstützte Beschäftigung (UB)
- Ausbildungsbegleitung (bbA)
- Belastungserprobung (BE) und Integration psychisch Kranker (IntPB)
- Besondere Angebote für Menschen mit erworbenen Hirnschäden und posttraumatischen Belastungsstörungen

Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 16.30 Uhr  
Fr 8.00 - 15.30 Uhr

## 21. Berufskolleg RheinRuhr

Träger: „RheinRuhr Ersatzschulen gGmbH“,  
Maxstr. 58-60, 45127 Essen

Adresse: Ackerstr. 3, 40233 Düsseldorf

Telefon: 0211 355940-113

E-Mail: [schneider@berufskolleg-rheinruhr.de](mailto:schneider@berufskolleg-rheinruhr.de)

URL: [www.berufskolleg-rheinruhr.de](http://www.berufskolleg-rheinruhr.de)

Haltestelle: Worringer Platz: 704,708,709,721,722,732,738,  
805,807,812,817,834

Kontaktperson/en: Frau Schneider

Angebote:

- Hauptschulabschluss
- Fachoberschulreife
- Handelsschule
- Fachabitur, staatlich geprüfter kfm. Assistent/-in
- Berufsabschluss, staatlich geprüfte(r)  
Sozialassistent/-in

Öffnungszeiten: offene Beratungszeiten

Mo - Do	8.00 - 16.30 Uhr
Fr	8.00 - 16.00 Uhr

## 22. EuBiA GmbH

Adresse:	Graf-Adolf-Str. 108, 40210 Düsseldorf	
Telefon:	0211 913829-10	
Fax:	0211 913829-39	
E-Mail:	<a href="mailto:duesseldorf@eubia.de">duesseldorf@eubia.de</a>	
URL:	<a href="http://www.eubia.eu">www.eubia.eu</a>	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Angebote:	Weiterbildung oder Teilqualifizierung in den Bereichen	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pädagogik &amp; Erziehung</li><li>• Sicherheit</li><li>• Pflege/Health Care</li><li>• Verwaltung/Büro</li><li>• Verkauf</li><li>• Lager/Logistik</li><li>• Alleinerziehende</li><li>• Qualifizierung 50 +</li><li>• AVGS-Maßnahmen</li><li>• Integrationskurse</li><li>• Sprachkurse</li><li>• Alphabetisierungskurse</li></ul>	
Öffnungszeiten:	Mo - Fr	8.00 - 16.30 Uhr
Kosten:	Unsere Weiterbildungen können über den Bildungsgutschein gefördert werden.	

### **23. TERTIA Berufsförderung GmbH & Co. KG**

**Niederlassung Düsseldorf I:**  
Adresse: Friedrich-Ebert-Str. 54, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60235-470  
Fax: 0211 60235-491  
E-Mail: [duesseldorf@tertia.de](mailto:duesseldorf@tertia.de)  
URL: [www.tertia.de](http://www.tertia.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Kontaktperson/en: Karla Klose  
Angebote: Modellprojekt „mia“ (modulares  
Bewerbungscoaching)  
Bewerberbüro

**Niederlassung Düsseldorf II:**  
Adresse: Worringer Str. 2-4, 40211 Düsseldorf  
Telefon: 0211 73289-500  
Fax: 0211 73289-999  
E-Mail: [duesseldorf@tertia.de](mailto:duesseldorf@tertia.de)  
URL: [www.tertia.de](http://www.tertia.de)  
Haltestelle: Wehrhahn: U71,U72,U73,U83,737,812  
S1,S6,S11,S68  
Angebote: Einzel- und Gruppencoaching auf der Grundlage des  
Aktivierungs- und Vermittlungsgutscheins:

- Bewerbungscoaching
- Unterstützung beim beruflichen Perspektivwechsel
- Vorbereitung auf Vorstellungsgespräche
- Existenzgründungsberatung
- Intensiv-Fortbildung zum Jobcoach
- Gesundheitscoaching
- EDV Coaching (Office, Internet, DATEV und mehr)
- Business Sprachtraining (Deutsch, Englisch)
- Verkaufsschulung mit Kassenschein
- Neuorientierung für Berufsrückkehrerinnen
- Zeitmanagement
- Outplacement
- KOMPO- Komponenten für den Erfolg

Differenzierte Angebote abgestimmt auf Flüchtlinge und Migranten

- Eingliederungsmaßnahme für geringfügig Beschäftigte
- Bewerberbüro
- KomAn - berufsbezogener Deutschkurs
- Maßnahmen im Bereich Pflege
- Unterschiedliche Qualifikationen
- Integrationskurse

Öffnungszeiten:

Mo - Fr 8.00 - 17.00 Uhr

Kosten:

Die Kosten werden in der Regel von der Agentur für Arbeit oder den Jobcentern übernommen.

Einzelcoachings im Bewerbungsmanagement können auch für Selbstzahler durchgeführt werden.

## 24. WIPA Düsseldorf GmbH

Adresse: Ackerstr. 3, 40233 Düsseldorf  
Telefon: 0211 355940-0  
Fax: 0211 1640273  
E-Mail: [duesseldorf@wipa.de](mailto:duesseldorf@wipa.de)  
URL: [www.wipa.de](http://www.wipa.de)  
Haltestelle: Worringer Platz: 704,708,709,721,722,732,738,  
805,807,812,817,834  
Kontaktperson/en: Florian Wehrmeister  
Angebote: • Kaufmännische Umschulungen (IHK)  
• Vorbereitung auf die Externen Prüfung (IHK)  
Öffnungszeiten: offene Beratungszeiten:

Mo - Do 8.00 - 16.30 Uhr  
Fr 8.00 - 15.00 Uhr

Adresse: **Standort Rochusstr. 47, 40479 Düsseldorf**  
Telefon: 0211 355940-0  
Fax: 0211 1640273  
E-Mail: [duesseldorf@wipa.de](mailto:duesseldorf@wipa.de)  
URL: [www.wipa.de](http://www.wipa.de)  
Haltestelle: Schloss Jägerhof: 707  
Kontaktperson/en: **Francis Gröning**  
Angebote: • Kaufmännisches Lerncenter (Office, Internet, Datev  
und mehr)

### **Wolfgang von Ahn**

- Berufliche Qualifizierung (Büro, Verkauf, Lager/Logistik, Pflege) für Personen mit Migrationshintergrund („Grüne Welle“)
- Einzelcoaching
- Individuelle Bildungsberatung

### **Beate Malzburg**

- Berufsbezogene Sprachkurse (BAMF-DeuFöV)

### **Anne Stockhorst**

- „Internationale Fachkräfte für den deutschen Arbeitsmarkt“ - ein Projekt zur Arbeitsmarktintegration von zugewanderten Fachkräften

Offene Beratung: Mo - Do 8.00 - 16.30 Uhr  
Fr 8.00 - 15.00 Uhr

## 25. **Bénédict GmbH & Co. KG**

Adresse: **Pempelforter Str. 50**, 40211 Düsseldorf  
Telefon: 0211 355940-0  
Fax: 0211 1640273  
E-Mail: [info@benedict-schulen.de](mailto:info@benedict-schulen.de)  
URL: [www.benedict-schulen.de](http://www.benedict-schulen.de)  
Haltestelle: Wehrhan: U71,U72,U73,U83,704,721,722,807  
Kontaktperson/en: **Erika Avila, Marcella Avila**  
Angebote: 

- Integrationskurse BAMF (Jugendkurse, Alphakurse, Allgemeine Integrationskurse)
- Orientierungskurse
- Deutschtest für Zuwanderer
- Test „Leben in Deutschland“

### **Jürgen Erdmann**

Private Arbeitsvermittlung  
Öffnungszeiten: offene Beratungszeiten  
Mo - Do 8.00 - 16.30 Uhr  
Fr 8.00 - 15.00 Uhr

Adresse: **Rochusstr. 47**, 40479 Düsseldorf  
Telefon: 0211 355940-0  
Fax: 0211 1640273  
E-Mail: [info@benedict-schulen.de](mailto:info@benedict-schulen.de)  
URL: [www.benedict-schulen.de](http://www.benedict-schulen.de)  
Haltestelle: Schloss Jägerhof: 707  
Kontaktperson/en: **André Wallner**  
Angebote: 

- Integrationskurse des BAMF (allgemeine Integrationskurse, Alphabetisierungskurse, Orientierungskurse)
- Berufsbezogene Sprachkurse (BAMF-DeuFöV)

### **Malgorzata Pramor**

- Telc-Prüfungen A1 bis C1 Hochschule
- Vorbereitungskurse C1-Hochschulprüfung

Öffnungszeiten: offene Beratungszeiten  
Mo - Do 8.00 - 16.30 Uhr  
Fr 8.00 - 15.00 Uhr

**Inhaltsverzeichnis**

1.	Existenzgründungs- und Standortberatung des Wirtschaftsförderungsamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf	328
2.	Gesellschaft für innovative Beschäftigungsförderung - (G.I.B.)	329
3.	Existenzgründungs-, Finanzierungs- und Technologieberatung der IHK Düsseldorf	332
4.	Beratungszentrum der Handwerkskammer Düsseldorf	333
5.	Existenzgründungsseminare der VHS (Volkshochschule) Düsseldorf	334
6.	Beratung und Projektentwicklung für Beschäftigungs- und Qualifizierungsprojekte durch das Diakonie Werk Rheinland-Westfalen-Lippe e.V. - Diakonie RWL Referat Arbeitsmarktpolitik und Beschäftigungsförderung	335

## **1. Startup- und Standortberatung des Wirtschaftsförderungsamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf**

Adresse:	Burgplatz 1, 1. Etage, 40213 Düsseldorf
Postanschrift:	Postfach 101120, 40200 Düsseldorf
Angebote:	betriebliche Standortfragen, Vermittlung städtischer und privater Gewerbe- und Büroflächen, Beratung von Startups, International Business Service
Telefon:	0211 89-95500
E-Mail:	<a href="mailto:startupunit@duesseldorf.de">startupunit@duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.duesseldorf.de/wirtschaftsfoerderung">www.duesseldorf.de/wirtschaftsfoerderung</a>
Haltestelle:	Heinrich-Heine-Allee: U70,U71,U72,U73,U74,U75,U76,U77,U78,U79, U83,780,782,785,805,817
Angebot:	Informationen für Startups zu Themen wie Finanzierung, Geschäftsmodellentwicklung oder Fördermittel, Einführung in das Düsseldorfer Startup-Netzwerk
Gründungshotline:	<a href="mailto:startupunit@duesseldorf.de">startupunit@duesseldorf.de</a>
Beratungstermine:	nach Vereinbarung
Kosten:	kostenlos

## 2. Gesellschaft für innovative Beschäftigungsförderung - (G.I.B.)

Adresse:	Im Blankenfeld 4, 46238 Bottrop
Telefon:	02041 7670
Fax:	02041 767299
E-Mail:	<a href="mailto:mail@gib.nrw.de">mail@gib.nrw.de</a>
URL:	<a href="http://www.gib.nrw.de">www.gib.nrw.de</a>
Haltestelle:	Bottrop-Boy: S9, Regionalbahn bis Bottrop-Boy Bf Bus: SB16,259,262,264 Von Bottrop ZOB (Zentraler Omnibusbahnhof)/Bottrop-Mitte bis G.I.B.: Bus 260,265 Richtung Bottrop-Boy/Gelsenkirchen-Horst bis Haltestelle "Arenberg-Fortsetzung"
Kontaktperson/en:	Carsten Duif
Angebote:	Als landeseigene Gesellschaft richtet die G.I.B. ihre Arbeit darauf aus, die Landesregierung von Nordrhein-Westfalen bei der Verwirklichung ihrer Ziele der Beschäftigungsförderung, Bekämpfung der Arbeitslosigkeit und von Armut und sozialer Ausgrenzung zu unterstützen. Dabei orientieren sich die Initiativen, Programme, Projekte und Förderinstrumente der nordrhein-westfälischen Arbeits- und Sozialpolitik an vier Schwerpunkten: <ul style="list-style-type: none"><li>• Die Zielgruppenbezogenen Programme flankieren die Maßnahmen der Arbeitsagenturen und SGB II-Träger und erproben neue Wege in Arbeit für Menschen, die besondere Schwierigkeiten haben, einen Arbeitsplatz zu finden. Besondere Akzente bei der Integration von behinderten Menschen in den allgemeinen Arbeitsmarkt setzt die Landesinitiative „Integration unternehmen!“, die sozialversicherungspflichtigen Arbeitsplätze für schwerbehinderte Menschen in Integrationsunternehmen schaffen will.</li><li>• Das Land Nordrhein-Westfalen unternimmt - unterstützt durch die Akteure des Ausbildungskonsenses NRW - erhebliche Anstrengungen, um die Ausbildungssituation</li></ul>

### Angebote:

- Jugendlicher zu verbessern und insbesondere benachteiligte Jugendliche beim Übergang von der Schule in Ausbildung und Beruf zu fördern. Als erstes Flächenland hat Nordrhein-Westfalen einen systematischen Übergang von der Schule in Ausbildung und Beruf sowie eine flächendeckende Berufsorientierung an allen Schulen eingeführt.
- Die Arbeitspolitik des Landes erreicht auch die Beschäftigten in den Betrieben. Im Mittelpunkt stehen die Themen Fachkräfteentwicklung, faire Arbeit, Gesundheit und Arbeitsbedingungen. Die Landesregierung hat 2011 die „Fachkräfteinitiative NRW“ gestartet. Kleine und mittlere Unternehmen erhalten mit der „Potenzialberatung“ Hilfen zur Modernisierung und Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit, die bei den Beschäftigten ansetzen. Der „Bildungscheck“ ist ein besonders erfolgreiches Beispiel für die Förderung beruflicher Weiterbildung. Mit ihrem Konzept zur Förderung der Beschäftigungsfähigkeit leistet die Landesregierung zugleich einen arbeitspolitischen Beitrag zur Standortstärkung und -sicherung der Wirtschaft in Nordrhein-Westfalen.
  - Die Bekämpfung von Armut und sozialer Ausgrenzung ist ein zentrales Anliegen der nordrhein-westfälischen Landesregierung, denn die negativen Auswirkungen von Armut treten an ganz verschiedenen Stellen zu Tage: geringere Bildungs- und Teilhabechancen insbesondere von Kindern und Jugendlichen, überdurchschnittlich lange und hohe Arbeitslosigkeit, erhöhte Morbidität und geringere Lebenserwartung, mangelnde Infrastruktur und geringe Wohnqualität sowie Isolation und Gesundheitsprobleme. Die G.I.B. unterstützt die Kommunen in Nordrhein-Westfalen bei der kleinräumigen Sozialberichterstattung und der Entwicklung von ressort- und

institutionsübergreifenden Arbeitsstrukturen, die geeignet sind, die komplexen Problemlagen in den Sozialräumen zu bearbeiten, und begleitet Projektträger bei der Umsetzung von Programmen gegen Armut und Ausgrenzung.

Die G.I.B. übernimmt mit ihrer fachlichen Begleitung von Landesprogrammen und -initiativen eine Scharnierfunktion zwischen Land und Regionen. Regionale Entscheidungsträger und Multiplikatoren werden bei der Umsetzung von Landesprogrammen unterstützt, Unternehmen und Träger bei der Realisierung von Vorhaben begleitet, Projekte und Programme einem qualitativen Controlling unterzogen. Umgekehrt bündelt die G.I.B. die Erfahrungen und Wünsche der regionalen Akteurinnen und Akteure gegenüber dem Land.

### **3. Existenzgründungs-, Finanzierungs- und Technologieberatung der IHK Düsseldorf**

Adresse: Ernst-Schneider-Platz 1, 40212 Düsseldorf  
Fax: 0211 3557398  
URL: [www.duesseldorf.ihk.de](http://www.duesseldorf.ihk.de)  
Haltestelle: Schadowstr.: U71,U72,U73,U83,701,705,706  
Angebote: Existenzgründungs- und Finanzierungsberatung:  
Kontaktperson/en: Frau Kubny 0211 3557414  
[kubny@duesseldorf.ihk.de](mailto:kubny@duesseldorf.ihk.de)  
Herr Meinke 0211 3557256  
Herr Meinke 0211 3557258  
Angebote: Frau Hennig 0211 3557334  
Kontaktperson/en: Innovations- und Technologieberatung:  
Herr Dr. Schroeter 0211 3557275  
[schroeter@duesseldorf.ihk.de](mailto:schroeter@duesseldorf.ihk.de)  
Herr Dr. Bürger 0211 3557209  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.00 - 16.30 Uhr  
Kosten: Beratung kostenlos, Info-Nachmittage kostenlos,  
Teilnahmeentgelt für Existenzgründerseminare  
(105 EUR/ Person)  
Bemerkung: Das Angebot bezieht sich auf die gewerbliche  
Wirtschaft, Handel, Dienstleistung und Industrie.  
Die Info-Nachmittage und Seminare der IHK zur  
Existenzgründung sind in Veranstaltungshinweisen  
aufgeführt. Informationen zu den kostenlosen Info-  
Nachmittagen erteilt das Startercenter NRW bei der  
IHK Düsseldorf (Anmeldung: 0211 3557-246).  
Informationen zu den Existenzgründungsseminaren  
können beim IHK Forum (Tel. 0211 1724331)  
angefordert werden. Regelmäßige Informations-  
und Kooperationsveranstaltungen  
(Anmeldung: [www.duesseldorf.ihk.de](http://www.duesseldorf.ihk.de)) sowie die  
Existenzgründungs- und Nachfolgebörse  
(Tel. 0211 3557-246) runden das Angebot ab.

#### 4. Beratungszentrum der Handwerkskammer Düsseldorf

Adresse:	Georg-Schulhoff-Platz 1, 40221 Düsseldorf
Telefon:	0211 8795-0
Fax:	0211 8795333
E-Mail:	<a href="mailto:betriebsberatung@hwk-duesseldorf.de">betriebsberatung@hwk-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.hwk-duesseldorf.de/">www.hwk-duesseldorf.de/</a>
Haltestelle:	Georg-Schulhoff-Platz: 709,723,726
Angebote:	Betriebswirtschaftliche und technische Beratung zu allen Themen der Existenzgründung, Nachfolge und Unternehmensführung, Infonachmittage und Workshops für Existenzgründer, Betriebsbörse, Unterstützung bei den Gründungsformalitäten über den Formularserver NRW. Unsere Gründungsberatung ist als STARTERCENTER NRW zertifiziert und erste Anlaufstelle für alle Gründungswilligen, speziell für das Handwerk.
Kontaktperson/en:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gründungs- und Nachfolgeberatung, Veranstaltungen: 0211 8795-333</li><li>• Betriebsbörse: Frau Rübsamen 0211 8795-328</li><li>• Technik, Umwelt und Energie: Herr Dr. Becker 0208 82055-51</li><li>• Innovations- und Technologieberatung (BIT): Herr Tobias Werthwein 0211 8795-357</li><li>• Standortberatung: Herrn Klaus Miethke 0211 8795-323</li><li>• Außenwirtschaftsberatung: Frau Sobik 0208 82055-58</li></ul> Nähere Informationen und Termine siehe: <a href="http://www.hwk-duesseldorf.de">www.hwk-duesseldorf.de</a>
Öffnungszeiten:	Mo - Do 8.00 - 17.00 Uhr Fr 8.00 - 15.30 Uhr
Kosten:	Beratung kostenlos, Infonachmittage kostenlos, Workshop Existenzgründung (100 EUR/Person)

## **5. Existenzgründungsseminare der VHS (Volkshochschule) Düsseldorf**

Adresse:	Volkshochschule am Hauptbahnhof, Bertha-von-Suttner-Platz 1, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-95333
E-Mail:	<a href="mailto:christopher.gallo@duesseldorf.de">christopher.gallo@duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.duesseldorf.de/vhs/">www.duesseldorf.de/vhs/</a>
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Kontaktperson/en:	Christopher Gallo
Angebote:	Zahlreiche Existenzgründungsseminare in jedem Semester als Abendveranstaltung oder Wochenendseminar <b>Inhalte in Basisveranstaltungen:</b> Qualifikationsvoraussetzungen, Finanzplan, Förderungsmöglichkeiten, Steuern, Rechtsvorschriften etc. <b>Inhalte in Aufbauseminaren:</b> Buchhaltung, Steuerrecht, Immobilienwirtschaft, nebenberufliche Selbstständigkeit
Kosten:	Je nach Seminarumfang - Empfängerinnen und Empfänger von Leistungen gemäß SGB II, SGB III und SGB XII erhalten eine Ermäßigung des Teilnahmeentgeltes in Höhe von 50 %.
Bemerkung:	Semesterbeginn ist jeweils Anfang Februar bzw. Anfang September

**6. Beratung und Projektentwicklung für Beschäftigungs- und Qualifizierungsprojekte durch das Diakonische Werk Rheinland-Westfalen-Lippe e.V. - Diakonie RWL  
Referat Arbeitsmarktpolitik und Beschäftigungsförderung**

Adresse: Lenaustr. 41, 40470 Düsseldorf  
Telefon: 0211 6398-245  
E-Mail: [i.heythausen@diakonie-rwl.de](mailto:i.heythausen@diakonie-rwl.de)  
URL: [www.diakonie-rwl.de/](http://www.diakonie-rwl.de/)  
Haltestelle: Graf-Recke-Str.: U72,725,733,810  
Kontaktperson/en: Ina Heythausen  
Angebote: Gründungs-, Organisations- und Finanzierungsberatung für Projekte zur Schaffung von Ausbildungs-, Arbeits- u. Qualifizierungsplätzen für Arbeitslose  
Öffnungszeiten: nur nach telefonischer Vereinbarung  
Kosten: kostenlos  
Bemerkung: Angebot gilt nur für Projekte, die an die evangelische Kirche bzw. Diakonie angebunden sind

Agentur für Arbeit .....	280
Aids-Beratung.....	239
Alleinerziehende .....	261, 289
Amt für Soziales.....	95
Amts- und Landgericht .....	164
Amtsgericht .....	162
Anerkennung ausländischer Berufsabschlüsse .....	288, 293
Anerkennung ausländischer Schulabschlüsse.....	116
Antragshilfe .....	5, 6, 11, 137, 142, 198
Arbeitsgelegenheiten.....	82, 289, 296, 302, 304, 307, 310, 316
Arbeitsgericht .....	162
Arbeitslosenberatung .....	5, 6, 8, 9, 11, 12, 13, 15
Arbeitslosen-Pass .....	5, 6, 86, 98
Asylbewerber/-innen .....	114, 132
Aufenthaltsrecht.....	113, 122, 132
Ausbildung .....	298, 307
Ausländerbehörde .....	113
Aussiedler/-innen.....	113
Bahnhofsmision.....	49
BAMF .....	140
Behindertenberatung .....	175, 232, 235, 270, 271, 272, 273
Beratungshilfe.....	103, 162
Berufliche Orientierung .. 5, 15, 116, 291, 297, 300, 301, 303, 305	
Berufsberatung .....	281
Berufsinformationszentrum .....	282
Berufsrückkehr.....	265, 334
Berufsvorbereitung.....	10, 285, 298, 307
Beschäftigungsförderung.....	288, 329
Beschäftigungsmaßnahmen .....	288, 289, 296, 305, 310
Betreutes Wohnen.....	21, 22, 26, 27, 36, 207, 217, 233, 246, 248
.....	249, 251, 268
Betreuung .....	175, 218
Bewerbungshilfen .....	5, 6, 11, 12, 13, 15, 130
Bezirkssozialdienst .....	41, 235
Bildungs- und Teilhabepaket (BuT).....	96

Bildungsangebote .....	177, 179, 214, 215, 317
Bildungsberatung.....	284, 293
Bundesversicherungsamt .....	155
Bürgerbüros .....	105
Deutschkurse... 126, 178, 179, 214, 215, 216, 286, 296, 315, 318 .....	323, 326
Drogenberatung .....	213, 244, 246, 248
Duschen.....	50, 54, 56, 58
Düsselpass .....	98
Ehe- und Lebensberatung.....	173, 174, 194, 196, 255, 260
Einwohnermeldeamt .....	105
Elternberatung .....	173, 174, 192, 194, 219
Energierechtsberatung .....	91
Energiesparberatung.....	90, 92
Erziehungsberatung .....	173, 186, 188, 192, 194, 196, 197, 208
Essen .....	50, 51, 54, 56, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66
Existenzgründung.....	294, 328, 329, 332, 333, 334
Familienberatung .....	186, 188, 198, 210
Familienbildung.....	177, 208, 214, 215, 216
Familienkarte .....	99
Familienkasse.....	109, 110
Flüchtlinge. 14, 115, 122, 124, 129, 130, 137, 138, 139, 141, 142 .....	143, 144, 145, 146, 147, 148, 198, 212, 283, 315
Frauenberatung.....	37, 257, 260
Frauenhandel .....	135
Frauenhaus .....	117, 257
Freizeitangebote .....	7
Frühstückstreff .....	7, 11, 12, 13
Gehörlose .....	189
Gesundheitsamt.....	222
Gesundheitstelefon .....	225
Gewaltopfer .....	227, 260

Gewerkschaften .....	8, 9, 156
Gleichstellungsbüro .....	110
Grundsicherung SGB XII.....	95, 161
Haftentlassene .....	47, 48, 180
Hebammenzentrale .....	266
Industrie- und Handelskammer (IHK) .....	319, 332
Insolvenzberatung.....	14, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 181
Integration Point .....	148, 283
Integrationsagentur.....	120, 126
Jobcenter Düsseldorf.....	93, 288
Jugendarbeitslosigkeit.....	10, 285, 298, 306, 307
Jugendberatung .....	120, 173, 177, 212, 219
Jugendwohnheim .....	37
Kinderbetreuung .....	221, 261, 292
Kindergeld .....	109
Kinderschutzbund .....	256
Kinderspielzeug .....	75, 76, 316
Kinderzuschlag .....	109
Kleidung .....	64, 68, 69, 70, 72, 73, 74, 75
Kleintransporte .....	78
Krankenkasse .....	102
Krankenversicherung .....	152, 153
Krebsberatung .....	275
Langzeitarbeitslose.....	5, 13, 288
Medizinische Hilfe .....	53, 54, 56, 57
Meldeadresse .....	34, 38, 48, 53, 54, 56, 58
Mietprobleme .....	45, 165, 166
Migrationsberatung..	113, 114, 116, 118, 119, 121, 124, 125, 126
.....	127, 128, 130, 131, 132, 133, 135
Möbel .....	68, 71, 77, 78, 79, 80, 82, 304, 310

Nachträgliche Schulabschlüsse .....	286
Notruf .....	199, 221, 237, 238, 240, 276
Pflegebüro.....	236
Pflegeservice.....	274
Pflegeversicherung .....	152
Prozesskostenhilfe .....	104
Psychiatriekoordination .....	229
Psychosoziale Beratung .....	135, 139, 175, 275
Qualifizierung .....	288, 302, 304
Radstation .....	288
Regionalagentur Düsseldorf .....	287
Rente .....	151, 152, 153
Rundfunkbeitrag Befreiung .....	100
Schulabschlüsse.....	317, 321
Schuldnerberatung.....	14, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 181
Schulpsychologie .....	220
Schwangerschaftskonfliktberatung .....	14, 195, 234, 252, 253, 254
Selbsthilfegruppen .....	239, 249, 269
Selbsthilfe-Servicebüro .....	231
Sexualberatung.....	252
Sozialberatung .....	5, 14, 53, 54, 125, 182, 200, 211
Sozialgericht.....	163
Sozialpsychiatrische Beratung .....	223
Sozialrecht.....	161
Sozialticket .....	102
Stellensuche .....	13, 282
Suchtkoordination.....	228
Suchtprobleme 191, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 213, 237, 238 .....	241, 242, 250, 251, 267
Tiertafel.....	67
Trauerberatung .....	195

Umzüge .....	78, 82
Unfallversicherung .....	152
Unterkunft .....	21, 22, 23, 24, 25, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 37
Verbraucherzentrale.....	89
Vergünstigungen.....	5, 102
Vermittlung.....	6, 280
Verwaltungsgericht.....	163
Volkshochschule Düsseldorf.....	286
Wäsche waschen .....	54, 58
Weiterbildung..	286, 311, 312, 313, 318, 319, 320, 321, 322, 323
.....	325
Welcome Point.....	141
Wohngeld .....	97
Wohnungsamt .....	97
Wohnungsauflösung .....	78, 82
Wohnungslosigkeit... 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 38, 39, 40, 45	
.....	46, 53
Wohnungsnotfälle.....	45

### Herausgeber:

ArbeitslosenZentrum Düsseldorf  
Konrad-Adenauer-Platz 9  
40210 Düsseldorf

Redaktion und Bearbeitung:  
Claudia Wendt, Torsten Kerner  
Uwe Radzanowski

Die Zukunftswerkstatt Düsseldorf (ZWD), gemeinnützige Tochtergesellschaft der Landeshauptstadt Düsseldorf, engagiert sich als Unternehmen der Sozialwirtschaft seit 1989 erfolgreich auf dem Arbeitsmarkt, schafft berufliche Perspektiven und wirkt an der Lösung gesellschaftlicher Probleme mit.

Sie ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015 und verfügt über die AZAV-Zulassung.

Das „ArbeitslosenZentrum Düsseldorf der Zukunftswerkstatt Düsseldorf GmbH“ wird gefördert vom Amt für Soziale Sicherung und Integration



Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Stand: April 2020