



> Der beste Weg

Beratungsstellen-Wegweiser 2022

Vorwort zur 35. Auflage

„Beratungsstellen-Wegweiser 2022 - Der Beste Weg“

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kolleginnen und Kollegen,

wir freuen uns, Ihnen unseren aktuellen Düsseldorfer Beratungsstellen-Wegweiser 2022 zur Verfügung stellen zu können und wünschen uns, dass er Ihre Arbeit wirkungsvoll unterstützt.

Die Perspektiven (Langzeit-)Arbeitsloser, insbesondere älterer Arbeitsloser, sind auf dem Arbeitsmarkt nach wie vor beschränkt, sodass sie auch zukünftig einen erheblichen Anteil der arbeitslosen ALG II-Beziehenden darstellen. Darüber hinaus sind viele Menschen trotz voller Erwerbsfähigkeit nicht in der Lage, ihren notwendigen Lebensunterhalt ohne ergänzende Hilfen zu sichern.

Seit Jahren steigender Beratungsbedarf verdeutlicht uns, dass wir in unseren Anstrengungen zur Unterstützung arbeitsloser und materiell ungesicherter Menschen nicht nachlassen können. Für all diese Problemlagen gibt es allgemeine wie spezialisierte Beratungsstellen. Die vernetzte Arbeit der sozialen Einrichtungen in Düsseldorf ist dabei zum Vorteil der Ratsuchenden unabdingbar.

Mit unserem **Beratungsstellen-Wegweiser 2022** stellen wir Ihnen ein umfangreiches Adressverzeichnis zur Verfügung und hoffen, dass es in Ihrer tagtäglichen Beratungsarbeit dazu beiträgt, Ratsuchende kompetent zu beraten und Ihnen die richtige Adresse für ihre Probleme zu empfehlen. Unser Stichwortverzeichnis ermöglicht Ihnen dabei einen einfachen Zugriff.

Düsseldorf, im April 2022



Torsten Kerner
ArbeitslosenZentrum Düsseldorf
der Zukunftswerkstatt Düsseldorf GmbH

Inhaltsübersicht

- A Arbeitslosenberatungsstellen und -zentren
- B Grundversorgungsverzeichnis
- C Beratungsstellen für Migranten-/innen
- D Beratungsstellen in Sozialversicherungs- und Rechtsfragen
- E Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen
- F Beratungsstellen / Maßnahmen für Bildung und
Beschäftigung
- G Beratungsstellen zu Existenzgründungsfragen

Inhaltsverzeichnis

1.	ArbeitslosenZentrum Düsseldorf / Beratungsstelle Arbeit	5
2.	Caritasverband Düsseldorf	6
2.1.	Berufliche Integration	6
2.2.	Caritas Beratungsstelle für Arbeitslose	6
3.	Arbeitslosenzentrum renatec	7
4.	Gewerkschaftlich orientierte Angebote	8
4.1.	IG Metall Düsseldorf Erwerbslosenberatung	8
4.2.	ver.di Düsseldorf Erwerbslosenberatung	8
4.3.	Erwerbslosenausschuss ver.di Bezirk Düsseldorf	9
5.	Jugendamt Düsseldorf Beratungsstelle für arbeitslose Jugendliche und junge Erwachsene unter 25 Jahren	9
6.	Koordination für Beratungsstellen des Diakonischen Werk Rheinland-Westfalen-Lippe e.V. - Diakonie RWL	10
7.	ZAR - Zentrum für Arbeitslose in Ratingen	10
8.	Beratungsstelle Arbeit im Kreis Mettmann SKFM Erkrath e.V.	11
9.	Beratungsstelle Arbeit im Kreis Mettmann	11
10.	SKFM Monheim am Rhein e.V.	12
11.	beratungsCentrum e.V., Monheim Psychologische Beratung, Schwangerenberatung, Schwangerschaftskonfliktberatung, Sozialberatung, Schuldner- und Insolvenzberatung, Arbeit und Qualifizierung, Flüchtlingsberatung	13
12.	Diakonie Rhein-Kreis Neuss e.V., Beratungsstelle Arbeit	14

1. ArbeitslosenZentrum Düsseldorf / Beratungsstelle Arbeit

Adresse:	Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf (5. Etage)	
Telefon:	0211 17302-39	
Fax:	0211 17302-13	
E-Mail:	azd@zwd.de	
URL:	www.zwd.de/azd	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Kontaktperson/en:	AZD - Allgemein	
	Torsten.Kerner@zwd.de	17302-107
	Kristin.Trodler@zwd.de	17302-21
	Sabine.Messerschmidt@zwd.de	17302-16
	Andrea.Sauthoff@zwd.de	17302-24
	Andrea.Dahm@zwd.de	17302-40
Kontaktperson/en:	Beratungsstelle Arbeit	
	Andrea.Dahm@zwd.de	17302-40
	Torsten.Kerner@zwd.de	17302-107
	Petra.Merschendorf@zwd.de	17302-440
Angebote:	<ul style="list-style-type: none">• Beratung und Information für (Langzeit-) Arbeitslose, von Arbeitslosigkeit Bedrohte und Geringverdienende in allen Fragen rund um Arbeitslosigkeit und geringes Einkommen• Beratung bei Arbeitsausbeutung• Berufliche Orientierung und Bewerbungsassistenz• Ausstellung Arbeitslosen-Pass• Antrags-/Formularhilfe• PC-Nutzung für Internet-Stellensuche und Bewerbungen (nach Terminabsprache)	
Öffnungszeiten:	Allgemeine Dienstzeiten: (für tel. Kurzberatung, Terminabsprache)	
	Mo - Do	8.30 - 16.00 Uhr
	Mi	14.00 - 18.00 Uhr
	Fr	8.30 - 14.00 Uhr

2. Caritasverband Düsseldorf

2.1. Berufliche Integration

Adresse: Harffstr. 40, 40591 Düsseldorf
Telefon: 0211 77921-011
Fax: 0211 77921-009
E-Mail: rene.trenz@caritas-duesseldorf.de
URL: www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv
Kontaktperson/en: René Trenz

2.2. Caritas Beratungsstelle für Arbeitslose

Angebote: Beratung und Unterstützung bei Fragen zur Arbeitslosigkeit, Arbeitssuche, Bewerbungsunterlagen, Bewerber-Center zur PC-Nutzung, Bildungsangebote, Existenzsicherung, Ausstellung Arbeitslosen-Pass

E-Mail: arbeitslosenberatung@caritas-duesseldorf.de
URL: www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv
Standort Unterbilk: (Umzug Ende März 2022 nach Wersten)

Adresse: Hubertusstr. 3, 40219 Düsseldorf
Telefon: 0211 1602-1515
Fax: 0211 1602-1513
Haltestelle: Landtag/Kniebrücke: 706,709,708,732,835,836
Kontaktperson/en: Zentrale
Öffnungszeiten
mit Termin: Mo - Mi 8.00 - 12.30 Uhr
13.30 - 16.30 Uhr
Do 8.00 - 12.30 Uhr
13.30 - 15.00 Uhr
Fr 8.00 - 13.00 Uhr

Offene Sprechstunde: ohne Termin:
Di, Mi + Do Beginn 8.00 Uhr

A. Arbeitslosenberatungsstellen und -zentren

Ab April 2022: Standort Wersten
Adresse: Harffstr. 40, 40591 Düsseldorf
Telefon: 0211 77921-111
Kontaktperson/en: Zentrale
Haltestelle: Provinzialplatz: U74,U77,U79
Wipperfürther Str.: 723

Öffnungszeiten
mit Termin:

Mo - Mi	8.00 - 12.30 Uhr 13.30 - 16.30 Uhr
Do	8.00 - 12.30 Uhr 13.30 - 15.00 Uhr
Fr	8.00 - 13.00 Uhr

3. Arbeitslosenzentrum renatec

Adresse: Ellerkirchstr. 80, 40229 Düsseldorf
Telefon: 0211 22090-39
Fax: 0211 22090-20
E-Mail: arbeitslosenzentrum@renatec.de
langenhof@renatec.de
Haltestelle: Alt-Eller: U75,705,724,731,732,735
Kontaktperson/en: Frau Langenhof
Angebote: Bildungs- und Freizeitangebote für Arbeitslose
Sprechzeiten: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr
Fr 9.00 - 12.00 Uhr
Kosten: alle Angebote sind kostenlos

4. Gewerkschaftlich orientierte Angebote

4.1. IG Metall Düsseldorf Erwerbslosenberatung

Adresse: Roßstr. 94, 40476 Düsseldorf
Telefon: 0211 97173186
E-Mail: ulrich.sander@swtev.de
Fax: 0211 3870150
Haltestelle: Frankenplatz: Bus 721,722,756,758
Kontaktperson/en: Herr Ulrich Sander
Angebote: Beratung und Information durch Ulrich Sander
Öffnungszeiten: jeden 3. und 4. Montag im Monat von
16.00 - 18.00 Uhr offene Sprechstunde
(in Zeiten von Corona bitten wir um vorherige
Anmeldung)
Kosten: kostenlos
Bemerkung: Beratung nur für Mitglieder

4.2. ver.di Düsseldorf Erwerbslosenberatung

Adresse: Sonnenstr. 14, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 159700
Haltestelle: S-Bahn Friedrichstadt: S8,S11,S28,736
E-Mail: uli.rednas@gmail.com
Angebote: Beratung und Information durch Ulrich Sander
Öffnungszeiten: Jeweils 16:15 - 18:15 Uhr

Jeden 1. und 2. Montag im Monat
ver.di Bezirk Düssel-Rhein-Wupper
Sonnenstraße 14, 40227 Düsseldorf

Jeden 3. und 4. Montag im Monat
IG Metall, Erdgeschoss,
Roßstr. 94, 40476 Düsseldorf

Kosten: kostenlos
Bemerkung: Beratung nur für Mitglieder

4.3. Erwerbslosenausschuss ver.di Bezirk Düsseldorf

Adresse: Sonnenstr. 14, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 15970594
E-Mail: bz.duess@verdi.de
Haltestelle: S-Bahn Friedrichstadt: S8,S11,S28,736
Kontaktperson/en: Lolita Bartelt
Angebote: Erfahrungsaustausch, Information
Tel. Erreichbarkeit: Mo - Do 8.30 - 16.00 Uhr
Fr 8.30 - 13.00 Uhr
Bemerkung: Sitzungen immer am letzten Dienstag im Monat
ab 16.30 Uhr
Beratung nur für Mitglieder

5. Jugendamt Düsseldorf Beratungsstelle für arbeitslose Jugendliche und junge Erwachsene unter 25 Jahren

Adresse: Landeshauptstadt Düsseldorf
Jugendamt im Jugend-Job-Center/2. Etage
Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-96473 Melanie Thurau
0211 89-98743 Eva Gurk
0211 89-92684 Nadine Bartkowski
0211 89-92287 Ljiljana Habunek
0211 89-24966 Jana Müller - Kuna
E-Mail: jeweils vorname.nachname@duesseldorf.de oder
info.baj@duesseldorf.de
URL: <https://www.duesseldorf.de/jugendamt/jugendliche-begleiten/jbh/beratungsstelle-fuer-arbeitslose-jugendliche.html>
Haltestelle: Schlüterstr./Arbeitsagentur:
U73,709,U72,U83,725,733,810
Kontaktperson/en: Siehe oben
Angebote: Beratung im Übergang Schule-Beruf für Jugendliche
und junge Erwachsene unter 25 Jahren.
Öffnungszeiten: Persönliche Beratungen sind zurzeit nur nach
vorheriger Vereinbarung möglich
Kosten: kostenlos

**6. Koordination für Beratungsstellen des
Diakonischen Werk Rheinland-Westfalen-Lippe e.V. - Diakonie RWL**

Adresse: Lenaustr. 41, 40470 Düsseldorf
Telefon: 0211 6398-245
E-Mail: i.heythausen@diakonie-rwl.de
Fax: 0211 6398-299
Haltestelle: Graf-Recke-Str.: U72,725,733,810
Kontaktperson/en: Frau Ina Heythausen
Angebote: Koordination für Beratungsstellen,
keine direkte Beratung erwerbsloser bzw. von
Erwerbslosigkeit bedrohter Menschen
Kosten: kostenlos

7. ZAR - Zentrum für Arbeitslose in Ratingen

Adresse: Graf-Adolf-Str. 7-9, 40878 Ratingen
Telefon: 02102 7116-911
Fax: 02102 7116-912
E-Mail: info@skf-ratingen.de
Haltestelle: Freiligrathring: 753,760,773
Kontaktperson/en: Frau Freymann
Angebote: Café, Information, Kurs- und Veranstaltungsangebot
(z.B. EDV, Nähen, Kochen) PC-Internet-Plätze mit
Druckermöglichkeit, Beratung (z.B. ALG II),
Antragshilfe, Bewerbungshilfen, Freitagsfrühstück,
Mittagstisch, Ausstellung des Arbeitslosen-Passes und
des Ratinger Sozialpasses
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 16.00 Uhr

**8. Beratungsstelle Arbeit im Kreis Mettmann
SKFM Erkrath e.V.**

Adresse: Helena-Rubinstein-Str. 4f, 40699 Erkrath
Telefon: 0211 925292-85 oder 0211 9003540
Fax: 0211 9003542
E-Mail: matthias.koenigsberg@skfm-erkrath.de
Haltestelle: Erkrath S-Bahnhof: S8
Kontaktperson/en: Matthias Königsberg, Anjutta Thiel
Angebote: Erwerbslosenberatung
Beratung bei beruflicher Neuorientierung für Menschen, die von Arbeitsausbeutung betroffen sind.
Heranführung an den Arbeitsmarkt, Bewerbungshilfe, Bildungs-, Kultur- und Bewegungsangebote
Öffnungszeiten: Mo - Mi 7.30 - 16.30 Uhr
Do 7.30 - 18.00 Uhr
Fr 7.30 - 12.30 Uhr
Kosten: kostenlos

9. Beratungsstelle Arbeit im Kreis Mettmann

Träger: Beratung und Projekte Velbert (BePro e.V.)
Postanschrift: Dürerstr. 16, 42549 Velbert
Telefon: 02051 20886-18
Fax: 02051 23619
E-Mail: beratungsstelle.arbeit@bepro-velbert.de
URL: www.bepro-velbert.de
Haltestelle: Linie: Velbert ZOB
Kontaktperson/en: Frau Angelika Lagodka
(Diplom-Sozialpädagogin/Sozialarbeiterin)
Angebote: Unser Beratungsangebot richtet sich an erwerbslose und von Arbeitslosigkeit bedrohte Menschen, von Arbeitsausbeutung betroffenen Menschen, Berufsrückkehrende, Beschäftigte mit aufstockenden SGB II-Leistungen und Langzeitarbeitslose, Menschen mit Migrationshintergrund und Berufseinsteiger.
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 12.30 Uhr
und 14.00 - 17.00 Uhr

A. Arbeitslosenberatungsstellen und -zentren

Kosten: Persönliche Beratungstermine nur nach Terminabsprache.
kostenfrei

10. SKFM Monheim am Rhein e.V.

Institution: Beratungsstelle Arbeit/Standort: Monheim am Rhein
Adresse: (mit finanzieller Unterstützung des Landes NRW und des Europäischen Sozialfonds)
Rathausplatz 3, 40789 Monheim am Rhein
Telefon: 02173 956955
Fax: 02173 956954
E-Mail: beratungsstelle-arbeit@skfm-monheim.de
URL: www.skfm-monheim.de
Haltestelle: Busbahnhof, Monheim am Rhein
Kontaktperson/en: Frau Daniela Prehn / Dipl. Sozialpädagogin
Frau Rebecca Steffen / Betreuungspädagogin
Angebote: Allg. Beratung im Zusammenhang von Erwerbslosigkeit, ALG II, Berufsrückkehr etc.
Bewerbungshilfe / Informations-Veranstaltungen / Kontakt-Möglichkeiten für Betroffene / Arbeitslosen-Pass / Unterstützung von Menschen mit Migrationshintergrund und Ratsuchenden, die von Arbeitsausbeutung betroffen sind
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 15.00 Uhr
Persönliche Beratung etc. nur nach vorheriger (telefonischer) Terminabsprache!
Kosten: kostenlos

11. beratungsCentrum e.V., Monheim
Psychologische Beratung, Schwangerenberatung,
Schwangerschaftskonfliktberatung, Sozialberatung,
Schuldner- und Insolvenzberatung, Arbeit und Qualifizierung,
Flüchtlingsberatung

Adresse: Friedenauer Str. 17c, 40789 Monheim
Telefon: 02173 2042000
Fax: 02173 2042020
URL: www.beratungscentrum.org
E-Mail: info@beratungscentrum.org
Haltestelle: Friedenauer Str.: 788, Sandberg: 791
Kontaktperson/en: Claudia Haag (Geschäftsführerin),
Markus Miller (stellv. Geschäftsführer)
Angebote: Psychologische Beratung und Therapie,
Schwangeren- und
Schwangerschaftskonfliktberatung, Sozialberatung,
Schuldner- und Insolvenzberatung (nur für den Kreis
Mettmann), Arbeit und Qualifizierung,
Flüchtlingsberatung
Telefonzeiten: Mo, Di, Do 9.00 - 12.00 Uhr
14.00 - 17.00 Uhr
Mi, Fr 9.00 - 12.00 Uhr
Sozialberatung
offene
Sprechstunde: Di 14.00 - 16.00 Uhr
Termine nach Vereinbarung
Schwangerschafts-
konfliktberatung: offene Sprechstunden: (Anmeldung erbeten)
Mo 15.00 - 17.00 Uhr
Do 15.00 - 17.00 Uhr
Schuldner-
beratung: Termine nach Vereinbarung
offene Sprechstunde ohne Voranmeldung
Do 14.00 - 16.00 Uhr
Termine nach Vereinbarung
Kosten: kostenlos
Bemerkungen: die Angebote richten sich an Bewohner*innen
des Kreises Mettmann

**12. Diakonie Rhein-Kreis Neuss e.V.,
Beratungsstelle Arbeit**

Adresse: Venloer Str. 68, 41462 Neuss
Telefon: 02131 566838; 02131 566813
Fax: 02131 566849
E-Mail: arbeitslosenberatung@diakonie-rkn.de
Haltestelle: Wilhelmstr.: Bus nach/von Hbf. Neuss
841,843,844,852
Für die Wingenderstr.: Wolkerstr.: Bus nach/von Hbf.
Neuss 854

Kontaktperson/en: Sabrina Rast, Linda Rohner
Angebote: Beratung SGB III, SGB II, SGB XII, Wohngeld,
Berufswegplanung, Bewerbungshilfe, ausbeuterische
/ prekäre Beschäftigungsverhältnisse
Psychosoziale Beratung

Öffnungszeiten: Beratung nach Voranmeldung:
Mo 8.30 - 18.00 Uhr
Di 8.30 - 12.30 Uhr
Mi 8.30 - 17.30 Uhr
Do 8.30 - 12.30 Uhr
Offene und 14.00 - 17.00 Uhr
Sprechstunde (z.Z.
nur telefonisch): Mo 10.00 - 12.00 Uhr

Inhaltsverzeichnis

1.	Unterkünfte / Übernachtungsmöglichkeiten	20
1.1.	ARIADNE Notaufnahme für Frauen	20
1.1.1.	Betreutes Wohnen in sozialen Notlagen (Frauen), gem. § 67 SGB XII	20
1.1.2.	Betreutes Wohnen in sozialen Notlagen, gem. § 67 SGB XII	21
1.1.3.	ICKLACK - Wohnen für Frauen	22
1.2.	Friedrich-Naumann-Haus - Wohnen für junge Männer	23
1.3.	Haus Weißenburg - stationäre Hilfen	24
1.3.1.	Ambulant Betreutes Wohnen nach §§ 67 ff SGB XII	25
1.3.2.	SKM GmbH - Ambulante Dienste, betreutes Wohnen	26
1.4.	franzfreunde	27
1.4.1.	franzfreunde Wohnungslosenhilfe Sachgebiet Stationäre Hilfen mit Vollversorgung Franz-von-Assisi-Haus Wohngruppen am Rather Broich	27
1.4.2.	franzfreunde Wohnungslosenhilfe Sachgebiet Stationäre Hilfen mit Selbstversorgung	28
1.4.2.1	franzfreunde Wohngruppen mit Selbstversorgung Himmelgeister Str.	28
1.4.2.2.	franzfreunde Wohngruppen mit Selbstversorgung an der Breslauer Straße	29
1.4.2.3.	franzfreunde Wohngruppen an der Graf-Engelbert-Straße	30
1.4.2.4.	franzfreunde Wohngruppen an der Prinz-Georg-Straße	31
1.4.2.5.	franzfreunde Wohngruppen an der Römerstraße	32
1.4.3.	franzfreunde Wohnungslosenhilfe, Sachgebiet Unterkünfte und Streetwork	33
1.4.3.1.	franzfreunde - Wohnungslosenhilfe, Nachtunterkunft und Streetwork	33
1.4.3.2.	franzfreunde Wohnungslosenhilfe, Notaufnahme für obdachlose Männer	34
1.4.3.3.	franzfreunde Wohnungslosenhilfe, Notschlafstelle für Männer und Frauen, Paare	34
1.4.4.	franzfreunde Wohnungslosenhilfe, Sachgebiet Ambulante Dienste, Betreutes Wohnen	35
1.5.	Jugendherberge	35
1.6.	Jugendwohnheim Kolpinghaus	36
1.7.	Frauen helfen Frauen e.V.	36
2.	Ambulante Versorgung bei Grundsicherungsproblemen	37
2.1.	Beratung in besonderen Lebenslagen	37
2.1.1.	Fachberatungsstelle Horizont der Diakonie	37

B. Grundversorgungsverzeichnis

2.1.2.	Fachberatungsstelle für Frauen der Diakonie	38
2.1.3.	aXept! Altstadt Streetwork und Zusammenarbeit	39
2.2.	Beratung und Hilfe des Bezirkssozialdienstes (BSD)	40
2.2.1.	Bezirkssozialdienst Stadtmitte (Bezirk 1 und 5)	40
2.2.2.	Bezirkssozialdienst Cranachstraße	41
2.2.3.	Bezirkssozialdienst Bogenstraße	41
2.2.4.	Bezirkssozialdienst Burggrafenstr. 5a	41
2.2.5.	Bezirkssozialdienst Münsterstraße	42
2.2.6.	Bezirkssozialdienst Neusser Tor	42
2.2.7.	Bezirkssozialdienst Gertrudisplatz	42
2.2.8.	Bezirkssozialdienst Burscheider Straße	43
2.2.9.	Bezirkssozialdienst Frankfurter Straße	43
2.3.	Wohnungsnotfälle	44
2.3.1.	Beratung für Wohnungsnotfälle	44
2.3.2.	Beratung für Obdachlose	45
2.4.	Beratung für Haftentlassene	46
2.4.1.	Beratungsstelle für Haftentlassene und ihre Familien Arbeiterwohlfahrt Familienglobus gGmbH	46
2.4.2.	Beratungsstelle Gefangenenfürsorge Beratungsstelle für Haftentlassene und Angehörige Inhaftierter oder Haftentlassener Träbergemeinschaft: Diakonie Düsseldorf und Kath. Gefängnisverein Düsseldorf e.V.	47
3.	Not-Anlaufstelle / Erste Hilfe sowie Erste medizinische Hilfe und Seelsorge	48
3.1.	Kirchliche soziale Einrichtung (ökumenisch) Bahnhofsmision, Düsseldorf	48
3.2.	Bruder FirminusKlause	48
3.2.1.	gutenachtbus von vision:teilen und fiftyfifty	49
3.2.2.	„hallo nachbar!“ - die Nächstenhilfe für Vereinsamte, Bedürftige und Menschen in Not	50
3.3.	Fachberatungsstelle Horizont der Diakonie	51
3.3.1.	Diakonie - Café pur - Nachmittagstreff für Menschen ohne Wohnung	52
3.3.2.	Diakonie - Shelter, Tagesstätte für wohnungslose Menschen	54
3.3.3.	Medizinische Hilfe für Wohnungslose in Düsseldorf e.V.	55
3.4.	AWO - Berufsbildungszentrum gGmbH Treffpunkt & Werkstatt für männliche Jugendliche bis 27 mit Lebensmittelpunkt auf der Straße	56
4.	Grundsicherung	57
4.1.	Lebensmittel	57

B. Grundversorgungsverzeichnis

4.1.1.	Evangelische Tafelausgabe der Düsseldorfer Tafel und der Diakonie Düsseldorf	57
4.1.2.	Lebensmittelausgabe für Lierenfeld, Eller, Vennhausen Ev. Kirchengemeinde und Düsseldorfer Tafel e.V. „Lukas Tisch“	58
4.1.3.	Lebensmittelausgabe für Garath Ev. Kirchengemeinde Düsseldorf-Garath	59
4.1.4.	Lebensmittelausgabe für Rath	59
4.1.5.	Lebensmittelausgabe für Benrath „Benrather - Tüte“ / Netzwerk Benrath	60
4.1.6.	Lebensmittelausgabe für Wersten	60
4.1.7.	Lebensmittelausgabe für Flingern Flingern mobil Der Laden	61
4.1.8.	Brot für den Tag St. Josef - Oberbilk	61
4.1.9.	Armenküche	62
4.1.10.	Heilsarmee	62
4.1.11.	Restaurant Grenzenlos e.V.	63
4.1.12.	Ev. Kirchengemeinde Gerresheim	63
4.1.13.	Wersten/Die Arche Düsseldorf	64
4.1.14.	Essen für Haustiere, Tiertafel Düsseldorf e.V.	64
4.2.	Kleidung / Haushaltswaren / Kinderspielzeug	65
4.2.1.	Caritas Sozialkaufhaus „Wertvoll“	65
4.2.2.	fairhaus - Garath	66
4.2.3.	fairhaus - Eller Mitte	67
4.2.4.	fairhaus - Möbel	68
4.2.5.	fairhaus - Rath	69
4.2.6.	fairhaus - Bilk	70
4.2.7.	fairhaus - Gerresheim	71
4.2.8.	DRK Kindershop	71
4.2.9.	Format Werkstatt / DEKRA Akademie GmbH	72
4.3.	Gebrauchsgüter / Möbel / Umzug	73
4.3.1.	Jugendwerkstatt (JBH Düsseldorf gGmbH) als gemeinnützig anerkannt	73
4.3.2.	Sägewerk Transporte GmbH	74
4.3.3.	Cash & Raus - Beschäftigungsprojekte und Sozialkaufhaus	74
4.3.4.	Cash & Raus Filiale, Scheurenstraße	75
4.3.5.	Cash & Raus Auftragsannahme und Zentrallager, Lierenfelder Straße 46a	75
4.3.6.	Cash & Raus Filiale, Herzogstraße	76
4.3.7.	Cash & Raus Filiale, Kaiserswerther Straße	76
4.3.8.	Cash & Raus Filiale, Stockkamp Straße 55	77
4.3.9.	Selbsthilfe Düsseldorf e.V.	77

B. Grundversorgungsverzeichnis

4.3.10.	Beschäftigungshilfe franzfreunde	78
4.4.	Schuldner- und Verbraucherberatung	79
4.4.1.	Amt für Soziales, Landeshauptstadt Düsseldorf Schuldner- und Insolvenzberatung	79
4.4.2.	Ev. Schuldnerberatung	80
4.4.3.	Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle des Sozialdienstes Katholischer Frauen und Männer Düsseldorf e.V.	81
4.4.4.	Paritätische Schuldner- & Insolvenzberatung der SWT e.V. Düsseldorf	82
4.4.5.	AWO Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle AWO Familienglobus gGmbH Düsseldorf	83
4.4.6.	Verbraucherzentrale NRW	84
4.4.6.1.	Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung	84
4.4.6.2.	Allgemeine Verbraucherberatung	85
4.4.6.3.	Energieberatung der Verbraucherzentrale	86
4.4.6.4.	Umweltberatung der Verbraucherzentrale	87
4.4.7.	Caritas EnergieSparService	88
5.	Grundsicherung für Arbeitsuchende (SGB II)	89
5.1.	Jobcenter Düsseldorf	89
5.1.1.	Jobcenter Düsseldorf, Standort Süd	90
5.1.2.	Jobcenter Düsseldorf, Standort Mitte	90
5.1.3.	Jobcenter Düsseldorf, Standort Nord	90
6.	Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung (SGB XII)	91
6.1.	Amt für Soziales, Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung (SGB XII)	91
6.1.1.	Grundsicherung - Süd	91
6.1.2.	Grundsicherung - Nord / Mitte	91
6.1.3.	Grundsicherung in besonderen Wohnformen	91
7.	Bildungs- und Teilhabepaket	92
8.	Wohnungsamt Düsseldorf	93
8.1.	Wohngeld	93
9.	Vergünstigungen für Arbeitslose	94
9.1.	Arbeitslosen-Pass	94
9.2.	Düsselpass	94
9.3.	Die Familienkarte (Ein Projekt zur Familienförderung)	95
9.4.	Befreiung von der Rundfunkbeitragspflicht Ermäßigung der Telefongebühren	96
9.5.	Vergünstigungen der Krankenkasse	98
9.6.	Das SozialTicket (mein Ticket)	98
10.	Unterstützung bei der Durchsetzung von Rechtsansprüchen	99

B. Grundversorgungsverzeichnis

10.1.	Kostenlose Rechtsberatung (Beratungshilfe)	99
10.2.	Prozesskostenhilfe (PKH)	100
11.	Bürgerbüros der Stadt Düsseldorf	101
11.1.	Amt für Einwohnerwesen Dienstleistungszentrum	101
11.2.	Bürgerbüro Oberkassel	102
11.3.	Bürgerbüro Eller	102
11.4.	Bürgerbüro Kaiserswerth	102
11.5.	Bürgerbüro Rath	102
11.6.	Bürgerbüro Gerresheim	103
11.7.	Bürgerbüro Wersten/Holthausen	103
11.8.	Bürgerbüro Benrath	103
11.9.	Bürgerbüro Garath	103
11.10.	Bürgerbüro Unterbach	104
11.11.	Bürgerbüro Bilk	104
12.	Kindergeld und Kinderzuschlag	105
12.1.	Kindergeld	105
12.2.	Kinderzuschlag	105
12.3.	Service-Center Familienkasse	106
13.	Amt für Gleichstellung und Antidiskriminierung 01/02	106

1. Unterkünfte / Übernachtungsmöglichkeiten

1.1. ARIADNE Notaufnahme für Frauen

Träger: Diakonie in Düsseldorf
Adresse: Querstr. 4, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 5806365
Fax: 0211 5804577
E-Mail: ariadne.frauen@diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle: Hauptbahnhof: ca. 8 Min Fußweg
Mintropplatz: 704,707,708,721,722,732
Stahlstr.: 721,722,736
Kontaktperson/en: die Mitarbeiterin im Dienst
Angebote: Unterkunft- und Übernachtungsmöglichkeit für Frauen bei akuter Obdachlosigkeit
Öffnungszeiten: durchgehende Aufnahme
Kosten: kostenlos
Bemerkung: wenn möglich, sollte die Aufnahme vorher telefonisch abgeklärt werden

1.1.1. Betreutes Wohnen in sozialen Notlagen (Frauen), gem. § 67 SGB XII

Adresse: Haifastr. 32, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 9006-7102/-7107
E-Mail: carola.schueler@diakonie-duesseldorf.de
rita.kallies@diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle: Alle Linien zum HBF
Oder: U75,U76 Handelszentrum/Moskauer Str.
Kontaktperson/en: Frau Carola Schüler, Frau Rita Kallies
Angebote: Betreuung in unterschiedlichen Wohnformen für Frauen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten
Öffnungszeiten: nach telefonischer Vereinbarung

Kosten: Beratung und Betreuung kostenlos, Antrag beim Landschaftsverband (LVR) durch betreutes Wohnen, alles weitere (Kosten für Wohnung z. B.) wird mit den entsprechenden Kostenträgern geklärt

1.1.2. Betreutes Wohnen in sozialen Notlagen, gem. § 67 SGB XII

Adresse: Haifa Str. 32, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 9006-7102/-7104/-7106
E-Mail: carola.schueler@diakonie-duesseldorf.de
inga.schneider@diakonie-duesseldorf.de
christina.hecker@diakonie-duesseldorf.de

Haltestelle: Alle Linien zum HBF
Oder: U75,U76 Handelszentrum/Moskauer Str.

Kontaktperson/en: Frau Hecker, Frau Schüler, Frau Schneider
Angebote: Betreuung in unterschiedlichen Wohnformen für Männer und Frauen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten

Öffnungszeiten: nach telefonischer Vereinbarung

Kosten: Beratung und Betreuung kostenlos, Antrag beim Landschaftsverband (LVR) durch betreutes Wohnen, alles weitere (Kosten für Wohnung z. B.) wird mit den entsprechenden Kostenträgern geklärt

1.1.3. ICKLACK - Wohnen für Frauen

Adresse:	An der Icklack 26, 40233 Düsseldorf
Telefon:	0211 7338220
Fax:	0211 7336890
E-Mail:	icklack.frauen@diakonie-duesseldorf.de
URL:	<a href="http://www.diakonie-duesseldorf.de/arbeits-
soziales/wohnungslose-arme/wohnen-mit-
hilfe/icklack-wohnen-fuer-frauen/">www.diakonie-duesseldorf.de/arbeits- soziales/wohnungslose-arme/wohnen-mit- hilfe/icklack-wohnen-fuer-frauen/
Haltestelle:	Stadtwerke/Düsselstrand: 706,738,810 Wetterstr.: 709, Flingern-Süd: S8,S11 Langerstr.: 738
Kontaktperson/en:	Aufnahmeanfragen bei den Mitarbeiterinnen im Bereitschaftsdienst
Angebote:	Stationäre Hilfe nach §§ 67 ff SGB XII für Frauen ab 18 Jahren, 31 Plätze/Einzelzimmer in 7 Wohngruppen zwischen 2 und 9 Bewohnerinnen. Einzelberatung in allen persönlichen Angelegenheiten, psycho-soziale Beratung, Unterstützung bei der materiellen Sicherung, Behördenangelegenheiten, Einleiten von Entschuldungsmaßnahmen, Unterstützung bei Arbeitsuche, Wohnungssuche und Wohnungsbezug, Arbeitstraining, Anleitung im hauswirtschaftlichen Bereich, Gruppenangebote
Öffnungszeiten:	telefonische Erreichbarkeit in der Zeit von 08.00 - 17.00 Uhr
Bemerkung:	Aufnahme erfolgt nach persönlichem Infogespräch, Termine können telefonisch vereinbart werden, Selbstversorgung, zur pers. Verfügung steht mind. der aktuelle Satz der Grundsicherung SGB II/XII
Kosten:	Übernahme der Kosten durch den überörtlichen Träger (LVR), bei eigenem Einkommen max. 155,- EUR (Eigenanteil)

1.2. Friedrich-Naumann-Haus - Wohnen für junge Männer

Träger:	Diakonie Düsseldorf
Adresse:	Niederkasseler Kirchweg 45, 40547 Düsseldorf
Telefon:	0211 57734-0
Fax:	0211 57734-29
E-Mail:	friedrich-naumann-haus@diakonie-duesseldorf.de
URL:	www.friedrich-naumann-haus.de
Haltestelle:	Niederkasseler Kirchweg: 828,834,836 Belsenplatz: U75,U70,U74,U76,U77,805 Heerdter Sandberg: U74,U76,U77
Kontaktperson/en:	Herr Stascheit (Leiter), Frau Fiege, Herr Runde, Herr Bach (Sozialdienst)
Angebote:	Einzel- und soziale Gruppenarbeit mit dem Ziel einer sozialen Rehabilitation in einem stationären Rahmen für Männer zwischen dem 18. und 35. Lebensjahr, Hilfen bei der materiellen Sicherung, Anleitung im hauswirtschaftlichen Bereich, Einüben handwerklicher Fähigkeiten durch Arbeitstherapie in eigener Werkstatt, Vorbereitung auf den Arbeitsmarkt, Einleiten von Entschuldungsmaßnahmen, Einüben wirtschaftlichen Verhaltens, verschiedene Lernmodule zur Persönlichkeitsentwicklung, Fußballgruppe, Hilfen bei Arbeits- und Wohnungssuche, auf Wunsch nachgehende Betreuung
Kosten:	Pflegesatz wird i. d. R. durch den überörtlichen Träger der Sozialhilfe übernommen
Bemerkung:	Möblierte Einzelzimmer Aufnahmemöglichkeiten für alleinstehende, wohnungslose Männer gem. § 67 ff SGB XII aus dem örtlichen und überörtlichen Bereich, Haftentlassene
Aufnahme freie Plätze:	25 Plätze, davon 3 Plätze in Außenwohngruppe per telefonischer Nachfrage Jeden Dienstag findet von 14.00 Uhr - 16.00 Uhr ein Informationsgespräch statt. Hierfür ist eine telefonische Anmeldung erforderlich.

1.3. Haus Weißenburg - stationäre Hilfen

Träger:	SKM, Gemeinnützige Betriebsträger und Dienstleistungs GmbH
Adresse:	Weißenburgstr. 17, 40476 Düsseldorf
Telefon:	0211 46983-30
Fax:	0211 46983-32
E-Mail:	andreas.wiese@skmd.de burkhard.hoelzer@skmd.de
URL:	www.hausweissenburg.de
Kontaktperson/en:	Herr Wiese (Stationäre Leitung), Herr Hölzer (Geschäftsführer)
Haltestelle:	Essener Str.: 707,705
Angebot:	Wohnplätze und Außenwohngruppen, intensive Begleitung in den Bereichen Suchtproblematik, Schuldenregulierung, Behördenangelegenheiten, Haushaltsführung, Wohnungssuche, Arbeitsuche oder Suche nach anderen Beschäftigungsmöglichkeiten, Freizeitgestaltung, Selbstversorgung
Bemerkungen:	Angebot für wohnungslose oder von Wohnungslosigkeit bedrohte Männer ab 21 Jahren, die einen Hilfebedarf nach §§ 67 ff SGB XII haben.
Kosten:	Kosten werden durch den Landschaftsverband Rheinland übernommen, einkommensabhängige Eigenbeteiligung von max. 155,- EUR. Zur eigenen Verfügung steht mind. die Grundsicherung des Alg II.

1.3.1. Ambulant Betreutes Wohnen nach §§ 67 ff SGB XII

Träger:	SKM - gemeinnützige Betriebsträger- und Dienstleistungs GmbH
Adresse:	Weißenburgstr. 17, 40476 Düsseldorf
Telefon:	0211 46983-30 0211 46983-35/33
Fax:	0211 46983-32
E-Mail:	andreas.wiese@skmd.de
URL:	www.skmd.de
Kontaktperson/en:	Herr Wiese (Bereichsleitung Wohnungslosenhilfe) Frau Capser und Herr Dedert (sozialpädagogische Betreuung)
Haltestelle:	Essener Str.: 707,705
Angebote:	Ambulant betreutes Wohnen für Männer und Frauen nach §§ 67 ff SGB XII in eigener Wohnung und Wohngemeinschaften, Beratung und Begleitung nach individuellem Hilfebedarf, Vermittlung weiterführender Hilfen.
Kosten:	Kosten werden durch den Landschaftsverband Rheinland übernommen, die Hilfe ist einkommensunabhängig.

1.3.2. SKM GmbH - Ambulante Dienste, betreutes Wohnen

Träger:	SKM - gemeinnützige Betriebsträger- und Dienstleistungs GmbH
Adresse:	Sternstr. 71, 40479 Düsseldorf
Telefon:	0211 233948-33 0211 233948-0
Fax:	0211 233948-61
E-Mail:	patrick.walden@skmd.de
URL:	www.skmd.de
Kontaktperson/en:	Herr Walden
Haltestelle:	Marienhospital, Duisburger Str.: 707,722
Angebote:	Betreutes Wohnen nach § 53 SGB XII, Menschen mit geistiger oder psychischer Behinderung, in Wohngemeinschaften und Einzelwohnungen. Intensive Hilfestellungen werden in den Bereichen Wohnung, soziale Kontakte, Haushaltsführung, Suchtprobleme, medizinische Versorgung, Finanzverwaltung, Freizeit, Aufnahme von Arbeit oder Beschäftigung und Behördenangelegenheiten geboten.
Kosten:	Die Kosten werden in der Regel (je nach Einkommensverhältnissen) vom Landschaftsverband übernommen.

1.4. franzfreunde

1.4.1. franzfreunde Wohnungslosenhilfe Sachgebiet Stationäre Hilfen mit Vollversorgung Franz-von-Assisi-Haus Wohngruppen am Rather Broich

Adresse:	Rather Broich 155, 40472 Düsseldorf
Telefon:	0211 6100453-35 (Zentrale)
Fax:	0211 6100453-99
E-Mail:	bettina-rudat@franzfreunde.de
URL:	www.franzfreunde.de
Haltestelle:	Rather Broich: U72,730
Kontaktperson/en:	Sachgebietsleitung: Frau Rudat Stellvertretend Sachgebietsleitung: Frau Kempner Sozialdienst: Frau Altenbach, Frau Becker, Frau Feldhoffer, Frau Feldkamp, Frau Miesen, Frau Milde, Frau Rogalla, Frau Schildmacher
Aufnahmemöglich- keiten/Zielgruppe:	Männer und Frauen in besonderen sozialen Schwierigkeiten gem. §§ 67-69 SGB XII
Angebote:	Stationäre Hilfe nach §§ 67-69 SGB XII (auch für Menschen mit chronischen Mehrfacherkrankungen), Hilfen zur Tagesstrukturierung, medizinischer Dienst vorhanden (ohne Arzt), Wohngruppen mit Vollversorgung, Hilfe, Beratung und Begleitung in allen Lebensbereichen
Öffnungszeiten:	Zentrale Mo - So durchgehend
Bemerkung:	Aufnahmekapazität 108 Plätze
Sonstiges:	Hunde erlaubt Einzelappartements Doppelzimmer für Paare

1.4.2. franzfreunde Wohnungslosenhilfe
Sachgebiet Stationäre Hilfen mit Selbstversorgung

1.4.2.1 franzfreunde Wohngruppen mit Selbstversorgung Himmelgeister Str.

Adresse: Himmelgeister Str. 60, 40225 Düsseldorf
Telefon: 0211 9771-0010
0211 9771-1805
Fax: 0211 9771-0049
E-Mail: janna-eisele@franzfreunde.de
URL: www.franzfreunde.de
Haltestelle: Kopernikusstr.: 706
Kontaktperson/en: Frau Eisele, Herr Jacobs, Herr Christian Neynes
Aufnahmemöglichkeiten/Zielgruppe: Männer und Frauen in besonderen sozialen Schwierigkeiten gem. §§ 67-69 SGB XII
Angebote: Stationäre Hilfen nach §§ 67-69 SGB XII i.V.m., Beratung und Begleitung in allen Lebensbereichen
Öffnungszeiten: Informationstermin nach Vereinbarung
Bemerkung: Aufnahmekapazität: 23 Plätze
Sonstiges: Selbstversorgung, Hunde erlaubt

1.4.2.2. franzfreunde Wohngruppen mit Selbstversorgung an der Breslauer Straße

Adresse: Breslauer Str. 68, 40231 Düsseldorf
Telefon: 0211 222770
Fax: 0211 6012841
E-Mail: klaus-heer@franzfreunde.de
URL: www.franzfreunde.de
Haltestelle: Breslauer Str.: 722,724
Kontaktperson/en: Herr Heer, Frau Schlechtriem
Aufnahmemöglichkeiten/Zielgruppe: Männer und Frauen in besonderen sozialen Schwierigkeiten gem. §§ 67-69 SGB XII mit zusätzlicher Suchtproblematik
Angebote: Stationäre Hilfe nach §§ 67-69 SGB XII, Hilfe, Beratung und Begleitung in allen Lebensbereichen
Öffnungszeiten: Informationstermin nach Vereinbarung
Bemerkung: Aufnahmekapazität: 12 Plätze
Sonstiges: Selbstversorgung, Hunde erlaubt

**1.4.2.3. franzfreunde Wohngruppen an der
Graf-Engelbert-Straße**

Adresse: Graf-Engelbert-Str. 60, 40489 Düsseldorf
Telefon: 0203 747667
Fax: 0203 9304163
E-Mail: stefanie-klein@franzfreunde.de
URL: www.franzfreunde.de
Haltestelle: Angermund: S1,S11
Angermunder Post: 751,728
Kontaktperson/en: Frau Klein, Herr Kolatek
Aufnahmemöglich- Männer und Frauen in besonderen sozialen
keiten/Zielgruppe: Schwierigkeiten gem. §§ 67-69 SGB XII
Angebote: Stationäre Hilfe nach §§ 67-69 SGB XII,
Hilfe, Beratung und Begleitung in allen
Lebensbereichen
Öffnungszeiten: Informationstermin nach Vereinbarung
Bemerkung: Aufnahmekapazität: 16 Plätze
Sonstiges: Selbstversorgung, Hunde erlaubt

**1.4.2.4. franzfreunde Wohngruppen an der
Prinz-Georg-Straße**

Adresse: Prinz-Georg-Str. 58, 40477 Düsseldorf
Telefon: 0211 60023-75, 60023-76
Fax: 0211 60023-77
E-Mail: oliver-bischofs@franzfreunde.de
URL: www.franzfreunde.de
Haltestelle: Prinz-Georg-Str.: 721 Stockkampstr.: 704,706,807
Kontaktperson/en: Sachgebietsleitung: Oliver Bischofs,
Frau Mund, Frau Ribeiro, Frau Titze
Aufnahmemöglich- Männer und Frauen sowie Paare
keiten/Zielgruppe: in besonderen sozialen
Schwierigkeiten gem. §§ 67-69 SGB XII
Angebote: Stationäre Hilfe nach §§ 67-69 SGB XII,
Hilfe, Beratung und Begleitung in allen
Lebensbereichen
Öffnungszeiten: Informationstermin nach Vereinbarung
Bemerkung: Aufnahmekapazität: 27 Plätze
Sonstiges: Selbstversorgung, Hunde erlaubt,
Wohngemeinschaften und Apartments

1.4.2.5. franzfreunde Wohngruppen an der Römerstraße

Adresse: Römerstr. 9, 40476 Düsseldorf
Telefon: 0211 93896863
Fax: 0211 93896492
E-Mail: marion-moelders@franzfreunde.de
URL: www.franzfreunde.de
Haltestelle: Essener Str.: 707,705 Münsterplatz: 701
Roßstr.: 721,722
Kontaktperson/en: Frau Mölders, Herr Gramm, Herrn Schäpers
Aufnahmemöglichkeiten/Zielgruppe: Männer und Frauen in besonderen sozialen Schwierigkeiten gem. §§ 67-69 SGB XII
Angebote: Stationäre Hilfe gem. §§ 67-69 SGB XII, Hilfe, Beratung und Begleitung in allen Lebensbereichen
Öffnungszeiten: Informationstermin nach Vereinbarung
Bemerkung: Aufnahmekapazität: 23 Plätze
Sonstiges: Selbstversorgung, Hunde erlaubt

**1.4.3. franzfreunde Wohnungslosenhilfe,
Sachgebiet Unterkünfte und Streetwork**

**1.4.3.1. franzfreunde - Wohnungslosenhilfe,
Nachtunterkunft und Streetwork**

Adresse: Franziska-Schervier-Haus,
Kaiserswerther Str. 13, 40477 Düsseldorf

Telefon: 0211 602835-00

Fax: 0211 602835-28

E-Mail: streetwork@franzfreunde.de

URL: www.franzfreunde.de

Haltestelle: Venloer Str.: 722; Nordstr.: U78,U79

Sachgebietsleitung: Herr Brandt, Tel: 0211 602835-21

Kontaktperson/en: Herr Hartmann, Frau Kraiczek, Frau Krome,
Herr Matzek

Angebote: Übernachtung für Männer, Beratung in allen
Belangen (gem. §§ 67-69 SGB XII), Postadresse,
Streetwork und Fachberatung im gesamten
Stadtgebiet

Öffnungszeiten: täglich 19.30 - 08.00 Uhr

Kosten: kostenlos

**1.4.3.2. franzfreunde Wohnungslosenhilfe,
Notaufnahme für obdachlose Männer**

Adresse: Harkortstr. 27, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 8766688
Fax: 0211 3032057
E-Mail: nah@franzfreunde.de
URL: www.franzfreunde.de
Haltestelle: Mintropplatz: 704,707,721,722,732
Sachgebietsleitung: Herr Brand, Tel.: 0211 602835-21
Kontaktperson/en: Frau Küng, Frau Marciniak, Frau Billau-Chaharlangi,
Frau Hagendorf, Frau Kasten, Frau Karbaum,
Herr Poßelt
Angebote: Unterkunft und Übernachtung für Männer, Männer
mit Hunden, Beratung in allen Belangen
(gem. §§ 67-69 SGB XII)
Öffnungszeiten: durchgehend geöffnet
Kosten: kostenlos

**1.4.3.3. franzfreunde Wohnungslosenhilfe,
Notschlafstelle für Männer und Frauen, Paare**

Adresse: Graf-Adolf-Str. 73, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 167858-43
Fax: 0211 691574-04
E-Mail: gast@franzfreunde.de
URL: www.franzfreunde.de
Haltestelle: Stresemannplatz: 708,709
Sachgebietsleitung: Herr Brandt Tel.: 0211 602835-21
Kontaktperson/en: Herr Kockskämper, Herr Minuth-Hadi, Frau
Römermann, Frau Vogler, Frau Wendt, Herr Fitz,
Herr Dicks, Herr Gastrock, Frau Kasten und Herr
Hannak
Angebote: Übernachtung für Männer, Frauen, Paare, Personen
mit Hunden, Beratung in allen Belangen (gem. §§
67-69 SGB XII) - Schwerpunkt Winternothilfe und
Notschlafstelle für Menschen ohne sozialrechtlichen
Leistungsbezug aus den EU-Staaten
Öffnungszeiten: Täglich 17.30 - 8.30 Uhr

Kosten: kostenlos

1.4.4. franzfreunde Wohnungslosenhilfe, Sachgebiet Ambulante Dienste, Betreutes Wohnen

Adresse: Franziska-Schervier-Haus,
Kaiserswerther Str. 13, 40477 Düsseldorf

Telefon: 0211 602835-10

Fax: 0211 602835-19

E-Mail: evely-schulte@franzfreunde.de

URL: www.franzfreunde.de

Haltestelle: Venloer Str.: 722; Nordstr.: U78,U79

Sachgebietsleitung: Frau Schulte, Tel.: 0211 602835-11

Kontaktperson/en: Frau Esser, Herr Klix, Frau Koßmann

Angebote: Beratung und Betreuung gem. §§ 67-69 SGB XII,
Betreutes Wohnen für Personen mit eigener
Wohnung

Sprechstunden: Mi 9.00 - 12.00 Uhr

Kosten: kostenlos

1.5. Jugendherberge

Adresse: Düsseldorfer Str. 1, 40545 Düsseldorf-Oberkassel

Telefon: 0211 557310

Fax: 0211 572513

E-Mail: duesseldorf@jugendherberge.de

URL: www.duesseldorf.jugendherberge.de

Haltestelle: Jugendherberge: 835,836,M3
Luegplatz: U75,U76,U74,

Kontaktperson/en: Michael Kumpfe

Angebote: Übernachtung, Frühstück, Mittagessen, Abendessen,
Tagungen

Öffnungszeiten: 7 Tage die Woche, 7:00-23:00 Uhr

Kosten: ab 37,40 EUR pro Person im Mehrbettzimmer
inklusive Frühstücks Buffet

1.6. Jugendwohnheim Kolpinghaus

Adresse: Blücherstr. 6, 40477 Düsseldorf
Telefon: 0211 61703500
Fax: 0211 61703555
E-Mail: kh@kath-gesellenhaus.de
URL: www.kath-gesellenhaus.de
Haltestelle: Dreieck: 701,707,705
Kontaktperson/en: Herr Däbritz, Frau Hege (Verwaltung)
Angebote: Sozialpädagogisch begleitetes Jugendwohnen nach

- § 13 Abs. 3 i.V.m. 13 Abs. 1 SGB VIII für sozial benachteiligte und individuell beeinträchtigte junge Menschen im Alter von 16 - 27 Jahren
- § 13 Abs. 3 i.V.m. SGB VIII i.V.m. § 61 Abs. 3 SGB III für junge Menschen in beruflicher und schulischer Ausbildung

Beratung und Begleitung zur sozialen und beruflichen Integration sowie freizeitpädagogische Angebote
Sprechstunden: Termine nach telefonischer Vereinbarung

1.7. Frauen helfen Frauen e.V.

Adresse: Frauenhaus Düsseldorf, Postfach 180 138
40568 Düsseldorf
Telefon: 0211 7103488
Fax: 0211 1796251
E-Mail: frauenhausteam@frauenhaus-duesseldorf.de
Kontaktperson/en: Birgit Rossdeutscher, GF,
Josefine Wolff, Soz.-Päd.
Verena Klümper, Soz.-Päd.
Alina Wipperfürth, Soz.-Päd.
Angebote: Unterbringung misshandelter Frauen
und ihrer Kinder, telefonische Beratung,
Bürozeiten: Mo - Fr 8.00 - 16.30 Uhr

2. Ambulante Versorgung bei Grundsicherungsproblemen

2.1. Beratung in besonderen Lebenslagen

2.1.1. Fachberatungsstelle Horizont der Diakonie

Adresse:	Neusser Str. 37, 40219 Düsseldorf
Telefon:	0211 300643-0
Fax:	0211 300643-12
E-Mail:	clarissa.schruck@diakonie-duesseldorf.de
URL:	www.diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle:	Landtag/Kniebrücke: 706,708,709,726,835
Kontaktperson/en:	Frau Schruck, Frau Lindecke, Frau Herda, (Frau Weeger, Frau Schneider) Herr Sieffert, Herr Maddocks, Herr Pocher Streetwork: Anne Kandler, Sabrina Jentsch, Ingrid Gündisch, Herr Well (Wohnprojekt Völklingerstr.)
Angebote:	Clearing des Hilfebedarfs, persönliche Beratung und Begleitung, Hilfestellung bei der Realisierung von Rechtsansprüchen auf Sozialleistungen nach dem SGB II, III und XII, Postanschrift, Hilfe bei der Wohnungssuche / drohendem Wohnungsverlust, Motivationshilfe bei Sucht- und psychischen Problemen, Vermittlung in geeignete Fachstellen, Streetwork, Möglichkeit zur ehrenamtlichen Mitarbeit, Möglichkeit zur Mitarbeit im Rahmen von betreuten Arbeitsgelegenheiten nach SGB II, parallel Tagesaufenthalt / medizinische Hilfe im Nachbarhaus, Neusser Str. 35 (siehe <u>B 3.3.</u> und <u>B 3.3.3.</u>)
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 8.30 - 12.00 Uhr und nach Terminabsprache
Kosten:	kostenlos

2.1.2. Fachberatungsstelle für Frauen der Diakonie

Adresse: Platz der Diakonie 2b, 40233 Düsseldorf
Telefon: 0211 7353-343, 7353-274
E-Mail: kristin.zeitouneh@diakonie-duesseldorf.de
marita.loskill@diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle: Wetterstr.: 709
Flingern-Süd: S8,S11
Langerstr.: 738
Kontaktperson/en: Frau Loskill, Frau Zeitouneh
Angebote: Beratung für Frauen in besonderen sozialen Schwierigkeiten, Information zu sozialrechtlichen Fragen, konkrete Hilfen zur Klärung der finanziellen Situation, Vermittlung in betreute Wohnformen, Kooperation und Vernetzung mit geeigneten Fachstellen
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.30 - 12.00 Uhr
und nach Terminabsprache
Kosten: kostenlos

2.1.3. aXept! Altstadt Streetwork und Zusammenarbeit

Adresse: Mertensgasse 12, 40213 Düsseldorf
Telefon: 0211 86818-42
Fax: 0211 86818-43
E-Mail: axept@gmx.de
URL: www.axept-altstadt.de
Haltestelle: Heinrich-Heine-Allee: U70,U75,U76,U78,U79,U73,
U72,U83
Kontaktperson/en: Thomas Wagner 0175 4149505
Thomas Tackenberg 0176 32112257
Judith Möllers 0176 60904711
Marvin Wirringa 0176 20948126
Angebote: aufsuchende Beratung im Bereich Altstadt
für Menschen in ungesicherten Lebensverhältnissen,
Information über und Vermittlung an
Hilfeeinrichtungen, Krisenintervention und Vermittlung
bei Konflikten, Kooperation und Vernetzung mit dem
bestehenden Hilfesystem
Öffnungszeiten: Offene Sprechstunde
Mo, Mi, Do, Fr 10.00 - 13.00 Uhr
Beratung auch nach Vereinbarung

2.2. Beratung und Hilfe des Bezirkssozialdienstes (BSD)

Die Tätigkeit des BSD ist nach Stadtteilen geordnet. Welche Außenstelle Ansprechpartner ist, richtet sich nach der jeweiligen Straße und Hausnummer des Ratsuchenden.

Siehe: www.duesseldorf.de/jugendamt/fuer-familien-da-sein/bsd.html

2.2.1. - 2.2.9. alle Außenstellen

Angebote: Hilfe, Unterstützung, Information, Mediation, Beratung und Vermittlung von geeigneten Hilfen insbesondere in den Bereichen:
Erziehung, Kinderrechte, Kinderschutz, Trennung und Scheidung, Betreuung alter Menschen.
Erstberatung von Menschen in schwierigen Lebenssituationen

Kosten: kostenlos

2.2.1. Bezirkssozialdienst Stadtmitte (Bezirk 1 und 5)

Adresse: Bismarckstr. 43, 40210 Düsseldorf
(Altstadt, Stadtmitte, Karlstadt, Pempelfort, Derendorf, Golzheim)

Telefon: 0211 89-95450

Fax: 0211 89-29124

E-Mail: bsd201@duesseldorf.de

Haltestelle: Oststr.: U74,U75,U76,U77,U78,U79

Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr
Do 14.00 - 16.00 Uhr

2.2.2. Bezirkssozialdienst Cranachstraße

Adresse: Cranachstr. 35, 40235 Düsseldorf
(Flingern, Düsseldorf)
Telefon: 0211 89-22678
Fax: 0211 89-29236
E-Mail: bsd202@duesseldorf.de
Haltestelle: Flingern: S8,S11,706,709,719,737,803,834
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr
Do 14.00 - 16.00 Uhr

2.2.3. Bezirkssozialdienst Bogenstraße

Adresse: Bogenstr. 39, 40227 Düsseldorf
(Oberbilk, Bilk, Unterbilk, Flehe, Friedrichstadt,
Hafen, Hamm, Volmerswerth)
Telefon: 0211 89-94777
Fax: 0211 89-29145
E-Mail: bsd203@duesseldorf.de
Haltestelle: Oberbilker Markt/Amtsgericht:
706,732,U74,U75,U77,736
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr
Do 14.00 - 16.00 Uhr

2.2.4. Bezirkssozialdienst Burggrafenstr. 5a

Adresse: Burggrafenstr. 5a, 40545 Düsseldorf
(Oberkassel, Heerd, Lörick, Niederkassel, Lohausen,
Stockum, Kalkum, Kaiserswerth, Angermund,
Wittlaer)
Telefon: 0211 89-93591
Fax: 0211 89-29148
E-Mail: bsd204@duesseldorf.de
Haltestelle: Luegplatz: U70,U74,U75,U76,U77,805,828
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr
Do 14.00 - 16.00 Uhr

2.2.5. Bezirkssozialdienst Münsterstraße

Adresse: Münsterstr. 508, 40472 Düsseldorf
(Rath, Mörsenbroich, Unterrath, Lichtenbroich)
Telefon: 0211 89-93593
Fax: 0211 89-29230
E-Mail: bsd206@duesseldorf.de
Haltestelle: S-Bahnhof Rath-Mitte: S6,701,730
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr
Do 14.00 - 16.00 Uhr

2.2.6. Bezirkssozialdienst Neusser Tor

Adresse: Neusser Tor 6, 40625 Düsseldorf
(Gerresheim, Ludenberg, Hubbelrath, Grafenberg)
Telefon: 0211 89-22012
Fax: 0211 89-22015
E-Mail: bsd207@duesseldorf.de
Haltestelle: Gerresheim/Rathaus: U73,725,733,781,803
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr
Do 14.00 - 16.00 Uhr

2.2.7. Bezirkssozialdienst Gertrudisplatz

Adresse: Gertrudisplatz 16/18, 40229 Düsseldorf
(Eller, Vennhausen, Unterbach, Lierenfeld)
Telefon: 0211 89-97871
Fax: 0211 89-29147
E-Mail: bsd208@duesseldorf.de
Haltestelle: Eller-Mitte: S1,723,724,U75
Eller-Süd: S6,724,732,735
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr
Do 14.00 - 16.00 Uhr

2.2.8. Bezirkssozialdienst Burscheider Straße

Adresse: Burscheider Str. 27, 40591 Düsseldorf
(Wersten, Holthausen, Iltter, Himmelgeist, Urdenbach,
Hassels, Reisholz))
Telefon: 0211 89-94455
Fax: 0211 89-29371
E-Mail: bsd209@duesseldorf.de
Haltestelle: Opladener Str.: 771,U83,U74,U77
Öffnungszeiten: Nach telefonischer Terminvereinbarung

2.2.9. Bezirkssozialdienst Frankfurter Straße

Adresse: Frankfurter Str. 229, 40595 Düsseldorf
(Garath, Hellerhof, Benrath)
Telefon: 0211 89-97539
Fax: 0211 89-29198
E-Mail: bsd210@duesseldorf.de
Haltestelle: D-Garath: S6,S68,778,779,789,
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr
Do 14.00 - 16.00 Uhr

2.3. Wohnungsnotfälle

2.3.1. Beratung für Wohnungsnotfälle

Adresse:	Amt für Soziales Willi-Becker-Allee 10, 40227 Düsseldorf 3. Obergeschoss
Telefon:	0211 89-94477
Fax:	0211 89-29430
E-Mail:	wohnungsnotfaelle@duesseldorf.de
Sprechzeiten:	Mo, Mi, Fr 8.30 - 11.30 Uhr
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Angebote:	Beratung, Kontaktaufnahme und Vermittlung mit Ihrem Vermieter, Prüfung und Veranlassung weiterer Hilfen, z. B. Schuldnerberatung. Unter bestimmten Voraussetzungen kann die Beratung für Wohnungsnotfälle Ihre Mietschulden übernehmen oder bei der Suche nach einer neuen Wohnung unterstützen.
Kosten:	kostenlos

2.3.2. Beratung für Obdachlose

Adresse:	Amt für Migration und Integration Willi-Becker-Allee 10, 2. Obergeschoss, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-96189
Fax:	0211 89-29287
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Angebote:	Beratung, Auskunft und Aufnahme bei Obdachlosigkeit, Unterbringung von Aussiedlern, jüdischen Migranten und Flüchtlingen
Sprechzeiten:	Mo, Mi, Do, Fr 8.30 - 11.00 Uhr und nach telefonischer Vereinbarung
Kosten:	Beratung und Auskunft kostenlos, bei Aufnahme in einer Notunterkunft können Kosten entstehen. Bei Übernachtung in den Notaufnahmen für Frauen („ARIADNE“, Querstr. 4) und Männer (Harkortstr. 27, Kaiserswerther Str. 13) entstehen keine Kosten.

2.4. Beratung für Haftentlassene

2.4.1. Beratungsstelle für Haftentlassene und ihre Familien Arbeiterwohlfahrt Familienglobus gGmbH

Adresse: Westfalenstr. 38a, 40472 Düsseldorf
Telefon: 0211 60025-500
Fax: 0211 60025-502
E-Mail: straffaelligenhilfe@awo-duesseldorf.de
Haltestelle: Rotdornstr.: 701
Rath Mitte oder Rath: S6,U71,701,730,776,810

Angebote: Beratung in Grundsicherungsfragen,
psycho-soziale Beratung für Straffällige und
ihre Bezugspersonen, insbesondere: Paar-
und Familienberatung, Suchtprobleme,
häusl. Gewalt, Therapie nach Sexual- und
Gewaltstraftaten, Vermittlung in gemeinnützige
Arbeit

Telefonische
Erreichbarkeit: Mo - Fr 10.00 - 15.30 Uhr
Termine nach telefonischer Vereinbarung
Sprechstunden in verschiedenen
Justizvollzugsanstalten

2.4.2. Beratungsstelle Gefangenenfürsorge
Beratungsstelle für Haftentlassene und Angehörige
Inhaftierter oder Haftentlassener
Trägerschaft: Diakonie Düsseldorf und
Kath. Gefängnisverein Düsseldorf e.V.

Adresse: Kaiserswertherstr. 286, 40474 Düsseldorf
Telefon: 0211 444200
Fax: 0211 5162491
E-Mail: gefangenenfuersorge@gmx.de
Haltestelle: Theodor-Heuss-Brücke: U78,U79,
729,756,758, 834,M2,SB51
Kontaktperson/en: Frau Zippro, Herr Burger, Herr Hanke
Angebote:

- Beratung und Hilfe für Familienangehörige, Partnerinnen und Partnern
- Einrichtung einer Postanschrift für wohnungslose Haftentlassene
- Vermittlung von Übergangswohnmöglichkeiten
- Hilfe bei Wohnungs- und Arbeitssuche
- Unterstützung beim Umgang mit Behörden
- Kontaktaufnahme und Vermittlung zu Spezialdiensten, beispielsweise zu Suchtberatung oder Schuldnerberatungsstellen
- Erarbeitung und Erstellung von Bewerbungsunterlagen

Öffnungszeiten: Mo, Do, Fr 9.00 - 12.00 Uhr
Di 11.00 - 14.00 Uhr
Mi 12.00 - 18.00 Uhr

Raum für Frauen: Einzelgespräche für Frauen:
nach Terminabsprache
Infos und Termine nach Vereinbarung

3. Not-Anlaufstelle / Erste Hilfe sowie Erste medizinische Hilfe und Seelsorge

3.1. Kirchliche soziale Einrichtung (ökumenisch) Bahnhofsmission, Düsseldorf

Träger: Diakonie Düsseldorf eV und IN VIA kath. Verband für Mädchen und Frauen-Sozialarbeit eV
Adresse: Konrad-Adenauer-Platz 14, 40210 Düsseldorf
Hauptbahnhof
(Umsteigezone zu den Gleisen 11 und 14)
Telefon: 0211 362828 u. 3558137
Fax: 0211 3558136
E-Mail: duesseldorf@bahnhofsmission.de
Haltestelle: Hauptbahnhof
Kontaktperson/en: Barbara Kempnich, Robert Modliborski
Angebote: Beratung und Hilfen für Reisende und Notanlaufstelle für alle Menschen, Kinderlounge, Krisenintervention, Notversorgung, Vermittlung an Fachstellen, seelsorgerische Gespräche
Öffnungszeiten: Mo - Sa 7.00 - 19.00 Uhr
So und Feiertags 11.00 - 19.00 Uhr

3.2. Bruder FirminusKlaus

Adresse: Oststr. 40, 40211 Düsseldorf
E-Mail: firminusklause@web.de
URL: www.franziskaner-duesseldorf.de
Handy: 0211 15201217
Haltestelle: Klosterstr.: 707
Kontaktperson/en: Bruder Jürgen
Angebote: Warm-Kaltverpflegung
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.30 Uhr - 12.00 Uhr
Sa 10.30 Uhr - 12.00 Uhr
Kosten: alle Leistungen sind kostenlos

3.2.1. gutenachtbus von vision:teilen und fiftyfifty

Postanschrift:	Ahmad (Masoud), Jabbari-Arfaei vision:teilen e.V. Schirmerstr. 27 40211 Düsseldorf
Telefon:	01578 3505152 (Mo, Di, Mi, Do, Fr) 13.00 - 15.00 Uhr und 21.00 - 0.30 Uhr) 0211 6683373 (vision:teilen e.V.)
E-Mail:	gutenachtbus@vision-teilen.org
URL:	www.gutenachtbus.org
Haltestelle:	Hauptbahnhof Heinrich-Heine-Allee
Kontaktperson/en:	Ahmad (Masoud), Jabbari-Arfaei
Angebote:	Essen, Getränke, Schlafsäcke und Decken, Hilfe bei der Suche nach einem Schlafplatz in einer Notschlafstelle, in Notfällen Transport zu den Notschlafstellen, Vermittlung weiterführender Hilfen, Information
Öffnungszeiten:	Mo, Di, Mi, Do, Fr 22.00 - 23.00 Uhr Altstadt (am Kom(m)ödchen, Kay-und-Lore-Lorentz-Platz) 23.30 - 0.30 Uhr Hauptbahnhof (Friedrich-Ebert-Str./Ecke Karlstr.) Bei Temperaturen unter 0° ist das gutenachtbus-Team zusätzlich aufsuchend tätig. Die Zeiten können dann aufgrund dessen variieren. Die aktuellen Zeiten und Haltestellen befinden sich auf der Homepage www.gutenachtbus.org
Kosten:	kostenlos

**3.2.2. „hallo nachbar!“ - die Nächstenhilfe für Vereinsamte,
Bedürftige und Menschen in Not**

Träger: vision:teilen e.V.
Postanschrift: Schirmerstr. 27, 40211 Düsseldorf
Telefon: 0211 153060
Fax: 0211 17808063
E-Mail: hallo-nachbar@vision-teilen.org
URL: www.hallonachbar.org
Haltestelle: Rochusmarkt: 704
Kontaktperson/en: Julia Ritter, Jessica Ohly, Sonja Vandamme
Angebote: Begleitung und Hilfe durch Ehrenamtliche bei
Vereinsamung, Beratung bei Bedürftigkeit und in
Notsituationen
Beratungszeiten: Nach telefonischer Absprache
Schirmerstr. 18, 40211 Düsseldorf
Kosten: kostenlos

3.3. Fachberatungsstelle Horizont der Diakonie

Adresse: Neusser Str. 37, 40219 Düsseldorf
Telefon: 0211 300643-0
Fax: 0211 300643-12
E-Mail: clarissa.schruck@diakonie-duesseldorf.de
URL: www.diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle: Landtag/Kniebrücke: 706,708,709,726,835
Kontaktperson/en: Frau Schruck, Frau Lindecke, Frau Herda,
(Frau Weeger, Frau Schneider) Herr Sieffert,
Herr Maddocks, Herr Pocher
Streetwork: Anne Kandler, Sabrina Jentsch, Ingrid
Gündisch, Herr Well (Wohnprojekt Völklingerstr.)
Angebote: Clearing des Hilfebedarfs, persönliche Beratung und
Begleitung, Hilfestellung bei der Realisierung von
Rechtsansprüchen auf Sozialleistungen nach dem
SGB II, III und XII, Postanschrift, Hilfe bei der
Wohnungssuche / drohendem Wohnungsverlust,
Motivationshilfe bei Sucht- und psychischen
Problemen, Vermittlung in geeignete Fachstellen,
Streetwork, Möglichkeit zur ehrenamtlichen Mitarbeit,
Möglichkeit zur Mitarbeit im Rahmen von betreuten
Arbeitsgelegenheiten nach SGB II, parallel
Tagesaufenthalt / medizinische Hilfe im
Nachbarhaus, Neusser Str. 35
(siehe B 3.3. und B 3.3.3.)
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.30 - 12.00 Uhr
und nach Terminabsprache
Kosten: kostenlos

3.3.1. Diakonie - Café pur - Nachmittagstreff für Menschen ohne Wohnung

Träger:	Diakonie Düsseldorf
Adresse:	Harkortstr. 27/Mintropplatz, 40210 Düsseldorf
Fax:	0211 58086-44
Haltestelle:	Mintropplatz: 704,707,721,722,732,SB85
Kontakt:	Kai Lingenfelder 0211 58086-45 (Ansprechpartner) kai.lingenfelder@diakonie-duesseldorf.de Markus Lopes de Oliveira 0211 58086-42 Lars Beeg 0211 58086-45 Joela Bieker 0211 58086-43 (Humanitäre Hilfen für EU-Bürger*innen) joela.bieker@diakonie-duesseldorf.de
	Tagesaufenthalt: 0211 58086-45
Angebote:	Tagesaufenthalt, Essen u. Trinken, Möglichkeit der Körper- und Wäschepflege, Internetnutzung sowie WLAN, Humanitäre Hilfen für EU-Bürger*innen, Clearing/ Beratung und Vermittlung, Postadressen, Freizeitangebote, Möglichkeit zur Mitarbeit im Rahmen von betreuten Arbeitsgelegenheiten nach SGB II, Möglichkeit zur ehrenamtlichen Mitarbeit. Medizinische und psychiatrische Hilfen.
Öffnungszeiten:	Mo - So und Feiertage 9.00 - 17.00 Uhr
Bemerkungen:	Das Angebot ist ein Kooperationsprojekt mit dem Amt für soziale Sicherung und Integration der Landeshauptstadt Düsseldorf.
Kosten:	Duschen, Wäsche waschen, Internetnutzung sowie WLAN kostenlos

B. Grundversorgungsverzeichnis

Ärztliche Psychiatrische Sprechstunde:	Das Angebot richtet sich an psychisch kranke Menschen in Obdachlosigkeit sowie an schwer erreichbare und bisher unversorgte, chronisch kranke Menschen. Die niedrigschwellige Sprechstunde umfasst Diagnostik und Behandlung.
Adresse:	café pur Harkortstraße 27, 40210 Düsseldorf
Öffnungszeiten:	14-tägig, donnerstags 14.00 - 16.00 Uhr Offene Sprechstunde oder nach Anmeldung.
Kontakt:	Lars Beeg
Telefon:	0211 58086-45
E-Mail:	lars.beeg@diakonie-duesseldorf.de
Voraussetzung:	Ein Erstkontakt kann ohne Vorbedingung erfolgen. Bei unsicherem Versicherungsstatus bitten wir die jeweilige Einrichtung der Patientin bzw. des Patienten, diesen zu klären.

3.3.2. Diakonie - Shelter, Tagesstätte für wohnungslose Menschen

Träger:	Diakonie Düsseldorf
Adresse:	Liefergasse 3, 40213 Düsseldorf
E-Mail:	saida_orlova@diakonie-duesseldorf.de
URL:	www.diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle:	Heinrich-Heine-Allee: U70,U75,U76,U78,U79,U73, U72,U83
Kontaktperson/en:	Frau Orlova, (Ansprechpartnerin) 0211 58687880 Herr Schlottbohm 0211 58687881 Frau Zdanowicz 0211 58687888 Tagesaufenthalt 0211 58687888
Angebote:	Tagesaufenthalt für Menschen, die wohnungslos sind bzw. deren Lebensmittelpunkt die Straße ist, Ruhe und Erholung, Kontakte, Beratung, Duschkmöglichkeit, Teilnahme an Freizeitangeboten, Essen und Trinken, Internetnutzung, Postanschrift. Möglichkeit zur Mitarbeit im Rahmen von betreuten Arbeitsgelegenheiten nach SGB II, Möglichkeit zur ehrenamtlichen Mitarbeit
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 8.00 - 18.00 Uhr Sa, So und Feiertage 9.00 - 17.00 Uhr (eingeschränkte Öffnungszeiten durch die Covid-19 Pandemie)
Ärztliche Beratung und Erstversorgung:	Mittwochs 14.00 - 16.00 Uhr
Bemerkungen:	Das Angebot ist ein Kooperationsprojekt mit dem Amt für soziale Sicherung und Integration der Landeshauptstadt Düsseldorf
Kosten:	Aufenthalt, Duschen, Internetnutzung sowie WLAN kostenfrei Essen 0,50 - 1,50 EUR Getränke ab 0,20 EUR

3.3.3. Medizinische Hilfe für Wohnungslose in Düsseldorf e.V.

Adresse: Neusser Str. 35, 40219 Düsseldorf
Kontaktperson/en: Dr. med. Carsten König,
Dr. med. Klaus Göbels, Herr Gerhard Metzger

Medizinisches

Team: Alexandra Terkatz, Angela Loskill

Tel.: 0211 316061-40

Fax: 0211 316061-41

E-Mail: medhilfew@t-online.de

Einsatzzeiten:

Mo	10.00 - 13.00 Uhr Praxis 15.00 - 16.30 Uhr Flüchtlingsheim
Di	10.00 - 13.00 Uhr Praxis 15.00 - 16.30 Uhr Don Bosco Haus
Mi	10.00 - 13.00 Uhr Praxis 14.00 - 15.30 Uhr Berger Kirche Altstadt
Do	10.00 - 13.00 Uhr Praxis
Fr	10.00 - 14.00 Uhr Praxis für alle

**3.4. AWO - Berufsbildungszentrum gGmbH
Treffpunkt & Werkstatt für männliche Jugendliche bis 27 mit
Lebensmittelpunkt auf der Straße**

Adresse: Querstr. 14
Postanschrift: 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 60025-847
Fax: 0211 60025-848
E-Mail: treffpunkt.werkstatt@awo-duesseldorf.de
Haltestelle: Stahlstr.: 721,722
Mintropplatz: 704,707,721,722,732
Hauptbahnhof

Kontaktperson/en: Reinhard Kirsch, Nik Grün, Mounir Loudi
Angebote: Essen, Trinken, Ausruhen, Duschen und Wäsche waschen, kostenloses Internet, Billard, Einrichten einer postalischen Meldeadresse, Beratung, Begleitung zu Ämtern, Streetwork, Informationen über und Weitervermittlung an andere Hilfsangebote, Kooperation und Vernetzung mit dem bestehenden Hilfesystem, Hunde sind auch willkommen

Öffnungszeiten: Mo - Do 13.00 - 15.00 Uhr
Hinweis: Das Angebot ist z. Z. sehr eingeschränkt!
(Postausgabe und Kurz-Beratung im Notfall, kein Aufenthalt)

Kosten: kostenlos

4. Grundsicherung

4.1. Lebensmittel

4.1.1. Evangelische Tafelausgabe der Düsseldorfer Tafel und der Diakonie Düsseldorf

Adresse: Zionskirche
Ulmenstr. 90, 40476 Düsseldorf

Fax: 0211 30064312

URL: www.diakonie-duesseldorf.de

Haltestelle: Spichernplatz: 705,707

Kontaktperson/en: Mittwochs: Frau Laura Trucionyte

Telefon: 0211 3006430

Mobil: 0173 2410889

E-Mail: laura.trucionyte@diakonie-duesseldorf.de
Mittwochs für Familien mit Kindern

Angebote: Beginn der Ausgabe: ab 13.30 Uhr
Neuanmeldung: 11.30 - 13.00 Uhr

Kontaktperson/en: Donnerstags: Frau Maria Schumacher-Nahry

Telefon: 0211 3006430

Mobil: 0173 6270361

E-Mail: maria.schumacher-nahry@diakonie-duesseldorf.de

Angebote: Donnerstags: für Haushalte ohne Kinder
Beginn der Ausgabe: ab 13.30 Uhr
Neuanmeldung: 11.30 - 13.00 Uhr
Ausgabe von Lebensmitteln an Düsseldorfer
Bürger/-innen aus den Stadtteilen: Altstadt,
Angermund, Bilk, Carlstadt, Derendorf, Düsseldorf,
Flehe, Flingern, Friedrichstadt, Gerresheim,
Golzhelm, Grafenberg, Hafen, Hamm, Hassels,
Heerdt, Himmelgeist, Holthausen, Hubbelrath, Itter,
Kaiserswerth, Kalkum, Knittkuhl, Lichtenbroich,
Lohausen, Lörick, Ludenberg, Mörsenbroich,
Niederkassel, Oberkassel, Pempelfort, Reisholz,
Stadtmitte, Stockum, Unterbach, Unterbilk, Unterrath,
Volmerswerth, Wersten, Wittlaer, Rath nur für
Personen unter 65 und ohne Kinder - solange der
Vorrat reicht.

Ein Nachweis in Form eines aktuellen Bewilligungsbescheides (Jobcenter, Grundsicherung, Wohngeld, Asylbewerberleistungsgesetz), Lichtbildausweis ist erforderlich. Kostenfrei nur für Personen im eigenen Wohnraum (Mietvertrag). Sozialberatung bei Bedarf

Kosten: Kostenlos

4.1.2. Lebensmittelausgabe für Lierenfeld, Eller, Vennhausen Ev. Kirchengemeinde und Düsseldorfer Tafel e.V. „Lukas Tisch“

Adresse: Gatherweg 109 (Saal der Lukas-Kirche)
Postanschrift: 40213 Düsseldorf
Telefon: 0211 219435
E-Mail: mirjam@evdus.sde
Haltestelle: Schlesische Str.: U75,705,721,722,724,815
Angebote: Ausgabe von Lebensmitteln an Düsseldorfer Bürger/-innen mit geringem Einkommen wohnhaft in Eller, Lierenfeld und Vennhausen, solange der Vorrat reicht. Ein Nachweis in Form eines gültigen Bewilligungsbescheides und Personalausweis ist erforderlich.
Sozialberatung bei Bedarf

Öffnungszeiten: Mo 14.45 - ca. 16.30 Uhr
Kosten: kostenlos

4.1.3. Lebensmittelausgabe für Garath Ev. Kirchengemeinde Düsseldorf-Garath

Adresse: Dietrich Bonhoeffer Kirche,
Julius Raschdorfstr. 4, 40595 Düsseldorf

Telefon: Gemeindebüro: 0211 6011549

E-Mail: gzh@ev-kirche-garath.de

Haltestelle: Julius Raschdorfstr.: 779,778,S6

Kontaktperson/en: Frau Prasse

Angebote: Ausgabe von Lebensmitteln an einkommensschwache
Menschen. Berechtigungsscheine vor Ort erhältlich

Öffnungszeiten: Fr ab 14.30 Uhr

Kosten: kostenlos

4.1.4. Lebensmittelausgabe für Rath

Adresse: Rather Familienzentrum
Rather Kreuzweg 43, 40472 Düsseldorf

Telefon: 0163 8714291

E-Mail: bergit.fleckner@dem-leben-dienen.de

Haltestelle: Bus 730, 776 und M1/Straßenbahnen: 701 und
U71/S-Bahn: S6 Haltestelle: Rath Mitte S

Kontaktperson/en: Frau Bergit Fleckner-Olbermann

Angebote: Ausgabe von Lebensmitteln an einkommensschwache
Menschen, die in Rath leben. Ein Nachweis in Form
eines aktuellen Alg II-Bewilligungsbescheides oder
Grundsicherungsbescheides ist erforderlich.

Öffnungszeiten: Di 13.00 - 15.00 Uhr

Kosten: kostenlos

4.1.5. Lebensmittelausgabe für Benrath „Benrather - Tüte“ / Netzwerk Benrath

Adresse: Ev. Dankeskirche,
Erich-Müller Str. 26, 40597 Düsseldorf

Telefon: 0211 9963931

E-Mail: zentrum-plus.benrath@diakonie-duesseldorf.de

Haltestelle: Börchemstr.: 730,788
Urdenbacher Allee: U74,779,U71,U83,730

Kontaktperson/en: Frau Margit Risthaus, Frau Ludes

Angebote: Ausgabe von Lebensmitteln an einkommensschwache
Menschen wohnhaft in Benrath und Urdenbach.
Ein Nachweis in Form eines aktuellen
Bewilligungsbescheides/ Familienkarte und der
Personalausweis sind erforderlich
Begleitende, professionelle Sozialberatung

Öffnungszeiten: Di 13.30 Uhr

4.1.6. Lebensmittelausgabe für Wersten

Adresse: St. Maria Rosenkranz Gemeinde,
Burscheiderstr. 24, 40591 Düsseldorf

Telefon: 0211 763336

Haltestelle: Opladener Str.: 771,U74,U77,U83,817

Kontaktperson/en: Pfarrer Heidkamp

Angebote: Ausgabe von Lebensmitteln an einkommensschwache
Menschen wohnhaft in Wersten. Ein Nachweis in
Form des Düsseldorfpass oder eines aktuellen
Bewilligungsbescheides ist erforderlich.

Öffnungszeiten: Di 14.30 - 17.00 Uhr

Kosten: kostenlos, pro Familie 1x im Monat

4.1.7. Lebensmittelausgabe für Flingern Flingern mobil Der Laden

Adresse: Ackerstr. 28, 40221 Düsseldorf
Postanschrift: Vinzenzplatz 1, 40211 Düsseldorf
Telefon: 0211 355931401
Haltestelle: Worringer Platz: 704,708,709,721,722,732,738
Kontaktperson/en: Herr Philipp Martens
E-Mail: philipp.martens@flingern-mobil.de
Angebote: Ausgabe von Lebensmitteln / Dinge des tägl. Bedarfs an einkommensschwache Menschen. Ein Nachweis in Form des Düsseldorfpasses oder eines aktuellen Alg II-Bescheides ist erforderlich.
Öffnungszeiten: Di, Mi, Do 9.30 - 12.30 Uhr
Sozialberatung: Do 9.00 - 10.30 Uhr
Kosten: kostenlos, pro Person 1x pro Woche

4.1.8. Brot für den Tag St. Josef - Oberbilk

Adresse: Pfarrzentrum Josefplatz 12, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0177 6914786
E-Mail: schindler-hofer@web.de
Haltestelle: Oberbilker Markt/Warschauer Str.:
U74,U77,U79,706
Kontaktperson/en: Frau Schindler-Hofer
Angebote: Lebensmittel für Menschen wohnhaft in Oberbilk und Friedrichstadt. Ein Nachweis in Form von aktuellen Leistungsbescheiden (Jobcenter, Grundsicherung, Wohngeld, Asylbewerberleistungsgesetz) und Lichtbildausweis, Düsseldorfpass wird benötigt.
Öffnungszeiten: Mo 16.30 - 19.00 Uhr
Neuanmeldung ab 18.30 Uhr
Di 8.30 - 11.00 Uhr
Neuanmeldungen ab 10.00 Uhr
Kosten: 0,50 EUR

4.1.9. Armenküche

Adresse: Burgplatz 3, grünes Tor zwischen Toiletten und Schokoladenladen
E-Mail: sozialarbeit@armenkueche.de
kueche@armenkueche.de
Haltestelle: Heinrich-Heine-Allee: U70,U75,U76,U78,U79,U73, U72,U83
Kontaktperson/en: Küche: Christian Piel, Swantje Poschmann, Lukas Harnisch
Telefon: 0211 3237780
Kontaktperson/en: Sozialarbeit: Katharina Rohde, Holger Kirchhöfer
Telefon: 0211 3237662
Öffnungszeiten: Essenausgabe: 12.00 - 14.30 Uhr
Beratung Sozialarbeit: 12.00 - 14.30 Uhr
und nach Vereinbarung
Spende: 0,50 EUR

4.1.10. Heilsarmee

Adresse: Roßstr. 38, 40476 Düsseldorf
Telefon: 0211 462917
URL: www.heilsarmee.de/duesseldorf/sozialarbeit.html
Haltestelle: Bankstr: 722,721
Kontaktperson/en: Herr Maliks
Angebote: Ausgabe von Lebensmitteln an einkommensschwache Menschen mit Düsseldorf
(Neuaufnahme nur nach Absprache)
Öffnungszeiten: Mo, Di, Do 19.00 Uhr
Bekleidungsverkauf:
Mi 13.00 - 17.00 Uhr
Do 10.00 - 12.30 Uhr
So Gottesdienst 16.00 Uhr
anschl. Tischgemeinschaft
Kosten: kostenlos

4.1.11. Restaurant Grenzenlos e.V.

Adresse: Kronprinzenstr. 113, 40217 Düsseldorf
Telefon: 0211 392437
Fax: 0211 6020252
E-Mail: grenzenlosev@arcor.de
URL: www.grenzenlosev.de
Haltestelle: Kronprinzenstr.: 707
Kontaktperson/en: Jörg Thomas
Angebote: Das Restaurant hält für jeden seiner Besucher ein günstiges und leckeres Essen in gemütlicher Atmosphäre bereit. Neben Kultur- und Beratungsangeboten ist es auch eine Kommunikationsplattform für in Not geratene Menschen.
Weitere Veranstaltungen finden Sie auf der Homepage.
Wer ein Einkommen unter 850 EUR hat, zahlt weniger, wer mehr hat, zahlt mehr.
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.00 - 14.30 Uhr
der 2. So im Monat von 11.30 - 14.30 Uhr

4.1.12. Ev. Kirchengemeinde Gerresheim

Adresse: Hardenbergstr. 3, 40625 Düsseldorf
Telefon: 0211 289330
Haltestelle: Hardenbergstr.: U73,737
Kontaktperson/en: Diakon Steinbrecher
Angebote: Frühstücksbuffet im Gemeindesaal für Bürger/innen wohnhaft in Gerresheim
Öffnungszeiten: Dienstag 9.30 - 10.30 Uhr
Kosten: 0,50 EUR

4.1.13. Wersten/Die Arche Düsseldorf

Adresse: Werstener Feld 69, 40591 Düsseldorf
Telefon: 0211 72138410
0162 2029707
E-Mail: duesseldorf@kinderprojekt-arche.de
Haltestelle: Ickerswarder Str.: U71,U74,U77,U83,731,735
Öffnungszeiten: Mo - Fr ab 13.00 - 15.00 Uhr
Angebote: für Kinder von 6 bis 12 Jahren
Hausaufgabenbetreuung, verschiedene
Freizeitangebote
Öffnungszeiten: Mo - Fr 13.00 - 15.00 Uhr
Kosten: kostenlos

4.1.14. Essen für Haustiere, Tiertafel Düsseldorf e.V.

Adresse: Bilker Allee 223, 40215 Düsseldorf
Telefon: 0175 3669606
E-Mail: info@tiertafelduesseldorf.de
URL: www.tiertafel-duesseldorf.org
Haltestelle: Morsestr.: 707,701,704,736
Kontaktperson/en: Herr Lemke
Angebote: Ausgabe von Futter und Leckerlis,
Ausgabe von Zubehör, wie z. B. Leinen, Körbchen,
Decken, Spielzeug (je nach Bedarf),
Beratung zu allen Fragen rund um Ihr Tier und
Spendenannahme
Öffnungszeiten: jeden 2. Samstag 11.00 - 15.00 Uhr
Kosten: Nachweis über die Bedürftigkeit
aktueller Rentenbescheid oder Hartz IV-Bescheid.
Wir unterstützen ausschließlich Tiere, die vor der
Bedürftigkeit angeschafft wurden.

4.2. Kleidung / Haushaltswaren / Kinderspielzeug

4.2.1. Caritas Sozialkaufhaus „Wertvoll“

Adresse: Harffstr. 40, 40591 Düsseldorf
Telefon: 0211 77921-012
Fax: 0211 77921-009
E-Mail: christian.ellmann@caritas-duesseldorf.de
URL: www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv
Haltestelle: Provinzial Platz: U74,U77,U79,723,817
Werstener Dorfstr.:U71,U74,U77,U79,U83
Oberbilk S-Bhf.: 706,707,723,726
Wipperfürther Str.: 723

Kontaktperson/en: Christian Ellmann
Angebot: Abteilung Möbel, Hausrat und Textilien

- Kostenlose Abholung von gebrauchsfähigen Möbeln und Hausrat nach vorheriger Ansicht
- Verkauf von Gebrauchtmöbeln und Gebrauchtelektrogeräten
- Verkauf von Kleidung (gebraucht u. neu) für Damen, Herren und Kinder
- Verkauf von Schuhen, Koffern, Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien und Büchern
- Transporte und Wohnungsaufösungen
- Reparatur, Aufarbeitung und Anfertigung von Möbeln

Öffnungszeiten für Kunden: Mo - Do 8.30 - 16.00 Uhr
Fr geschlossen

4.2.2. fairhaus - Garath

- Adresse: Kurt-Schumacher-Str. 2, 40597 Düsseldorf
Telefon: 0211 17902675
URL: www.fairhaus-duesseldorf.de
www.facebook.com/fairhaus
- Haltestelle: Bahnhof Garath: S6,S68,778,779,789
Garath-S Westseite: 778,779,789
- Kontaktperson/en: Frau Kiko
- Angebote: Neuware und Secondhand-Artikel.
Kleidung für Damen, Herren und Kinder, Schuhe,
Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien, Saisonartikel
- Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr
Sa geschlossen
- Kosten: Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist
kostenfrei für alle Menschen mit geringem
Einkommen, z. B.:
- Inhaber/-innen des Düsseldorfspasses
 - Alg II-Empfänger/-innen
 - Menschen mit Wohnberechtigungsschein
 - Rentner/-innen
 - BAföG-Empfänger/-innen

4.2.3. fairhaus - Eller Mitte

- Adresse: Gumbertstr. 83, 40229 Düsseldorf
Telefon: 0211 2103703
URL: www.fairhaus-duesseldorf.de
www.facebook.com/fairhaus
Haltestelle: Jägerstr.: U75,705,724,815
Kontaktperson/en: Frau Demirovic und Team
Angebote: Neuware und Secondhand-Artikel.
Kleidung für Damen, Herren und Kinder, Schuhe,
Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien, Saisonartikel
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr
Sa geschlossen
Kosten: Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist
kostenfrei für alle Menschen mit geringem
Einkommen, z. B.:
 - Inhaber/-innen des Düsseldorfpasses
 - Alg II-Empfänger/-innen
 - Menschen mit Wohnberechtigungsschein
 - Rentner/-innen
 - BAföG-Empfänger/-innen

4.2.4. fairhaus - Möbel

Adresse: Fichtenstr. 42, 40223 Düsseldorf
Telefon: 0211 23983930
Fax: 0211 23983944
URL: www.fairhaus-duesseldorf.de
www.facebook.com/fairhaus
Haltestelle: Fichtenstr.: 706,805
Pinienstr.: 736
Oberbilker Markt: 706,732,736,805,817
Kontaktperson/en: Herr Ambaum und Team
Angebote: Neue u. gebrauchte Möbel, Elektroartikel,
Heimtextilien
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr
Kosten: Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist
kostenfrei für alle Menschen mit geringem
Einkommen, z. B.:

- Inhaber/-innen des Düsseldorfpasses
- Alg II-Empfänger/-innen
- Menschen mit Wohnberechtigungsschein
- Rentner/-innen
- BAföG-Empfänger/-innen

4.2.5. fairhaus - Rath

Adresse: Westfalenstr. 40, 40472 Düsseldorf
Telefon: 0211 51629807
URL: www.fairhaus-duesseldorf.de
www.facebook.com/fairhaus
Haltestelle: Rotdornstr.: 701
Rath-Mitte: S6,U71,701,730,776,810
Kontaktperson/en: Herr Asik und Team
Angebote: Neuware und Secondhand-Artikel.
Kleidung für Damen, Herren und Kinder, Schuhe,
Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien, Saisonartikel
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr
Sa geschlossen
Kosten: Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist
kostenfrei für alle Menschen mit geringem
Einkommen, z. B.:

- Inhaber/-innen des Düsseldorfspasses
- Alg II-Empfänger/-innen
- Menschen mit Wohnberechtigungsschein
- Rentner/-innen
- BAföG-Empfänger/-innen

4.2.6. fairhaus - Bilk

Adresse:	Brunnenstr. 57, 40223 Düsseldorf
Telefon:	0211 22055308
URL:	www.fairhaus-duesseldorf.de www.facebook.com/fairhaus
Haltestelle:	Karolinger Platz: U71,U73,701,704,U83
Kontaktperson/en:	Claudia Ueblaker und Team
Angebote:	Neuware und Secondhand-Artikel. Kleidung für Damen, Herren und Kinder, Schuhe, Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien, Saisonartikel
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr Sa geschlossen
Kosten:	Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist kostenfrei für alle Menschen mit geringem Einkommen, z. B.: <ul style="list-style-type: none">• Inhaber/-innen des Düsseldorfspasses• Alg II-Empfänger/-innen• Menschen mit Wohnberechtigungsschein• Rentner/-innen• BAföG-Empfänger/-innen

4.2.7. fairhaus - Gerresheim

Adresse: Benderstr. 38, 40625 Düsseldorf
Telefon: 0211 98911571
URL: www.fairhaus-duesseldorf.de
www.facebook.com/fairhaus
Haltestelle: Gerresheim Rathaus: U73,738
Kontaktperson/en: Frau Elling und Team
Angebote: Neuware und Secondhand-Artikel.
Kleidung für Damen, Herren und Kinder, Schuhe,
Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien, Saisonartikel
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr
Sa geschlossen
Kosten: Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist
kostenfrei für alle Menschen mit geringem
Einkommen, z. B.:

- Inhaber/-innen des Düsseldorfspasses
- Alg II-Empfänger/-innen
- Menschen mit Wohnberechtigungsschein
- Rentner/-innen
- BAföG-Empfänger/-innen

4.2.8. DRK Kindershop

Adresse: Kölner Landstr. 404, 40589 Düsseldorf
Telefon: 0211 5861-114
E-Mail: kindershop@DRK-duesseldorf.de
Haltestelle: Holthausen: U71,U74,U77,U83,724,789
Kontaktperson/en: Frau Drews
Angebote: Kinderkleidung, Spielzeug, Kindermöbel,
Kinderschuhe zu günstigen Preisen
Öffnungszeiten: Mo 10.00 - 14.00 Uhr
Di - Fr 10.00 - 16.00 Uhr

4.2.9. Format Werkstatt / DEKRA Akademie GmbH

Adresse: Königsberger Str. 100, 40231 Düsseldorf
Telefon: 0211 1756830
Fax: 0211 98308099
E-Mail: norbert.schremper@dekra.com
Haltestelle: An der Schützenwiese: 736
Lierenfeld Betriebshof: U75,815
Kontaktperson/en: Norbert Schremper
Angebote: Arbeitsgelegenheiten gem. § 16d, SGB II.
Gegen Vorlage des Bewilligungsbescheides, aus dem die Anzahl der Kinder hervorgeht, kann kostenlos Spielzeug abgeholt werden. Gegen Vorlage eines Gutscheines, der vom jeweiligen Sachbearbeiter des Jobcenters personengebunden ausgegeben wird, kann kostenlos ein PC abgeholt werden
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 14.00 Uhr

4.3. Gebrauchsgüter / Möbel / Umzug

4.3.1. Jugendwerkstatt (JBH Düsseldorf gGmbH) als gemeinnützig anerkannt

Adresse: Jägerstr. 26-28, 40231 Düsseldorf
Telefon: 0211 899-7815
Fax: 0211 218032
E-Mail: j.wermke@jbh.de
Haltestelle: Jägerstr.: U75,705,724,815
S-Bahnhof Eller-Mitte: S1,U75,705,723,724,815

Kontaktperson/en: Herr Wermke

Angebote:

- Verkauf von Neu- und Gebrauchtmöbeln
- Abholung von gebrauchsfähigen Gebrauchtmöbeln mit kleinen Mängeln nach vorheriger Besichtigung durch den Fahrer
- Wohnungsaufösungen nach vorheriger Besichtigung
- Keine Sperrmüllentsorgung

Zielgruppe: Unsere Kunden sind Personen mit geringem Einkommen sowie öffentliche und kirchliche Einrichtungen

Öffnungszeiten:

Mo - Mi	9.00 - 16.00 Uhr
Do	9.00 - 18.00 Uhr
Fr	8.00 - 12.00 Uhr

4.3.2. Sägewerk Transporte GmbH

Adresse: Sägewerk Transporte GmbH,
Pinienstr. 23 A, 40233 Düsseldorf

Telefon: 0211 2395513

E-Mail: anfrage@saegewerk-transporte.de

URL: www.saegewerk-transporte.de

Haltestelle: Pinienstr.: 736 Fichtenstr.: 706,805
Kettwiger Str.: U75,706

Angebote: Umzüge, Transport, Entrümpelung, Umzugskartons
Verkauf sowie sonstiges Umzugszubehör

Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 18.00 Uhr
Sa 9.00 - 13.00 Uhr

Kosten: Kostenvoranschläge werden erstellt

Bemerkung: Kostenübernahmen von Sozialämtern/Jobcenter
werden für Umzüge nach dem Kostenvoranschlag
akzeptiert

4.3.3. Cash & Raus - Beschäftigungsprojekte und Sozialkaufhaus

Träger: SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und
Dienstleistungs GmbH

Adresse: Lierenfelder Str. 49a, 40231 Düsseldorf

Telefon: 0211 51441-04 Auftragsannahme

Fax: 0211 51441-08 Auftragsannahme

E-Mail: markus.textores@skmd.de

URL: www.skmd.de/cash-raus/

Facebook: facebook.com/cashundraus

Haltestelle: Ronsdorfer Str.: U75

Kontaktperson/en: Herr Textores (Abteilungsleitung)

Angebote: nur Verwaltung

Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.00 - 16.00 Uhr

4.3.4. Cash & Raus Filiale, Scheurenstraße

Träger: SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und
Dienstleistungs GmbH
Adresse: Scheurenstr. 59, 40215 Düsseldorf
Kontaktperson/en: Frau Mamerow (Filiale),
Herr Textores (Abteilungsleitung)
Telefon: 0211 51441-05
Fax: 0211 51441-06
E-Mail: cash-und-raus@skmd.de
URL: www.skmd.de/cash-raus/
Facebook: facebook.com/cashundraus
Haltestelle: Helmholtzstr.: 704,707
Angebote: Verkauf von Gebrauchtmöbeln, Weißware,
E-Geräten und Hausrat, Spendenannahme möglich
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 19.00 Uhr
Sa 10.00 - 16.00 Uhr

4.3.5. Cash & Raus Auftragsannahme und Zentrallager, Lierenfelder Straße 46a

Träger: SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und
Dienstleistungs GmbH
Adresse: Lierenfelder Str. 46a, 40231 Düsseldorf
Telefon: 0211 51441-04
Fax: 0211 22960508
E-Mail: cash-und-raus@skmd.de
URL: www.skmd.de/cash-raus/
Facebook: facebook.com/cashundraus
Haltestelle: Schlesische Str.: U75,705,721,722
Kontaktperson/en: Herr Heil (Disposition)
Herr Textores (Abteilungsleitung)
Angebote: Disposition/Auftragsannahme, Spendenannahme
möglich
Bürozeiten: Mo, Di, Mi, Fr 8.00 - 16.00 Uhr
Do 8.00 - 18.00 Uhr
Öffnungszeiten Mo - Do 8.00 - 16.00 Uhr
Lager: Fr 8.00 - 16.00 Uhr

4.3.6. Cash & Raus Filiale, Herzogstraße

Träger: SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und
Dienstleistungs GmbH
Adresse: Herzogstr. 28, 40217 Düsseldorf
Telefon: 0211 3367734
Fax: 0211 220589-99
URL: <http://www.skmd.de/cash-raus/www.skmd.de/cash-raus/>
Facebook: facebook.com/cashundraus
Haltestelle: Corneliusstr.: 701,732
Kontaktperson/en: Frau Worbs, Herr Ehlscheid (Filiale),
Herr Textores (Abteilungsleitung)
Angebote: Verkauf von Gebrauchtmöbeln, Weißware,
E-Geräten und Hausrat, Spendenannahme möglich
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr
Sa geschlossen

4.3.7. Cash & Raus Filiale, Kaiserswerther Straße

Träger: SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und
Dienstleistungs GmbH
Adresse: Kaiserswertherstr. 33, 40477 Düsseldorf
Haltestelle: Victoriaplatz/Kleverstr.: U78,U79
Telefon: 0211 169705-30
Fax: 0211 169705-32
URL: www.skmd.de/cash-raus/
Facebook: facebook.com/cashundraus
Kontaktperson/en: Gerda Siegmund (Filiale),
Herr Textores (Abteilungsleitung)
Angebote: Verkauf von Büchern und Tonträgern
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr

4.3.8. Cash & Raus Filiale, Stockkamp Straße 55

Träger: SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und
Dienstleistungs GmbH
Adresse: Stockkamp Str. 55, 40477 Düsseldorf
Haltestelle: Stockkamp Str.: 704,706
Telefon: 0211 44074846
Fax: 0211 44074855
URL: www.skmd.de/cash-raus/
Facebook: facebook.com/cashundraus
Kontaktperson/en: Nicole Ismail (Filiale),
Herr Textores (Abteilungsleitung)
Angebote: Verkauf von Textilien, Accessoires, Kinderabteilung
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr
Sa 10.00 - 14.00 Uhr

4.3.9. Selbsthilfe Düsseldorf e.V.

Adresse: Kopernikusstr. 53, 40225 Düsseldorf
Telefon: 0211 334449
Fax: 0211 343727
E-Mail: info@shd-transporte.de
URL: www.shd-transporte.de
Haltestelle: Kopernikusstr.: 701,706
Merowingerstr.: 835,836
Angebote: Transporte, Wohnungsaufösungen und
Entrümpelungen, Verkauf von Büchern, Hausrat und
Verkauf bzw. Verleih von Umzugskartons
Bürozeiten: Mo - Fr 9.00 - 14.00 Uhr
Di, Do, Fr 15.00 - 18.00 Uhr
Laden- Mo - Fr 11.00 - 14.00 Uhr
öffnungszeiten: Di, Do, Fr 15.00 - 18.00 Uhr

4.3.10. Beschäftigungshilfe franzfreunde

Adresse: Römerstr. 9, 40476 Düsseldorf
Telefon: 0211 44939870
Fax: 0211 44939898
E-Mail: bsh@franzfreunde.de
URL: www.franzfreunde.de
Sachgebietsleitung: Herr Mark
Haltestelle: Essener Str.: 707,705
Dreieck: 701
Angebote: Haushaltsauflösung, Möbelabholungen,
Gebrauchtmöbelverkauf, MöbelUP (Upcycling, Neu-
bzw. Umgestaltung von Gebrauchtmöbeln), Malerei,
Gartenarbeiten,
Maßnahmen zur Beschäftigungsförderung gem.
§ 16d, 16e und 16i SGB II,
Beratung und Begleitung gem. §§ 67 ff SGB XII
Öffnungszeiten: Mo - Mi 8.00 - 16.30 Uhr
Di - Do 8.00 - 18.00 Uhr
Fr 8.00 - 13.30 Uhr

4.4. Schuldner- und Verbraucherberatung

4.4.1. Amt für Soziales, Landeshauptstadt Düsseldorf Schuldner- und Insolvenzberatung

Adresse: Burscheider Str. 29, 40591 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-25999
E-Mail: schuldnerberatung@duesseldorf.de
Haltestelle: Opladener Str.: U71,U74,U77,U83,817
Angebote: Wirtschaftliche und hauswirtschaftliche Beratung,
Schuldnerberatung, Insolvenzberatung,
Öffentlichkeits- und Präventionsarbeit
Öffnungszeiten: Telefonkontakt:
Mo - Di 10.00 - 12.00 Uhr
Do - Fr 10.00 - 12.00 Uhr

4.4.2. Ev. Schuldnerberatung

Adresse: Langerstr. 2, 40233 Düsseldorf
Telefon: 0211 90067 300
Fax: 0211 90067 301
E-Mail: schuldnerberatung@diakonie-duesseldorf.de
URL: www.diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle: Wetterstr.: 709
Kontaktperson/en: Uli Wagner, Nadine Nolle, Astrid Schulz,
Silke Zschornack, Romina Manuguerra,
Fabian Schmiegel (Prävention)
Angebote: Schuldnerberatung, Verbraucherinsolvenzberatung,
Vermittlung von Finanzkompetenz /
Präventionsangebote

Öffnungszeiten
Schuldner-
beratung: Termin nach Vereinbarung
Tel. Sprechstunde: Di - Do 14.00 - 16.00 Uhr
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.30 - 12.30 Uhr
13.00 - 17.30 Uhr
Fr 8.00 - 13.00 Uhr
Kosten: kostenlos

**4.4.3. Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle des
Sozialdienstes Katholischer Frauen und Männer Düsseldorf e.V.**

Adresse: Ulmenstr. 67 (Eingang Ulmenstr. 75),
40476 Düsseldorf

Telefon: 0211 4696-170

Fax: 0211 4696-177

E-Mail: schuldnerberatung@skfm-duesseldorf.de

Haltestelle: Spichernplatz: 707,705

Kontaktperson/en: Frau Hellendahl 0211 4696-172
Herr Sonntag 0211 4696-174
Herr Krohn 0211 4696-179
Frau Goertz 0211 4696-245
Frau Nina Neumann 0211 4696-173

Angebote: Schuldnerberatung, Insolvenzberatung

Tel. Beratung: Di 10.00 - 12.00 Uhr
Do 15.00 - 17.00 Uhr
Persönliche Beratung nach telefonischer Absprache

4.4.4. Paritätische Schuldner- & Insolvenzberatung der SWT e.V. Düsseldorf

Adresse: Theodorstr. 338, 40472 Düsseldorf
Telefon: 0211 65046-120 (Zentrale)
Fax: 0211 65046-121
E-Mail: heike.hoelzer@swtev.de
sandra.bellstedt@swtev.de
URL: www.swtev.de
Haltestelle: Wahler Str./Justizvollzugsanstalt: 701
Kontaktperson/en: Heike Hölzer, Sandra Bellstedt
Angebote: Schuldnerberatung und Insolvenzberatung für
Düsseldorfer Bürger/-innen, P-Konto-Bescheinigung
Öffnungszeiten: Eine telefonische Voranmeldung für ein
Beratungsgespräch ist notwendig.
Telefonische
Sprechzeiten: Montags + Donnerstags 9.00 -12.00 Uhr
Kosten: kostenlos

**4.4.5. AWO Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle
AWO Familienglobus gGmbH Düsseldorf**

Adresse: Westfalenstr. 38a, 40472 Düsseldorf
Telefon: 0211 60025-501
Fax: 0211 60025-502
E-Mail: schuldnerberatung@awo-duesseldorf.de
Onlineberatung: www.sb.awo-duesseldorf.de
Haltestelle: Rotdornstr.: U71,701,812
Kontaktpersonen: Frau Hußmann, Frau Reifenrath
Zielgruppe: Düsseldorfer Bürger/-innen
(Arbeitslose, Erwerbstätige, ehemals Selbständige,
Familien)
Angebote: Beratung bei finanziellen Schwierigkeiten
Bescheinigungen zum Pfändungsschutzkonto
Planung eines realistischen Entschuldungskonzeptes
Verhandlung mit Gläubigern
Vorbereitung Verbraucherinsolvenzverfahren
Die Beratung ist kostenlos und vertraulich
Tel. Sprechstunde: Mo 13.00 - 15.00 Uhr
Di 12.00 - 14.00 Uhr
Fr 10.00 - 12.00 Uhr
Sprechzeiten: pers. Beratung nach Vereinbarung

4.4.6. Verbraucherzentrale NRW

4.4.6.1. Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung

Adresse: Immermannstr. 51, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 71064920
E-Mail: duesseldorf.sib@verbraucherzentrale.nrw
Haltestelle: Hauptbahnhof (Ausgang Konrad-Adenauer-Platz)
Oststr.: U78,U79,U75,U74,U70,737,752,754
Kontaktperson/en: Frau Seidel, Frau Heuveloop
Angebote: Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung,
Beratung nur nach Terminvereinbarung,
Beratung und Ausstellung einer Bescheinigung zum
Pfändungsschutzkonto
Bemerkung: Termine nur nach Terminvereinbarung.

4.4.6.2. Allgemeine Verbraucherberatung

Adresse: Immermannstr. 51, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 710649-0
Fax: 0211 710649-11
E-Mail: duesseldorf@verbraucherzentrale.nrw
URL: www.verbraucherzentrale.nrw
Haltestelle: Hauptbahnhof (Ausgang Konrad-Adenauer-Platz)
Oststr.: U78,U79,U75,U74,U70,737,752,754
Kontaktperson/en: Zentrale
Angebote: Werkvertragsrecht
Dienstvertragsrecht
Telekommunikationsrecht
Mietrechtsberatung
Beratung zum Pflegerecht
Energemarkt und -recht
Reiserecht
Rechtsberatung im Gesundheitswesen
Digitaler Datenschutz
Streitschlichtung
Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung,
Schuldenprävention / Durchblick,
Bildungsangebote, Patientenberatung,
Umweltberatung, Energieberatung,
Versicherungsberatung, Altersvorsorgeberatung,
Geldanlageberatung,
Immobilienfinanzierungsberatung,
Anschlussfinanzierungsberatung, Urheberrecht,
Schadensfall Kapitalanlage, Rechtsberatung
Schadensfall Versicherung, Rechtsberatung
Öffnungszeiten: Mo 9.30 - 13.00 Uhr
14.00 - 18.30 Uhr
Di 9.30 - 15.00 Uhr
Do 9.30 - 13.00 Uhr
14.00 - 18.30 Uhr
Fr 9.30 - 15.00 Uhr

Kosten: Die Kosten entnehmen Sie bitte unserem Internetauftritt
Kostenfrei: Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung, Umweltberatung, Schuldenprävention / Durchblick, Rechtsberatung für einkommensschwache Haushalte

4.4.6.3. Energieberatung der Verbraucherzentrale

Adresse: Immermannstr. 51, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 710649 30
E-Mail: duesseldorf.energie@verbraucherzentrale.nrw
URL: www.verbraucherzentrale.nrw/energieberatung
Haltestelle: Hauptbahnhof (Ausgang Konrad-Adenauer-Platz)
Oststr.: U78,U79,U75,U74,U70,737,752,754
Kontaktperson/en: Energielotse
zentrale Energie Hotline der Verbraucherzentrale NRW
Angebote: Beratung für Mieter/-innen zum Heizkosten- und Stromsparen, richtigem Heizen und Lüften, Feuchte- und Schimmelschäden vermeiden.
Beratung für Hauseigentümer/-innen zu Wärmedämmung, Heizungsanlagen, erneuerbaren Energien, Förderprogramme und Feuchte-Schimmelschäden
Persönliche Beratung: In der Beratungsstelle Düsseldorf
Nur montags nach Vereinbarung
Tel.: 0211 710649-0
0211 710649-30
Kosten: Kostenlos
Beratung zu Hause: Basischeck zu Strom und Heizkosten sparen (kostenlos)
Kosten: kostenlose aufsuchende Beratung
Terminvereinbarung: Tel.: 0211 33996555

4.4.6.4. Umweltberatung der Verbraucherzentrale

Adresse: Immermannstr. 51, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 71064940
E-Mail: duesseldorf.umwelt@verbraucherzentrale.nrw
URL: www.verbraucherzentrale.nrw
Haltestelle: Hauptbahnhof (Ausgang Konrad-Adenauer-Platz)
Oststr.: U78,U79,U75,U74,U70,737,752,754
Kontaktperson/en: Ewa Westermann-Schutzki
Angebote: Umwelt- und Gesundheitsschutz, Ressourcenschutz
und Abfallvermeidung, Klimaschutz,
Energierichtsberatung
Umweltberatung: Persönlich nach Terminabsprache
Anmeldung: 0211 71064940
Kosten: Umwelthemen kostenlos
Energierichtsberatung: 20,00 EUR
(bei Inanspruchnahme von
Rechtsvertretung zzgl. 30,00 EUR),
kostenlos mit Alg II-Bescheid

4.4.7. Caritas EnergieSparService

Adresse: Harffstr.40, 40591 Düsseldorf
Telefon: 0211 779210-50, Roland Pareik
Fax: 0211 779210-09
E-Mail: roland.pareik@caritas-duesseldorf.de
Haltestelle: Harffstr.: 723 Provinzialplatz: U74,U77
Kontaktperson/en: Roland Pareik, Energieberater
Angebote: Kostenlose Beratung von Geringverdiener-Haushalten in Düsseldorf mit dem Ziel der Energieeinsparung und Kostenreduzierung bei Strom, Wasser und Heizenergie. Die Beratung findet vor Ort beim Kunden statt.
Kühlschrank-Abwrackprämie (100 oder 150 EUR) für Geringverdiener bei Anschaffung eines sparsamen Kühlschranks (Effizienzklasse D bzw. C) vorherige Beratung und Klärung der Förderbedingungen erforderlich.
Kostenloser Vortragservice für Vereine, Wohlfahrtsträger und andere Organisationen und Gruppen zu den Themen

- Strom sparen - Geld sparen
- Runter mit den Heizkosten: Richtig heizen und lüften
- Energieversorger wechseln - Geld sparen und Umwelt schützen

Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 16.00 Uhr
Fr 8.00 - 12.30 Uhr

5. Grundsicherung für Arbeitsuchende (SGB II)

5.1. Jobcenter Düsseldorf

Das Jobcenter Düsseldorf erbringt seine Dienstleistungen in 3 Standorten. Welcher Standort für Sie der Richtige ist, richtet sich grundsätzlich nach der Postleitzahl des Wohnsitzes der Ratsuchenden und ist mit Hilfe der Suchfunktion auf der Homepage des Jobcenters zu erfahren.

www.jobcenter-duesseldorf.de

Corona Update

Aufgrund der aktuellen Corona-Lage sind unterminierte Vorsprachen leider nicht möglich.

Auf der Homepage des Jobcenters www.jobcenter-duesseldorf.de finden Sie Informationen über alternative Kontaktmöglichkeiten. Es können auch für alle Standorte Online-Telefon-Termine vereinbart werden unter:

www.jobcenter-duesseldorf.de/service/online-termine.html

Jobcenter Düsseldorf

Geschäftsführung

Kundenreaktionsmanagement

Adresse: Luisenstr. 105, 40215 Düsseldorf

Geschäftsführung Tel.: 0211 91747-111

Fax: 0211 91747-701

Kundenreaktions-
management:

Telefon: 0211 91747-769

Fax: 0211 91747-722

E-Mail: [jobcenter-
duesseldorf.kundenreaktionsmangement@jobcenter-
ge.de](mailto:jobcenter-duesseldorf.kundenreaktionsmanagement@jobcenter-ge.de)

5.1.1. Jobcenter Düsseldorf, Standort Süd

Adresse: Reisholzer Werftstr. 42, 40589 Düsseldorf
Telefon: 0211 91747-0
Fax: 0211 91747-820
E-Mail: jobcenter-duesseldorf.sued@jobcenter-ge.de
Haltestelle: Niederheid: U71,U74,U83,724,789,817,835
Holthausen: U74,U77
Öffnungszeiten: Mo - Fr 7.30 - 11.30 Uhr

5.1.2. Jobcenter Düsseldorf, Standort Mitte

Adresse: Luisenstr. 105, 40215 Düsseldorf
Telefon: 0211 91747-0
Fax: 0211 91747-718
E-Mail: jobcenter-duesseldorf.mitte@jobcenter-ge.de
Haltestelle: Luisenstr.: 701,705
Mintropplatz: 707,704,721,722,732
Stresemannplatz: 708,709
Öffnungszeiten: Mo - Fr 7.30 - 11.30 Uhr

5.1.3. Jobcenter Düsseldorf, Standort Nord

Adresse: Grafenberger Allee 300, 40213 Düsseldorf
Telefon: 0211 91747-0
Fax: 0211 692-1676
E-Mail: jobcenter-duesseldorf.nord@jobcenter-ge.de
Haltestelle: Arbeitsagentur/Schlüterstr.:
U72,U73,U83,709,725,733,810
Öffnungszeiten: Mo - Fr 7.30 - 11.30 Uhr

6. Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung (SGB XII)

**6.1. Amt für Soziales,
Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung (SGB XII)**

6.1.1. Grundsicherung - Süd

Adresse: Reisholzer Werftstr. 40, 40589 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-91
Fax: 0211 89-29194
E-Mail: grundsicherungsued@duesseldorf.de
Haltestelle: Niederheid:
U71,U74,U83,724,789,817,835
Öffnungszeiten: Pandemiebedingt derzeit nur nach
Vereinbarung

6.1.2. Grundsicherung - Nord / Mitte

Adresse: Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-91
Fax: 0211 89-29535
E-Mail: grundsicherungnord@duesseldorf.de
Haltestelle: Hauptbahnhof
Öffnungszeiten: Pandemiebedingt derzeit nur nach
Vereinbarung

6.1.3. Grundsicherung in besonderen Wohnformen

Adresse: Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-25150
E-Mail: grundsicherungbwf@duesseldorf.de
Haltestelle: Hauptbahnhof
Öffnungszeiten: Pandemiebedingt derzeit nur nach
Vereinbarung

7. Bildungs- und Teilhabepaket

Die Leistungen sollen Kindern und Jugendlichen verschiedene Aktivitäten in Schule und Freizeit ermöglichen. Es können z. B. Leistungen für

- Persönlichen Schulbedarf
- Gemeinschaftliches Mittagessen
- Teilhabe am sozialen und kulturellen Leben
- Eintägige Schulausflüge
- Mehrtägige Klassenfahrten
- Tagesausflüge von Kindertagesstätten und Kindertagespflegestellen
- Mehrtägige Fahrten von Kindertagesstätten und Kindertagespflegestellen
- Ergänzende angemessene Lernförderung
- Schülerfahrtkosten
beantragt werden.

Voraussetzung ist, dass für das jeweilige Kind eine der folgenden Leistungen bezogen wird:

- Grundsicherung für Arbeitsuchende (Leistungen nach SGB II)
- Grundsicherung im Alter, bei Erwerbsminderung oder andere Sozialhilfeleistungen (Leistungen nach SGB XII)
- Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz
- Kinderzuschlag
- Wohngeld in Kombination mit Kindergeld

Sollten Sie Grundsicherung für Arbeitsuchende erhalten, stellen Sie Ihren Antrag bitte bei Ihrem zuständigen Jobcenter. In allen anderen Fällen ist das Amt für Soziales Ihr Ansprechpartner.

Alle erforderlichen Formulare stehen Ihnen auch auf der Internetseite zur Verfügung:

www.duesseldorf.de/soziales/bildungs-und-teilhabe-paket/formulare

www.jobcenter-duesseldorf.de/service/downloadcenter

B. Grundversorgungsverzeichnis

Adresse: Amt für Soziales, Willi-Becker-Allee 8,
40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-91
Fax: 0211 89-35187
E-Mail: bildungundteilhabe@duesseldorf.de
Haltestelle: Hauptbahnhof
Angebot: Beratung zum Bildungs- und Teilhabepaket
Sprechzeiten: Pandemiebedingt nur nach Vereinbarung

8. Wohnungsamt Düsseldorf

Adresse: Brinckmannstr. 5, 40225 Düsseldorf
Telefon: 0211 899-1 (Zentrale)
Fax: 0211 89-29084
Haltestelle: Auf 'm Hennekamp, Feuerbachstr, Uni-Kliniken
E-Mail: wohnungsamt@duesseldorf.de
URL: www.duesseldorf.de/wohnen/
Besuchszeiten: nach Vereinbarung

8.1. Wohngeld

Viele Düsseldorfer/-innen haben möglicherweise aufgrund der Verschlechterung ihrer finanziellen Situation Anspruch auf Wohngeld. Ausführliche Informationen und Downloads finden sich im Internet unter: <https://www.mhkgb.nrw/themen/bau/wohnen/wohngeld>

sowie unter:

<https://www.bmi.bund.de/DE/bauen-wohnen/stadt-wohnen/wohnraumfoerderung/wohngeld/wohngeld-node.html>

und unter www.duesseldorf.de/wohnen

Anträge auf Wohngeld gibt es in den Bürgerbüros und im Internet unter: <https://www.mhkgb.nrw/themen/bau/wohnen/wohngeld>

Darüber hinaus können Sie Wohngeld auch online beantragen unter: <https://serviceportal.gemeinsamonline.de/Onlinedienste/Service/Entry/WohngeldGO>

Alg II-Beziehende können grundsätzlich kein Wohngeld erhalten.

9. Vergünstigungen für Arbeitslose

9.1. Arbeitslosen-Pass

Alle Arbeitslosen erhalten den Arbeitslosen-Pass. Er gilt für Arbeitslosengeld-Beziehende, Arbeitslosengeld II-Beziehende und arbeitslose Personen ohne Leistungsbezug, die ihre Arbeitslosigkeit durch eine Bescheinigung der Arbeitsagentur nachweisen können. Der Arbeitslosen-Pass bietet eine Reihe von Vergünstigungen bei Bildungs-, Kultur- und Sporteinrichtungen.

Er ist beim ArbeitslosenZentrum Düsseldorf, Konrad-Adenauer-Platz 9, Mo - Fr von 8.30 - 16.00 Uhr (siehe A.1.) und beim Caritasverband für Düsseldorf erhältlich (s. A.2.2.). Bitte den aktuellen und vollständigen Bewilligungsbescheid der Arbeitsagentur bzw. des Jobcenters und den Personalausweis mitbringen.

9.2. Düsseldorfpass

Düsseldorfer Bürgerinnen und Bürger mit geringem Einkommen können ab Vollendung des 15. Lebensjahres mit dem Düsseldorfpass zahlreiche attraktive Vergünstigungen und Ermäßigungen in Anspruch nehmen.

Wer Arbeitslosengeld II, Grundsicherung im Alter, bei Erwerbsminderung oder andere Sozialhilfeleistungen zur Sicherung des Lebensunterhaltes bezieht, erhält den Düsseldorfpass automatisch.

Wenn nur ein mit der Grundsicherung vergleichbares Einkommen zur Verfügung steht, kann der Düsseldorfpass bei den Servicecentern Grundsicherung (siehe 6.1.) beantragt werden. Nähere Informationen zu den individuellen Anspruchsvoraussetzungen und zum Antragsverfahren erhält man dort.

Der aktuelle Vergünstigungskatalog ist im Internet abrufbar www.duesseldorf.de/duesselpass/verguenstigungskatalog

9.3. Die Familienkarte (Ein Projekt zur Familienförderung)

Für Inhaber der Familienkarte bieten die Stadt Düsseldorf, ihre Tochterunternehmen sowie zahlreiche Partner aus Wirtschaft, Handel und Gastronomie sowie die großen Sportvereine eine Vielzahl von Leistungen an, die das Familienbudget schonen oder dazu anregen, als Familie mehr gemeinsam zu unternehmen. Erkennbar sind die Partner der Familienkarte am Aufkleber an der Türe „Wir sind ein Familien-Unternehmen“.

Anbieter:	div. Geschäfte, Dienstleister, Handwerker, Sportvereine, Gastronomie, kulturelle Einrichtungen
Anbieterliste:	www.duesseldorf.de/familienkarte
Kosten:	keine Gebühren, keine Beiträge
Anmeldung/	www.duesseldorf.de/jugendamt/fuer-familien-da-
Online:	sein/familienkarte/antrag.html
Anmeldung/Tel:	0211 89-99051 (Jugendamt) Kunden-Hotline

9.4. Befreiung von der Rundfunkbeitragspflicht Ermäßigung der Telefongebühren

Grundsätzlich sind volljährige Bürgerinnen und Bürger beitragspflichtig. Die Beitragspflicht beginnt mit dem Ersten des Monats, in dem Sie erstmals in einer Wohnung wohnen, nach dem Melderecht dort gemeldet oder im Mietvertrag als Mieter genannt sind. Wenn eine Bewohnerin oder ein Bewohner den Rundfunkbeitrag zahlt, brauchen die übrigen in der Wohnung lebenden Personen keinen Beitrag zu zahlen. Es gibt die Möglichkeit, aus finanziellen oder gesundheitlichen Gründen eine Befreiung von der Rundfunkbeitragspflicht bzw. eine Ermäßigung des Rundfunkbeitrags zu beantragen:

www.rundfunkbeitrag.de/buergerinnen_und_buerger/formulare/befreiung_oder_ermaessigung_beantragen/index_ger.html

Von der Rundfunkbeitragspflicht können auf Antrag u.a. befreit werden:

- Bezieher von Alg II
- Bezieher von Hilfe zum Lebensunterhalt oder Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung nach SGB XII
- Empfänger von Leistungen nach d. Asylbewerberleistungsgesetz
- Empfänger von Ausbildungsförderung nach dem Bundesausbildungsförderungsgesetz, die nicht bei den Eltern leben
- behinderte Menschen, deren Grad der Behinderung nicht nur vorübergehend wenigstens 80% beträgt und die wegen ihres Leidens an öffentlichen Veranstaltungen ständig nicht teilnehmen können (Schwerbehindertenausweis mit „RF-Merkzeichen“)
- Härtefälle

Antragstellende müssen die Voraussetzungen für die Befreiung von der Rundfunkbeitragspflicht durch Vorlage einer entsprechenden Bestätigung des Leistungsträgers im Original (Jobcenter-Bescheinigung) oder die Vorlage des entsprechenden Bescheides im Original oder in beglaubigter Kopie nachweisen.

Die Bundesagentur für Arbeit versendet mit jedem Alg II-Bewilligungsbescheid automatisch eine Bescheinigung, in die nur noch die Beitragsnummer eingetragen werden muss. Diese, um die Beitragsnummer ergänzte Bescheinigung, muss dann nur noch an den Beitragsservice weitergeleitet werden. Ein weiteres Formular wird nicht mehr benötigt.

Die Befreiung erfolgt im Monat nach der Antragstellung für den Zeitraum des Alg II-Bewilligungsbescheids.

Sie erhalten die Befreiung/Ermäßigung ab dem auf dem Bewilligungsbescheid genannten Leistungsbeginn. Eine Befreiung von der Rundfunkbeitragspflicht kann bis zu drei Jahren rückwirkend gewährt werden.

www.rundfunkbeitrag.de/buergerinnen_und_buerger/formulare/befreiung_oder_ermaessigung_beantragen/index_ger.html

Personen, die von der Rundfunkbeitragspflicht befreit sind, können auch eine Telefongebührenermäßigung erhalten, wenn sie den Sozialtarif von T-Com nutzen. Die Höhe der freiwilligen sozialen Vergünstigungen von T-Com beträgt pro Monat 6,94 EUR netto. Für blinde, gehörlose oder sprachbehinderte Kunden, denen ein Grad der Behinderung von mindestens 90% zuerkannt wurde, beträgt die Ermäßigung maximal 8,72 EUR.

Die soziale Vergünstigung wird u. a. mit den Verbindungsentgelten für City-Deutschland- und Auslandverbindungen der T-Com verrechnet.

Einzelheiten finden sich auf den Internet Seiten

<https://www.telekom.de/hilfe/vertrag-meine-daten/tarife-optionen/sozialtarif-bestellen-oder-verlaengern?samChecked=true> und können unter der kostenfreien Telefonnummer 0800-3301000 erfragt werden.

Für den Befreiungsantrag „Telefongebührenermäßigung“ muss man sich allerdings mit einem Nachweis der Rundfunkbeitragspflicht-Befreiung direkt an eine T-Punkt-Filiale im Stadtgebiet wenden.

9.5. Vergünstigungen der Krankenkasse

Ihren Mitgliedern und Familienangehörigen wird zur Gesundheitsförderung die Teilnahme an Kursen (z. B. Yoga, autogenes Training, Wirbelsäulengymnastik) der VHS, ASG und anderen Einrichtungen der Erwachsenenbildung (z. B. DRK, AWO) gegen Vorlage der Teilnahmebestätigung und des Kassenbeleges teilweise (max. 80% oder max. 79 EUR) erstattet.

1 Kurs pro Jahr in dem jeweiligen Bereich wird erstattet. In jedem Fall vorher die eigene Krankenkasse ansprechen, da nicht jeder Kurs gefördert wird und die prozentuale Erstattung von Kasse zu Kasse unterschiedlich ist.

9.6. Das SozialTicket (mein Ticket)

Sie erhalten dieses persönliche Monats Ticket für Bus und Bahn, wenn Sie

- Empfänger von Arbeitslosengeld II und Sozialgeld (SGB II)
- Empfänger von Sozialhilfe (SGB XII)
- Empfänger von Wohngeld
- Leistungsberechtigt nach SGB VIII
- Leistungsberechtigt nach dem Asylbewerberleistungsgesetz
- Leistungsberechtigt nach dem Bundesversorgungsgesetz sind.

Das Ticket besteht aus

- Einem Berechtigungsausweis (diesen erhalten Sie bei der Behörde bei der Sie Ihre Leistungen erhalten) und
- einer Monatswertmarke, die Sie bei der Rheinbahn erhalten.

Das Ticket ist nur zusammen mit dem Personalausweis oder einem anderen amtlichen Lichtbildausweis gültig. Es kann nicht auf andere Personen übertragen werden.

<https://www.rheinbahn.de/tickets/vielfahrer/Seiten/SozialTicket.aspx>

10. Unterstützung bei der Durchsetzung von Rechtsansprüchen

10.1. Kostenlose Rechtsberatung (Beratungshilfe)

Für Bedürftige bietet sich die Möglichkeit einer kostenlosen Rechtsberatung (Beratungshilfe). Sie wird in nahezu allen Angelegenheiten gewährt, und zwar auch im Arbeits- und Sozialrecht. Ausgenommen bleibt unter anderem das Steuerrecht.

Ein Anspruch auf Beratungshilfe besteht dann, wenn dem Rechtssuchenden sog. ratenfreie Prozesskostenhilfe (PKH) nach den Vorschriften der ZPO (Zivilprozessordnung) zu gewähren wäre. Leider lässt sich die Frage, unter welchen Voraussetzungen ratenfreie Prozesskostenhilfe und damit auch Beratungshilfe gewährt wird, nicht leicht beantworten. Grundsätzlich kann davon ausgegangen werden, dass Bezieher/-innen von Arbeitslosengeld II ratenfreie PKH erhalten können.

In allen anderen Fällen ist eine individuelle Berechnung der Einkommensgrenzen erforderlich. Allgemein lässt sich sagen, dass sich die PKH an der Höhe des Nettoeinkommens unter Berücksichtigung der Zahl der unterhaltsberechtigten Personen und der individuellen monatlichen Wohn- und Heizungskosten orientiert. Auch besondere Belastungen, z. B. durch Kreditverpflichtungen oder krankheitsbedingte Aufwendungen, können bei der Ermittlung der Einkommensgrenze berücksichtigt werden. Über den Antrag auf Beratungshilfe entscheidet in aller Regel das Amtsgericht, in dessen Bezirk der Rechtsuchende seinen Wohnsitz hat. Das Amtsgericht stellt einen Berechtigungsschein aus, gegen dessen Vorlage - von Ausnahmen abgesehen - jeder Rechtsanwalt behilflich sein muss. Der Anwalt kann lediglich eine zusätzliche Gebühr von 15 EUR verlangen. Weitere Auskünfte und ein Merkblatt zum Thema Beratungshilfe gibt es bei der Rechtsantragsstelle des Amtsgerichts

<https://www.ag-duesseldorf.nrw.de/aufgaben/abteilungen/Beratungshilfe/index.php>
(siehe D.6.1.)

11. Bürgerbüros der Stadt Düsseldorf

Diese Einrichtungen bieten folgende Dienstleistungen an:

- Anmeldungen, Ab- und Ummeldungen
- Personalausweise, Kinderreisepässe sowie Reisepässe
- Auskünfte aus dem Melderegister
- Ausstellung von Melde-, Lebens- und Aufenthaltsbescheinigungen
- Untersuchungsberechtigungsscheine von Berufsanfängern
- Führungszeugnisse
- Aushändigung von Geburtsurkunden für in Düsseldorf geborene Kinder
- Beglaubigungen (auch von Unterlagen für die Rentenversicherung)
- amtliche Beglaubigung von Unterschriften

11.1. Amt für Einwohnerwesen Dienstleistungszentrum

Adresse:	Willi-Becker-Allee 7, 40227 Düsseldorf (Hauptbahnhof)	
Telefon:	0211 89-91	
E-Mail:	einwohnermeldeamt@duesseldorf.de	
URL:	www.duesseldorf.de/einwohnerangelegenheiten.html	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Öffnungszeiten:	Mo, Di	7.30 - 16.00 Uhr
	Mi	7.30 - 13.00 Uhr
	Do	7.30 - 18.00 Uhr
	Fr	7.30 - 13.00 Uhr

11.2. Bürgerbüro Oberkassel

Adresse: Luegallee 65, Eingang Friesenstr., 40545 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-91
Haltestelle: Barbarossaplatz: U74,U75,U76,U77
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr
Mi 7.30 - 13.00 Uhr
Do 7.30 - 18.00 Uhr
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

11.3. Bürgerbüro Eller

Adresse: Gertrudisplatz 8, 40229 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-91
Haltestelle: Eller-Mitte: S1,U75,724
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr
Mi 7.30 - 13.00 Uhr
Do 7.30 - 18.00 Uhr
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

11.4. Bürgerbüro Kaiserswerth

Adresse: Kaiserswerther Markt 35, 40489 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-91
Haltestelle: Klemensplatz: U79,728,749,751
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr
Mi 7.30 - 13.00 Uhr
Do 7.30 - 18.00 Uhr
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

11.5. Bürgerbüro Rath

Adresse: Münsterstr. 508, 40472 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-91
Haltestelle: Rath-Mitte: S6,U71,701,776,730
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr
Mi 7.30 - 13.00 Uhr
Do 7.30 - 18.00 Uhr
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

11.6. Bürgerbüro Gerresheim

Adresse: Neusser Tor 8, 40625 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-91
Haltestelle: Gerresheim, Rathaus: U73,725,733,781,738
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr
Mi 7.30 - 13.00 Uhr
Do 7.30 - 18.00 Uhr
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

11.7. Bürgerbüro Wersten/Holthausen

Adresse: Bahlenstraße 178-180 (im Falkenbergcenter),
40599 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-91
Haltestelle: Opladenerstr.: U74,U77,701
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr
Mi 7.30 - 13.00 Uhr
Do 7.30 - 18.00 Uhr
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

11.8. Bürgerbüro Benrath

Adresse: Benrodestr. 46, 40597 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-91
Haltestelle: Schloß Benrath: U71,U74,U83; Rathaus: 789
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr
Mi 7.30 - 13.00 Uhr
Do 7.30 - 18.00 Uhr
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

11.9. Bürgerbüro Garath

Adresse: Frankfurter Str. 231, 40595 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-91
Haltestelle: S-Bahnhof Garath: S6,S68,778,779,789
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr
Mi 7.30 - 13.00 Uhr
Do 7.30 - 18.00 Uhr
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

11.10. Bürgerbüro Unterbach

Adresse: Breidenplatz 8, 40627 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-91
Haltestelle: Unterbach Friedhof: 737,781
Öffnungszeiten: Mo 11.00 - 13.00 Uhr
und 14.00 - 16.00 Uhr
Do 11.00 - 13.00 Uhr
und 14.00 - 18.00 Uhr

11.11. Bürgerbüro Bilk

Adresse: Bachstr.145, 40217 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-91
Haltestelle: Bilk: S8,S11,S28,708,771,U72,U73,U83,835,
836
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr
Mi 7.30 - 13.00 Uhr
Do 7.30 - 18.00 Uhr
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

12. Kindergeld und Kinderzuschlag

12.1. Kindergeld

Das Kindergeld beträgt für das erste und zweite Kind ab Januar 2021 219 EUR, für das dritte Kind 225 EUR, für jedes weitere Kind gibt es 250 EUR. Das Kindergeld wird monatlich gezahlt. Die allgemeine Altersgrenze beträgt 18 Jahre. Danach ist eine weitere Beantragung möglich, z. B. wenn das Kind eine Schul- und Berufsausbildung oder ein Studium absolviert und eine Einkommensgrenze nicht überschritten wird. Alle Berechtigten erhalten das Kindergeld von der Familienkasse der Agentur für Arbeit. Personen, die im öffentlichen Dienst beschäftigt sind, erhalten diese Leistungen von ihrem öffentlich-rechtlichen Arbeitgeber.

12.2. Kinderzuschlag

In Zusammenhang mit der Einführung der Grundsicherung für Arbeitsuchende („Hartz IV“/Alg II) wurde zum 01.01.2005 der sog. „Kinderzuschlag“ eingeführt.

Der Kinderzuschlag richtet sich an gering verdienende Eltern, die mit ihren Einkünften zwar ihren eigenen Unterhalt finanzieren können, nicht aber den Unterhalt ihrer Kinder. Ohne Kinderzuschlag wären diese Eltern möglicherweise zusätzlich auf Arbeitslosengeld II angewiesen. Der Kinderzuschlag kann pro Kind bis zu 205 EUR monatlich betragen. Weitere Informationen finden sich im „Merkblatt C3 / Kinderzuschlag“ des ArbeitslosenZentrum Düsseldorf unter:

[https://www.zwd.de/media/202111_merkblatt_c3 - kiz.pdf](https://www.zwd.de/media/202111_merkblatt_c3_-_kiz.pdf)

und auf den Seiten des Familienministeriums (www.bmfsfj.de) sowie unter <https://www.arbeitsagentur.de/familie-und-kinder>

Fragen zum Kindergeld und Kinderzuschlag können unter der angegebenen Telefonnummer des Service-Center Familienkasse geklärt werden.

12.3. Service-Center Familienkasse

Adresse: Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf
Haltestelle: Schlüterstr./Arbeitsagentur: U73,709,U72,U83,719
Postanschrift: Agentur für Arbeit Düsseldorf,
40180 Düsseldorf
Servicezeiten: persönliche Erreichbarkeit:
Mo + Di 8.00 - 12.00 Uhr
Do 8.00 - 18.00 Uhr
Telefon: 0800 45555 30
0800 45555 33 (Zahlungstermin)
Bitte wenden Sie sich mit Ihrem persönlichen Anliegen
von Mo - Fr in der Zeit von 8.00 - 18.00 Uhr an die
oben genannte Servicrufnummer.
Dieser Anruf ist für Sie kostenfrei.
Fax: 0211 6924103309
E-Mail: familienkasse-duesseldorf@arbeitsagentur.de
URL: <https://www.arbeitsagentur.de/familie-und-kinder>
Kosten: Die Inanspruchnahme der Dienstleistungen
der Familienkasse ist kostenlos

13. Amt für Gleichstellung und Antidiskriminierung 01/02

Adresse: Ratingerstr. 25, 40213 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-93603
Fax: 0211 89-33603
Haltestelle: Tonhalle: U74, U75, U76, U77
E-Mail: gleichstellung@duesseldorf.de
URL: www.duesseldorf.de/gleichstellung/
Öffnungszeiten: Termine nach telefonischer Vereinbarung

Inhaltsverzeichnis

1.	Beratungsstellen der Stadt Düsseldorf	109
1.1.	Beratung der Landeshauptstadt Düsseldorf Ausländerbehörde	109
1.2.	Beratung für Migrant/-innen im Normalwohnbereich	109
1.3.	Beratung für Aussiedler/-innen	109
1.4.	Beratung für Asylbewerber/-innen und Kontingentflüchtlinge im Normalwohnbereich	110
1.5.	Service Point des Amtes für Migration und Integration der Landeshauptstadt Düsseldorf	110
1.6.	Jugendamt / Sachgebiet Unbegleitete minderjährige Ausländer	111
2.	AWO Familienglobus gGmbH, Integrationsagentur, Migrationsberatung für Erwachsene (MBE), berufsorientierte Integrationsberatung	112
2.1.	AWO Internationales Frauenhaus	113
3.	Diakonie in Düsseldorf	114
3.1.	Jugendmigrationsdienst	114
3.1.1.	Migrationsberatung für Erwachsene Diakonie Düsseldorf	115
3.2.	Integrationsagentur Diakonie Düsseldorf	116
3.3.	Ernst-Lange-Haus, Diakonie Düsseldorf	116
3.3.1.	„Wir in Europa gemeinsam in Düsseldorf“, Ernst-Lange-Haus, Diakonie Düsseldorf	117
3.4.	Diakonie Düsseldorf Sachgebiet Integration, Migration und Flucht	118
4.	Migrationsdienst der Caritas für Düsseldorf	120
4.1.	Koordination des Fachdienst für Integration und Migration	120
4.2.	Nachbarschaftstreffpunkt „Mittendrin“ im Norberthaus	121
5.	DRK-Integrationsagentur-Servicestelle	122
5.1.	DRK-Integrationsagentur-Antidiskriminierung Servicestelle	123
5.2.	DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer	124
5.3.	DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Familienzusammenführung	125
5.4.	DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Suchdienstberatungsstelle	125
5.5.	DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Regionale Beratung für Flüchtlinge	126
5.6.	DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Ausreise- und Perspektivberatung	126
5.7.	DRK Kreisverband Düsseldorf. E.V., Welcome Point Hassels Nord	127
6.	Multikulturelles Forum e.V. (Mitglied bei DPWW)	127
7.	Jüdische Gemeinde Düsseldorf - Sozialabteilung -	128
Beratungsstellen-Wegweiser Düsseldorf 2022		107

C. Beratungsstellen für Migrant/-innen

8.	Kath. spanischsprachige Mission	128
9.	Beratungsstelle der AGB - Aktion, Gemeinwesen und Beratung - Ausländerrecht	129
10.	Kin-Top e.V. - Förderungszentrum	130
11.	Fachstelle für Opfer von Frauenhandel in der Frauenberatungsstelle Düsseldorf e.V.	132
12.	STAY! Düsseldorfer Flüchtlingsinitiative	133
13.	Flüchtlinge Willkommen in Düsseldorf - Welcome-Center	134
14.	Atrium - Kontakt- und Beratungsstelle für psychisch belastete Migrantinnen und Migranten	135
15.	Psychosoziales Zentrum für Flüchtlinge Düsseldorf e.V.	136
16.	Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF)	137
17.	Welcome Points in Düsseldorf	138
17.1.	Welcome Point 01	138
17.2.	Welcome Point 02	139
17.3.	Welcome Point 03	140
17.4.	Welcome Point 04	141
17.5.	Welcome Point 05	142
17.6.	Welcome Point 06	142
17.7.	Welcome Point 07/Gerresheim	143
17.8.	Welcome Point 08/Eller	144
17.9.	Welcome Point 09/10	145
18.	Integration Point	146

1. Beratungsstellen der Stadt Düsseldorf

Die Kommunalstelle für Integration und Bildung gibt regelmäßig einen Wegweiser für Migrantinnen und Migranten heraus. Dieser enthält Adressen und Telefonnummern zahlreicher Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner aus den Bereichen Beratung, Weiterbildung, Familie, Kultur und von Migrantenvereinen.

Der kostenlose Wegweiser kann unter der Rufnummer 89-24063 oder per E-Mail unter kib@duesseldorf.de angefordert werden. Im Internet ist er unter www.duesseldorf.de (Stichwort Wegweiser Integration) veröffentlicht.

1.1. Beratung der Landeshauptstadt Düsseldorf Ausländerbehörde

Adresse: Willi-Becker-Allee 7, 40200 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-21020
Telefax: 0211 89-29036
E-Mail: auslaenderamt@duesseldorf.de
Haltestelle: Hauptbahnhof
Kontaktperson/en: über die Information - siehe unter Telefon
Angebote: Informationen in allen aufenthaltsrechtlichen
Angelegenheiten
Sprechzeiten: nur nach Terminvereinbarung

1.2. Beratung für Migrant/-innen im Normalwohnbereich

Adresse: Zuständig ist der BSD, Adressen siehe unter [B.2.2.](#)
und bei Arbeitslosengeld II die entsprechenden
Jobcenter-Standorte, Adressen siehe unter [B.5.1.](#)

1.3. Beratung für Aussiedler/-innen

Adresse: Zuständig ist der BSD, Adressen siehe unter [B.2.2.](#)
und bei Arbeitslosengeld II die entsprechenden
Jobcenter-Standorte, Adressen siehe unter [B.5.1.](#)

1.4. Beratung für Asylbewerber/-innen und Kontingentflüchtlinge im Normalwohnbereich

Adresse: Zuständig ist der BSD, Adressen siehe unter B.2.2. und bei Arbeitslosengeld II die entsprechenden Jobcenter-Standorte, Adressen siehe unter B.5.1.

1.5. Service Point des Amtes für Migration und Integration der Landeshauptstadt Düsseldorf

Adresse: Erkrather Str. 377, 40231 Düsseldorf
Postanschrift: Landeshauptstadt Düsseldorf, Amt für Migration und Integration, 40200 Düsseldorf
Telefon: 0211 89210-20
Fax: 0211 89290-36
E-Mail: servicepointamt54@duesseldorf.de
[Kontaktformular](#)
URL www.duesseldorf.de/amt-fuer-migration-und-integration.html
Haltestelle: Lierenfeld Bff: U75
Kontaktperson/en: Service Point
Angebote: Der Service Point ist die erste Anlaufstelle für alle Kundinnen und Kunden des Amtes für Migration und Integration. Ihre Anträge können Sie online oder per Post einreichen. Nach Entscheidung über das Anliegen werden Sie vom Servicepoint informiert. Außerdem können im Service Point grundlegende ausländerrechtliche Fragen beantwortet, Anträge eingereicht und Unterlagen abgeholt werden.
Öffnungszeiten: Service Point Mo -Do 7.30 - 15.00 Uhr
Fr 7.30 - 12.30 Uhr
Kosten: Telefonisch Di, Do 16:00 - 19:00 Uhr
Fr 13:00 - 16:00 Uhr
Viele Angebote sind kostenlos, aber es gibt auch gebührenpflichtige Anliegen

1.6. Jugendamt / Sachgebiet Unbegleitete minderjährige Ausländer

Adresse: Bogenstr. 39, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-93833
Erreichbarkeit: Mo - Do 9.00 - 14.00 Uhr
Fr 9.00 - 12.00 Uhr
Fax: 0211 89-29133
E-Mail: umf@duesseldorf.de
Haltestelle: Oberbilker Markt:
U74,U79,U77,706,732,736,805,817
Kontaktperson/en: NN. Sachgebietsleitung
NN. Stellvertr. Sachgebietsleitung
Angebote:

- Aufnahme in einer Schutzgruppe
- Betreuung von Jugendlichen im Rahmen der stationären Jugendhilfe
- Vermittlung von Anschlussmaßnahmen nach erfolgtem Clearing
- Beratung in Fragen rund um unbegleitete minderjährige Ausländer.

Öffnungszeiten: nach Vereinbarung
Kosten: keine

**2. AWO Familienglobus gGmbH,
Integrationsagentur, Migrationsberatung für Erwachsene (MBE),
berufsorientierte Integrationsberatung**

Adresse: Liststr. 2, 40470 Düsseldorf
Fax: 0211 60025-187
Haltestelle: Derendorf: S1,S6,S11,701,733,752,754,756
Kontaktperson/en: Sevda Kemalglu 60025-178
Migrations- Saida Ouanssaiidi 60025-166
beratung: Majdouline Bassori 60025-174
Bora Tan 60025-179
Adresse: Frankfurter Str. 225, 40595 Düsseldorf
Fax: 0211 60025-15
E-Mail: migrationsberatung@awo-duesseldorf.de
URL: www.awo-duesseldorf.de/migrationintegration/
Haltestelle: Garath: S6
Kontaktperson/en: Marina Fleischmann 56693757
Angebote: Migrationsberatung für Erwachsene nach dem neuen
Zuwanderungsgesetz, Beratung und Hilfe in
familiären und persönlichen Fragen,
Sprachförderung, schulische u. berufliche Bildung
u. Umschulung, berufsorientierte Beratung,
Unterstützung bei der Suche nach Kinderbetreuung
und Kindergartenplätzen,
Vermittlung von Orientierungs- u. Integrationshilfen
Bürozeiten: Mo - Fr 9.00- 16.30 Uhr

C. Beratungsstellen für Migrant/-innen

Kontaktperson/en:	Integrationsagentur: Ataman Yildirim 60025-181 ataman.yildirim@awo-duesseldorf.de Tatjana Borger 60025-165 tatjana.borger@awo-duesseldorf.de
Angebote:	Bürgerschaftliches Engagement von / für Migranten, Interkulturelle Öffnung, Sozialraumorientierte Arbeit durch systematische Angebotsplanung, Kooperation im Sozialraum und Sensibilisierung, Antidiskriminierung
Sprechzeiten:	Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr
Kontaktperson/en:	Berufsorientierte Integrationsberatung (BIB): Cornelia Jacobi 60025-1776
E-Mail:	cornelia.jacobi@awo-duesseldorf.de
Angebot:	Anerkennung von Bildungsabschlüssen, Beratung zur Qualifizierung
Sprechzeiten:	Mo, Di, Mi 9.00 - 12.00 Uhr Di 14.00 - 16.00 Uhr Bitte Terminvereinbarungen per E-mail!

2.1. AWO Internationales Frauenhaus

Adresse:	Postfach 330209, 40435 Düsseldorf
Telefon:	0211 60025-588 Büro
Notruf:	0211 6588484
Kontaktperson/en:	Frau Röck
Angebote:	Wohnmöglichkeiten für Frauen mit und ohne Kinder, Schutz vor Bedrohung, Informationen über rechtliche und finanzielle Möglichkeiten, Unterstützung und Beratung und Vermittlung von weitergehender Hilfe

3. Diakonie in Düsseldorf

3.1. Jugendmigrationsdienst

Adresse: Jugendmigrationsdienst
Platz der Diakonie 2a, 40233 Düsseldorf

Fax: 0211 913188-39

Haltestelle: Wetterstr.: 709

Kontaktperson/en: Frau Franziska Uzík (JMD) 0211 913188-35
Frau Elisabeth Slama (JMD) 0211 913188-30
Herr Kamil Basergan (JMD) 0211 913188-32
Frau Anna Baluka (JMD) 0211 913188-33

E-Mail: franziska.uzik@diakonie-duesseldorf.de
elisabeth.slama@diakonie-duesseldorf.de
kamil.basergan@diakonie-duesseldorf.de
anna.baluka@diakonie-duesseldorf.de

URL: www.jugendmigrationsdienst.de/

Angebote: Beratung und Begleitung für Jugendliche mit
Zuwanderungsgeschichte, im Alter zwischen 12 und
27 Jahren, sozialpädagogische Begleitung von
Integrationskursteilnehmern, individuelle Förderung
nach dem Prinzip des Case-Managements, Kurs- und
Gruppenangebote für Jugendliche, Sprach- und
Lernförderangebote, Informationsveranstaltungen,
Projektarbeit

Öffnungszeiten: Montag - Freitag 8.30-16.30 Uhr
Keine offenen Sprechstunden. Wir bitten um eine
Terminvereinbarung

Kosten: kostenlos

3.1.1. Migrationsberatung für Erwachsene Diakonie Düsseldorf

Adresse: Platz der Diakonie 2a, 40233 Düsseldorf
Fax: 0211 913188-39
Haltestelle: Wetterstr.: 709
Kontaktperson/en: Frau Nora Felföldi 0211 913188-34
Frau Klaudia Dolk 0211 913188-05
E-Mail: nora.felfoeldi@diakonie-duesseldorf.de
klaudia.dolk@diakonie-duesseldorf.de
Angebote: Migrationsberatung für Erwachsene (MBE),
d. h. bedarfsorientierte Einzelfallbegleitung für
neuzugewanderte Menschen ab 27 Jahren,
sozialpädagogische Begleitung von
Integrationskursteilnehmer*innen, individuelle
Förderung nach dem Prinzip des Case
Managements, Interkulturelle Öffnung von Diensten
und Einrichtungen, Kurs- und Gruppenangebote,
Informationsveranstaltungen, Projektarbeit
Bürozeiten: Mo - Do 8.00 - 15.30 Uhr
Fr 8.00 - 13.00 Uhr
Aus aktuellen Gründen sind derzeit nur Termine nach
Vereinbarung (per Telefon/E-Mail) möglich
Kosten: kostenlos

3.2. Integrationsagentur Diakonie Düsseldorf

Adresse: Platz der Diakonie 2a, 40233 Düsseldorf
Haltestelle: Wetterstr.: 709
Kontaktperson/en: Heike Kasch
E-Mail: heike.kasch@diakonie-duesseldorf.de
Angebot: Impulsseminare auf Anfrage für soziale und integrative Arbeitsbereiche, Ehrenamt, Hochschulen und Universitäten
Themen:
Strategien & Medien gegen Rassismus,
Diskriminierung und Rechtspopulismus

3.3. Ernst-Lange-Haus, Diakonie Düsseldorf

Adresse: Diakonie Düsseldorf
Ernst-Lange-Haus, Fürstenberger Str. 16,
40599 Düsseldorf
Telefon: 0211 695606-710
Fax: 0211 695606-719
E-Mail: barbara.dully@diakonie-duesseldorf.de
URL: <http://hassels.gisa.diakonie-duesseldorf.de>
Kontaktperson/en: Barbara Dully, Shahriar Karim, Angelika Nitze
Haltestelle: Bahnhof Reisholz: S6,S68,727,730,785,815
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 17.00 Uhr
Café: Mo - Fr 9.00 - 12.00 Uhr
So 15.00 - 18.00 Uhr
Angebote: Stadtteilzentrum für Hassels:
Elternseminare, Eltern-Kind-Gruppen,
Sozialberatung, Mieterberatung,
Präventionsangebote im Bereich
Gesundheitsförderung im frühkindlichen Bereich,
Interkulturelle Gruppen und Initiativen

**3.3.1. „Wir in Europa gemeinsam in Düsseldorf“,
Ernst-Lange-Haus, Diakonie Düsseldorf**

Adresse: Diakonie Düsseldorf
Ernst-Lange-Haus, Fürstenberger Str. 16,
40599 Düsseldorf

Telefon: 0211 695606-715 oder 0211 695606-716

Fax: 0211 695606-719

E-Mail: birgit.hasnain@diakonie-duesseldorf.de
shahriar.karim-ghovanloorubio@diakonie-duesseldorf.de

URL: <http://hassels.gisa.diakonie-duesseldorf.de>

Haltestelle: Bahnhof Reisholz: S6,S68,727,730,785,815

Kontaktperson/en: Birgit Hasnain, Shahriar Karim

Sprachen: spanisch, französisch, englisch, italienisch,
portugiesisch, griechisch, arabisch und berbisch

Sprechzeiten: Mo 10.00 - 12.00 Uhr offene Sprechstunde
Termine nach Vereinbarung

Angebote: Orientierung/Clearing für europäische
Zuwanderinnen und Zuwanderer, Vermittlung von
Sprach- und KulturmittlerInnen, Sprachgruppen und
Sprachcafé, Informationsveranstaltungen zu
integrationsrelevanten Themen

3.4. Diakonie Düsseldorf Sachgebiet Integration, Migration und Flucht

Adresse: Platz der Diakonie 2a, 40233 Düsseldorf
Telefon: 0211 91318-807
Fax: 0211 91318-806
Haltestelle: Wetterstr.: 709, S28
Regionale Flüchtlingsberatung,
Kontaktperson/en: Frau Dolk
E-Mail: klaudia.dolk@diakonie-duesseldorf.de
Telefon: 0211 91318-805
Frau Baluka
Anna.baluka@diakonie-duesseldorf.de
0211 91318-833

Sprechzeiten: Termine nach Vereinbarung
Zielgruppe: Asylsuchende und Geflüchtete
Angebote: Rechtliche und soziale Beratung zu aufenthalts- und sozialrechtlichen Themen für Asylsuchende und Geflüchtete aus Düsseldorf und der Region, insbesondere während des Asylverfahrens im Rahmen der Regionalen Flüchtlingsberatung. Ein Schwerpunkt liegt in der rechtlichen Beratung unbegleiteter Minderjähriger Flüchtlinge. Kooperation mit dem Psychosozialen Zentrum für Flüchtlinge Düsseldorf (PSZ) und der LVR-Klinik Rückkehrberatung:
Beratung für geflüchtete Personen aus Düsseldorf und der Region. Schwerpunkte: Perspektivenberatung nach Ablehnung des Asylgesuches und bei Rückkehrwunsch ins Herkunftsland. Vermittlung in Projekte vor Ort.

Kontaktperson/en: Frau Visan
E-Mail: livia.visan@diakonie-duesseldorf.de
Telefon: 0211 913888-15, 0152 22608961
Sprechzeiten: Mo + Do 10.00 - 15.00 Uhr
und nach Vereinbarung

C. Beratungsstellen für Migrant/-innen

	Sachgebiet Ev. Flüchtlingsberatung in den städtischen Unterkünften und Welcome Points
Kontaktperson/en:	Oliver Targas
E-Mail:	oliver.targas@diakonie-duesseldorf.de
Telefon:	0211 91318-813
Zielgruppe:	Asylsuchende und Flüchtlinge in kommunaler Unterbringung und Geflüchtete nach dem Auszug in eigenen Wohnraum
Angebote:	Soziale Betreuung von Asylsuchenden und Flüchtlingen in den städtischen Unterkünften in Düsseldorf. Koordination Welcome Points der Diakonie Düsseldorf KiTa-Vermittlung für Geflüchtete
Öffnungszeiten:	am Platz der Diakonie 2a nach Vereinbarung in/bei den Flüchtlingsunterkünften offene Sprechstunden, in den Welcome Points der Diakonie Düsseldorf: 01 Münsterstr. 6; 02 Platz der Diakonie 20; 03 Merowinger Str. 24 und 08 Gumbertstr. 160 entsprechend den jeweiligen Einträgen
Kosten:	kostenlos

4. Migrationsdienst der Caritas für Düsseldorf

4.1. Koordination des Fachdienst für Integration und Migration

Adresse:	Leopoldstr. 30, 40211 Düsseldorf
Telefon:	0211 1602-1780 Frau Hajdu, Leiterin 0211 1602-1781 (Sekret. Frau Frühmark)
E-Mail:	migrationsdienst@caritas-duesseldorf.de
URL:	www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv
Haltestelle:	Oststr.: U70,U75,U76,U78, U79,707,717,737,746,752,754,755
Kontaktperson/en:	Migrationsberatung: 1602-1781 Flüchtlingsberatung: 1602-1781 Vielfalt, viel wert: 1602-1785 Chance+: 1602-1784 Deine Art: 1602-1772 Integrationsagenturen und Stadteiltreffs: 0211-70089091 Welcome Points: 0211-20032415 Sozialberatung In den Unterkünften: 015172713850
Angebote:	Migrationserstberatung für Neuzuwanderer*innen, Beratung für bereits länger hier lebende Zuwanderer*innen in Krisensituationen, Integrationsagentur, Flüchtlingsberatung (Clearing, Vermittlung weiterführender Hilfen, Ausreise u. Perspektivberatung) Frauengesprächskreise, Migrantenorganisation, Freizeitaktivitäten für ältere Zuwanderer*innen, Internetcafé, niedrigschwellige Deutschkurse, Integrationskurse (Intensivkurse Deutsch in Kooperation mit Sprachschulen), Sprachtandems, Beratung für Alleinerziehende und minderjährige Geflüchtete, Info-Veranstaltung, Diversity -Training und Sozialraumprojekte in Garath, Gerresheim, Rath, Oberbilk, Wersten, Kunst- und Kreativ-Workshops, Welcome Points, Sozialberatung und Einsatz von Ehrenamtlichen in den Unterkünften.
Öffnungszeiten:	Coronabedingt Termine nur nach vorheriger Absprache unter 0211 1602-1781

4.2. Nachbarschaftstreffpunkt „Mittendrin“ im Norberthaus

Adresse: Josef-Kleesattel-Str. 2, 40595 Düsseldorf
Telefon: 0211 700890-90 oder -91
Fax: 0211 700891-14
E-Mail: gisela.hohlmann@caritas-duesseldorf.de
svenja.dybeck@caritas-duesseldorf.de
Haltestelle: Garath Bhf: S6
Rostocker Str.: 778,779,789
Kontaktperson/en: Gisela Hohlmann, Dipl. Soz. Päd.
Svenja Dybeck, Sozialarbeiterin B.A.
(Migrationsberatung)
Angebot: Allgemeine Sozialberatung, Migrationsberatung
Beratungszeiten: Mo 9.30 - 11.30 Uhr
Di, Do 14.00 - 18.00 Uhr
Sowie nach telefonischer Vereinbarung
Jeden 1. und 3. Montag im Monat - mit Anmeldung:
Nachbarschaftliche Rechtshilfe 15.00 - 16.30 Uhr
Kosten: keine

5. DRK-Integrationsagentur-Servicestelle

Die Integrationsagentur hat das Anliegen, die gesellschaftliche Teilhabe von zugewanderten Menschen zu verbessern und das friedliche und respektvolle Miteinander in den Quartieren zu stärken.

Adresse:	Briedestr. 1-9, 40599 Düsseldorf
Telefon:	Frau Jabari Harsini 0211 2299-1915
E-Mail:	hosai.jabari-harsini@drk-duesseldorf.de
URL:	www.drkduesseldorf.de
Haltestelle:	Reisholz S: S6 (11 Min. Fußweg bis Briedestr.); Reisholzer Pfeiler: 789 bis Briedestr.
Kontaktperson/en:	Frau Jabari-Harsini, Dipl. Sozialarbeiterin/IKÖ- Managerin der Sozialwirtschaft
Sprechstunden:	Mo + Mi 12.00 - 15.00 Uhr, und nach telefonischer Vereinbarung
Angebote:	Wir organisieren bedarfsorientierte Bildungs- und Freizeitangebote: <ul style="list-style-type: none">• Fortbildungsangebote: „Interkulturelle Kompetenzen“ & „Antidiskriminierungsarbeit!“• Infoveranstaltungen: z. B. Erziehung, Bildungs- und Arbeitsmarkt• Bildungsangebote für Erwachsene: Sprachkurse, Computerkurse und Bewerbungstraining• Kinder- und Jugendangebote: Nachhilfe (1-10 Klasse), Mädchentreff, Spielgruppen, Ferienangebote• Freizeitangebote wie: Bewegungskurse, Fahrradtraining, Internationale Feste, Frauen, Senioren und Familientreffs• Projektarbeit: „Sprachtandem“, „InGe“ Interkulturelle Gesundheitsbewältigung, „Brückenbauer“ zum Thema Demenz• Einzelfallberatung und -begleitung• Vermittlung• Ferienangebote für Kinder• Fachtage

5.1. DRK-Integrationsagentur-Antidiskriminierung Servicestelle

Adresse:	Briedestr. 1-9, 40599 Düsseldorf
Telefon:	Frau Jabari Harsini 0211 2299-1915, -1914, -1916
E-Mail:	hosai.jabari-harsini@drk-duesseldorf.de mouaz.wzan@drk-duesseldorf.de hille.rahman@drk-duesseldorf.de
URL:	www.drkduesseldorf.de
Haltestelle:	Reisholz S: S6 (11 Min. Fußweg bis Briedestr.); Reisholzer Pfeiler: 789 bis Briedestr.
Kontaktperson/en:	Frau Jabari-Harsini, Dipl. Sozialarbeiterin/IKÖ- Managerin der Sozialwirtschaft, Frau H. Rahman Herr M. Wzan
Sprechstunden:	nach telefonischer Vereinbarung
Angebote:	Die DRK-Antidiskriminierungsservicestelle Düsseldorf ist Teil der Integrationsagentur. Die Servicestelle ist eine Anlaufstelle für Betroffene rassistischer Diskriminierung, Institutionen, Organisationen und Vereine, die mit der Thematik und Problematik von Diskriminierung und Rassismus konfrontiert sind bzw. sich damit auseinandersetzen. Betroffene haben die Möglichkeit sich persönlich oder anonym an uns zu wenden. Wir bieten an: <ul style="list-style-type: none">• Einzelfallberatung für Betroffenen• Präventionsarbeit: Mit der Präventionsarbeit wollen wir, dass Antidiskriminierung als wichtiges Querschnittsthema in verschiedenen Lebensbereichen verankert wird.• Fortbildungsangebote: „Interkulturelle Kompetenzen“ und „Antidiskriminierungsarbeit!“• Einzelfallberatung und -begleitung• Vermittlung an Rechtsanwalt*innen• Bildungs- und Aufklärungsarbeit im Bereich Diskriminierung
Kosten:	keine

**5.2. DRK Kreisverband Düsseldorf e.V.,
Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer**

Adresse: Potsdamer Str. 41, 40599 Düsseldorf
Telefon: 0211 2299-5852 (Frau Dr. Engfer)
0211 2299-5850 (Frau Kraeva)
0211 2299-5854 (Frau Marusco - Teamleitung)
Fax: 0211 2299-5851
E-Mail: hilke.engfer@drk-duesseldorf.de
marina.kraeva@drk-duesseldorf.de
alessia.marusco@drk-duesseldorf.de
URL: www.drk-duesseldorf.de
Haltestelle: S-Bahnhof Reisholz: S6,835,785,730,815
Further Str.: 785,730,815
Kontaktperson/en: Frau Dr. Engfer, Frau Kraeva, Frau Marusco
Sprechstunden: Beratung nach Vereinbarung

5.3. DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Familienzusammenführung

Adresse: Potsdamer Str. 41, 40599 Düsseldorf
Telefon: 0211 2299-5852 (Frau Dr. Engfer)
0211 2299-5850 (Frau Kraeva)
0211 2299-5854 (Frau Marusco - Teamleitung)
Fax: 0211 2299-5851
E-Mail: hilke.engfer@drk-duesseldorf.de
marina.kraeva@drk-duesseldorf.de
alessia.marusco@drk-duesseldorf.de
URL: www.drk-duesseldorf.de
Haltestelle: S-Bahnhof Reisholz: S6,835,785,730,815
Further Str.: 785,730,815
Kontaktperson/en: Frau Dr. Engfer, Frau Kraeva, Frau Marusco
Sprechstunden: Beratung nach Vereinbarung

5.4. DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Suchdienstberatungsstelle

Adresse: Potsdamer Str. 41, 40599 Düsseldorf
Telefon: 0211 2299-5852 (Frau Dr. Engfer)
0211 2299-5850 (Frau Kraeva)
Fax: 0211 2299-5854 (Frau Marusco - Teamleitung)
0211 2299-5851
E-Mail: hilke.engfer@drk-duesseldorf.de
marina.kraeva@drk-duesseldorf.de
alessia.marusco@drk-duesseldorf.de
URL: www.drk-duesseldorf.de
Haltestelle: S-Bahnhof Reisholz: S6,835,785,730,815
Further Str.: 785,730,815
Kontaktperson/en: Frau Dr. Engfer, Frau Kraeva, Frau Marusco
Sprechstunden: Beratung nach Vereinbarung

**5.5. DRK Kreisverband Düsseldorf e.V.,
Regionale Beratung für Flüchtlinge**

Adresse: Potsdamer Str. 41, 40599 Düsseldorf
Telefon: 0211 2299-5858
0211 2299-5857
Fax: 0211 2299-5851
E-Mail: perihan.tosun@drk-duesseldorf.de
ahmad.hakim@drk-duesseldorf.de
burim.haliti@drk-duesseldorf.de
URL: www.drk-duesseldorf.de
Haltestelle: S-Bahnhof Reisholz: S6, M1, M3, 727, 835
Further Str.: 785, 730
Kontaktperson/en: Perihan Tosun, Ahmad Hakim,
Burim Haliti
Sprechstunden: Beratung: nach telefonischer Vereinbarung
Mo. - Mi. 9.00 - 13.00 Uhr
Do. 13.00 - 17.00 Uhr

**5.6. DRK Kreisverband Düsseldorf e.V.,
Ausreise- und Perspektivberatung**

Adresse: Potsdamer Str. 41, 40599 Düsseldorf
Telefon: 0211 2299-5857
0211 2299-5858
Fax: 0211 2299-5851
E-Mail: perihan.tosun@drk-duesseldorf.de
ahmad.hakim@drk-duesseldorf.de
URL: <https://www.drk-duesseldorf.de/soziale-hilfen-betreuung//soziale-hilfen/fluechtlingsberatung/rueckkehrberatung.html>
Haltestelle: S-Bahnhof Reisholz: S6, M1, M3, 727, 835
Further Str.: 785, 730
Kontaktperson/en: Perihan Tosun, Ahmad Hakim
Sprechstunden: Beratung nach telefonischer Vereinbarung.
Mo. – Mi. 9.00 - 13.00 Uhr
Do. 13.00 - 17.00 Uhr

**5.7. DRK Kreisverband Düsseldorf. E.V.,
Welcome Point Hassels Nord**

Adresse: Potsdamer Str. 41, 40599 Düsseldorf
Telefon: 0211 2299-5857
Mobil: 0173 5688742
E-Mail: perihan.tosun@drk-duesseldorf.de
nada.aljokhadar@drk-duesseldorf.de
URL: <https://www.drk-duesseldorf.de/angebote/migration-und-integration/drk-welcome-point.html>
Haltestelle: S-Bahnhof Reisholz: S6, M1, M3, 727, 835
Further Str.: 785, 730
Kontaktperson/en: Perihan Tosun, Nada Aljokhadar
Sprechstunden: Offene Sprechstunden
Di. 9.00 - 12.30 Uhr
Do. 14.00 - 17.00 Uhr

6. Multikulturelles Forum e.V. (Mitglied bei DPWW)

Adresse: Standort 1: Posenerstr. 2, 40231 Düsseldorf
Standort 2: Erkratherstr. 343, 40213 Düsseldorf
Telefon: 0211 95742940 Posenerstraße
0211 87541413 Erkratherstraße
E-Mail: info@multikulti-forum.de
URL: www.multikulti-forum.de
Haltestelle: Standort 1: Schlesische Str.:
U75,705,721,722,724,815
Standort 2: Lierenfeld Betriebshof: 775
Kontaktperson/en: Frau Aksun, Frau Ünlü
Angebot: Migrationsfachdienst, regionale Flüchtlingsberatung,
Integrationsagentur
Beratung von unbegleiteten minderjährigen
Flüchtlingsen, Projekt „durchstarten“ Beratung und
Begleitung in die Ausbildung bzw. in den
Arbeitsmarkt,
Information und Beratung zu Integrationskursen,
Erstellung von Bewerbungsunterlagen, Infos zum BuT,
Integrationsagentur, Familientreff, Frauengruppen,
Sprachtandem
• Integrationskurse

C. Beratungsstellen für Migrant/-innen

- Sprachkurse (berufsbezogene Sprachkurse)
 - Kommunikationskurse
- Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.30 - 16.30 Uhr

7. Jüdische Gemeinde Düsseldorf - Sozialabteilung -

- Adresse: Zietenstr. 50, 40476 Düsseldorf
Telefon: 0211 4691220
E-Mail: o.rosow@jgdus.de
URL: www.jgdus.de
- Kontaktperson/en: Frau Rosow 0211 46912-217
Frau Neumann 0211 46912-247
Frau Markmann 0211 46912-245
Frau Lakir 0211 46912-257
Herr Höller 0211 46912-246
- Angebote: Information und vermittelnde Beratung für länger hier lebende Zuwanderer über soziale Projekte und Angebote, Beratung in Krisensituationen, Integration, Erstberatung
- Sprechzeiten: Mo - Do 10.00 - 13.00 Uhr
Do 14.00 - 16.00 Uhr

8. Kath. spanischsprachige Mission

- Adresse: Bilker Str. 36, 40213 Düsseldorf
Telefon: 0211 329848
Fax: 0211 8622471
E-Mail: contacto@comunidadcatolica.de
URL: www.comunidadcatolica.de
Haltestelle: Poststr./Benratherstr.:
U71,U72,U73,U83,780,782,785,805,817
- Kontaktperson/en: Diakon Andrés Cornejo
- Angebote: Informations- und Beratungsdienst für spanischsprechende Neuzuwanderer, Hilfe bei Bewerbungen, Behördengängen.
Beratung in spanischer Sprache
- Öffnungszeiten: Nur nach Terminvereinbarung
- Kosten: kostenlos

9. Beratungsstelle der AGB - Aktion, Gemeinwesen und Beratung - Ausländerrecht

Adresse: Himmelgeister Str. 107, 40225 Düsseldorf
Telefon: 0211 9052222
Fax: 0211 345260
E-Mail: beratung@die-agb.de
Haltestelle: Am Steinberg: 706,701
Moorenstr.: U71,706,823,827,835,836
Kontaktperson/en: Adil Rida
Angebote: Beratung von Migrant/-innen mit den
Schwerpunkten: Aufenthalt, Asyl, Hilfestellung bei der
Vermittlung von Fachberatungsstellen,
Referententätigkeiten zum Themenbereich Migration.
Öffnungszeiten: nur nach Vereinbarung
Es empfiehlt sich unbedingt vorab einen
Beratungstermin telefonisch zu vereinbaren.
Kosten: Beratung ist kostenlos
Bemerkungen: Der Beratungsansatz bemüht sich um Aufhebung der
Trennung zwischen juristischer, sozialer und
psychosozialer Beratung.

10. Kin-Top e.V. - Förderungszentrum

- Garath: Wilhelm-Kreis-Str. 2, 40595 Düsseldorf
Telefon: 0211 779 209 50, WhatsApp 01791229750
E-Mail: integrationsagentur@kin-top.de
Haltestelle: Garath S-Bhf: S6, Frankfurter Str: 778, 779
- Oberbilk: Mindener Str. 20, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 700 40 99, 700 46 82,
WhatsApp 01791229750
Fax: 0211 7004683
E-Mail: info@kin-top.de
Haltestelle: U-Bahn: Moskauer Straße
Straßenbahn: Oberbilkler Markt
URL: www.kin-top.de
Kontaktperson/en: Elina Chernova
Angebote:
- Sozialraumorientierte, systematische und bedarfsorientierte Arbeit im Lebensumfeld von Menschen mit Migrationshintergrund.
 - Brückenfunktion zwischen vorhandenen Angeboten im Stadtteil und Menschen mit Migrationshintergrund.
 - Einbeziehung von Menschen mit Migrationshintergrund in die Planung von Angeboten im Stadtteil.
 - Entwicklung und Durchführung von Angeboten im Interkulturellen Zentrum.
 - Netzwerk- und Gremienarbeit.
 - Beratung zur beruflichen Entwicklung / Anerkennung von Kompetenzen.
 - Entwicklung von Kinder- und Jugendintegrationsprojekten im Bereich Teilhabe, Kunst, Musik, Technik, Lernförderung, Begabtenförderung Kooperation mit Schulen z.B. Bereich OGS
 - Bürgerschaftliches Engagement: Aktivierung von Ehrenamtlichen und Multiplikatoren der Integrationsarbeit
 - Mobilisierung und Unterstützung von Selbsthilfe.

- Erkundung von Einsatzfeldern für Ehrenamtliche.
- Schulung von Ehrenamtlichen.
- Begleitung und Organisation von ehrenamtlichem Einsatz.
- Stärkung von Selbst(hilfe)-organisationen und Selbsthilfepotenzialen
- Elternarbeit,
- Senioren Arbeit: Projekt „Juvenal“,
- Integrationskurse,
- Berufsberatung,
- Nachhilfe, Hausaufgabenhilfe, Lernförderung, Musikschule, Tanzschule, Kunstschule
- Eltern-Kind Spielgruppen
- Großtagespflege (Ganztagskinderbetreuung)
- OGS-Angebote
- Integrationsprojekte für Kinder und Erwachsene
- Interkulturelle Öffnung:
Sensibilisierung und Aktivierung der interkulturellen Öffnung. Beratung und Begleitung von interkulturellen Öffnungsprozessen.
- Vermittlung von Menschen mit Migrationshintergrund an die entsprechenden Einrichtungen, Dienstleister und Ämter.
- Fortbildung für Mitarbeiter zur Stärkung der interkulturellen Kompetenz.
- Unterstützung von Migrantenorganisationen bei der Entwicklung ihrer Strukturen
- Antidiskriminierungsarbeit:
Schulungsangebote zu den Themen Antidiskriminierung und Antirassismus.
- Kooperation mit Servicestellen für Antidiskriminierungsarbeit der Paritätischen NRW und Düsseldorf

11. Fachstelle für Opfer von Frauenhandel in der Frauenberatungsstelle Düsseldorf e.V.

Adresse:	Talstr. 22-24, 40217 Düsseldorf
Telefon:	0211 686854
Fax:	0211 676161
E-Mail:	info@frauenberatungsstelle.de
URL:	www.frauenberatungsstelle.de
Haltestelle:	Graf-Adolf-Platz: U71,U72,U73,U83,706,708,709,726,NE7,SB85 Berliner Allee: 701,705,706,708,709,780,782,785,NE6,SB50 Luisenstr.: 701,705 Herzogstr.: 835,836 Kirchplatz: U73,706,U72,U83,725,835,836,NE7 Corneliusstr.: 701,732,NE8
Zielgruppe:	Frauen (volljährig und minderjährig), die von Menschenhandel / Zwangsprostitution betroffen sind, Opfer der Loverboys-Methode, Angehörige und Fachpersonal
Schwerpunkte:	Betroffene von Menschenhandel / Zwangsprostitution
Angebote:	Beratung, geschützte Unterbringung bei Bedarf, Krisenintervention, Vermittlung bzw. Begleitung zur Polizei, zu Gericht, zu Ämtern und Behörden, Ärzt*innen, Anwäl*innen, Therapeut*innen, Schulungen und Informations- und Bildungsveranstaltungen, Netzwerkarbeit
Öffnungszeiten:	Telefonische Beratungszeiten: Mo + Mi 14.00 - 18.00 Uhr Di, Do, Fr 10.00 - 14.00 Uhr Gesprächstermine: nach Vereinbarung (auch kurzfristig)
Kosten:	kostenfrei, Spenden für die Arbeit sind erwünscht
Besonderer Hinweis:	Die Beratungsstelle ist rollstuhlgerecht und bei Bedarf werden Dolmetscher*innen hinzugezogen.

12. STAY! Düsseldorfer Flüchtlingsinitiative

- Adresse: Ellerstr. 176, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 721395-11 Sozialberatung
0211 721395-12 MediNetz/Clearingstelle
0152 53627249 United (für Kinder und Jugendliche)
- Fax: 0211 721395-13
- E-Mail: Sozialberatung:
info@stay-duesseldorf.de
MediNetz/Clearingstelle:
medinetz@stay-duesseldorf.de und
clearingstelle@stay-duesseldorf.de
United - für Kinder und Jugendliche:
united@stay-duesseldorf.de
- URL: www.stay-duesseldorf.de
- Haltestelle: Oberbilker Markt: U74,U77,U79
Flügelstr.: 706,732,817
Ellerstr.: 721,722,736
- Angebote:
- Beratung in ausländerrechtlichen Fragen
 - Informationen über Verfahrensfragen und Vorgehensweisen von Behörden
 - Informationen zu Gewährung und Erhalt von Sozialleistungen
 - Begleitung zur Düsseldorfer Ausländerbehörde und zum Bundesamt für Migration und Flüchtlinge
 - Unterstützung bei Übersetzungen und dem Ausfüllen von Formularen
 - Weitervermittlung zu anderen Einrichtungen sowie zu Anwälten und zu politischen Initiativen
 - Vermittlung ärztlicher Hilfe bei medizinischen Problemen, Schwangerschaften, Unfällen und Krankheit
- Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Russisch, Türkisch, Arabisch, Serbisch, Spanisch

Öffnungszeiten:	Sozialberatung:	
	Mo	10.00 - 12.00 Uhr
	Di	15.00 - 17.00 Uhr
	Fr	13.00 - 15.00 Uhr
	MediNetz:	
	Di	19.00 - 20.30 Uhr
	Do	14.00 - 16.00 Uhr

13. Flüchtlinge Willkommen in Düsseldorf - Welcome-Center

Träger:	Flüchtlinge Willkommen in Düsseldorf e.V. (Initiative ehrenamtlich Tätiger)
Adresse:	Heinz-Schmöle-Str. 7, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 77941565
E-Mail:	info@fwi-d.de
URL:	www.fwi-d.de
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Angebot:	<ul style="list-style-type: none">• Koordination Ehrenamt• Ansprechpartner für Organisationen, Kirchen und Verbände zum Thema Flüchtlingshilfe im gesamten Stadtgebiet Düsseldorf

Beratungs- angebote:	Behörden, Wohnungssuche, Job und Qualifikation, Selbstständigkeit, Bewerbungscheck, Sport und Freizeit, Asylrecht, Arbeitsrecht, Sprachpraxis (Deutsch, Englisch), Medizinische Beratung, Frauengesprächskreis
-------------------------	--

Öffnungszeiten:	Mo	12.00 - 14.00 Uhr
	Di	16.00 - 18.00 Uhr
	Do	12.00 - 13.00 Uhr
		und nach Vereinbarung

Kosten:	keine
---------	-------

14. Atrium - Kontakt- und Beratungsstelle für psychisch belastete Migrantinnen und Migranten

Träger:	Landeshauptstadt Düsseldorf
Adresse:	Bertha-von-Suttner-Platz 1-3, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 69587079, 01525 492306, 0172 5743581
E-Mail:	atrium-come-in@duesseldorf.de
URL:	www.duesseldorf.de/atrium
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Kontaktperson/en:	Simone Heil, Petra Weppert, Ophelia Owusu
Angebote:	Beratungs- und Kontaktangebote zur Stabilisierung und Orientierung im Düsseldorfer Hilfesystem. Austausch und Freizeitgestaltung sowie Vermittlung von Hilfsangeboten wie z.B. den Sozialpsychiatrischen Zentren (SPZ).
Öffnungszeiten:	Siehe aktueller Wochenplan, Internetseite: www.duesseldorf.de/atrium
Kosten:	Die Teilnahme ist i. d. R. kostenfrei und ohne Voranmeldung möglich.

15. Psychosoziales Zentrum für Flüchtlinge Düsseldorf e.V.

Adresse:	Benrather Str. 7, 40213 Düsseldorf
Telefon:	0211 54417322
E-Mail:	info@psz-duesseldorf.de
URL:	www.psz-duesseldorf.de
Haltestelle:	Steinstr./Königsallee: U70,U74,U75,U76,U77,U78,U79 Benrather Str.: U71,U73,U72,U83,780,782
Kontaktperson/en:	für Düsseldorf: Leila Corzo-Menendes, Dr. Heba Khatab, Atia Naijbullah
Zielgruppe:	Traumatisierte, psychisch belastete und besonders schutzbedürftige Flüchtlinge aus allen Herkunftsländern, vor allem solche mit noch ungesichertem Aufenthaltsstatus
Angebote:	Psychotherapie, Psychosoziale Begleitung und Beratung, psychologische Begutachtung, psychologische Diagnostik für Kinder und Jugendliche, Kurse und Gruppenarbeit, Hilfen zur interkulturellen Erziehung (im Auftrag von Jugendämtern), Fortbildung, Supervision, Fachberatung, Diversity Inhouse-Schulung, klinischer Qualitätszirkel, NAWA-CD mit Informationen für traumatisierte Flüchtlinge in 9 Sprachen
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 9.00 - 17.00 Uhr
Klientenaufnahme:	Termine nur nach vorheriger Vereinbarung
Telefonberatung:	Do 11.00 - 15.00 Uhr 0211 54417345 Di 10.00 - 11.00 Uhr 0177 7553056
Bemerkung:	Sprachen: Arabisch, Dari, Englisch, Französisch, Russisch, Farsi, Kinyarwanda, Spanisch, Türkisch, Tagalog, weitere mit Dolmetschereinsatz
Kosten:	Beratung und Therapie durch das PSZ-Team sind kostenfrei, Therapie in der Lehrpraxis (ATV Köln) mit Krankenkassenkarte.

16. Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF)

Adresse: Erkrather Str. 349, 40231 Düsseldorf
Telefon: 0911-943-0
E-Mail: service@bamf.bund.de
URL: www.bamf.de
Haltestelle: Lierenfeld Betriebs Hof: U75,815
Angebote:

- Koordination Integrationskurse
- Zulassung freiwilliger Teilnehmerinnen und Teilnehmer zu den Integrationskursen

Kontaktperson/en: Regionalkoordinatorin für Düsseldorf
Frau Janina Philine Keller
Telefon: 0911-943-84366
E-Mail: janina.keller@bamf.bund.de

17. Welcome Points in Düsseldorf

17.1. Welcome Point 01

Träger: Diakonie Düsseldorf
Adresse: Münsterstr. 6, 40477 Düsseldorf
Telefon: 0174 1510081, 0173 1595348
E-Mail: samiraraha.fischer@diakonie-duesseldorf.de
adil.sheibika@diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle: Dreieck: 701,705,707
Münsterstr./Feuerwache: 721,752,754,756,758
Kontaktperson/en: Samira Fischer, Adil Sheibika
Angebote: Ein Treffpunkt für Geflüchtete, Nachbar*innen und Ehrenamtliche. Ein Ort der Begegnung und des Miteinander im Stadtbezirk 01. Hier können Neubürger*innen Unterstützung finden, Fragen werden beantwortet, Kooperationen entwickelt und ehrenamtliche Hilfen abgestimmt.

Angeboten werden unter anderem:
Sprachförderung: Sprach-Cafés, Sprach-Tandems, Frauen Frühstück
Beratung: Erklären und Übersetzen von schwierigen bürokratischen Sachverhalten, Hilfestellung beim Ausfüllen von Anträgen und Formularen, in Einzelfällen Begleitung zu Ämtern, Unterstützung bei Eingliederung in den Arbeitsmarkt z.B. durch Bewerbungs-Coaching, anwaltliche Beratung Malkurs.

Öffnungszeiten: Mo - Fr während der Angebote und nach telefonischer Vereinbarung

17.2. Welcome Point 02

Träger:	Diakonie Düsseldorf
Adresse:	Platz der Diakonie 2a, 40233 Düsseldorf
Telefon:	0174 1510081
E-Mail:	samiraha.fischer@diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle:	Wetterstr.: 709, S28
Kontaktperson/en:	Samira Fischer
Angebote:	Ein Treffpunkt für Geflüchtete, Nachbar*innen und Ehrenamtliche. Ein Ort der Begegnung und des Miteinander im Stadtbezirk 02. Hier können Neubürger*innen Unterstützung finden, Fragen werden beantwortet, Kooperationen entwickelt und ehrenamtliche Hilfen abgestimmt.
	Angeboten werden unter anderem: Sprachförderung: Sprach-Cafés, Sprach-Tandems, Museums-Besuche, Beratung: Erklären und Übersetzen von schwierigen bürokratischen Sachverhalten, Hilfestellung beim Ausfüllen von Anträgen und Formularen, in Einzelfällen Begleitung zu Ämtern, Unterstützung bei Eingliederung in den Arbeitsmarkt z.B. durch Bewerbungs-Coaching, anwaltliche Beratung.
Öffnungszeiten:	Mo - Fr während der Angebote und nach telefonischer Vereinbarung

17.3. Welcome Point 03

Träger:	Diakonie Düsseldorf
Adresse:	Merowinger Str. 24, 40233 Düsseldorf
Telefon:	0172 45 07 785
E-Mail:	sarah.strottmann@diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle:	Merowingerstr.: 701,706,835,836, D-Bilk S Bahnhof
Kontaktperson/en:	Sarah Strottmann
Angebote:	Ein Treffpunkt für Geflüchtete, Nachbar*innen und Ehrenamtliche. Ein Ort der Begegnung und des Miteinander im Stadtbezirk 03. Hier können Neubürger*innen Unterstützung finden, Fragen werden beantwortet, Kooperationen entwickelt und ehrenamtliche Hilfen abgestimmt.
	Angeboten werden unter anderem: Sprachförderung: Sprach-Cafés, Sprach-Tandems, Beratung: Erklären und Übersetzen von schwierigen bürokratischen Sachverhalten, Hilfestellung beim Ausfüllen von Anträgen und Formularen, in Einzelfällen Begleitung zu Ämtern, Unterstützung bei Eingliederung in den Arbeitsmarkt z.B. durch Bewerbungs-Coaching, Gemeinschaft: Verschiedene Angebote zum Austausch und Miteinander
Öffnungszeiten:	Mo - Fr während der Angebote und nach telefonischer Vereinbarung

17.4. Welcome Point 04

Träger:	SKFM e.V.
Adresse:	Oberlörickerstr. 321, 40547 Düsseldorf
Telefon:	0211 50738745
Fax:	0211 50739537
E-Mail:	gness-manhillen@skfm-duesseldorf.de
URL:	www.skfm-duesseldorf.de
Haltestelle:	Hubert-Hermes-Str.: 833,834
Kontaktperson/en:	Cordula Gnoß-Manhillen
Angebot:	Information von Anwohnern und ehrenamtlich Interessierten zur Flüchtlingshilfe, Abstimmung ehrenamtlicher Hilfen, Beratung von anerkannten Flüchtlingen mit eigenem Wohnraum, Begegnungs- und Bildungsangebote.
Öffnungszeiten:	Termine nur nach telefonischer Anmeldung
Kosten:	kostenlos

17.5. Welcome Point 05

Träger: Jugendberufshilfe
Adresse: Niederrheinstr. 20
Postanschrift: 40474 Düsseldorf
Telefon: 0211 93896393
Fax: 0211 94210608
E-Mail: welcome.point@jbh.de
Haltestelle: Freiligrathplatz: U78,U79,730
Kontaktperson/en: Jürgen Gocht (Projektleiter)
Angebot: Koordination ehrenamtlicher Hilfsangebote,
Beratungs- und Unterstützungsangebote für die
„Neudüsseldorfer“, Sammlung und Weiterleitung von
Sachspenden, Ansprechpartner für die Bürgerschaft.
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 16.00 Uhr
Sa 9.00 - 14.00 Uhr

17.6. Welcome Point 06

Träger: SKFM e.V.
Adresse: Rather Kreuzweg 43 (Rather Familienzentrum),
40472 Düsseldorf
Telefon: 0211 38734-249
Fax: 0211 38734-236
E-Mail: schiefer.tobias@skfm-duesseldorf.de
URL: www.skfm-duesseldorf.de
[https://caritas.erzbistum-
koeln.de/duesseldorf_cv/rather-familienzentrum/](https://caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv/rather-familienzentrum/)
Haltestelle: Rath Mitte S: 701,730,776,U71,S6
Kontaktperson/en: Seraphina Kleeberg
Angebot: Information von Anwohnern und ehrenamtlich
Interessierten zur Flüchtlingshilfe, Beratung von
anerkannten Flüchtlingen mit eigenem Wohnraum.
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr
Fr 9.00 - 13.00 Uhr
Kosten: kostenlos

17.7. Welcome Point 07/Gerresheim

Träger: Amt für Migration und Integration
Adressen: (voraussichtlich ab April 2021)
Heyestr. 213, 40625 Düsseldorf
Haltestelle: Gerresheim: 730,736,737,781,M1
Gerresheim SBhf.: S8,S28
Kontaktperson/en: Marie Radtke
E-Mail: marie.radke@duesseldorf.de
Telefon: 0211 89-99383
Mobil: 01522 8411516
Angebot: Alle Angebote ab April 2021 auf der Webseite des
Amtes für Migration und Integration:
<https://www.duesseldorf.de/amt-fuer-migration-und-integration.html>
Es finden bereits jetzt Beratungen, sowohl telefonisch,
per Video und in Präsenz, statt!
Bitte vorab telefonisch oder per E-Mail anmelden.

17.8. Welcome Point 08/Eller

Träger: Diakonie Düsseldorf
Adresse: Gumbertstr. 160, 40229 Düsseldorf
Telefon: 0173 7462061
E-Mail: elke.wisse@diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle: Alt Eller: U75,705,724,735
Eller Mitte: S1
Vennhauser Allee: 730,731

Kontaktperson: Elke Wisse

Angebote: Ein Treffpunkt für Geflüchtete, Nachbar*innen und Ehrenamtliche. Ein Ort der Begegnung und des Miteinander im Stadtbezirk 08. Hier können Neubürger*innen Unterstützung finden, Fragen werden beantwortet, Kooperationen entwickelt und ehrenamtliche Hilfen abgestimmt.

Angeboten werden unter anderem:

Sprachförderung: Sprach-Cafés, Hausaufgabenhilfe, Sprach-Tandems, Alphabetisierung, Frauen-Frühstück, Nachhilfe für Schüler*innen

Beratung: Erklären und Übersetzen von schwierigen bürokratischen Sachverhalten, Hilfestellung beim Ausfüllen von Anträgen und Formularen, in Einzelfällen Begleitung zu Ämtern, Unterstützung bei Eingliederung in den Arbeitsmarkt z.B. durch Bewerbungs-Coaching, Vermittlung an Steuerberater
Vermittlung an Sportvereine

Repair Café für Handys

Öffnungszeiten: Mo - Fr während der Angebote und nach telefonischer Vereinbarung.

17.9. Welcome Point 09/10

- Träger: AWO Familienglobus gGmbH
Adresse: Im EG des Bürgerhaus Benrath, Tellerlingstr. 56,
40597 Düsseldorf
Telefon: 0172 9667243
Fax: 0211 913811-54
E-Mail: henning.stomberg@awo-duesseldorf.de
Haltestelle: Jagenbergstr.: 788, Benrath S: U71,U74,
U83,730,778,779,784,788,789,815,817,S6
Kontaktperson/en: Henning Stomberg (Koordination, Beratung)
Angebote:
 - Allgemeine Erstanlaufstelle im Stadtbezirk für anerkannte Flüchtlinge und Ehrenamtliche der Flüchtlingshilfe
 - Beratung in den Sprachen: Deutsch, Englisch
 - Allgemeine Beratung: z.B. zu den Themen Leistungsbezug, Arbeit, Wohnen, Bildung, Deutschkursen, Freizeit, Sport, Familie, Gesundheit,...
 - Wohnungssuche-Beratung und Vorbereitung auf Besichtigungstermine
 - Weitere Angebote: Unterlagen sortieren, Deutschkurs für Frauen mit Kinderbetreuung, Frauengruppe, Second-Hand-Laden „Lieb & Wert“ für Kleidung, Hausrat und Kindersachen
Öffnungszeiten: Mo, Di, Do: 14.00 - 17.00 Uhr
Mi, Fr 15.00 - 18.00 Uhr

Offene Sprechstunde: Di 13.00 - 16.00 Uhr
Mi 13.00 - 16.00 Uhr
Termine in Zeiten von Corona nur nach telefonischer Vereinbarung.
Kosten: kostenlos

18. Integration Point

Adresse:	Grafenberger Allee 300
Postanschrift:	40237 Düsseldorf
Telefon:	0211 692-3333
Fax:	0211 692-40213333
E-Mail:	Jobcenter-duesseldorf.integration-point@jobcenter-ge.de
URL:	www.jobcenter-duesseldorf.de/ueber-uns/kontakte-und-ansprechpartner/integration-point.html
Haltestelle:	Arbeitsagentur/Schlüterstr.: U72,U73,U83,709,725,733,810
Angebote:	<p>Der Integration Point als gemeinsame Einrichtung der Agentur für Arbeit und des Jobcenters Düsseldorf ist unter Beteiligung der Landeshauptstadt Düsseldorf ist für geflüchtete Menschen mit Wohnsitz in Düsseldorf die <u>Erstanlaufstelle</u> für Hilfen zur beruflichen bzw. sprachlichen Integration und bei Vorliegen der Voraussetzung für einen Neuantrag auf Leistungen nach dem SGB II.</p> <p>Durch die rechtskreisübergreifende Organisation (SGB II und SGB III) können ratsuchende Flüchtlinge an einem gemeinsamen Kundenportal vorsprechen und werden dann in Abhängigkeit von Anliegen und Aufenthaltsstatus an die jeweiligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Integration Point weitergeleitet.</p>
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 7.30 - 11.30 Uhr

Inhaltsverzeichnis

1.	Beratung in Rentenfragen	149
1.1.	Beratung der Versichertenberater der Deutschen Rentenversicherung Rheinland / Bund	149
1.2.	Versicherungsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf Sozialversicherungsservice Auskunft - Beratung - Antragstellung	149
1.3.	Deutsche Rentenversicherung Service-Zentrum Düsseldorf	150
2.	Beratung im Krankenversicherungswesen und zur Pflegeversicherung	151
2.1.	Beratung durch das Versicherungsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf (siehe D 1.2.)	151
2.2.	Beratung der Krankenkassen	151
2.3.	Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht	151
2.4.	Bundesversicherungsamt	152
3.	Rechtsberatung / Sozialberatung	153
3.1.	Beratung und Vertretung von Mitgliedern der Einzelgewerkschaften in arbeits-, sozial- und verwaltungsrechtlichen Fragen, DGB Rechtsschutz GmbH	153
3.1.1.	IG Bauen - Agrar - Umwelt	154
3.1.2.	IG Bergbau - Chemie - Energie	154
3.1.3.	Eisenbahn- und Verkehrsgewerkschaft (EVG) Gst Düsseldorf	155
3.1.4.	Gewerkschaft Erziehung und Wissenschaft	155
3.1.5.	IG Metall	155
3.1.6.	Gewerkschaft Nahrung - Genuss – Gaststätten Region Düsseldorf-Wuppertal	156
3.1.7.	ver.di Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft Bezirk Düssel-Rhein-Wupper	156
3.2.	Sekretariat arbeitsloser Pädagogen beim GEW Landesverband NRW	157
4.	Beratung des ArbeitslosenZentrums Düsseldorf in sozialrechtlichen Fragen	158
5.	Beratung des Amtes für Soziales (SGB XII)	158
6.	Rechtsantragsstellen der Gerichte	159
6.1.	Amtsgericht Düsseldorf	159
6.2.	Arbeitsgericht	159
6.3.	Sozialgericht	160
6.4.	Verwaltungsgericht Düsseldorf	160
6.5.	Zimmer für Zeuginnen, Zeugen und Opfer von Straftaten am Amts- und Landgericht Düsseldorf & psychosoziale Prozessbegleitung für den Landgerichtsbezirk Düsseldorf	161
<hr/>		
Beratungsstellen-Wegweiser Düsseldorf 2022		147

D. Beratungsstellen in Sozialversicherungs- und Rechtsfragen

7.	Beratung in Mietrechtsangelegenheiten	162
7.1.	Mieterberatung beim Mieterverein Düsseldorf e.V.	162
7.2.	Mieterberatung beim Interessenverband Mieterschutz e.V.	163

1. Beratung in Rentenfragen

1.1. Beratung der Versichertenberater der Deutschen Rentenversicherung Rheinland / Bund

Adresse: DGB-Haus Düsseldorf,
Friedrich-Ebert-Str. 34-38, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 3683-211
Haltestelle: Zug: Düsseldorf Hbf. U-Bahn: Ostr. (Nähe Hbf.)
Angebote: Beratung in Fragen der Rentenversicherung wie
Weiterversicherung, Rentenantrag
Termine: nach Vereinbarung. Bei Interesse bitte um Zusendung
einer E-Mail: duesseldorf@dgb.de oder per Telefon
Kosten: kostenlos

1.2. Versicherungsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf Sozialversicherungsservice Auskunft - Beratung - Antragstellung

Adresse: Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-93540
0211 89-96882
0211 89-92059
Fax: 0211 89-29218
E-Mail: versicherungsamt@duesseldorf.de
Haltestelle: Hauptbahnhof
Kontaktperson/en: Herr Temminghoff, Frau Hambrock, Frau Cramer
Angebote: Auskunft und Beratung über gesetzliche
Sozialversicherung (Rentenversicherung,
Krankenversicherung, Arbeitslosenversicherung),
zusätzliche Beratung bezüglich Zusatzversorgung und
Altersteilzeit Anträge auf Rente, Kontenklärung,
Kindererziehungszeiten, Hinterbliebenenrente, Reha
Maßnahmen
Sprechzeiten: Nur nach vorheriger Terminvereinbarung!
Info: Für Zwecke der Sozialversicherung werden
gebührenfrei Fotokopien, Abschriften und
Unterschriften beglaubigt.
Kosten: kostenlos

**1.3. Deutsche Rentenversicherung
Service-Zentrum Düsseldorf**

Adresse: Königsallee 71, 40215 Düsseldorf
Telefon: 0211 937-0
Fax: 0211 937-3085
E-Mail: service-zentrum.duesseldorf@drv-rheinland.de
URL: www.deutsche-rentenversicherung-rheinland.de
Haltestelle: Graf-Adolf-Platz.: U71,U73,U72,704,706,709,
U83,705
Angebote: Beratung zur Rente, Rehabilitation und geförderte
Altersvorsorge, Hilfe bei der Antragstellung,
Vorträge
Öffnungszeiten: Mo - Mi 7.30 - 15.00 Uhr
Do 7.30 - 18.00 Uhr
Fr 7.30 - 13.00 Uhr
Kosten: Kostenlos

2. Beratung im Krankenversicherungswesen und zur Pflegeversicherung

2.1. Beratung durch das Versicherungsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf (siehe D 1.2.)

2.2. Beratung der Krankenkassen

Die Versicherten können sich bei ihrer Kasse beraten lassen.

2.3. Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Adresse: Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn
(Banken- und Versicherungsaufsicht)
Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt a. M.
(Wertpapieraufsicht)

Telefon: 0228 41080

E-Mail: poststelle@bafin.de

URL: www.bafin.de

Verbraucher-
telefon: 0228 29970299 Mo - Fr von 8.00 - 18.00 Uhr

Angebote: Die BaFin ist staatliche Aufsicht über Kreditinstitute, Finanzdienstleistungsinstitute und Versicherungsunternehmen. Hier können Sie sich über eine Bank, Versicherung oder einen Finanzdienstleister beschweren. Die BaFin kann diese Beschwerden dann an das betreffende Institut weiterleiten und dort für Sie nachhaken. Die Aufsicht kann aber über zivilrechtliche Streitigkeiten nicht mit rechtsverbindlicher Wirkung entscheiden. Auch Schadensersatzansprüche können nur über die Zivilgerichte geltend gemacht werden. Ihre Hinweise helfen aber, eventuelle Verstöße gegen aufsichtsrechtliche Vorschriften zu entdecken.

2.4. Bundesversicherungsamt

Adresse: Friedrich-Ebert-Allee 38, 53113 Bonn
Telefon: 0228 619-0
Fax: 0228 619-1870
E-Mail: poststelle@bvamt.bund.de
URL: www.bva.de
Angebote: Rechtsaufsichtsbehörde über die bundesunmittelbaren Träger der gesetzlichen Kranken-, Renten- und Unfallversicherung sowie der sozialen Pflegeversicherung.
Zuständige Stelle im Sinne des Berufsbildungsgesetzes für den Ausbildungsberuf „Sozialversicherungsfachangestellte/r“, Mutterschaftsgeldstelle für Arbeitnehmerinnen, die nicht Mitglied in einer gesetzlichen Krankenkasse sind.

3. Rechtsberatung / Sozialberatung

3.1. Beratung und Vertretung von Mitgliedern der Einzelgewerkschaften in arbeits-, sozial- und verwaltungsrechtlichen Fragen, DGB Rechtsschutz GmbH

Adresse: DGB Rechtsschutz GmbH
Büro Düsseldorf
Friedrich-Ebert-Str. 34-38, 40210 Düsseldorf

Telefon: 0211 7792390
oder rufen Sie direkt bei Ihrer Gewerkschaft an
Hauptbahnhof bzw. Oststr.

Haltestelle: Hauptbahnhof bzw. Oststr.

Angebote: Beratung in arbeits- und sozialrechtlichen Fragen
z. B. Verfahren gegen die Arbeitsagentur, Jobcenter,
zur Renten-, Kranken- und Pflegeversicherung,
Versorgungsämter, Berufsgenossenschaften

Öffnungszeiten: nach Vereinbarung

Bemerkung: Ausschließlich für Gewerkschaftsmitglieder und erst
nach Rücksprache mit der Einzelgewerkschaft, bei
welcher die Mitgliedschaft besteht.

3.1.1. bis 3.1.7. alle Einzelgewerkschaften

Angebote: Weitervermittlung der **Mitglieder** an die
Beratungsstelle des DGB, Kreis Düsseldorf, in arbeits-
und sozialrechtlichen Fragen, Prozessvertretung

Kosten: kostenlos

3.1.1. IG Bauen - Agrar - Umwelt

Adresse: DGB-Haus,
Friedrich-Ebert-Str. 34-38, 40210 Düsseldorf

Telefon: 0211 355949-0

Fax: 0211 355949-22

E-Mail: duesseldorf@igbau.de

Haltestelle: Hauptbahnhof

Kontaktperson/en: N.N.

Öffnungszeiten: Service-Zeit ohne Anmeldung
Di und Do 9.00 - 16.00 Uhr
Rechtsberatung nur nach vorheriger
Terminabsprache.

Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

3.1.2. IG Bergbau - Chemie - Energie

Adresse: DGB-Haus
Friedrich-Ebert-Str. 34-38, 40210 Düsseldorf

Telefon: 0211 172160

E-Mail: bezirk.duesseldorf@igbce.de

Haltestelle: Hauptbahnhof

Kontaktperson/en: Manuel Rendla, Thomas Neumann,
Natalie Mühlenfeld, Moritz Fastabend

Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 16.00 Uhr
Fr 8.00 - 13.00 Uhr

Rechtsberatung: nach telefonischer Vereinbarung

Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

3.1.3. Eisenbahn- und Verkehrsgewerkschaft (EVG) Gst Düsseldorf

Adresse: Bismarckstr. 98, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 5988892-0
Fax: 0211 5988892-33
E-Mail: duesseldorf@evg-online.org
URL: www.evg-online.org
Haltestelle: Düsseldorf Hbf.
Kontaktperson/en: Ludger Ingendahl (Geschäftsstellenleiter)
Öffnungszeiten: nach telefonischer Vereinbarung
Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

3.1.4. Gewerkschaft Erziehung und Wissenschaft

Adresse: DGB-Haus,
Friedrich-Ebert-Str. 34-38, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 363902
Fax: 0211 6009147
E-Mail: geschaeftsstelle@gew-duesseldorf.de
Haltestelle: Hauptbahnhof oder Oststr.
Kontaktperson/en: Dr. Sylvia Burkert, Anja Mühlenberg
Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

3.1.5. IG Metall

Adresse: Roßstr. 94, 40476 Düsseldorf
Telefon: 0211 387010
Fax: 0211 38701-50
Haltestelle: Frankenplatz: 721,722
Kontaktperson/en: N.N.
E-Mail: duesseldorf-neuss@igmetall.de
Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

**3.1.6. Gewerkschaft Nahrung - Genuss - Gaststätten
Region Düsseldorf-Wuppertal**

Adresse: Willstätterstr. 13, 40549 Düsseldorf
Telefon: 0211 5066950
Fax: 0211 50669519
E-Mail: region.blNr@ngg.net
Kontaktperson/en: Geschäftsführerin Zayde Torun
Gewerkschaftssekretär Fabian Schmid
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.30 - 13.00 Uhr
13.30 - 16.30 Uhr
Fr 8.30 - 13.00 Uhr
Beratungstermine nur nach Terminvereinbarung
Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

**3.1.7. ver.di Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft
Bezirk Düssel-Rhein-Wupper**

Adresse: Sonnenstr. 14, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 15970-222
Haltestelle: Sonnenstr.: 705
Kontaktperson/en: Uwe Foullong
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.30 - 16.00 Uhr
Fr 8.30 - 12.30 Uhr
zusätzliches jeden 1.+ 2. Montag
Beratungsangebot: im Monat jeweils von 16.00 - 18.00 Uhr
Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

**3.2. Sekretariat arbeitsloser Pädagogen beim
GEW Landesverband NRW**

Adresse: Nünningstr. 11, 45141 Essen
Telefon: 0201 2940301
E-Mail: info@gew-nrw.de
URL: www.gew-nrw.de
Haltestelle: Schulte-Nünning: 155
Angebote: Beratung in Angelegenheiten des Arbeits-
und Sozialrechts für arbeitslose Lehrer, Beratung zur
Ausbildungs- und Einstellungssituation von Lehrern,
Beratung zu BAföG-Fragen.
Öffnungszeiten: nur nach vorheriger telefonischer Absprache
Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

4. Beratung des ArbeitslosenZentrums Düsseldorf in sozialrechtlichen Fragen

Adresse: Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 17302-39
Fax: 0211 17302-13
E-Mail: azd@zwd.de
URL: www.zwd.de/azd
Haltestelle: Hauptbahnhof
Angebote: Beratung in Fragen des SGB II und SGB III
sowie in angrenzenden Rechtsbereichen
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.30 - 16.00 Uhr
Mi 8.30 - 18.00 Uhr
Fr 8.30 - 14.00 Uhr
Kosten: kostenlos

5. Beratung des Amtes für Soziales (SGB XII)

Adresse: Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-92560
E-Mail: karlheinz.wupper@duesseldorf.de
Haltestelle: Hauptbahnhof
Kontaktperson/en: Herr Wupper
Angebote: Beratung in Fragen des SGB XII ausschließlich für
Multiplikator/-innen
Kosten: kostenlos
Bemerkung: generelle Informationen zum SGB XII für
Multiplikator/-innen, Beschwerde-Instanz nach
vorheriger Abklärung mit der Leitung der
Servicecenter Grundsicherung

6. Rechtsantragsstellen der Gerichte

6.1. Amtsgericht Düsseldorf

Adresse: Werdenerstr. 1, 40227 Düsseldorf
Postanschrift: Postfach 101140, 40002 Düsseldorf
Telefon: 0211 8306-0
Fax: 0211 87565-1160
E-Mail: poststelle@ag-duesseldorf.nrw.de
URL: www.ag-duesseldorf.nrw.de
Haltestelle: Oberbilker Markt: 706,732,736,805,817
Angebote: Erteilung von Beratungshilfescheinen (siehe B 10.1.)
Rechtsantragsstelle des Amtsgerichtes Düsseldorf
befindet sich in den Räumen E300.2 - E300.4
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.30 - 12.30 Uhr
Do 13.30 - 14.30 Uhr

6.2. Arbeitsgericht

Adresse: Ludwig-Erhard-Allee 21, Zi. 003, 40227 Düsseldorf
Postanschrift: Postfach 101345, 40004 Düsseldorf
Telefon: 0211 7770-0
Fax: 0211 7770-2299
URL: www.arbg-duesseldorf.nrw.de
Haltestelle: Hauptbahnhof
Servicezeit: Mo, Mi, Fr 8.30 - 12.30 Uhr
Di 8.30 - 11.30 Uhr
14.00 - 15.00 Uhr

6.3. Sozialgericht

Adresse: Ludwig-Erhard-Allee 21, 40227 Düsseldorf
Postanschrift: Postfach 104552, 40036 Düsseldorf
Telefon: 0211 7770-0
Fax: 0211 7770-2373
E-Mail: poststelle@sg-duesseldorf.nrw.de
URL: www.sg-duesseldorf.nrw.de
Haltestelle: Hauptbahnhof
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 16.00 Uhr
Fr 8.00 - 15.00 Uhr
Besucher/-innen bitte an der Infotheke melden!

6.4. Verwaltungsgericht Düsseldorf

Adresse: Bastionstr. 39, 40213 Düsseldorf,
Postanschrift: Postfach 200860, 40105 Düsseldorf
Telefon: 0211 8891-0
Fax: 0211 8891-4000
E-Mail: poststelle@vg-duesseldorf.nrw.de
URL: www.vg-duesseldorf.nrw.de
Haltestelle: Benrather Str.: U73,U72,U83
Graf-Adolf-Platz:
U71,U72,U73,U83,706,708,709,726
Steinstr./Königsallee: alle U-Bahnen
Kontaktperson/en: Rechtsantragstelle
Telefon: 0211 8891-3740
Fax: 0211 8891-4000
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 12.00 Uhr
13.00 - 15.00 Uhr
Fr 9.00 - 12.00 Uhr
13.00 - 14.00 Uhr

6.5. Zimmer für Zeuginnen, Zeugen und Opfer von Straftaten am Amts- und Landgericht Düsseldorf & psychosoziale Prozessbegleitung für den Landgerichtsbezirk Düsseldorf

Adresse: Werdenerstr.1, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 830622030
Fax: 0211 875651260
E-Mail: zeugenbetreuung@lg-duesseldorf.nrw.de
URL: www.lg-duesseldorf.nrw.de
Haltestelle: Oberbilker Markt: 706,732,736,805,817
Kontaktperson/en: Frau Düsedau, Frau Kühnreich, Frau Krüger, Frau Trimborn und Frau Zurmahr - Raum 2.201
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.30 - 12.00 Uhr
und nach Vereinbarung

7. Beratung in Mietrechtsangelegenheiten

7.1. Mieterberatung beim Mieterverein Düsseldorf e.V.

Adresse: Oststr. 47, 40211 Düsseldorf
Telefon: 0211 169960
Fax: 0211 351511
E-Mail: info@mieterverein-duesseldorf.de
URL: www.mieterverein-duesseldorf.de
Haltestelle: Oststr.: U70,U75,U76,U78,U79,737,752,754,755
Kontaktperson/en: Zentrale
Öffnungszeiten: Mo + Di 8.15 - 18.00 Uhr
Mi + Do 8.15 - 17.00 Uhr
Fr 8.15 - 13.30 Uhr
Sa 9.00 - 13.00 Uhr

Bemerkung: Beratung nach vorheriger Vereinbarung
Für Arbeitslosengeld II-Beziehende besteht die Möglichkeit einer kostenlosen Beratung beim Mieterverein Düsseldorf e.V., wenn hierfür ist eine „Kostenübernahmeerklärung“ vorliegt, die das Jobcenter für Alg II-Beziehende ausstellen kann. Der Mieterverein Düsseldorf berät in Fragen der eigenen Wohnung, insbesondere zu

- Heizungs- und Nebenkostenabrechnung
- Mängeln und Störungen
- Mieterhöhungen
- Modernisierungen
- Mieter- und Vermieterkündigungen
- Eigentümerwechseln und Umwandlungen
- Schönheitsreparaturen oder Instandhaltungen
- Mietkationen
- Tierhaltung und Kleinreparaturen
- Wohngeld
- und überprüft unter anderem Mietverträge auf ihre Gültigkeit

7.2. Mieterberatung beim Interessenverband Mieterschutz e.V.

Adresse:	Am Wehrhahn 2a, 40211 Düsseldorf	
Telefon:	0211 935890	
Fax:	0211 935891	
E-Mail:	duesseldorf@iv-mieterschutz.de	
URL:	www.iv-mieterschutz.de	
Haltestelle:	Jacobistr.: 707,752,754,755 Pempelforter Str.: U71,U72,U73,U83,704,721,722	
Kontaktperson/en:	Zentrale	
Öffnungszeiten:	Mo - Mi	9.00 - 18.00 Uhr
	Do	9.00 - 20.00 Uhr
	Fr	9.00 - 13.00 Uhr
Bemerkung:	persönliche Beratung nach vorheriger Vereinbarung	
	<ul style="list-style-type: none">• Für Arbeitslosengeld II-Beziehende besteht die Möglichkeit einer kostenlosen Beratung beim Interessenverband Mieterschutz e.V., Voraussetzung hierfür ist eine so genannte „Kostenübernahmeerklärung“, die das Jobcenter für Alg II-Beziehende ausstellen kann, wenn Mietrechtsfragen zu klären sind. <p>Das Beratungsangebot umfasst insbesondere Fragestellungen im Zusammenhang mit</p> <ul style="list-style-type: none">• Betriebskostenabrechnungen• Mieterhöhungen• Kündigung des Mietverhältnisses• Wohnungsmängel (z. B. Wasser-/ Schimmelschäden, Heizungsausfall, Lärmstörung)• Mietminderung• Überprüfung von Mietverträgen• Tierhaltung• Instandhaltung• Kleinreparaturen• Schönheitsreparaturen/Renovierung• Mietkaution	

Inhaltsverzeichnis

1.	Beratungsstellen der Arbeiterwohlfahrt	169
1.1.	AWO Familienglobus gGmbH, Erziehungsberatung Derendorf - Beratungsstelle für Familien, Eltern, Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene	169
1.2.	AWO Familienglobus gGmbH Beratungsstelle Eller	170
1.2.1.	AWO Familienglobus gGmbH Beratungsstelle Garath	170
1.3.	Sozialpsychiatrisches Zentrum Soziale Beratung und Hilfen für psychisch Kranke und behinderte Menschen (Träger: VITA gGmbH/Arbeiterwohlfahrt)	171
1.4.	AWO Jugendberatung Düsseldorf	173
1.5.	AWO Familienglobus gGmbH, Familienbildungswerk (FBW)	173
1.5.1.	AWO Familientreff Bilk	174
1.5.2.	AWO Familientreff Eller	175
1.5.3.	AWO Familientreff Holthausen	175
1.6.	Beratungsstelle für Haftentlassene und ihre Familien Arbeiterwohlfahrt Familienglobus gGmbH	176
1.6.1.	AWO Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle Arbeiterwohlfahrt, Familienglobus gGmbH Düsseldorf	177
2.	Einrichtungen des Caritasverbandes	178
2.1.	Fachberatungsstelle für Personen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten	178
2.1.1.	Caritas Betreutes Wohnen nach § 67 SGB XII für Personen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten	178
2.1.2.	Caritas Haus Don Bosco	180
2.2.	Caritas Erziehungs- und Familienberatungsstellen	181
2.2.1.	Caritas Erziehungs- und Familienberatungsstelle Rath	181
2.2.2.	Caritas Erziehungs- und Familienberatungsstelle Stadtmitte	182
2.2.3.	Caritas Erziehungs- und Familienberatungsstelle Wersten	183
2.3.	Caritas Sozialberatung für Gehörlose und Schwerhörige	185
2.3.1.	Caritas Projekt Beethoven	186
2.4.	Caritasverband Düsseldorf - Fachstelle - Sucht	187
3.	Beratungsstellen Diakonie Düsseldorf	188
3.1.	Fachberatungsstelle für Familien mit Gewalterfahrung und Abteilungsleitung der Ev. Beratungsstellen der Diakonie Düsseldorf	188
3.2.	Ev. Beratungsstellen für Erziehungs-, und Lebensfragen	189
3.2.1.	Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in der Altstadt	189
3.2.2.	Schwangerschaftsberatung in der Ev. Beratungsstelle Altstadt	190
Beratungsstellen-Wegweiser Düsseldorf 2022		164

E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

3.2.3.	Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Benrath	191
3.2.4.	Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Flingern	191
3.2.5.	Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Kaiserswerth	192
3.2.6.	Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Oberkassel	192
3.3.	Stadtteilladen Flingern	193
3.4.	Diakonie Ruf / Hausnotruf mit Service	194
3.5.	Aktivierende Sozialberatung der Diakonie Düsseldorf	195
3.5.1.	Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Derendorf	195
3.5.2.	Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Gerresheim	195
3.5.3.	Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Garath	196
3.5.4.	Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Lierenfeld	196
3.5.5.	Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Eller	196
3.6.	Suchtberatungs- und Therapiezentrum, Fachambulanz	197
3.6.1.	Suchtberatungs- und Therapiezentrum, Tagesklinik	197
3.6.2.	Suchtberatungs- und Therapiezentrum, café drrüsich	198
3.7.	Markus-Haus Rehabilitationseinrichtung	199
3.8.	Helmut Gollwitzer Haus - eine besondere Wohnform der Eingliederungshilfe	200
3.9.	Betreutes Wohnen für Suchtkranke und psychisch kranke Menschen gem. § 53 SGB XII	201
4.	Projekte des Evangelischen Kirchenkreises Düsseldorf	202
4.1.	efa Ev. Familienbildung in Düsseldorf Zentrum für Familien	202
4.2.	efa-Stadtteiltreff Derendorf	202
4.3.	efa-Stadtteiltreff Oberbilk	203
5.	Beratungsstellen des Sozialdienstes Katholischer Frauen und Männer e.V. Düsseldorf (SKFM e.V.)	204
5.1.	Familien- und Erziehungsberatungsstelle (SKFM Düsseldorf e.V.)	204
5.1.1.	Allgemeine Sozialberatung	205
5.1.2.	esperanza Beratungs- und Hilfenetz vor, während und nach einer Schwangerschaft	205
5.1.3.	Die Jugendberatung	208
5.1.4.	komm-pass Drogenberatung	209
5.1.5.	KnackPunkt 27 - Kontakt- und Beratungsstelle für Frauen und weiblich gelesene Personen mit dem Lebensmittelpunkt Straße	209
6.	Beratungsstellen des Deutschen Roten Kreuzes	210

E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

6.1.	DRK Kreisverband Düsseldorf e.V.	210
6.1.1.	DRK Familientreff Gerresheim	211
6.1.2.	DRK Familientreff Friedrichstadt	211
6.1.3.	DRK aktivtreff Pempelfort	212
6.1.4.	DRK ambulant betreutes Wohnen	213
6.1.5.	DRK Betreuungsverein	214
7.	Beratungsstellen der Stadt Düsseldorf	214
7.1.	Jugend- und Elternberatung der Stadt Düsseldorf	214
7.2.	Zentrum für Schulpsychologie	216
7.3.	i-Punkt Familie - Kinder-Betreuungsbörse	217
7.4.	Nottelefon	217
7.5.	Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf	218
7.5.1.	Sozialpsychiatrischer Dienst - Standort Mitte	218
7.5.1.1.	Sozialpsychiatrischer Dienst - Außenstelle Düsseldorf - Unterrath	218
7.5.1.2.	Sozialpsychiatrischer Dienst - Außenstelle Düsseldorf - Garath	219
7.5.1.3.	Fachstelle zur Stärkung der psychischen Gesundheit von Kindern und Jugendlichen	219
7.5.2.	Sozialpsychiatrische Rehabilitation	220
7.5.3.	Prävention und Gesundheitsförderung Kinder- und Jugendgesundheit	221
7.5.4.	Gesundheitstelefon des Gesundheitsamtes	221
7.5.5.	Sexuelle Gesundheit Beratungs- und Untersuchungsstelle für sexuell übertragbare Infektionen (STI)-HIV-Prävention, -Beratung und -Test, Hilfen für Betroffene - Gesundheitliche Beratung nach § 10 Prostituiertenschutzgesetz (ProstSchG)	222
7.5.6.	Ambulanz für Gewaltopfer des Gesundheitsamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf	223
7.5.7.	Suchtkoordination - Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf	224
7.5.8.	Psychiatriekoordination - Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf	225
7.5.9.	Selbsthilfe-Service-Büro	226
7.5.10.	Beratung bei körperlicher Behinderung und/oder chronischer Erkrankung im Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf	227
7.5.11.	Beratungsstelle für Schwangerschaftskonflikte, Schwangerschaftsberatung des Gesundheitsamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf	227

E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

7.6.	Bezirkssozialdienst (BSD)	228
7.7.	Beratung für Kinder und Jugendliche mit geistiger oder mehrfacher Behinderung	228
7.8.	Das Pflegebüro	229
8.	Beratungsangebot der Mitglieder des Deutschen paritätischen Wohlfahrtsverbandes	230
8.1.	Suchtberatung des Deutschen Guttempler Ordens (I.O.G.T.)	230
8.2.	Telefon - Sucht - Notruf	231
9.	Lebens- und Gesundheitsberatung weiterer Organisationen	232
9.1.	Aidshilfe Düsseldorf e.V.	232
9.1.1.	Checkpoint Düsseldorf	233
9.1.2.	Trans*Beratung Düsseldorf	233
9.1.3.	Schwules Überfalltelefon SÜT Düsseldorf	233
9.2.	Anonyme Alkoholiker Kontaktstelle	234
9.3.	Kreuzbund Kreisverband Düsseldorf e.V.	234
9.3.1.	Kreuzbund-Gesprächsgruppen im Begegnungszentrum	235
9.3.2.	Kreuzbund-Gesprächsgruppen in Derendorf Gruppe Derendorf 1	236
9.3.3.	Kreuzbund-Gesprächsgruppen in Kaiserswerth	236
9.4.	Düsseldorfer Drogenhilfe e.V.	237
9.5.	Trialog ambulante Hilfen	239
9.6.	iBS individuelle Betreuung Suchtkranker	240
9.7.	HKG-Ambulant Betreutes Wohnen Düsseldorf und Rhein-Kreis Neuss	241
9.8.	pro familia	242
9.9.	HiSKO-Hilfe im Schwangerschaftskonflikt e.V.	243
9.10.	Frauen beraten / donum vitae Düsseldorf e.V.	243
9.11.	Katholische Beratungsstelle für Ehe, Familien- und Lebensfragen	244
9.12.	Deutscher Kinderschutzbund OV Düsseldorf e.V.	245
9.13.	Frauen helfen Frauen e.V.	246
9.14.	Pro Mädchen - Mädchenhaus Düsseldorf e.V.	247
9.15.	PULS* - jung & queer	249
9.16.	Männerberatungsstelle Düsseldorf	250
9.17.	frauenberatungsstelle düsseldorf e.V.	251
9.18.	KiND VAMV Düsseldorf e.V.	252
9.19.	Verband berufstätiger Mütter, VBM e.V. Regionalstelle Düsseldorf	256
9.20.	Hebammenzentrale Düsseldorf	257

E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

9.21.	BerTha F. e.V. Frauensuchtberatungsstelle/Fachstelle für Essstörungen	258
9.22.	Freie gemeinnützige Beratungsstelle für Psychotherapie e.V.	259
9.23.	Graf Recke Stiftung Beratungs- und Kontaktstelle für psychiatrieerfahrene Erwachsene und deren Angehörige	260
9.24.	Trägerverein ambulanter Hilfsdienste für die individuelle Betreuung Behinderter Düsseldorf e.V.	261
9.25.	KoKoBE Düsseldorf - Koordinierungs-, Kontakt- und Beratungsangebote für Menschen mit geistiger Behinderung und deren Angehörige	262
9.25.1.	KoKoBe Düsseldorf-Flingern - Beratungsstelle für Menschen mit geistiger Behinderung	262
9.25.2.	KoKoBE Düsseldorf-Wersten - Beratungsstelle für Menschen mit geistiger Behinderung	263
9.25.3.	KoKoBE Düsseldorf-Kaiserswerth - Beratungsstelle für Menschen mit geistiger Behinderung	263
9.25.4.	KoKoBE Düsseldorf-Grafenberg - Beratungsstelle für Menschen mit geistiger Behinderung	264
9.26.	Care24 Soziale Dienste gGmbH	265
9.27.	Krebsberatung Düsseldorf für Erkrankte und Angehörige	266
9.28.	Notrufnummern	267
9.29.	Telefonseelsorge	267

1. Beratungsstellen der Arbeiterwohlfahrt

1.1. AWO Familienglobus gGmbH, Erziehungsberatung Derendorf - Beratungsstelle für Familien, Eltern, Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene

Adresse: Liststr. 2, 40470 Düsseldorf
Telefon: 0211 60025-189
Fax: 0211 60025-081
E-Mail: erziehungsberatung.list@awo-duesseldorf.de
Haltestelle: S-Bahnhof Derendorf: S1,S6,701,733,752,
754,756,758,807,SB55
Kontaktperson/en: Frau Pahmeier
Angebote: Beratung für Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene
und Familien in der Beratungsstelle oder
Familienzentren, auch Online-Beratung möglich
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 17.00 Uhr
Fr 9.00 - 12.30 Uhr
Termine nach Vereinbarung
Kosten: kostenfrei

1.2. AWO Familienglobus gGmbH Beratungsstelle Eller

Adresse: Schlossallee 12c, 40229 Düsseldorf
Telefon: 0211 60025-363
Fax: 0211 60025-365
E-Mail: eb.eller@awo-duesseldorf.de
Haltestelle: Vennhauser Allee: U75,705,722,724,730,
735,891
Kontaktperson/en: Frau Schürmann
Angebote: Beratung für Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene
Offene und Familien
Sprechstunde: jeden Dienstag 11.00 - 13.00 Uhr
URL: [www.awo-
duesseldorf.de/kinder/erziehungsberatung/eller/](http://www.awo-duesseldorf.de/kinder/erziehungsberatung/eller/)
Weiter Infos: [hier](#)
Online-Beratung: [Online-Beratung](#)
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 16.30 Uhr
Fr 9.00 - 14.00 Uhr
Kosten: kostenlos

1.2.1. AWO Familienglobus gGmbH Beratungsstelle Garath

Adresse: Frankfurter Str. 225, 40595 Düsseldorf
Telefon: 0211 60025-235
Fax: 0211 60025-515
E-Mail: eb.garath@awo-duesseldorf.de
Haltestelle: S-Bhf. Garath: S6,S68,778,779,789
Kontaktperson/en: Frau Lachmann (Verwaltung)
Angebote: Beratung für Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene
und Familien
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 17.00 Uhr
Fr 9.00 - 12.00 Uhr
Kosten: kostenfrei

1.3. Sozialpsychiatrisches Zentrum Soziale Beratung und Hilfen für psychisch Kranke und behinderte Menschen (Träger: VITA gGmbH/Arbeiterwohlfahrt)

- Adresse: Schlossallee 12c, 40229 Düsseldorf
Telefon: 0211 60025-839
URL: www.awo-duesseldorf.de/menschen-mit-behinderung/beratung/spz/
E-Mail: spz@awo-duesseldorf.de
Haltestelle: Vennhauser Allee:
U75,705,722,724,730,731,732,735,815,891
Buslinien: Eller-Mitte oder Eller-Süd: S6,S7,724,776
Kontaktperson/en: Stefanie Bresnik, Roswitha Süß
Angebote:
 - Offene sozialpsychiatrische Beratung und Angebote des SPZ

Offene Sprechstunde:
Di 12.00 - 14.00 Uhr
Do 11.00 - 13.00 Uhr
Aufgaben:
 - Gesprächsgruppe für Angehörige psychisch kranker Menschen (mit Voranmeldung) unter 0211 60025-839 oder -600

Adresse: Familientreff Holthausen, Geeststr. 99
 - Offener Treff für Senioren und Seniorinnen mit psychischer Behinderung

Do 14.00 - 16.00 Uhr
In Kooperation mit dem Zentrum plus, Schloßallee 12A

Adresse: Schlossallee 12B
 - Betreutes Wohnen für Menschen mit psychischer oder geistiger Behinderung

Kontakt: 0211 60025-850
leitungbewo@awo-duesseldorf.de

Adresse: Schlossallee 12A
 - Selbsthilfegruppe für psychisch kranke Menschen jeden 2. + 4. Mo im Monat 18.00 - 20.00 Uhr

E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

Kontaktperson/en: Schlossallee 12A (Räume der Tagesstätte des SPZ)
Frau Bresnik, Frau Süß 0211 60025-839

Adresse: Schlossallee 12A
• Offener Treff für Menschen mit psychischer
Behinderung
Fr 17.00 - 19.00 Uhr
So 15.00 - 18.00 Uhr

Kontaktperson/en: Frau Bresnik, Frau Süß 0211 60025-839

Adresse: Schlossallee 12A
• Tagesstätte für Menschen mit psychischer
Behinderung

Kontaktperson/en: Frau Sunkel 0211 60025-842

Adresse: Schlossallee 12C
• Vereinsbetreuung nach Betreuungsgesetz

Kontaktperson/en: Frau Felder 0211 60025-392

Adresse: Erna-Eckstein-Straße 10
40225 Düsseldorf
• Integrationsfachdienst für Menschen mit
körperlicher, geistiger u. psychischer Behinderung
• Integrationsfachdienst für Menschen mit
Hörbehinderung
• Arbeitsplatzsicherung und Vermittlung von
Rehabilitanden

Bemerkungen: Abendsprechstunden für Angehörige und Berufstätige
nach individueller Terminvereinbarung

Kontaktperson/en: Frau Tappe-Engelmann 0211-538025-0

1.4. AWO Jugendberatung Düsseldorf

Adresse: Oberbilker Allee 287, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 60025-222
Fax: 0211 60025-221
E-Mail: jugendberatung@awo-duesseldorf.de
URL: www.jub.awo-duesseldorf.de
Haltestelle: Düsseldorf-Oberbilk: S6,S1,U74,U77,U79,705
Kontaktperson/en: Andrea Rieländer (Leiterin) und alle Mitarbeiter/-innen
Angebote: Beratung, psychologische/therapeutische Hilfe bei Problemen und in Krisen, Prävention
Öffnungszeiten: Mo - Fr, Beratung nach 18.00 Uhr nach Absprache
Kosten: kostenlos
Bemerkung: für alle zwischen 14 und 26 Jahren
Anmeldung persönlich, telefonisch oder per Email

1.5. AWO Familienglobus gGmbH, Familienbildungswerk (FBW)

Adresse: Liststr. 2, 40470 Düsseldorf
Telefon: 0211 60025-110
E-Mail: fbw@awo-duesseldorf.de
URL: www.awo-duesseldorf.de
Haltestelle: S-Bahnhof Derendorf: S1,S6,701
733,752,754,756,758,807,SB55
Kontaktperson/en: Henrike Trotter, Heidi Vohrmann,
David Morak
Angebote: Eltern-Kind-Angebote, Bildungswochenenden,
Bildungsurlaube, Informations- und Elternabende,
Integrationsangebote für Migranten, Deutsch und
Integrationskurse, Angebote für russische Familien
mit behinderten Kindern
FBW Anmeldung, Bildungsangebote
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 16.00 Uhr
Fr 8.00 - 15.00 Uhr
Kosten: Bildungsangebote lt. FBW-Jahresprogrammheft

1.5.1. AWO Familientreff Bilk

- Adresse: Aachener Str. 9, 40223 Düsseldorf
Fax: 0211 60025-423
E-Mail: ft.bilk@awo-duesseldorf.de
Haltestelle: Bilker Bahnhof:
S8,S11,S28,U72,U73,U83,835,836,SB56
- Kontaktperson/en: Karin Lemken und Anja Schrödter (Kursanmeldung)
0211 60025-422
ft.bilk@awo-duesseldorf.de
Barbara Franz (Leitung)
0211 60025-421
barbara.franz@awo-duesseldorf.de
Andrea Wienen (Fachbereich Kindertagespflege)
0211 60025-424
andrea.wienen@awo-duesseldorf.de
- Angebote: Kursberatung, Eltern-Kind-Kurse (u.a. PEKiP, Turnen und Eltern-Kind-Schwimmen), Offener Treff „Elternstart NRW“, Kurse zur Entwicklung von Erziehungskompetenz, Entspannung und Yoga, Sprachkurse Deutsch - Spanisch - Englisch, Kinderlehrschwimmen, Selbsthilfegruppen, Angebote für Alleinerziehende, Fortbildung für Kindertagespflegepersonen, Treffpunkt für Sprachpartner*innen
www.awo-duesseldorf.de/kurse-und-seminare
- Öffnungszeiten: Täglich entsprechend der Angebote
Anmeldebüro: Mo - Fr 9.30 - 13.00 Uhr
und nach Vereinbarung.
Anmeldung zu den Kursen ist auch per Email oder online möglich.
- Kosten: siehe Jahresprogrammheft des AWO-Familienbildungswerks und Webseite
www.awo-duesseldorf.de/kurse-und-seminare
Offener Treff kostenfrei

1.5.2. AWO Familientreff Eller

Adresse: Schloßallee 12c, 40229 Düsseldorf
Fax: 0211 60025-210
E-Mail: ft.eller@awo-duesseldorf.de
Haltestelle: Vennhauser Allee:
U75,705,722,724,730,731,732,735,815,891
Kontaktperson/en: Julia Sadlo 0211 60025-208
julia.sadlo@awo-duesseldorf.de
Anke Ellinghaus 0211 60025-211
anke.ellinghaus@awo-duesseldorf.de
Rosita Mikolasch 0211 60025-321
rosita.mikolasch@awo-duesseldorf.de
Angebote: Mutter/Väter-Kind-Angebote, Offene Treffs, Sprach-
und Integrationskurse, Angebote für
Alleinerziehende, Regenbogenfamilien,
Fremdsprachkurse
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.00 - 15.00 Uhr
Kosten: Bildungsangebote lt. FBW-Jahresprogrammheft

1.5.3. AWO Familientreff Holthausen

Adresse: Geeststr. 99, 40589 Düsseldorf
Telefon: 0211 60025-534
E-Mail: beate.lueke@awo-duesseldorf.de
latifa.elkabir@awo-duesseldorf.de
Haltestelle: Holthausen: U74,71,U77,U83,724,835
Kontaktperson/en: Beate Lüke, Latifa El Kabir
Angebote: allgemeine Beratungen, Offener Treff, Sprach- und
Leseförderung, Deutschkurse für Frauen, Nähkurs,
Spielgruppe, Gesundheitskurse
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 16.00 Uhr
sonst nach telefonischer Vereinbarung

**1.6. Beratungsstelle für Haftentlassene und ihre Familien
Arbeiterwohlfahrt Familienglobus gGmbH**

Adresse: Westfalenstr. 38a (im Hinterhof), 40472 Düsseldorf
Telefon: 0211 60025-500
Fax: 0211 60025-502
E-Mail: straffaelligenhilfe@awo-duesseldorf.de
Haltestelle: Rotdornstr.: 701
Rath Mitte oder Rath: S6,U71,701,730,776,810

Angebote: Beratung in Grundsicherungsfragen,
psycho-soziale Beratung für Straffällige und
ihre Bezugspersonen, insbesondere: Paar-
und Familienberatung, Suchtprobleme,
häusl. Gewalt, Therapie nach Sexual- und
Gewaltstraftaten, Vermittlung in gemeinnützige
Arbeit, Spezialisierte Schuldnerberatung für
Inhaftierte

Telefonische
Erreichbarkeit: Mo - Fr 13.00 - 15.30 Uhr
Termine nach telefonischer Vereinbarung
Sprechstunden in verschiedenen
Justizvollzugsanstalten.

Adresse: Westfalenstr. 38a (im Hinterhof), 40472 Düsseldorf

**1.6.1. AWO Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle
Arbeiterwohlfahrt, Familienglobus gGmbH Düsseldorf**

Adresse: Westfalenstr. 38a, 40472 Düsseldorf
Telefon: 0211 60025-501
Fax: 0211 60025-502
E-Mail: schuldnerberatung@awo-duesseldorf.de
Onlineberatung: www.sb.awo-duesseldorf.de
Haltestelle: Rotdornstr.: S6,701
Rath Mitte oder Rath: U71,701,S6
Kontaktperson/en: Herr Schardin, Frau Bungartz, Frau Reifenrath,
Zielgruppe: Düsseldorfer Bürger/-innen
Angebote: Klärung der persönlichen und wirtschaftlichen
Problemsituation, Entwicklung von Regulierungs-
plänen, Verhandlungen mit den Gläubigern,
Beratung über das Verbraucherinsolvenzverfahren,
Begleitung im Verbraucherinsolvenzverfahren
Tel. Sprechstunde: Mo 13.00 - 15.00 Uhr
Di 12.00 - 14.00 Uhr
Fr 10.00 - 12.00 Uhr
Sprechzeiten: pers. Beratung nach Vereinbarung

2. Einrichtungen des Caritasverbandes

2.1. Fachberatungsstelle für Personen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten

Träger: Caritasverband Düsseldorf e.V.
Postanschrift: Oststr. 40, 40211 Düsseldorf
Telefon: 0211 1602-2210, 1602-2211
Fax: 0211 1602-2298
URL: https://caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf-cv/beratung_und_hilfe/wohnungsloshilfe/fachberatungsstelle_fuer_wohnungslose/wohnungslosenberatung@caritas-duesseldorf.de
E-Mail: wohnungslosenberatung@caritas-duesseldorf.de
Haltestelle: Pempelforter Str.: U71,U72,U73,U83
Klosterstr.: 707
Kontaktperson/en: Britta Kirberich, Alena Kremer
Angebote: Beratung hinsichtlich der Rechtsansprüche auf Sozialleistungen, Hilfestellung bei deren Realisierung, Hilfen bei Wohnungserhaltung, -suche und deren Einrichtung sowie weitergehende Betreuung, Vermittlung in stationäre Einrichtungen und andere Hilfeinstitutionen, Unterstützung bei der Bewältigung persönlicher Angelegenheiten, Postadressen
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 12.00 Uhr
sowie nach Vereinbarung
Kosten: kostenlos

2.1.1. Caritas Betreutes Wohnen nach § 67 SGB XII für Personen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten

Träger: Caritasverband Düsseldorf e.V.
Postanschrift: Oststr. 40, 40211 Düsseldorf
Telefon: 0211 1602-2267
Fax: 0211 1602-2299
URL: https://caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf-cv/beratung_und_hilfe/wohnungsloshilfe/betreutes_wohnen_nach_x_67_sgb_xii/bewo@caritas-duesseldorf.de
E-Mail: bewo@caritas-duesseldorf.de
Haltestelle: Pempelforter Str.: U71,U72,U73,U83
Klosterstr.: 707

E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

Kontaktperson/en:	Johannes Böttgenbach (Leitung) Sabine Hejzlar (Aufnahmeanfragen)
Angebote:	Das Ambulant Betreute Wohnen nach § 67 SGB XII des Caritasverbandes Düsseldorf e.V. unterstützt Menschen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten, die über einen bestimmten Zeitraum hinweg regelmäßige Hilfe zum Erhalt oder zur Sicherung der eigenen Wohnung benötigen.
Öffnungszeiten:	nach vorheriger telefonischer Absprache
Kosten:	Finanziert wird das ambulante Betreute Wohnen nach § 67 SGB XII durch den Landschaftsverband Rheinland für Personen bis 65 Jahre. Im Einzelfall können Anträge für über 65-jährige Ratsuchende bei der Stadt gestellt werden.

2.1.2. Caritas Haus Don Bosco

Träger:	Caritasverband Düsseldorf e.V.
Postanschrift:	Klosterstr. 88, 40211 Düsseldorf
Telefon:	0211 351876
Fax:	0211 353211
URL:	www.caritas-duesseldorf.de
E-Mail:	johannes.boettgenbach@caritas-duesseldorf.de wohnungslosenberatung@caritas-duesseldorf.de
Haltestelle:	Pempelforter Str.: U71,U72,U73,U83 Klosterstr.: 707
Kontaktperson/en:	Herr Johannes Böttgenbach, Leitung CHDB
Angebote:	Das Caritas Haus Don Bosco bietet eine niederschwellige sozialpädagogisch-begleitete stationäre Wohnform in Einzel- und Doppelzimmern gem. § 67 SGB XII für Männer und Frauen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten an. Die fachliche Begleitung orientiert sich an den persönlichen Voraussetzungen und dem individuellen Hilfebedarf der Bewohner. Ein weiteres Angebot besteht für kranke Wohnungslose im Rahmen der „Regeneration-WG“. Hierfür ist eine medizinische Indikation (erstellt über die Medizinische Hilfe für Wohnungslose e.V.) erforderlich.
Öffnungszeiten:	Rezeption: 24 Stunden / 7 Tage Sozialdienst: Mo - Do 7.30 - 21.00 Uhr Fr 7.30 - 18.00 Uhr
Kosten:	Refinanziert über den LVR Rheinland gem. § 67 SGB XII bis 65 Jahre. Antrag gemäß Hilfeplanverfahren nach § 67 SGB XII. Im Einzelfall können Anträge für über 65-jährige Ratsuchende bei der Stadt gestellt werden. Kranke Wohnungslose können ebenfalls über die Landeshauptstadt Düsseldorf refinanziert werden, sofern eine medizinische Indikation vorliegt. Selbstzahlermodelle sind ebenfalls möglich

2.2. Caritas Erziehungs- und Familienberatungsstellen

2.2.1. Caritas Erziehungs- und Familienberatungsstelle Rath

- Adresse: Im Rather Familienzentrum
Rather Kreuzweg 43, 40472 Düsseldorf
- Telefon: 0211 516297-78
- Fax: 0211 516297-79
- E-Mail: erziehungsberatung.rath@caritas-duesseldorf.de
- Haltestelle: Rath Mitte: S6,701,730,776,U71
- Angebote:
- Beratung in allgemeinen Fragen der Erziehung und Entwicklung von Kindern
 - Beratung in der Partnerschaft und bei Trennung und Scheidung (in Bezug auf Kinder)
 - Onlineberatung: www.beratung-caritasnet.de
 - Beratung für Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene, Eltern, Familien und das erzieherische Umfeld
 - Beratung für Eltern von Säuglingen und Kleinkindern (auch videogestützt)
 - Videoberatung möglich
- Gruppenangebote:
- Elternseminare
 - Seminare für Erzieher
 - Löwenzahn: Familienangebot für Kinder psychisch und suchtblasteter Eltern
 - Gruppen für Schulkinder, deren Eltern psychisch oder suchtblastet sind
 - Gruppe „Kinder schützen durch Stärkung der Eltern“
 - Beratung von Flüchtlingsfamilien (Videoberatung möglich)
- Öffnungszeiten:
- | | |
|-----------------------------------|-------------------|
| Mo - Fr | 8.00 - 13.00 Uhr |
| Mo - Do | 14.00 - 17.00 Uhr |
| Terminabsprache nach Voranmeldung | |
| Offene Sprechstunde: | |
| Mi | 10.00 - 11.00 Uhr |

Kosten: Die Beratung ist kostenfrei.
Wir sind dankbar, wenn Sie unsere Arbeit mit Spenden unterstützen.

2.2.2. Caritas Erziehungs- und Familienberatungsstelle Stadtmitte

Adresse: Friedrich-Ebert-Str. 31, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 171294-0
Fax: 0211 171294-21
E-Mail: erziehungsberatung@caritas-duesseldorf.de
Haltestelle: Hauptbahnhof, Konrad-Adenauer-Platz
Angebote:

- Beratung für Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene, Eltern, Familien und das erzieherische Umfeld
- Erziehungsberatung
- Elternberatung bei Trennung und Scheidung
- Leistungen in Kooperationen mit Kindertagesstätten und Familienzentren sowie Schulen
- Beratung in Deutsch, Englisch und Französisch
- Onlineberatung: www.beratung-caritasnet.de

Öffnungszeiten: Mo – Do 9.00 - 17.30 Uhr
Fr 9.00 - 13.00 Uhr
Terminabsprache nach Voranmeldung

2.2.3. Caritas Erziehungs- und Familienberatungsstelle Wersten

- Adresse: Kölner Landstr. 264, 40589 Düsseldorf
Telefon: 0211 976405-0
Fax: 0211 976405-20
E-Mail: erziehungsberatung.wersten@caritas-duesseldorf.de
Haltestelle: Ickerswarder Str.: U71,U74,U77,U83,731,735
Angebote:
- Beratung in allgemeinen Fragen der Erziehung und Entwicklung von Kindern
 - Beratung in der Partnerschaft und bei Trennung und Scheidung (in Bezug auf Kinder)
 - Onlineberatung: www.beratung-caritasnet.de
 - Beratung für Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene, Eltern, Familien und das erzieherische Umfeld
 - Medienpädagogische Beratung für Eltern, Kinder und Jugendliche
 - Familienberatung für gehörlose und schwerhörige Eltern, Kinder und Jugendliche
 - Väterberatung
- NEU: Videoberatung möglich
- Videogestützte (Onlineberatung) und hybride Beratung (über BeraDIG)
 - Chatberatung (über BeraDIG)
- Gruppenangebote:
- Elternseminare
 - Seminare für Erzieher
 - KIB (Kinder im Blick mit der Zielgruppe Eltern in Trennung)
 - TuSCH Kindergruppe: Trennungs- und Scheidungsgruppe für Kinder (9-12 Jahren)
 - H.O.P.E.: Familienangebot für Kinder psychisch und suchtblasteter Eltern
 - H.O.P.E.-kids: Kindergruppe für Kinder (10-13 Jahre), deren Eltern psychisch oder suchtblastet sind
 - H.O.P.E.-Elterngruppe: Für Eltern die psychisch und/oder suchtblastet sind

- NEU: Videoberatung möglich
- Videogestützte (Onlineberatung) und hybride Beratung (über BeraDIG)
 - Chatberatung (über BeraDIG)
- Öffnungszeiten: Mo - Do 8.30 - 13.00 Uhr
und 14.00 - 17.00 Uhr
Fr 8.30 - 13.00 Uhr
Terminabsprache nach Voranmeldung
Offene Sprechstunde:
Mi 10.00 - 12.00 Uhr
- Kosten: Die Beratung ist kostenfrei.
Wir sind dankbar, wenn Sie unsere Arbeit mit Spenden unterstützen.

2.3. Caritas Sozialberatung für Gehörlose und Schwerhörige

Adresse:	Leopoldstr. 30, 40211 Düsseldorf
Telefon:	0211 1602-1764
Fax:	0211 1602-1703
Mobil:	0160 7466439
E-Mail:	hoerbehinderung@caritas-duesseldorf.de
URL:	https://caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf-cv/beratung_und_hilfe/gehhoerlosenberatung/
Haltestelle:	Oststr.: U70,U74,U75,U76,U77,U78,U79 Klosterstr.: 707
Kontaktperson/en:	Für Gehörlose/Gebärdensprache: Tanja Rüßmann tanja.ruessmann@caritas-duesseldorf.de für Schwerhörige/Lautsprache: Kathrin Kluge kathrin.kluge@caritas-duesseldorf.de
Angebote:	<ul style="list-style-type: none">• Allgemeine Sozialberatung für gehörlose und schwerhörige Menschen in Düsseldorf• Beratung bei Kommunikationsproblemen, Formulierung von Briefen an Ämter, Beantragung von technischen Hilfsmitteln, Fragen zum Schwerbehindertenausweis und vieles mehr• Begleitung zum Dolmetschen• Vermittlung von Dolmetschern• Informationen über Gehörlosenkultur und Gebärdensprachkurse• Gesprächskreis für Gehörlose• Vorträge zu den Themen Gehörlosigkeit und Schwerhörigkeit
Öffnungszeiten:	Mo - Do Termine nach Vereinbarung
Kosten:	keine

2.3.1. Caritas Projekt Beethoven

Adresse:	Leopoldstr. 30, 40211 Düsseldorf
Telefon:	0211 1602-1763
Fax:	0211 1602-1703
Mobil:	0160 7466439
E-Mail:	hoerbehinderung@caritas-duesseldorf.de
URL:	https://caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf-cv/beratung_und_hilfe/ gehoerlosenberatung/
Haltestelle:	Oststr.: U70,U74,U75,U76,U77,U78,U79 Klosterstr.: 707
Kontaktperson/en:	Kathrin Kluge kathrin.kluge@caritas-duesseldorf.de
Angebote:	<ul style="list-style-type: none">• Beratungen rund um die Themen, die durch Hörbeeinträchtigung entstehen• Begleitung in Problemsituationen• Vermittlung von Schriftdolmetschern, ehrenamtliche Helfer und Kontaktpersonen• Informationen über Angebote und Institutionen, die speziell für Menschen mit einer Hörbeeinträchtigung geeignet sind• Organisation von Schulungen jeglicher Institutionen und Vereinen, um eine größere Öffentlichkeit für das Thema Schwerhörigkeit zu sensibilisieren.• Einrichtung neuer Projekte, Kultur-, Bildungs- und Freizeitangebote, um Schwerhörige in den Alltag zu integrieren
Öffnungszeiten:	Mo - Do Termine nach Vereinbarung
Kosten:	keine

2.4. Caritasverband Düsseldorf - Fachstelle - Sucht

Adresse:	Hubertusstr. 3, 40219 Düsseldorf
Telefon:	0211 1602-1531
Fax:	0211 1602-1533
E-Mail:	fachstelle.sucht@caritas-duesseldorf.de
URL:	www.caritas-duesseldorf.de
Onlineberatung:	www.beratung-caritas.de
Haltestelle:	Landtag/Kniebrücke: 706,708,709,726,835,836
Angebote:	<ul style="list-style-type: none">• Informations- und Beratungsgespräche von Suchtmittelkonsumenten im legalen Bereich (Alkohol, Medikamente, Nikotin)• Informations- und Beratungsgespräche für Angehörige, Freunde, Bekannte, Multiplikatoren• Einzel-, Paar- und Familienberatung• Vermittlung in Fachkliniken• Nachsorge• Gruppenangebote:<ul style="list-style-type: none">○ Kontrolliertes Trinken-Gruppe○ Rückfallprophylaxengruppe○ Motivationsgruppe○ Rauchfreigruppe○ Entspannungsgruppe• Prävention (siehe hierzu „Crosspoint Düsseldorf“)
Besondere Angebote:	<ul style="list-style-type: none">• Kinder und Jugendliche aus Sucht- und psychisch belasteten Familien• Fortbildung KLang - Kleine Angehörige• „Familiengeheimnisse“ ein Vernetzungsprogramm• Rauchfreikurse in Betrieben
Kontaktzeiten:	Montag - Freitag – nach telefonischer Absprache offene Sprechstunde- persönlich oder telefonisch montags 14:30 - 16:30 Uhr freitags 10:00 - 12:00 Uhr
Kosten:	keine

3. Beratungsstellen Diakonie Düsseldorf

3.1. Fachberatungsstelle für Familien mit Gewalterfahrung und Abteilungsleitung der Ev. Beratungsstellen der Diakonie Düsseldorf

Adresse: Sonnenstr. 14, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 9135436-00
Fax: 0211 9135436-14
E-Mail: fachberatungsstelle-ffg@diakonie-duesseldorf.de
URL: www.diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle: Düsseldorf-Volksgarten: S6
Stahlstr.: 721
Helmholtzstr.: 704,732

Kontaktperson/en: Zentrale

Angebote: Die Fachberatungsstelle für Familien mit Gewalterfahrung FFG der Diakonie Düsseldorf bietet allen Familienmitgliedern einzeln oder gemeinsam mit einem multiprofessionell aufgestellten Team Hilfe und Unterstützung in Form von Beratungsangeboten, Einzeltherapien, Diagnostiken und Gruppenangeboten für Mütter und Väter, sowie für Kinder mit Gewalterfahrungen an, um schwierige und traumatisierende Lebensereignisse aufzuarbeiten und um neue Wege ohne Gewalt zu erkennen und zu wagen. Alle Formen von Gewalt werden berücksichtigt: psychische und körperliche Gewalt, Zeugenschaft von häuslicher Gewalt, emotionale und körperliche Vernachlässigung, sexualisierte Gewalt, sexuelle Übergriffe durch Kinder und Jugendliche. Zusätzlich werden fallbezogene Fachberatungen und Schulungen für professionelle und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu allen Gewalthemen und zu Präventionsmöglichkeiten angeboten.

Gruppen- /Einzelangebote:	<ul style="list-style-type: none">• Caring Dads - Schritt für Schritt zum fürsorglichen Vater• Mütter mit starken Gefühlen - Ein Angebot für Mütter mit Borderline-Symptomatik• Müttertraining - Meinem Kind soll es einmal besser gehen• Sozialer Trainingskurs
Öffnungszeiten:	9.00 - 17.00 Uhr Anmeldung telefonisch möglich
Kosten:	Die Angebote sind für Düsseldorfer Bürgerinnen und Bürger kostenlos.

3.2. Ev. Beratungsstellen für Erziehungs-, und Lebensfragen

3.2.1. Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in der Altstadt

Adresse:	Berger Str. 18a, 40213 Düsseldorf
Telefon:	0211 86604-0
Fax:	0211 86604-10
E-Mail:	eb.altstadt@diakonie-duesseldorf.de
URL:	www.diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle:	Heinrich-Heine-Allee: U70,U75,U76,U78,U79,U73, U72,U83 Benrather Str: U71,U72,U73,U83,780
Kontaktperson/en:	Zentrale
Angebote:	Psychologische Beratung bei Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen mit Kindern, Jugendlichen, Erwachsenen, Paaren und Familien. Spezielle Angebote: Trennungs- und Scheidungsberatung, Beratung von Eltern von Kindern mit Behinderung, integrative Lerntherapie im Rahmen von Erziehungs- und Familienberatung, Trauerberatung, für verwaiste Eltern auch als Gruppenangebot.
Öffnungszeiten:	Anmeldung telefonisch möglich Termine nach Vereinbarung
Kosten:	kostenlos

3.2.2. Schwangerschaftsberatung in der Ev. Beratungsstelle Altstadt

Adresse: Berger Str. 18a, 40213 Düsseldorf
Telefon: 0211 86604-26/27
Fax: 0211 866604-10
E-Mail: schwangerschaftskonfliktberatung@diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle: Benrather Str.: U71,U72,U73,U83,780
Heinrich-Heine-Allee: U70,U75,U76,U78,U79,U73,
U72,U83
Kontaktperson/en: Zentrale
Angebote: Schwangerschaftskonfliktberatung mit
Scheinvergabe, finanzielle Unterstützung in der
Schwangerschaft und bei der Verhütung,
psychosoziale Beratung für Frauen, Männer und
Paare zu allen Fragen rund um Schwangerschaft,
Geburt und die erste Zeit mit dem Kind,
Trauerberatung. Spezielle Angebote:
Entwicklungspsychologische Beratung
für Kinder von 0 - 3
Öffnungszeiten: Termine nach telefonischer Vereinbarung

3.2.3. Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Benrath

Adresse: Paulistr. 7, 40597 Düsseldorf
Telefon: 0211 715057
Fax: 0211 7186469
E-Mail: eb.benrath@diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle: S-Bahnhof Benrath: S6,S68,U71,U74,U83,
730,778,779,788,784
Kontaktperson/en: Zentrale
Angebot: Psychologisch orientierte Beratung von Kindern,
Jugendlichen, Eltern und Familien bei Erziehungs-
und Beziehungsfragen, Beratung bei
Trennung/Scheidung und persönlichen Themen.
Beratung von Paaren, Sexualtherapie,
Krisenintervention, Mediation.
Telefonische Voranmeldung erwünscht
Kosten: kostenlos

3.2.4. Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Flingern

Adresse: Platz der Diakonie 2a, 40233 Düsseldorf
Telefon: 0211 91318 840
Fax: 0211 7353240
E-Mail: eb.flingern@diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle: S-Bahnhof Flingern: S8,S28,S68,706,709,810
Wetterstr.: 709
Langerstr.: 738
Kontaktperson/en: Sekretariat
Angebot: Paar- und Familienberatung, Erziehungsberatung,
Kindertherapie, Trennungs- und Scheidungsberatung,
Lebensberatung.
Telefonische Voranmeldung erwünscht
Kosten: kostenlos

3.2.5. Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Kaiserswerth

Adresse: Arnheimer Str. 31, 40489 Düsseldorf
Telefon: 0211 416089-20
Fax: 0211 416089-49
E-Mail: eb.kaiserswerth@diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle: Klemensplatz: U79,760
Kontaktperson/en: Assistenzbüro
Angebot: Erziehungsberatung,
Paarberatung, Trennungs- und Scheidungsberatung,
Jugendberatung, Lebensberatung,
Mediation
telefonische Voranmeldung erbeten
Gruppenangebote: • Kinder im Blick - Ein Online-Kurs für Eltern in
Trennung, Kursbeginn: 15.03.2022
• Gruppe für 8-11jährige Kinder aus Trennungs- und
Scheidungssituationen, Kursbeginn:
voraussichtlich Herbst 2022
nur mit Voranmeldung
Kosten: für Arbeitsmaterial

3.2.6. Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Oberkassel

Adresse: Kyffhäuserstr. 7, 40545 Düsseldorf
Telefon: 0211 54476050
E-Mail: eb.oberkassel@diakonie-duesseldorf.de
URL: www.diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle: Barbarossa Platz: U74,U75,U76,U77,805,809,833
Kontaktperson/en: Sekretariat
Angebot: Psychologische / pädagogische Beratung bei
Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen mit Kindern,
Jugendlichen, Erwachsenen, Paaren und Familien,
Regenbogenfamilien und Personen aus dem
LSBTIQ*-Spektrum,
„Kinder im Blick“ - Gruppenangebot für getrennte
Eltern.
Telefonische Anmeldung
Kosten: kostenlos

3.3. Stadtteilladen Flingern

Adresse:	Gerresheimer Str. 167
Postanschrift:	40233 Düsseldorf
Telefon:	0211 7353-284
Fax:	0211 7353-196
E-Mail:	constanze.jestaedt-fischer@diakonie-duesseldorf.de
URL:	https://www.diakonie-duesseldorf.de/jugend-familie/kinder-eltern/beratung-und-familienbildung/stadtteilladen-flingern/ https://flingern.gisadiakonie-duesseldorf.de/
Haltestelle:	Und über unsere App in allen Stores: GISA Wetterstraße: 709 Langerstraße: 738 Flingern S-Bhf.: S8,S28,S68,706,709,810
Kontaktperson/en:	Constanze Jestaedt-Fischer, Teamleitung 0211 7353-284 Sabine Roß, Stadtteilmütter 0211 7353-254 Saida Tachrifet, Familienberatung 0211 7353-192
Angebote:	Begegnung, Bildung, Beratung und Begleitung für Familien aus Flingern. Unterstützung von Zuwanderfamilien durch erfahrene Frauen aus verschiedenen Herkunftsländern (Stadtteilmütter, Babylotsinnen, Flüchtlingspatinnen), Sprach- und Müttercafé, niederschwellige Familienberatung, Ausfüllhilfen, Senior*innentreff, Betreuung von U3 Kindern und vieles mehr.
Öffnungszeiten:	Sprechstunden Familiensozialberatung: nach Terminvereinbarung: 0211 7353-341
Kosten:	Beratung ist kostenlos

3.4. Diakonie Ruf / Hausnotruf mit Service

- Adresse: Ursula-Trabalski-Str. 40, 40625 Düsseldorf
Telefon: 0211 7353370
Fax: 0211 7353387
E-Mail: diakonie-ruf@diakonie-duesseldorf.de
URL: www.diakonie-duesseldorf.de
Kontaktperson/en: Michaela Haertel, Andreas Lichter
Angebote:
- Hausnotruf mit Service
 - Mobiler Notruf
 - Beratung in allen Fragen rund um das Alter
 - Soziale Dienstleistungen
 - Häusliche Pflege
 - Seniorenwohnungen, Betreutes Wohnen
 - Wohnen mit Service und Nachbarschaft
 - Stationäre Pflege, Kurzzeitpflege
 - Tagespflege
 - Vermittlung an weitere Dienste
 - Ambulant betreute Wohngemeinschaften für Menschen mit Demenz

3.5. Aktivierende Sozialberatung der Diakonie Düsseldorf

Adresse: Neusser Str. 37
Postanschrift: 40219 Düsseldorf
Telefon: 0211 3006430
Mobil: 0152 02946010 und 0173 2410889
Fax: 0211 30064312
URL: www.diakonie-duesseldorf.de
Kontaktperson/en: Frau Laura Trucionyte
Frau Maria Schumacher-Nahry
E-Mail: laura.trucionyte@diakonie-duesseldorf.de
maria.schumacher-nahry@diakonie-duesseldorf.de
Angebote: Sozialberatung in Fragen der persönlichen
Lebenssituation, in Fragen der Existenzsicherung,
Hilfe und Unterstützung gegenüber Behörden
Kosten: kostenlos

3.5.1. Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Derendorf

Adresse: Ulmenstr. 90-96, 40476 Düsseldorf
Zionskirche
Öffnungszeiten: Mi + Do 11.30 - 15.30 Uhr

3.5.2. Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Gerresheim

Adresse: Hardenbergstr. 3, 40625 Düsseldorf
Gemeindesaal der ev. Kirchengemeinde
Gustav Adolf Kirche
Öffnungszeiten: Di 9.00 - 11.30 Uhr

3.5.3. Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Garath

Adresse: Julius-Raschdorf-Str. 4, 40595 Düsseldorf
Gemeindesaal der ev. Kirchengemeinde
Dietrich Bonhoeffer Kirche

Öffnungszeiten: Fr 13.30 - 15.30 Uhr

3.5.4. Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Lierenfeld

Adresse: Gatherweg 109, 40231 Düsseldorf
Gemeindesaal der ev. Kirchengemeinde Lukas Kirche

Öffnungszeiten: Mo 13.00 - 16.00 Uhr

3.5.5. Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Eller

Adresse: Hassler Richtweg 96, 40595 Düsseldorf
Stadtteiltreff „die Wohnung“

Öffnungszeiten: Mo 8.30 - 12.00 Uhr
Mi 12.00 - 16.00 Uhr

3.6. Suchtberatungs- und Therapiezentrum, Fachambulanz

Träger: Diakonie Düsseldorf
Adresse: Langerstr. 2, 40233 Düsseldorf
Telefon: 0211 7353264
Fax: 0211 7353555
E-Mail: fachambulanz@diakonie-duesseldorf.de
URL: www.diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle: Langerstr.: 738
Wetterstr.: 709
Flingern S-Bhf.: S8,S28,S68,706,709,810
Kontaktperson/en: Frau Denise Schalow
Angebote: Beratung, Motivation und Information bei Problemen mit Alkohol und Medikamenten; Ambulante Rehabilitation bei Alkohol-, Medikamenten- und Glücksspielabhängigkeit
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.30 - 17.30 Uhr
Fr 8.30 - 13.00 Uhr
Kosten: Beratungskontakt ist kostenlos. Bei einer ambulanten Rehabilitation werden die Kosten vom Rentenversicherungsträger/Krankenkassen übernommen.

3.6.1. Suchtberatungs- und Therapiezentrum, Tagesklinik

Träger: Diakonie Düsseldorf
Adresse: Langerstr. 2, 40233 Düsseldorf
Telefon: 0211 7353264
Fax: 0211 7353189
E-Mail: tagesklinik@diakonie-duesseldorf.de
URL: www.diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle: Langerstr.: 738
Wetterstr.: 709
Flingern S-Bhf.: S8,S28,S68,706,709,810
Kontaktperson/en: Frau Denise Schalow
Angebote: Ganztägig ambulante Behandlung bei Problemen mit Alkohol und Medikamenten und Drogen

E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

Öffnungszeiten:	Mo - Do	8.30 - 17.30 Uhr
	Di - Do	8.30 - 16.00 Uhr
	Fr	8.30 - 15.30 Uhr
	Sa	8.30 - 12.30 Uhr
Kosten:	Werden vom Rentenversicherungsträger oder Krankenkasse übernommen. Bei Bedarf auch Selbstzahlung möglich.	

3.6.2. Suchtberatungs- und Therapiezentrum, café drrüsch

Träger:	Diakonie Düsseldorf	
Adresse:	Langerstr. 2, 40233 Düsseldorf	
Telefon:	0211 7353264	
Fax:	0211 7353555	
E-Mail:	fachambulanz@diakonie-duesseldorf.de	
URL:	www.diakonie-duesseldorf.de	
Haltestelle:	Langerstr.: 738; Wetterstr.: 709	
	Flingern S-Bhf.: S8,S28,S68,706,709,810	
Kontaktperson/en:	Frau Denise Schalow	
Angebote:	Alkoholfreies Café mit günstigen Speisen und Getränken, kulturelle Veranstaltungen, Tages- und Wochenzeitungen	
Öffnungszeiten:	Mo - Fr	9.30 - 20.00 Uhr
	Samstags geschlossen	
	Sonn- und Feiertage	13.30 - 18.00 Uhr
Kosten:	für Speisen und Getränke	

3.7. Markus-Haus Rehabilitationseinrichtung

Adresse:	Kamper Weg 176a, 40627 Düsseldorf
Telefon:	0211 20992200 (gegebenenfalls Anrufbeantworter)
Fax:	0211 20992209
E-Mail:	peter.benary@diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle:	In den Kötten oder Kamper Weg: 722,721,736
Kontaktperson/en:	Peter Benary (Leitung)
Angebote:	Aufgenommen werden suchtmittelabhängige Frauen und Männer mit „besonderen sozialen Schwierigkeiten“ gemäß § 67 SGB XII. Eine körperliche Entgiftung muss abgeschlossen und Abstinenzfähigkeit muss gegeben sein. Jeden Donnerstag finden in der Zeit von 8.30 - 10.30 Uhr nach Voranmeldung Aufnahme- und Informationsgespräche statt. Das Markus-Haus hat 26 Plätze. Die Plätze sind in drei selbstversorgende Wohngruppen und drei Trainingswohnungen außerhalb der Einrichtung aufgeteilt. Die Einrichtung liegt gemeindenah in Düsseldorf-Vennhausen
	<ul style="list-style-type: none">• Sozialtherapeutische Gruppenangebote, Einzelgespräche• Arbeitstraining• Selbstversorgung im hauswirtschaftlichen Bereich• Sport• Schuldnerberatung• Hilfen bei Arbeitsplatz- und Wohnungssuche• Nachbetreuung
Kosten:	Kostenklärung findet durch das Markus-Haus statt

3.8. Helmut Gollwitzer Haus - eine besondere Wohnform der Eingliederungshilfe

Adresse:	Bochumer Str. 9-11, 40472 Düsseldorf
Telefon:	0211 41609210
Fax:	0211 41609212
E-Mail:	sieglinde.wohlleben@diakonie-duesseldorf.de
URL:	www.diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle:	Rath Mitte: U71,701,730,S6
Kontaktperson/en:	Sieglinde Wohlleben
Angebote:	Aufgenommen werden Frauen und Männer mit einer Suchterkrankung in Verbindung mit einer psychischen Erkrankung. Für die Unterbringung stehen 24 Einzelzimmer zur Verfügung. Das Haus ist barrierefrei. Mit der aktiven Teilhabe durch die Bewohnerinnen und Bewohner und der Unterstützung durch das multiprofessionell zusammengesetzte Team soll ein möglichst selbständiges und selbstbestimmtes Leben erreicht werden. In abstinente Wohngruppen werden Selbstversorgungstraining und Tagesstrukturen angeboten. Darüber hinaus werden spezielle Angebote zur Betreuungspflege, Sozialarbeit, Hauswirtschaft, Ergo- und Arbeitstherapie und Freizeit bereitgestellt.
Kosten:	Die Kosten für die Existenzsicherung werden bei Bedarf bei den Sozial- bzw. den Grundsicherungsämtern gem. SGB XII beantragt. Die Kostenbewilligung für die Fachleistungen werden in der Regel, gem. SGB IX über die Erstellung eines Gesamtplanes beim Landschaftsverband Rheinland beantragt.

3.9. Betreutes Wohnen für Suchtkranke und psychisch kranke Menschen gem. § 53 SGB XII

Adresse: Haifa Str. 32, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 9006-7208
E-Mail: Aufnahmeanfragen:
sandra.behrens@diakonie-duesseldorf.de
Aufnahmeanfragen Methadon:
wiebke.brunner@diakonie-duesseldorf.de
Information, Leitung:
dirk.redemann@diakonie-duesseldorf.de

Haltestelle: Hauptbahnhof / Moskauer Str.
Kontaktperson/en: Frau Behrens, Frau Brunner
Angebote: Betreuung in unterschiedlichen Wohnformen für Frauen und Männer mit psychischer Erkrankung oder Suchterkrankung, auch Methadonpatienten und opiatgebrauchende Menschen, z.T. mit Pflegebedarf.

Öffnungszeiten: nach telefonischer Vereinbarung
Kosten: Beratung kostenlos, bei Betreuung kann ein Eigenanteil notwendig werden, Antragstellung beim Landschaftsverband (LVR) durch betreutes Wohnen, alles Weitere (Kosten für Wohnung z. B.) wird mit den entsprechenden Kostenträgern geklärt

4. Projekte des Evangelischen Kirchenkreises Düsseldorf

4.1. efa Ev. Familienbildung in Düsseldorf Zentrum für Familien

Adresse: Hohenzollernstr. 24, 40211 Düsseldorf
Telefon: 0211 600282-0
Fax: 0211 600282-28
E-Mail: info@efa-duesseldorf.de
URL: www.efa-duesseldorf.de
Haltestelle: Pempelforter Str.: U781,U72,U73,U80,U83
Klosterstr.: 707
Kontaktperson/en: Frau Purrucker-Rosin
Angebot: Kurse, Seminare, Workshops und Weiterbildung in den Bereichen Familie-, Erziehung und Lebensgestaltung, Gesundheit und Beruf, Ausbildung Kindertagespflege

4.2. efa-Stadtteiltreff Derendorf

Adresse: Ratherstr. 19, 40476 Düsseldorf
Telefon: 0211 443914
E-Mail: info@efa-duesseldorf.de
URL: www.efa-duesseldorf.de
Haltestelle: Münsterstr., Rather Str., S-Bhf. Derendorf: 701,S1,S6
Kontaktperson/en: Frau Scholten, Frau Sachs
Angebot: Kurse, Seminare, und offene Treffs in den Bereichen Familie-, Erziehung und Lebensgestaltung, Gesundheit, Angebote für allein erziehende Mütter und/oder Väter

4.3. efa-Stadtteiltreff Oberbilk

Adresse: Borsigstr. 12, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 6008363
Fax: 0211 6008228
E-Mail: info@efa-duesseldorf.de
URL: www.efa-duesseldorf.de
Haltestelle: Kruppstr.: 705,706,736; Sonnenstr.: 705
Kontaktperson/en: Frau Günther, Frau Ajvazi
Angebot: Kurse, Seminare und offene Treffs in den Bereichen
Familie-, Erziehung und Lebensgestaltung,
Gesundheitsangebote für allein erziehende Mütter
und/oder Väter

5. Beratungsstellen des Sozialdienstes Katholischer Frauen und Männer e.V. Düsseldorf (SKFM e.V.)

5.1. Familien- und Erziehungsberatungsstelle (SKFM Düsseldorf e.V.)

Adresse: Heyestr. 194a, 40625 Düsseldorf-Gerresheim
Telefon: 0211 240880-0
Fax: 0211 240880-18
E-Mail: familienberatung@skfm-duesseldorf.de
URL: www.skfm-duesseldorf.de
Haltestelle: S-Bahnhof Gerresheim: S8,S28,U73,730,736,737
Kontaktperson/en: Frau Evertz
Angebote:

- Familien- und Erziehungsberatung
- Beratung in Fragen der Partnerschaft, Trennung und Scheidung
- Mediation

Öffnungszeiten: Termine nach Vereinbarung
Kosten: kostenlos

5.1.1. Allgemeine Sozialberatung

Träger:	Sozialdienst kath. Frauen und Männer Düsseldorf e.V.
Adresse:	Ulmenstr. 67, 40476 Düsseldorf Eingang Ulmenstr. 75
Telefon:	0211 4696-170
Fax:	0211 4696-177
Haltestelle:	Spichernplatz: 707,705
Kontaktperson/en:	Frau Schwarz 0211 4696-221
E-Mail:	schwarz.christiane@skfm-duesseldorf.de
Angebote:	Allgemeine Beratung zur Stabilisierung der persönlichen, familiären und wirtschaftlichen Verhältnisse der Rat- und Hilfesuchenden Unterstützung bei der Realisierung von Sozialleistungen, Vermittlung an andere Fachdienste
Adresse:	Ulmenstr. 67, Eingang Ulmenstr. 75: Termine ausschließlich nach vorheriger telefonischer Vereinbarung Telefonische Erreichbarkeit: Mo - Do 9.00 - 13.00 Uhr Mi 14.00 - 17.00 Uhr
Sprechstunde:	Rather Familienzentrum am Rather Kreuzweg 43: Mi 9.00 - 11.30 Uhr
Lotsensprechstunde	
Formularhilfe:	Mi 15:00 – 17:00 Uhr
Kosten:	kostenlos

5.1.2. *esperanza* Beratungs- und Hilfenetz vor, während und nach einer Schwangerschaft

Träger:	Sozialdienst kath. Frauen und Männer Düsseldorf e.V. (SKFM)
Adresse:	Metzer Str. 18/20, 40476 Düsseldorf
Telefon:	0211 4696-226
Fax:	0211 4696-239
Haltestelle:	Merziger Str.: 704; Spichernplatz: 707,705
Kontaktperson/en:	Bettina Stotko M.A.
E-Mail:	esperanza@skfm-duesseldorf.de

E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

- URL: <https://www.skfm-duesseldorf.de/de/esperanza-schwangerschaftsberatung/>
- Angebote: Wir beraten Sie
- bei persönlichen Lebens- und Beziehungsfragen und Konflikten, die durch die Schwangerschaft ausgelöst wurden
 - bei Fragen vor, während und nach pränataler Diagnostik
 - bei zu erwartender Behinderung des Kindes
 - bei Fragen zu Sexualität und Familienplanung
 - nach Tot- und Fehlgeburten
 - nach einem Schwangerschaftsabbruch
 - zur vertraulichen Geburt
- Wir unterstützen Sie:
- bei finanziellen Fragen und bei der Antragstellung finanzieller Hilfen
 - bei rechtlichen Angelegenheiten zu Mutterschaftsgeld, Kindergeld, Elterngeld, Vaterschaftsanerkennung
 - bei der Klärung von Rechtsansprüchen und beim Umgang mit Behörden
 - bei der Suche nach Kinderbetreuung
 - bei Wohnungsfragen und- problemen
 - bei Fragen zu Ausbildung und Beruf
- Wir nehmen uns Zeit für Sie und suchen mit Ihnen nach individuellen Wegen für Ihre Zukunft. Sie haben ein Recht auf diese Beratung.
(Schwangerschaftskonfliktgesetz § 2 ff)
- Kosten: Wir beraten kostenlos und unabhängig von Konfession und Nationalität. Wir unterliegen der Schweigepflicht.
- Weitere Angebote: Väterberatung, Telefonberatung, Videoberatung und Onlineberatung unter:
<https://beratung.caritas.de/schwangerschaftsberatung/registration?aid=454>
Terminierte Chatberatung, Sexualpädagogische Angebote, Babynest - leichter Start mit Kind

E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

Ergänzendes Angebot:	Hebammensprechstunde und Geburtsvorbereitungsgespräche
Adresse:	Metzer Str. 18, 40476 Düsseldorf
Telefon:	Info unter 0211 4696-226
Angebot:	Kurberatung des Müttergenesungswerks: Bei Fragen zu Mutter / Vater / Kind - Kuren erreichen Sie unsere Kursberaterin Frau Erika Schulz Mo - Do 0211 4696-145 Um telefonische Terminabsprache wird gebeten
Öffnungszeiten:	Mo - Do 9.00 - 12.00 Uhr 13.00 - 16.00 Uhr Fr 9.00 - 13.00 Uhr
Kosten:	kostenlos

5.1.3. Die Jugendberatung

Adresse:	Ulmenstr. 75, 40476 Düsseldorf
Telefon:	0211 4696-200
E-Mail:	kontakt@die-jugendberatung.de
URL:	www.die-jugendberatung.de
Haltestelle:	Spichernplatz: 707,705
Kontaktperson/en:	Zentrale
Angebote:	<p>Beraterisch-therapeutisches Angebot für Jugendliche und junge Erwachsene (13-27 Jahre) bei allen Konflikten und Problemen u.a.</p> <ul style="list-style-type: none">• Selbstunsicherheit und Selbstzweifel• Ängste und Depressionen• Traumatische Erfahrungen• Körperliche, seelische und psychische Gewalterfahrungen• Schwierigkeiten in Schule, Ausbildung und Arbeit• Fragen in Konflikten bzgl. Unterkunft, Einkommen, Familie, Freundschaft und Partnerschaft• Beratung und Therapie für Flüchtlinge• Präsenz und Beratung im Internet: Offener Chat und Themenchats: Mo und Mi 18.30 - 20.00 Uhr sowie freitags 15.00 - 18.00 Uhr Onlineberatung - Chat -Videoberatung Facebook - Instagram - You Tube Vielfältiges Gruppenangebot, Projektarbeit in Schulen und Einrichtungen der Jugend- und Berufshilfe, Täter-Opfer-Ausgleich für 14 bis 21-jährige junge Leute nach dem Jugendgerichtsgesetz
Besondere Angebote:	
Öffnungszeiten:	<p>Mo - Do 9.00 - 17.30 Uhr Fr 9.00 - 14.00 Uhr Abendtermine nach Vereinbarung möglich</p>
Kosten:	kostenlos
Bemerkung:	Anonyme und vertrauliche Beratung für junge Leute zwischen 12 und 27 Jahren sowie Bezugspersonen. Anmeldung erwünscht

5.1.4. komm-pass Drogenberatung

Adresse: Charlottenstr. 30, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 1752088-0
Fax: 0211 1752088-19
E-Mail: komm-pass@skfm-duesseldorf.de
URL: www.skfm-duesseldorf.de
Haltestelle: Hauptbahnhof, Stresemannplatz, Oststr.:
U70,U75,U76,U79,U78,709,708
Kontaktperson/en. Frau Nessel, Frau Weigle, Herr Plötzke
Erreichbarkeit: Mo, Mi - Fr 9.00 - 13.00 Uhr
Mo - Do 14.00 - 17.00 Uhr
Mi 17.00 - 19.00 Uhr
offene Sprechzeiten
(ohne Termin- Mo + Mi 14.00 - 17.00 Uhr
absprache): Do 9.00 - 12.00 Uhr

5.1.5. KnackPunkt 27 - Kontakt- und Beratungsstelle für Frauen und weiblich gelesene Personen mit dem Lebensmittelpunkt Straße

Adresse: Gruppellostr. 33, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 17129941
Fax: 0211 36779776
E-Mail: knackpunkt27@skfm-duesseldorf.de
URL: www.skfm-duesseldorf.de
Haltestelle: Charlottenstr.: 707; Oststr.: U70,U75,U76,U79,U78
Kontaktperson/en: Larissa Kley, Sophie Kuphal
Angebote: Für Personen ab 27 Jahren:
Essen, Duschen, Wäsche waschen, Kleiderkammer,
Spritzentausch, Wundversorgung, Beratung und
Begleitung, Postadresse
Öffnungszeiten: Mo, Di, Fr 10.00 - 13.00 Uhr
Mi 18.00 - 21.00 Uhr
Do 20.00 - 23.00 Uhr
Kosten: kostenlos

6. Beratungsstellen des Deutschen Roten Kreuzes

6.1. DRK Kreisverband Düsseldorf e.V.

Adresse: Kölner Landstr. 169, 40591 Düsseldorf
Telefon: 0211 2299-2166
Fax: 0211 2299-2175
E-Mail: familienbildungswerk@drk-duesseldorf.de
URL: www.drk-duesseldorf.de
Kontaktperson/en: Frau Giesen, Frau Schwering
Telefon-
sprechstunde: Mo - Fr 9.00 - 12.00 Uhr
Angebote: Eltern-Kind-Kurse, Kompetenztraining,
Bildungsberatung für Senioren und Kinder,
Bewegungsangebote, Wasserangebote, Sprachkurse,
Integrationsangebote
Kosten: Die Seminargebühren sind im DRK-Programm oder
dem Internet aufgeführt. Preisreduzierung für
Arbeitslose und Leistungsempfänger (Nachweis).

6.1.1. DRK Familientreff Gerresheim

Adresse: Flinger Broich 203, 40235 Düsseldorf
Telefon: 0211 2299-4711
Fax: 0211 2299-4712
URL: www.drk-duesseldorf.de
Haltestelle: Siedlerweg: 725,737
E-Mail: silke.rickert@drk-duesseldorf.de
Kontaktperson/en: Silke Rickert
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 13.00 Uhr
und nach Vereinbarung
Angebote: Eltern-Kind-Kurse, Schreibabyberatung,
Kompetenztraining, Berufliche Weiterbildung,
Bildungsberatung, Selbsthilfegruppen,
Bewegungsangebote, Wasserangebote, Sprachkurse,
Integrationsangebote
Kosten: Die Seminargebühren sind im Programm aufgeführt.
Preisreduzierung für Arbeitslose und Leistungs-
empfänger (Nachweis) und Bildungsgutschein.

6.1.2. DRK Familientreff Friedrichstadt

Adresse: Jahnstr. 47, 40215 Düsseldorf
Telefon: 0211 3849199
Fax: 0211 8308656
URL: www.drk-duesseldorf.de
Haltestelle: Corneliusstr.: 701,732
Kirchplatz: U71,U72,U73,U83,732,736,835,836
E-Mail: heike.jankowski@drk-duesseldorf.de
doris.schneider@drk-duesseldorf.de
Kontaktperson/en: Heike Jankowski („Zentrum plus“/DRK Friedrichstadt),
Doris Schneider (Familientreff u. Erwachsenen-
bildung)
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 17.00 Uhr
Fr 9.00 - 16.00 Uhr

- Angebote: Familientreff und Erwachsenenbildung:
Eltern-Kind-Kurse, Elterninformationsveranstaltungen,
Kompetenz-Training, Familienfrühstück, Treff und
Beratung für Alleinerziehende, Sprach-, Gesundheits-
und Bewegungsangebote
- Kosten: Die Seminargebühren sind im DRK-Programm oder
dem Internet aufgeführt. Preisreduzierung für
Arbeitslose und Leistungsempfänger (mit Nachweis).

6.1.3. DRK aktivtreff Pempelfort

- Adresse: Sternstr. 31, 40479 Düsseldorf
Telefon: 0211 4930814
Fax: 0211 6015662
URL: <https://www.drk-duesseldorf.de/angebote/angebote-fuer-familien/familientreffs/aktivtreff-pempelfort.html>
- Haltestelle: Nordstr.: U78,U79
Sternstr.: 701,705,706
- E-Mail: beate.wildhagen@drk-duesseldorf.de
Kontaktperson/en: Beate Wildhagen
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 13.00 Uhr
und nach Vereinbarung
- Angebote: Eltern-Kind-Kurse, Kompetenztraining, Berufliche
Weiterbildung, Bildungsberatung, Selbsthilfegruppen,
Bewegungsangebote, Wasserangebote, Sprachkurse,
Integrationsangebote
- Kosten: Die Seminargebühren sind im DRK-Programm oder
dem Internet aufgeführt. Preisreduzierung für
Arbeitslose und Leistungsempfänger (Nachweis).

6.1.4. DRK ambulant betreutes Wohnen

- Adresse: Kölner Landstr. 115, 40591 Düsseldorf
Telefon: 0211 95746-710, 0163 7840066
Fax: 0211 95746-800
E-Mail: kathrin.guener@drk-duesseldorf.de
URL: <https://www.drk-duesseldorf.de/angebote/soziale-hilfen/betreuungsangebote-fuer-menschen-mit-behinderung/ambulant-betreutes-wohnen-fuer-menschen-mit-behinderung-1.html>
- Haltestelle: Werstener Dorfstr:
U74,U71,U77,U79,U83,732,727,780,782,785
- Angebote: Das Angebot richtet sich an Menschen mit einer psychischen Erkrankung, Suchterkrankung und/oder geistigen Behinderung. Die Klient*innen erhalten Unterstützung im Sinne der Eingliederungshilfe in Form von Ambulant Betreuten Wohnen. Ziel ist die Befähigung zu einer selbstbestimmten und eigenständigen Alltagsbewältigung, unabhängig von Art und Schwere der Erkrankung oder Behinderung. Eine volle, wirksame und gleichberechtigte Teilhabe am Leben in der Gesellschaft wird gefördert. Dabei bieten wir in allen Lebensbereichen Unterstützung an, z.B.
- bei den allgemeinen Erledigungen des Alltags
 - bei der Gestaltung sozialer Beziehungen
 - bei der persönlichen Lebensplanung
 - bei der Teilhabe am gemeinschaftlichen und kulturellen Leben und zur Freizeitgestaltung einschließlich sportlicher Aktivitäten
 - bei der Sicherstellung der Wirksamkeit der ärztlichen und ärztlich verordneten Leistungen
 - bei der Tagesstrukturierung
 - bei der Ausübung eines Ehrenamtes

6.1.5. DRK Betreuungsverein

Adresse: Kölner Landstr. 115, 40591 Düsseldorf
Telefon: 0211 95746 - 602
Mobil: 0174 180 26 39
Fax: 0211 95746 - 800
URL: <https://www.drk-duesseldorf.de/angebote/soziale-hilfen/betreuungsangebote-fuer-menschen-mit-behinderung/betreuungsverein-1.html>
Haltestelle: Werstener Dorfstr:
U71,U74,U77,U79,U83,723,727,780,782,785,
SB50
Kontaktperson/en: Verena Willich, Melanie Eckhardt
E-Mail: verena.willich@drk-duesseldorf.de
melanie.eckhardt@drk-duesseldorf.de
Angebote: Gesetzliche Betreuung nach dem BTG für psychisch kranke Erwachsene. Informationen und Musterformulare für Betreuungsverfügungen, Vorsorgevollmachten und Patientenverfügungen. Informationen und Unterstützungsangebote für ehrenamtliche Betreuer oder Bevollmächtigte.

7. Beratungsstellen der Stadt Düsseldorf

7.1. Jugend- und Elternberatung der Stadt Düsseldorf

Adresse: Willi-Becker-Allee 10, 1. Etage,
Zimmer 135 oder 133,
40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-95361
Fax: 0211 89-29205
URL: www.duesseldorf.de/jugendamt/jeb
Haltestelle: Hauptbahnhof
Kontaktperson/en: Frau Vogelsang, Frau Bressemer-Üstün
Angebote:

- Erziehungsberatung
- Eltern- und Familienberatung
- Jugendlichenberatung
- Einzel- und Paarberatung
- Mediation

E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

- Kinder- und Jugendlichentherapie
- Familientherapie
- Beratung von Eltern mit Säuglingen und Kleinkindern
- Trauerberatung
- Fachkräfteberatung
- Trennungs- und Scheidungsberatung
- Hundgestützte Interaktion
- Gruppenangebote für Kinder und Eltern

Öffnungszeiten: Mo - Do 8.30 - 16.00 Uhr
Fr 8.30 - 14.00 Uhr
Terminabsprache nach Vereinbarung,
Offene Sprechstunde jeden
Mi 14.00 - 15.00 Uhr

Kosten: kostenlos

7.2. Zentrum für Schulpsychologie

Adresse:	Willi-Becker-Allee 10, 40227 Düsseldorf	
Telefon:	0211 89-95340	
Fax:	0211 89-29220	
E-Mail:	schulpsychologie@duesseldorf.de	
URL:	www.duesseldorf.de/schulpsychologie	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Kontaktperson/en:	Anmeldung im Sekretariat unter obiger Nummer	
Angebote:	Das Zentrum für Schulpsychologie bietet Schülerinnen und Schülern, Eltern, Lehrkräften, Schulleitungen und pädagogischen Fachkräften an Schulen eine spezifische Beratung zu allen schulbezogenen Fragen und Problemen an. Das Angebot umfasst: <ul style="list-style-type: none">• Individuelle Beratung, schulpsychologische Diagnostik• Präventive Beratung in Schulen• Themenbezogene Schülergruppen• Schulinterne und schulübergreifende Fortbildungen• Supervision, Coaching und Systemberatung für einzelne Lehrkräfte, pädagogische Fachkräfte oder Teams und Kollegien• Gewaltprävention und Krisenintervention an Schulen	
Öffnungszeiten:	Mo - Do	8.00 - 16.00 Uhr
	Fr	8.00 - 14.00 Uhr
	nur nach telefonischer Terminvereinbarung	
Kosten:	kostenlos	

7.3. i-Punkt Familie - Kinder-Betreuungsbörse

Adresse:	Heinz-Schmöle-Str. 11-13, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-98870
Fax:	0211 89-29567
E-Mail:	i-punkt-familie@duesseldorf.de
URL:	www.duesseldorf.de/jugendamt/kinder-betreuen/ipunkt.html
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Kontaktperson/en:	Anmeldung an der Infothek unter obiger Nummer
Angebote:	Beratung und Information rund um das Thema Tagesbetreuung in Kindertageseinrichtungen und Kindertagespflege. Beratung zum Kita-Navigator und Unterstützung bei der Vormerkung für einen Kita-Platz.
Öffnungszeiten:	Bitte entnehmen Sie die Öffnungszeiten sowie die Erreichbarkeit der Hotline den Angaben auf unserer Internetseite.
Kosten:	kostenlos

7.4. Nottelefon

Telefon:	116 111 oder 0800 1110333
Kontaktperson/en:	anonym
Angebote:	Beratung für Kinder, Jugendliche und junge Menschen in Notsituationen
Telefonzeiten:	Mo - Fr 8.00 - 17.00 Uhr
Kosten:	kostenlos
Bemerkung:	streng anonym

7.5. Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf

7.5.1. Sozialpsychiatrischer Dienst Standort Mitte

Adresse: Kölner Str. 187, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-95391 (zentrales SPDi Telefon)
Fax: 0211 89-29094
E-Mail: spdi-gesundheitsamt@duesseldorf.de
Haltestelle: Handelszentrum/Moskauer Str.: U75,U76
Oberbilker Markt: 706,732,736,805
Angebote: sozialpsychiatrische Beratung und Betreuung,
Beratung von Angehörigen, Nachbarn und Freunden
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr
Fr 9.00 - 14.00 Uhr
und nach Vereinbarung
Bemerkung: Terminabsprachen erwünscht
Kosten: kostenlos

7.5.1.1. Sozialpsychiatrischer Dienst - Außenstelle Düsseldorf - Unterrath

Adresse: Fehmarnstr. 46, 40468 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-95391 (zentrales SPDi Telefon)
E-Mail: spdi-gesundheitsamt@duesseldorf.de
Haltestelle: Unterrath S-Bhf.:
705,729,730,760,776,810,707,S1,S11
Angebote: Krisendienst, sozialpsychiatrische Beratung und
Betreuung, Beratung von Angehörigen, Nachbarn
und Freunden
Sprechzeiten: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr
Fr 9.00 - 14.00 Uhr

7.5.1.2. Sozialpsychiatrischer Dienst - Außenstelle Düsseldorf - Garath

Adresse: Frankfurter Str. 229, 40595 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-95391 (zentrales SPDi Telefon)
E-Mail: spdi-gesundheit@duesseldorf.de
Haltestelle: Garath S-Bhf.: S6,S68
Garath S-Ostseite: 778,SB57
Angebote: Krisendienst, sozialpsychiatrische Beratung und
Betreuung, Beratung von Angehörigen, Nachbarn
und Freunden
Sprechzeiten: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr
Fr 9.00 - 14.00 Uhr

7.5.1.3. Fachstelle zur Stärkung der psychischen Gesundheit von Kindern und Jugendlichen

Adresse: Kölner Str. 180, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-25529 oder
0211 89-95391 (bei akuten Krisen)
Fax: 0211 89-29094
E-Mail: kpdi-gesundheitsamt@duesseldorf.de
Haltestelle: Handelszentrum/Moskauer Str.: U75,U76
Oberbilkler Markt: 706,732,736,805
Angebote:

- Hilfestellungen für die psychische Gesundheit in Zeiten von Corona
- Beratung der Betroffenen und ihres sozialen Umfeldes bei psychischen und seelischen Problemen und Erkrankungen
- Beratung in sozialrechtlichen Fragestellungen im Zusammenhang mit psychischen Erkrankungen
- (anonymisierte) Fallberatung von Fachkräften
- Aufsuchende Hilfen (z. B. Hausbesuche, Begleitung)
- Krisenintervention bei suizidalen Krisen
- Begleitende Anbindung an das vorhandene Hilfesystem

E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

Angebote:	<ul style="list-style-type: none">• Nachsorge nach psychiatrischen Klinikaufenthalten• Diagnostische Clearinggespräche• Psychiatrische Begutachtungen• Präventionsarbeit in Schulen und anderen pädagogischen Einrichtungen
Öffnungszeiten:	Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr Fr 9.00 - 14.00 Uhr und nach Vereinbarung
Bemerkung:	Terminabsprachen erwünscht
Kosten:	kostenlos

7.5.2. Sozialpsychiatrische Rehabilitation

Adresse:	Kölner Str. 187, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-92952 (Sekretariat) Sozialpsychiatrisches Zentrum, Sozialpsychiatrische Tagesstätte und ambulant betreutes Wohnen
E-Mail:	spz-gesundheitsamt@duesseldorf.de
Haltestelle:	Handelszentrum/Moskauer Str.: U75,U76 Oberbilker Markt: 706,732,736,805
Kontaktperson/en:	Frau Steeg
Angebote:	Sozialpsychiatrische Beratung, gemeinsames Frühstück, Malgruppe, Gesprächsgruppe, Beratung von Angehörigen, Sportgruppe, Kochgruppe, Erstgespräche für ambulant betreutes Wohnen, Kontaktcafé, Peerberatung
Öffnungszeiten:	Mo, Di, Mi, Do 9.30 - 15.00 Uhr Fr 11.00 - 14.00 Uhr
Kosten:	abhängig vom Angebot

7.5.3. Prävention und Gesundheitsförderung Kinder- und Jugendgesundheit

Adresse:	Erkrather Str. 377-389 (Wackerhof) Eingang E 385 2. Etage 40231 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-92621 (Zentrale)
E-Mail:	kjgd@duesseldorf.de
Haltestelle:	Lierenfeld Betriebshof: U75
Öffnungszeiten:	Nach Absprache über die Zentrale, nicht in den Ferien. Wegen der Corona-Pandemie ist derzeit ausschließlich eine telefonische Kontaktaufnahme möglich. Nebenstellen: Norden/Rath: Münsterstr. 508 Süden/Garath: Frankfurter Str. 229
Angebote:	Kinderärztliche Untersuchungen und Gutachten, Beratung über Förder- und Therapiemöglichkeiten. Fragen und Mitteilungen zum Coronavirus SARS- CoV-2 bitte ausschließlich an kge.corona@duesseldorf.de
Kosten:	kostenlos

7.5.4. Gesundheitstelefon des Gesundheitsamtes

Adresse:	Kölner Str. 180, 40200 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-92603

7.5.5. Sexuelle Gesundheit

Beratungs- und Untersuchungsstelle für sexuell übertragbare Infektionen (STI)-HIV-Prävention, -Beratung und -Test, Hilfen für Betroffene - Gesundheitliche Beratung nach § 10 Prostituiertenschutzgesetz (ProstSchG)

Adresse:	Kölner Str. 180, EG Raum 9, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-92627
Fax:	0211 89-32627
E-Mail:	sti@duesseldorf.de
Haltestelle:	Oberbilker Markt: 706,732,736,805 Handelszentrum: U75,U76
Kontaktperson/en:	Peter Thülig (Dipl. Sozialpädagoge), 0211 89-96548
Angebote:	<ul style="list-style-type: none">• Beratungs- und Untersuchungsstelle für sexuell übertragbare Infektionen (STI)• HIV-Prävention, -Beratung und -Test, Hilfen für Betroffene• Gesundheitliche Beratung nach § 10 Prostituiertenschutzgesetz (ProstSchG)
Öffnungszeiten:	Online HIV-Terminvergabe: https://www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/infektionskrankheiten/sti.html
	Allgemeine telefonische Terminvergabe: 0211 89-92627
Kosten:	kostenlos

7.5.6. Ambulanz für Gewaltopfer des Gesundheitsamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf

Adresse: Kölner Str. 180, 40227 Düsseldorf
3. Etage, Zimmer 305 (Anmeldung)

Telefon: 0211 89-95368

Fax: 0211 89-29749

E-Mail: gewaltopferberatung@duesseldorf.de

Haltestelle: Handelszentrum/Moskauer Str.: U75,U76
Oberbilker Markt/Warschauer Str.:
706,732,736,805

Kontaktperson/en: Zentrale

Angebote: Beratung für Männer und Frauen nach jeder Art von
Gewalterfahrung oder anderen belastenden
Ereignissen wie z.B. Raubüberfall, Einbruch,
Körperverletzung, Vergewaltigung,
Naturkatastrophen und Unfällen. Beratung für Opfer,
Zeug/innen und Partner/innen sowie Angehörige.

Öffnungszeiten: Mo - Mi 8.00 - 12.00 Uhr
13.00 - 16.00 Uhr
Do 8.00 - 10.00 Uhr
13.00 - 18.00 Uhr
Fr 8.00 - 16.00 Uhr
Termine nach Vereinbarung

7.5.7. Suchtkoordination - Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf

Adresse:	Kölner Straße 180, Nebengebäude, 2. OG, Raum 2.4, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-970-19
Fax:	0211 89-29384
E-Mail:	sucht-psychiatriekoordination@duesseldorf.de
URL:	www.duesseldorf.de/en/gesundheitsamt/sucht-und-drogen/beratungsstellen.html
Haltestelle:	Handelszentrum/Moskauer Str.: U75, U76, 732 Oberbilkler Markt: U74, U77, U79, 706, 732, 736
Kontaktperson/en:	Herr Schoner
Angebote:	Das Gesundheitsamt koordiniert die Düsseldorfer Suchthilfe und arbeitet dabei mit den Trägern der Suchthilfe und anderen im Hilfesystem tätigen Personen zusammen. Die Beratungs- und Hilfeangebote für Suchtkranke und gefährdete Menschen sowie deren Angehörige finden Sie im Internet unter: https://www.duesseldorf.de/psychosozialesadressbuch . Darüber hinaus bietet die Suchtkoordination Information und Beratung rund um das Thema Sucht und Drogen sowie Prävention.
Öffnungszeiten:	nach Vereinbarung, nur über eine Treppe erreichbar (2. OG), Behindertenparkplatz
Kosten:	kostenlos

7.5.8. Psychiatriekoordination - Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf

Adresse:	Kölner Straße 180, Nebengebäude, 2. OG, Raum 2.4, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-94965
Fax:	0211 89-29384
E-Mail:	sucht-psychiatriekoordination@duesseldorf.de
URL:	www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/psychische-erkrankungen.html
Haltestelle:	Handelszentrum/Moskauer Str. : U75, U76, 732 Oberbilker Markt: U74, U77, U79, 706, 732, 736
Kontaktperson/en:	Frau Wirmann
Angebote:	Die Koordination und Steuerung psychiatrischer Hilfen in Düsseldorf ist Aufgabe der Psychiatriekoordination. Um eine bedarfsgerechte Versorgung sicherzustellen, finden beispielsweise regelmäßig Treffen mit den Trägern und anderen im Hilfesystem Tätigen, u. a. in den Sitzungen der Psychosoziale Arbeitsgemeinschaft (PSAG) Düsseldorf e. V., statt. https://www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/netzwerke-und-kooperationen/psychosoziale-arbeitsgemeinschaft.html Darüber hinaus bietet die Psychiatriekoordination Information und Beratung rund um das Thema Psychiatrie. Beratungs- und Hilfeangebote für psychisch kranke Menschen sowie deren Angehörige finden Sie im Internet unter: www.duesseldorf.de/psychosozialesadressbuch
Öffnungszeiten:	nach Vereinbarung nur über eine Treppe erreichbar (2. OG), Behindertenparkplatz
Kosten:	kostenlos

7.5.9. Selbsthilfe-Service-Büro

Adresse:	Erkrather Str. 385, Gebäude E (Erdgeschoss), 40231 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-92244
E-Mail:	selbsthilfeservicebuero@duesseldorf.de
URL:	www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/hilfen_und_beratung/selbsthilfe
Haltestelle:	Lierenfeld Betriebshof: U75
Kontaktperson/en:	Frau Schormann, Frau Sperling, Frau Steigler, Frau Heidkamp
Angebote:	Das Selbsthilfe-Service-Büro des Gesundheitsamtes ist die Kontakt-, Informations- und Beratungsstelle rund um das Thema Selbsthilfe. Sie suchen eine Selbsthilfegruppe? Wir informieren Sie gerne zu möglichen Selbsthilfegruppen oder alternativen Angeboten in Düsseldorf. Sie überlegen, eine Selbsthilfegruppe zu gründen? Nutzen Sie unsere Erfahrung. Wir beraten Sie gerne und bieten unsere Unterstützung nicht nur in der Gründungsphase an. Hilfestellung erhalten Sie beim Selbsthilfe-Service-Büro auch in Fragen der Organisation, Moderation, Gruppenleben und Öffentlichkeitsarbeit. Zu Fördermöglichkeiten von Selbsthilfegruppen klären wir regelmäßig auf. Zudem vernetzen wir die Selbsthilfe mit professionellen Leistungsanbietern.
Öffnungszeiten:	Mo, Di, Fr 9.00 - 12.00 Uhr Mi zusätzlich 14.00 - 18.00 Uhr Individuelle Gesprächstermine können auch außerhalb der o.g. Sprechzeiten vereinbart werden.

7.5.10. Beratung bei körperlicher Behinderung und/oder chronischer Erkrankung im Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf

Adresse: Erkrather Str. 377- 389, Gebäude E 385,
40231 Düsseldorf

Telefon: 0211 89-92681

Fax: 0211 89-32681

E-Mail: behindertenberatung@duesseldorf.de

Haltestelle: Lierenfeld Betriebshof: U75

Kontaktperson/en: Herr Pasch, Frau Bay

Angebote: Alte, chronisch kranke und/oder körperlich behinderte Menschen und deren Angehörige erhalten bei uns Beratung und Unterstützung.
Wer körperlich behindert ist oder wem eine solche Behinderung droht, hat ein Recht auf Hilfe, die notwendig ist, die Behinderung abzuwenden, zu beseitigen oder ihre Folgen zu mildern.
Zum Team der Beratungsstelle gehören Fachleute aus dem medizinischen und sozialen Bereich.
Das Angebot beinhaltet qualifizierte medizinische, psychosoziale und pflegerische Beratung für alle Altersbereiche.

Öffnungszeiten: Mo - Do 7.30 - 15.30 Uhr
Fr 7.30 - 13.30 Uhr

Kosten: kostenlos

7.5.11. Beratungsstelle für Schwangerschaftskonflikte, Schwangerschaftsberatung des Gesundheitsamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf

Adresse: Kölner Str. 180, 40227 Düsseldorf
3. Etage, Zimmer 305 (Anmeldung)

Telefon: 0211 89-92664

Fax: 0211 89-29749

E-Mail: schwangerschaftskonfliktberatung@duesseldorf.de

Haltestelle: Handelszentrum/Moskauer Str.: U75,U76
Oberbilker Markt/Warschauer Str.:
706,732,736,805

Kontaktperson/en: Zentrale

Angebote: Schwangerschaftskonfliktberatung,

	Schwangerenberatung, Vermittlung von finanziellen Hilfen für Schwangere, Beratung über Verhütungsmittel und Kostenübernahme, Einzel- und Paarberatung mit Bezug zu Schwangerschaft, Geburt oder Kindern bis zum vollendeten dritten Lebensjahr, Krisenintervention	
Öffnungszeiten:	Mo - Mi	8.00 - 12.00 Uhr 13.00 - 16.00 Uhr
	Do	8.00 - 10.00 Uhr 13.00 - 18.00 Uhr
	Fr	8.00 - 16.00 Uhr
	Termine nach Vereinbarung	

7.6. Bezirkssozialdienst (BSD)

Die Tätigkeit des BSD ist nach Stadtteilen geordnet, welche Außenstelle Ansprechpartner ist, richtet sich nach der jeweiligen Straße und Hausnummer der Ratsuchenden. Nähere Informationen über den BSD und seine Angebote siehe B 2.2.

7.7. Beratung für Kinder und Jugendliche mit geistiger oder mehrfacher Behinderung

Adresse:	Amt für Soziales Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-9881
E-Mail:	amt-fuer-soziales@duesseldorf.de
Url:	https://service.duesseldorf.de/suche/-/egov-bis-detail/dienstleistung/460/show
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Angebote:	Die Beratungsstelle unterstützt Kinder und Jugendliche mit geistiger oder mehrfacher Behinderung bei der sozialen Teilhabe. Gemeinsam mit allen Beteiligten werden im Rahmen eines Gesamtplans alle notwendigen Hilfen abgestimmt. Die Broschüre „Wegweiser für Menschen mit Behinderung“ ist online einsehbar unter: https://www.duesseldorf.de/fileadmin/Amt50/Soziales/Broschueren/Wegweiser_fuer_Menschen_mit_Behinderung_2019_web_bf.pdf

	Sie kann in Papierform unter Telefon 0211 89-25929 angefordert werden.
Öffnungszeiten:	Beratungstermine nach Vereinbarung
Hinweis:	Durch die Umsetzung des Bundesteilhabegesetz (BTHG)- ist für Erwachsene mit einer Behinderung der überörtliche Träger zuständig. Dies ist für Düsseldorfer und Düsseldorferinnen der Landschaftsverband Rheinland in Köln
Telefon:	0221 809-6800
E-Mail:	bthg-erwachsene@lvr.de

7.8. Das Pflegebüro

Adresse:	Amt für Soziales Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-98998
Fax:	0211 89-29389
E-Mail:	pflgebuero@duesseldorf.de
URL:	www.duesseldorf.de/senioren
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Kontaktperson/en:	Birgit Meyer
Angebote:	Beratungsangebote für alle Fragen rund um die Pflege: <ul style="list-style-type: none">• Wer beurteilt die Pflegebedürftigkeit und wie erfolgt die Einstufung?• Wie und wo werden Leistungen nach dem Pflegeversicherungsgesetz beantragt?• Welche Entlastungsmöglichkeiten gibt es für pflegende Angehörige?• Welcher Dienstleister hat freie Kapazitäten?• Welche ambulanten Dienste gibt es im Stadtteil?• Finanzierungsmöglichkeiten• Fragen zum Unterhalt• Welche speziellen Hilfsmittel und welche Haushaltsunterstützungen gibt es?
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 9.00 - 14.00 Uhr und nach Vereinbarung
Kosten:	keine

8. Beratungsangebot der Mitglieder des Deutschen paritätischen Wohlfahrtsverbandes

8.1. Suchtberatung des Deutschen Guttempler Ordens (I.O.G.T.)

Adresse:	Eisenstr. 49 (Hofgebäude), 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 726548 AB
URL:	www.guttempler-duesseldorf.de
Haltestelle:	Mintropplatz: 704,707,722,725,721,732 Oberbilker Markt: 706,732,736,805
Angebote:	Gesprächsgruppen, Einzelgespräche bei Suchtfragen Himmelgeister Str. 107h, Raum 117 (Bürgerhaus Bilk) Endhaltestelle 706,701 Mo 18.30 Uhr
Kontaktperson/en:	Heidrun Kösterke Tel.: 0211 276141 radschlaeger@guttempler-nrw.de Eisenstr. 49 (Hofgebäude), 40227 Düsseldorf Di 19.30 - 20.30 Uhr
Kontaktperson/en:	Erika Hilbert Tel.: 0211 5072356 rheinfels@guttempler-nrw.de Eisenstr. 49 (Hofgebäude), 40227 Düsseldorf Mi 19.30 - 21.15 Uhr
Kontaktperson/en:	Hubert Schäfer Tel.: 0211 612256 duesseltal@guttempler-nrw.de Eisenstr. 49 (Hofgebäude), 40227 Düsseldorf Do 10.30 - 12.30 Uhr
Kontaktperson/en:	Heidrun Kösterke Tel.: 0211 276141 radschlaeger@guttempler-nrw.de Eisenstr. 49 (Hofgebäude), 40227 Düsseldorf Fr 17.30 - 19.00 Uhr
Kontaktperson/en:	Sucht und Depression Klaus-Peter Fischer Tel.: 0211 88914040 rheinfels@guttempler-nrw.de Eisenstr. 49 (Hofgebäude), 40227 Düsseldorf Mi 17.00 - 19.00 Uhr Frauengruppe (nach Absprache)
Kontaktperson/en:	Erika Hilbert Tel.: 0211 5072356 Himmelgeister Str. 107h, Raum 117, 40225 Düsseldorf Mo 18.30 - 20.00 Uhr

jeden 3. Montag im Monat
Backme up, Angehörigen Gruppe
Kontaktperson/en: Antonia Patzke Tel.: 0211413757
Ulrike Hahne Tel.: 0211 41660075
Nottelefon-Sucht: 01803 652407

- 24 Stunden täglich
- Bundesweit
- Streng vertraulich
- Ehrenamtlich
- Kompetent durch eigene Erfahrung
- Ein Projekt der Guttempler NRW

8.2. Telefon - Sucht - Notruf

Telefon: 0211 325555
Hotline: 0180 5313031
Kontaktperson/en: anonym
E-Mail: suchtnotruf@diakonie-duesseldorf.de
Angebote: telefonische Beratung in Suchtfragen
Öffnungszeiten: rund um die Uhr besetzt
Kosten: kostenlos
Bemerkung: strenge Anonymität

9. Lebens- und Gesundheitsberatung weiterer Organisationen

Aufgrund der Vielzahl von Selbsthilfegruppen in Düsseldorf können wir keine vollständige Adressenübersicht anbieten. Nähere Auskünfte sind erhältlich beim Gesundheitsamt der Stadt Düsseldorf, Telefon: 0211 89-91 und im Selbsthilfe - Service - Büro (siehe E 7.5.12.).

9.1. Aidshilfe Düsseldorf e.V.

Adresse:	Johannes-Weyer-Str.1, 40225 Düsseldorf	
Telefon:	0211 770950, 0211 19411 (Beratung)	
Fax:	0211 7709527	
E-Mail:	info@duesseldorf.aidshilfe.de	
URL:	www.duesseldorf.aidshilfe.de	
Haltestelle:	Uni-Kliniken: U71,U73,U83,704	
Kontaktperson/en:	zu erfragen	
Angebote:	<ul style="list-style-type: none">• Prävention und Aufklärung• Information für Schulklassen und Jugendgruppen• Jugendliche im Coming out• Angebote für Schwule und MSM• Multiplikatoren Fortbildung• Beratung und Begleitung• Allgemeine telefonische und persönliche Beratung• HIV-Test-Beratung, Online Beratung• PrEP-Beratung• Verkauf von HIV-Selbsttests, Beratung zum Selbsttest• Psychosoziale Beratung• Psychosoziale Angebote für Schwule, Frauen, für Drogengebrauchende, für Substituierte, für Inhaftierte und Haftentlassene, für Personen mit Migrationshintergrund• Sozialberatung, Online Beratung• Rentenberatung• Streetwork• Ehrenamtliche Mitarbeit• Betreutes Wohnen für Menschen mit HIV und Aids	
Öffnungszeiten:	Mo - Do	10.00 - 13.00 Uhr
		14.00 - 17.00 Uhr
	Fr	10.00 - 13.00 Uhr

9.1.1. Checkpoint Düsseldorf

Adresse: Johannes-Weyer-Str. 1, 40225 Düsseldorf
URL: www.checkpoint-duesseldorf.de
Angebote: HIV-Tests und STI-Checks für schwule und bisexuelle Männer*
Anonym und ohne Anmeldung
Kontakt: checkpoint@duesseldorf.aidshilfe.de
Beratungszeiten: immer Di 19.00 - 21.00 Uhr
außer an Feiertagen

9.1.2. Trans*Beratung Düsseldorf

Adresse: Johannes-Weyer-Str. 1, 40225 Düsseldorf
Telefon: 0211 77095-25
URL: www.transberatung-duesseldorf.de
Angebote: Psychosoziale und sozialrechtliche Einzel-, Paar- und Familienberatung
Kontaktperson/en: Jonas Brandt
E-Mail: jonas.brandt@transberatung-duesseldorf.de
Beratungszeiten: Täglich (nach Absprache) 10.00 - 17.00 Uhr
außer an Feiertagen

9.1.3. Schwules Überfalltelefon SÜT Düsseldorf

Telefon: 0211 19228
URL: www.duesseldorf19228.de
Angebote: Das SÜT Düsseldorf ist ein Krisentelefon, an das sich schwule Gewaltopfer (auch anonym) wenden können. Wir bieten persönliche und telefonische Beratung und vermitteln auf Wunsch auch an Therapeuten, Polizei etc.
Unter dem Gewaltbegriff verstehen wir nicht nur den klassischen Überfall, sondern auch Mobbing, Stalking, häusliche Gewalt usw.
Beratungszeiten: Mo 18.00 - 20.00 Uhr
Do 14.00 - 16.00 Uhr

9.2. Anonyme Alkoholiker Kontaktstelle

Adresse:	Borsigstr. 29, 40227 Düsseldorf	
Telefon:	0211 19295	
E-Mail:	aa-kontakt@anonyme-alkoholiker.de aa-duesseldorf@anonyme-alkoholiker.de	
URL:	www.anonyme-alkoholiker.de www.12schritte.net	
Haltestelle	Kruppstr.: 705,706,736	
Angebote:	Gesprächsgruppen, Meetings, Beratung	
Öffnungszeiten:	Mo - So	20.00 - 21.30 Uhr
	Mi	10.00 - 11.30 Uhr
	Fr	10.00 - 11.30 Uhr
	Sa Frauenmeeting	13.30 - 15.00 Uhr
	So	11.00 - 12.30 Uhr
Kosten:	kostenlos	
Bemerkung:	keine Anmeldung erforderlich	

9.3. Kreuzbund Kreisverband Düsseldorf e.V.

Adresse:	Hubertusstr. 3, 40219 Düsseldorf Postanschrift und Begegnungszentrum	
Telefon:	0211 17939481	
Fax:	0211 16978553	
E-Mail	buero@kreuzbund-duesseldorf.de	
URL:	www.kreuzbund-duesseldorf.de	
Haltestelle:	Landtag/Kniebrücke: 706,708,709,726,835,836	
Kontaktperson/en:	Norbert Werner (Vorsitzender)	
	Erika Worbs (Geschäftsführerin)	
	Klaus Kuhlen (stellv. Vorsitzender)	
Angebote:	Beratung, Einzel- u. Gruppengespräche für Alkohol-, Drogen und Medikamentenabhängige und deren Angehörige, Alkoholfreie Cafeteria, Freizeitangebote	
Öffnungszeiten:	Mo - Do	10.00 - 14.00 Uhr
	Büro:	Fr 10.00 - 13.00 Uhr
Cafeteria:	Mo - Fr	9.00 - 20.00 Uhr
	Sa	10.00 - 18.00 Uhr
Einzelgespräche:	nur nach Absprache Tel.: 0211 17939481	
Kosten:	kostenlos	

9.3.1. Kreuzbund-Gesprächsgruppen im Begegnungszentrum

Adresse:	Hubertusstr. 3, 40219 Düsseldorf	
Haltestelle:	Landtag/Kniebrücke: 706,708,709,726,835,836	
Einzelgespräche:	Anmeldung Büro Hubertusstr. 3	
Angebot:	Informations- und Motivationsgruppe für alle	
Öffnungszeiten:	Mo	19.30 - 21.00 Uhr
	BZ 15 Heinrich Kroll	0211 9216216
Öffnungszeiten:	Vormittagsangebot Di	11.00 - 13.00 Uhr
Kontaktpersonen:	BZ 22 „60 Plus“ Reinhard Metz	0211 571859
	Di	19.30 - 21.00 Uhr
	BZ 2 Heinz Wagner	0211 7332562
Öffnungszeiten:	Nachmittagsangebot Di	17.15 - 18.45 Uhr
Kontaktpersonen:	BZ 14 Byrthe Schmidtke	0211 1588051
Öffnungszeiten:	Mi Vormittag	11.00 - 12.30 Uhr
Öffnungszeiten:	Mi	19.30 - 21.00 Uhr
Kontaktpersonen:	BZ 12 Achim Zeyer	0172 4155755
Kontaktpersonen:	BZ 9 Jürgen Siebertz	02065 550099
Öffnungszeiten:	Mi	18.00 - 19.30 Uhr
Kontaktpersonen:	BZ 17 Klaus Kuhlen	0177 8701685
Öffnungszeiten:	Do	19.30 - 21.30 Uhr
Kontaktpersonen:	BZ 8 Christa Thissen	0211 356617
Öffnungszeiten:	Fr	19.30 - 21.00 Uhr
Kontaktpersonen:	BZ 6 Stefan Linker	
Angebot:	Seniorengruppe	
Öffnungszeiten:	jeden 2. Mi im Monat	15.00 - 17.00 Uhr
Kontaktpersonen:	Dieter Dupick	0203 740951
Angebot:	für Führungskräfte	
Öffnungszeiten:	Mo	18.00 - 19.30 Uhr
Kontaktpersonen:	BZ 11 Klaus Kuhlen	0177 8701685
Angebot:	für Migranten	
Öffnungszeiten:	Mo	19.30 - 21.00 Uhr
Kontaktpersonen:	BZ 5 Nikolas Widrich	01577 0382430
Angebot:	Junger Kreuzbund	
Öffnungszeiten:	Di	18.00 - 19.30 Uhr
Kontaktpersonen:	BZ 1 Anna von Itter	
	Sascha Stellfeld	0178 96118064

Angebot: Self help addiction
Öffnungszeiten: Fr 18.00 - 19.30 Uhr
Kontaktpersonen: BZ 4 Norbert Werner 0157 32633642

9.3.2. Kreuzbund-Gesprächsgruppen in Derendorf Gruppe Derendorf 1

Adresse: Pfarre Heilig Geist
Ludwig-Wolker-Str.10, 40477 Düsseldorf
Haltestelle: Prinz-Georg-Str.: 721
Stockkampstr.: 704,706
Kontaktperson/en: Renate Ummelmann 0211 446987
Öffnungszeiten: Do 19.30 - 21.30 Uhr

9.3.3. Kreuzbund-Gesprächsgruppen in Kaiserswerth

Adresse: Ev. Tersteegen-Kirchengemeinde
Tersteegenplatz 1, 40474 Düsseldorf
Haltestelle: Reeser Platz: U78,U79
Kontaktperson/en: Willi Sievers 02132 6586607
Öffnungszeiten: Do 19.30 - 21.30 Uhr

9.4. Düsseldorf Drogenhilfe e.V.

Adresse: Erkrather Str. 18, 40233 Düsseldorf
Telefon: 0211 301446-0
Fax: 0211 301446-201
E-Mail: duesseldorfer@drogenhilfe.eu
URL: www.drogenhilfe.eu
Haltestelle: Worringer Platz: 704,708,709,721,722,732,738
Kontaktperson/en: Patrick Pincus
Telefon: 0211 301446-534
E-Mail: patrick.pincus@drogenhilfe.eu
Angebot: Das Angebot des DrogenHilfeCentrums richtet sich an Konsument*innen illegalisierter Drogen.

Wir bieten:

- Basisversorgung (Essen, Trinken, Hygiene)
- Übernachtung
- Hygienischen und sicheren Konsum mitgebrachter Drogen im Konsumraum
- Medizinische Grundversorgung u. Wundmanagement in der Drogentherapeutischen Ambulanz
- Aufklärung und Beratung zu Infektionsrisiken, insbesondere HIV, HCV, STI; safer use, safer sex, Spritzenaustausch, Ausgabe von Konsumutensilien, Kondomen, Service von Spritzenautomaten
- Sozial- und Rechtsberatung
- Ausstiegshilfen, Vermittlung in weiterführende Angebote

Angebot: **Kontaktladen Café KoLa**, der Kontaktladen hat einen barrierefreien Zugang und eine barrierefreie Dusche für Rollstuhlfahrer/innen.

Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.30 - 11.30 Uhr
13.00 - 20.00 Uhr
Sa, So, Feiertage 11.30 - 15.30Uhr

Telefon: 0211 301446-320

9.5. Trialog ambulante Hilfen

Adresse:	Oberbilker Allee 303 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 2205013
Fax:	0211 2205014
E-Mail:	info@trialog-bewo.de
URL:	www.trialog-bewo.de
Haltestelle:	Oberbilik S-Bhf.: U74,U77,U79,705,817,S1,S6,S68
Kontaktperson/en:	Nicole Blersch
Angebote:	<p>Trialog ist Partner für eigenständige Lebensgestaltung von Menschen mit psychischen Störungen oder einer Suchterkrankung („Betreutes Wohnen“). Ihre Eigenständigkeit ist das Ziel. Wir helfen, die Möglichkeiten des Sozial- und Gesundheitssystems zu nutzen, um wieder ein selbstbestimmtes Leben zu führen. Die Wünsche und Fähigkeiten der betreuten Menschen sind Ausgangspunkt und gleichzeitig Ziel der Betreuung. Wege und Entscheidungen werden von einer Bezugsperson ständig begleitet</p> <ul style="list-style-type: none">• Gestaltung neuer Lebensräume• Lebenspraktische Fähigkeiten• Gesundheitliche Fürsorge• Krisenintervention• Umgang mit Geld und Behörden• Soziale Stabilisierung• Berufliche Orientierung• Kontakt zur Außenwelt• Freizeit- Kultur- und Gruppenangebote• Selbsthilfegruppen
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 10.00 - 14.00 Uhr (gegebenenfalls Anrufbeantworter)
Kosten:	Kostenträger ist der LVR oder das Jugendamt, gegebenenfalls muss ein Eigenanteil geleistet werden.

9.6. iBS individuelle Betreuung Suchtkranker

Adresse:	Sonnenstr. 38-40 Hinterhof, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 82802244
Fax:	0211 82802255
E-Mail:	info@ibs-gbr.org
Haltestelle:	Kruppstr.: 705,706,736
Kontaktperson/en:	Christina Gräb, Silke Lange-Tackenberg
Angebote:	<p>Am Einzelfall orientierte Unterstützung zum selbstständigen Wohnen im Rahmen der Eingliederungshilfe, für erwachsene Menschen, die unter einer chronifizierten Suchterkrankung und/oder einer psychischen Erkrankung leiden.</p> <p>Das Angebot richtet sich an Menschen, die die feste Absicht haben, eigene Lebensinhalte in konstruktive Bahnen zu lenken und bereit sind, sich mit der eigenen Erkrankung auseinanderzusetzen. Das Vorhandensein eigenen Wohnraums, im Stadtgebiet Düsseldorf, ist Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Hilfe. Die Inhalte und der Umfang der Betreuung werden gemeinsam mit Hilfe des Bedarfsermittlungsinstrumentes BEI NRW erarbeitet und umfassen u. a. folgende Bereiche: Wohnen, Arbeit und Beschäftigung, soziale Beziehungen, Gesundheit, Freizeit.</p> <p>Nach einer ersten Kontaktaufnahme (in der offenen Sprechstunde oder telefonisch) wird ein Informationsgespräch vereinbart, in dem Einzelheiten besprochen und Fragen geklärt werden können.</p>
Offene Sprechstunde:	Mi 9.30 - 11.30 Uhr
Kosten:	Kostenträger ist der LVR, gegebenenfalls muss ein Eigenanteil geleistet werden.

9.7. HKG-Ambulant Betreutes Wohnen Düsseldorf und Rhein-Kreis Neuss

- Adresse: Witzelstr. 63, 40225 Düsseldorf
Telefon: 0211 15925525
Fax: 0211 15925520
E-Mail: bernd.albert@hkg-abw.de
URL: www.ambulantbetreuteswohnen.info
Haltestelle: Auf'm Hennekamp: U71,U73,U83,704,706
Kontaktperson/en: Bernd Albert, Anne Katrin Neumann
Angebote: Das Angebot richtet sich an chronisch psychisch erkrankte und suchtkranke Menschen - erwachsene Frauen und Männer, die eine unabhängige und selbständige Lebensführung anstreben und weitgehend eigenständiges und selbstbestimmtes Leben in der eigenen Wohnung führen wollen, hierzu jedoch Hilfe und begleitende Unterstützung benötigen.
Wir bieten:
- Individuelle Beratung, Betreuung und Förderung
 - Regelmäßige Hausbesuche/Einzelgespräche
 - Unterstützung und Hilfe bei Krisen und Rückfällen
 - Erhalt des individuellen Wohnumfeldes
 - Stabilisierung und Aufbau sozialer Beziehungen
 - Förderung einer angemessenen Tagesstruktur und Freizeitgestaltung/Gruppenangebote
 - Anbindung an ergänzende und weiterführende Angebote
 - Beratung/Hilfen zum Thema Beruf und Beschäftigung
 - Hilfe bei der Antragstellung beim zuständigen Kostenträger/Erarbeitung BEI-NRW
- Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 16.30 Uhr
Fr 8.00 - 13.00 Uhr
So 10.30 - 13.00 Uhr
Kosten: Werden bei entsprechendem Bedarf in der Regel vom Landschaftsverband Rheinland übernommen.

9.8. pro familia

Adresse: Himmelgeister Str. 107 a, 40225 Düsseldorf
Telefon: 0211 315051
Fax: 0211 341294
E-Mail: duesseldorf@profamilia.de
URL: www.profamilia.de/angebote-vor-ort/nordrhein-westfalen/duesseldorf.html

Haltestelle: Am Steinberg: 706,701,827
Moorenstr.: 835,836

Kontaktperson/en: Mine Kutlu-Petersen, Erica Papke
Angebote: Persönliche und telefonische Beratung,
Schwangerschaftsberatung mit Ausstellung des
Beratungsscheines gem. §§ 5 und 6 SchKG,
Vertrauliche Geburt, Sozialberatung, Paarberatung,
Lebensberatung, Familienberatung, Gruppenarbeit,
Eheberatung, Telefonische Beratung,
Jugendberatung, Krisenintervention, FP1,
Sexualberatung, Online-Beratung,
Familienhebamme, Sexualpädagogik, AIDS-
Prävention, Pränatal-Diagnostik,
Verhütungsberatung und Kostenübernahme für
Verhütungsmittel für einkommensschwache
Haushalte

Anmeldezeiten: Mo - Do 9.00 - 17.00 Uhr
Fr 9.00 - 14.00 Uhr
telefonische Anmeldung erforderlich

Kosten: kostenlos

9.9. HiSKO-Hilfe im Schwangerschaftskonflikt e.V.

Adresse: Lindenstr. 176-178, 40233 Düsseldorf
Telefon + Fax: 0211 683198
E-Mail: hisko@t-online.de
Haltestelle: Lindenstr.: 706
Hermannplatz: 834
Kontaktperson/en: Frau Annegret Lodewick, Dipl. Soz. Päd.
Öffnungszeiten: Mo, Mi, Fr 9.00 - 12.00 Uhr
Do 16.00 - 18.00 Uhr
Bemerkung: Die Beratung und Hilfe verstehen sich als zusätzliches Angebot zu den nach § 218 anerkannten Beratungsstellen. Es ist keine Bescheinigung zur sozialen Indikation erhältlich. Es gelten die aktuellen Corona- Schutzmaßnahmen mit entsprechenden Hygienekonzept
Angebot: Psychosoziale Beratung, Sachleistungen, Einzelfallhilfen

9.10. Frauen beraten / donum vitae Düsseldorf e.V.

Adresse: Bernburger Str. 44, 40229 Düsseldorf
Telefon: 0211 7952300
Fax: 0211 7952301
E-Mail: duesseldorf@donumvitae.org
URL: www.duesseldorf.donumvitae.org
Haltestelle: Eller Mitte: U75,705,723,724,815,S1
Eller Süd: 731,732,735,S6
Kontaktperson/en: Sandra Seiffert (Leiterin)
Angebote: Staatlich anerkannte Schwangerschaftskonfliktberatung, anerkannter Träger der freien Jugendhilfe, Schwangerschaftsberatung, Schwangerschaftskonfliktberatung, Vermittlung von finanziellen Hilfen für Schwangere, Beratung bei Trauer und Verlust, Kinderwunschberatung, Verhütungsberatung, sexualpädagogische Gruppenangebote
Öffnungszeiten: Unsere Beratung erfolgt nach vorheriger telefonischer Anmeldung, in der Zeit von 8.30 - 12.30 Uhr

E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

	Mo	8.00 - 18.00 Uhr
	Di	8.00 - 18.00 Uhr
	Mi	8.00 - 16.30 Uhr
	Do	9.30 - 18.00 Uhr
	Fr	7.00 - 15.00 Uhr
Kosten:	kostenlos	

9.11. Katholische Beratungsstelle für Ehe, Familien- und Lebensfragen

Träger:	Katholischer Gemeindeverband Düsseldorf	
Adresse:	Am Wehrhahn 28, 40211 Düsseldorf	
Telefon:	0211 179337-0	
Fax:	0211 179337-29	
E-Mail:	info@efl-duesseldorf.de	
URL:	www.efl-duesseldorf.de	
Haltestelle:	Pempelforter Str.: 704,U71,U72,U73,U83, 721,722,737,807 Jacobistr.: SB55,707,752,754	
Kontaktperson/en:	Herr Bruckner, Frau Pietsch, Sonja Vermeulen	
Angebote:	Ehe-, Familien-, Lebensberatung für Einzelne, Paare, Gruppen	
Öffnungszeiten:	Mo	9.00 - 13.00 Uhr
	Mi	9.00 - 15.00 Uhr
	Di + Do	9.00 - 17.00 Uhr
	Beratungstermine werden bis 20.00 Uhr vereinbart	
Kosten:	Die Beratungen sind kostenlos. Ihre Spende sichert Menschen Hilfe.	
Bemerkung:	Wir unterliegen der Schweigepflicht	

9.12. Deutscher Kinderschutzbund OV Düsseldorf e.V.

- Adresse: Posener Str. 60, 40231 Düsseldorf
Telefon: 0211 6170570
Fax: 0211 61705777
E-Mail: info@kinderschutzbund-duesseldorf.de
URL: www.kinderschutzbund-duesseldorf.de
Haltestelle: Schlesische Str.: U75,705,721,722,724,815
Kontaktperson/en: Bettina Erlbruch, GF
Tobias Schenkel, stellv. GF
Jeweilige Projektleiterin
- Angebote: Beratung, Begleiteter Umgang, KinderKleiderKiste, Kinder und Jugendtelefon, Autokindersitzverleih, Elternseminare Starke Eltern - Starke Kinder®, KIB-Kinder im Blick, Rechtsberatung für Kinder und Jugendliche, TUSCH - Gruppe für GrundschülerInnen bei Trennung und Scheidung der Eltern, Familiencafé am SANA Krankenhaus, Gerresheim, Familiencafé am EVK, Bilk, Familiencafé BLAUER ELEFANT, Krabbel- und Spielgruppen, Koch- und Bastelangebot für Grundschul Kinder, „Sei cool, bleib cool!“ Selbstbehauptungstraining für Schülerinnen von 8 bis 13 Jahren, Kinderschutzmobil „BLAUER ELEFANT auf Rädern“, Kidscare-Prävention von sexueller Gewalt im Sport, Jugendliche beraten Jugendliche am Kinder- und Jugendtelefon, Winzigklein: Treff für Familien mit zu früh oder beeinträchtigt geborenen Kindern.
- Öffnungszeiten: Sekretariat:
Mo - Do 9.00 - 17.00 Uhr
Fr 9.00 - 15.00 Uhr
bei den Projekten nach Anfrage
- Kosten: nach Anfrage und Projekt,
zum großen Teil kostenlos

9.13. Frauen helfen Frauen e.V.

Adresse: Frauenhaus Düsseldorf, Postfach 180 138
40568 Düsseldorf

Telefon: 0211 7103488

Fax: 0211 1796251

E-Mail: frauenhausteam@frauenhaus-duesseldorf.de

Kontaktperson/en: Birgit Rossdeutscher, GF,
Jacqueline Klersy, Soz.-Päd.
Alina Wipperfürth, Soz.-Päd.

Angebote: Unterbringung misshandelter Frauen
und ihrer Kinder, telefonische Beratung,

Bürozeiten: Mo - Fr 8.00 - 16.30 Uhr

Adresse: Frauenhaus Düsseldorf, Postfach 180 138
40568 Düsseldorf

Telefon: 0211 7103488

9.14. Pro Mädchen - Mädchenhaus Düsseldorf e.V.

Adresse:	Corneliusstr. 68-70, 40215 Düsseldorf	
Telefon:	0211 487675	
Fax:	0211 486645	
E-Mail:	info@promaedchen.de	
URL:	www.promaedchen.de	
Onlineberatung:	promaedchen.onlineberatung.net	
Haltestelle:	Corneliusstr: 701,732	
Angebot:	Beratungsstelle für Mädchen und jungen Frauen von 11-27 Jahren <ul style="list-style-type: none">• Gewalt• Essstörung• Sexualisierte Gewalt• Mobbing• Probleme in der Familie/Schule• Zwangsverheiratung	
Telefonzeiten:	Mo + Do	8.00 - 13.00 Uhr
	Di + Mi	14.00 - 17.00 Uhr
E-Mail:	beratung@promaedchen.de	
Offene Sprechstunde in der Beratungsstelle:	Di	15.00 - 17.00 Uhr
Angebot:	Mädchentreff Leyla für Mädchen* <ul style="list-style-type: none">• Freundinnen* treffen• Spiel und Spaß• Hausaufgaben und Lernen• Unterstützung in Schule und Ausbildung• Medienpädagogik	
Telefon:	0211 1579590	
E-Mail:	maedchentreff@promaedchen.de	
Öffnungszeiten:	Mo – Fr	14.00 – 18.30 Uhr (während Corona nur bis 18Uhr).

E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

Angebot:	<p>Anonyme Zuflucht Stationäre Jugendhilfeeinrichtung für Mädchen und junge Frauen zwischen 14 - 21 Jahren, transidenten und nonbinäre Jugendlichen können sehr gerne anfragen, Unterbringung größtenteils möglich</p> <ul style="list-style-type: none">• Krisenintervention• Schutz und Sicherheit vor Bedrohungssituationen• Neue Lebensperspektiven schaffen <p>Bundesweites Angebot, Aufnahme ist rund um die Uhr, unmittelbar nach Erteilung des Auftrages durch das Jugendamt. Selbstmelderinnen erhalten</p>
Telefon:	telefonische Beratung und Unterstützungsangebote 0211 31192960
E-Mail:	zuflucht@promaedchen.de
Öffnungszeiten:	Mo - So 0.00 - 24.00 Uhr
Kosten:	kostenlos

9.15. PULS* - jung & queer

Träger: „Diversitas“
Postanschrift: Corneliusstr. 28, 40215 Düsseldorf
Telefon: 0211 21094852
Fax: 0211 21094853
E-Mail: info@puls-duesseldorf.de
URL: www.puls-duesseldorf.de
Instagram: @pulsduesseldorf
Haltestelle: Berliner Allee: 701,706,709
Luisenstr.: 701,705

Kontaktpersonen: Melanie Wohlgemuth, Falk Adam, Tom Zeuge
Angebot: Treff für LSBTI* + zwischen 14 und 27 Jahren ohne
Anmeldung und Termin während der Öffnungszeiten.
• Beratungsgespräche
• Fachgespräche
• Aufklärung und Sensibilisierung zu LSBTI* + Themen
• Events und Veranstaltungen

Öffnungszeiten:

Mo	17.00 - 21.00 Uhr für Mädels*
Di	17.00 - 21.00 Uhr für Jungs*
Mi	17.00 - 21.00 Uhr für Trans*
Do	17.00 - 21.00 Uhr für Alle (14 - 27 Jahre)
Fr	17.00 - 21.00 Uhr Specials (siehe Homepage & Instagram)

Kosten: kostenlos

9.16. Männerberatungsstelle Düsseldorf

Träger: SKM gGmbH Düsseldorf
Postanschrift: Sternstr. 71, 40479 Düsseldorf
Telefon: 0211 233948-46 Manfred Höges
0211 233948-58 Tobias Schiefer
Fax: 0211 23394872
E-Mail: manfred.hoeges@skmd.de
tobias.schiefer@skmd.de
URL: <https://www.skmd.de/ambulante-dienste/beratung-fuer-jungen-und-maenner/>
Haltestelle: Marienhospital: 707,706,722
Kontaktpersonen: Manfred Höges, Tobias Schiefer
Angebot: Krisenberatung für Männer: Beziehungsgestaltung & Trennung, Krankheit & Depression, Arbeitslosigkeit & Burnout, Mann-sein und Sexualität, Vaterschaft, Midlife-Crisis, Alter & Rente, Häusliche Gewalt: Gewalterfahrungen, Opferberatung und Opferschutz mit eigener Schutzwohnung für Männer.
Öffnungszeiten: Vorherige Terminvereinbarung
Kosten: kostenlos

9.17. frauenberatungsstelle düsseldorf e.V.

Adresse:	Talstr. 22-24, 40217 Düsseldorf
Telefon:	0211 686854
Fax:	0211 676161
E-Mail:	info@frauenberatungsstelle.de
URL:	www.frauenberatungsstelle.de
Haltestelle:	Graf-Adolf-Platz: U71,U72,U73,U83,SB85,706,708,709,726 Berliner Allee: 701,705,706,708,709,780,782,785,SB50 Luisenstr.: 701,705 Kirchplatz: U71,U73,U72,723,736,835,Ne7,NE8 Herzogstr.: 835,836 Corneliusstr.: 701,732,NE8
Kontaktperson/en:	Zentrale
Zielgruppe:	Frauen, Lesben und Migrantinnen in Konflikt- oder Notsituationen, Angehörige, Personen aus anderen Berufsgruppen/Institutionen
Schwerpunkte:	Allgemeine Problemlagen, Trennung/Scheidung, Gewalt in Beziehung, Vergewaltigung, sexualisierte Gewalt in der Kindheit, Lesben, Migrantinnen und Frauen mit Behinderung, die Gewalt erlebt haben
Angebote:	Treffpunkt, Beratung, Krisenintervention, Selbsthilfegruppen, Gesprächsreihen, Veranstaltungen, Selbstverteidigungskurse, Paarberatung für Lesben, Begleitung zur Polizei, Gericht, Vermittlung von Anwältinnen, Therapeutinnen, Ärztinnen etc., Aufklärungsarbeit in Institutionen, Referentinnen Tätigkeit, Fortbildung, Coaching
Öffnungszeiten:	Telefonische Beratungszeiten: Mo + Mi 14.00 - 18.00 Uhr Di, Do, Fr 10.00 - 14.00 Uhr Gesprächstermine: nach Vereinbarung (kurzfristig)
Kosten:	kostenfrei, Spenden für die Arbeit sind erwünscht
Frauencafé:	Termine bitte erfragen Die Beratungsstelle ist rollstuhlgerecht.

9.18. KiND VAMV Düsseldorf e.V

Adresse: Kalkumer Str. 85, 40468 Düsseldorf-Unterrath
Postanschrift: Postfach 301018, 40410 Düsseldorf
Telefon: 0211 418444-0
Kontaktperson/en: Jutta Rechter,
Geschäftsführender Vorstand
E-Mail: info@kind-vamv-duesseldorf.de
URL: www.kind-vamv-duesseldorf.de
Haltestelle: Elsässer Str.: 707,705,807
Angebote: KiND VAMV Düsseldorf e.V. ist Fachberatungsstelle für vielfältige Kinderbetreuungen und Ein-Eltern-Familien. Wir unterstützen alle Familien in Düsseldorf unabhängig von ihren Familienformen.
Angebote: Kindertagespflege:
KiND VAMV Düsseldorf e.V.
Telefon: 0211 418444-20-21-22-23-24-25-26-28-29-31-32-33-34-35-36-37-38-39-40-41
E-Mail: rechter@kind-vamv-duesseldorf.de
knapp@kind-vamv-duesseldorf.de
vonderHeiden@kind-vamv-duesseldorf.de
silber@kind-vamv-duesseldorf.de
duennwald@kind-vamv-duesseldorf.de
machholz@kind-vamv-duesseldorf.de
bergolte@kind-vamv-duesseldorf.de
kasimir@kind-vamv-duesseldorf.de
graf@kind-vamv-duesseldorf.de
krah@knd-vamv-duesseldorf.de
schulz@kind-vamv-duesseldorf.de
kruell@kind-vamv-duesseldorf.de
meya@kind-vamv-duesseldorf.de
herlyn@kind-vamv-duesseldorf.de
siedlarek@kind-vamv-duesseldorf.de
maschwitz@kind-vamv-duesseldorf.de
schulz@kind-vamv-duesseldorf.de
tilke@kind-vamv-duesseldorf.de
hofacker@kind-vamv-duesseldorf.de
Tuksam@kind-vamv-duesseldorf.de
Waskowski@kind-vamv-duesseldorf.de

- URL: www.kind-vamv-duesseldorf.de
- Angebot: Kindertagespflege ist die Erziehung, Förderung und Bildung von Kindern im Rahmen flexibler Betreuung durch Tagesmütter, Tagesväter oder Kinderfrauen w/m. Die Fachberatungsstelle bietet:
- Passgenaue und individuelle Fachberatung
 - Umfassender Service, Hilfestellungen und Beratung zu relevanten Fragen der Kindertagespflege
 - Möglichkeit fortlaufender Weiterqualifizierung und Fortbildung
 - Regelmäßige Austauschtreffen der Tagesmütter und Tagesväter
 - Organisation und Unterstützung bei Vertretungsregelungen im Krankheitsfall der Kindertagespflegepersonen
 - Möglichkeit zur Kooperation mit anderen Tagesmütter,-vätern und Kinderfrauen (w/m) sowie mit Fachkräften in Kindertageseinrichtungen und Familienzentren
 - Unterstützung beim Aufbau von Netzwerken
 - Kostenlose Nutzung unserer Fachbücherei

Modell Projekt

Früh & Abend

Ergänzende Randzeitenbetreuung

Das Modellprojekt ist an den spezifischen Bedarfen von Ein-Eltern-Familien ausgerichtet und schließt Betreuungslücken im Alltag.

Diese Form der ergänzenden Betreuung in den Randzeiten von Kindertageseinrichtungen und Offenen Ganztagschulen umfasst eine individuelle Betreuung des Kindes im eigenen Zuhause und richtet sich nach den Bedürfnissen von Kindern nach verlässlichen Tagesabläufen und festen Bezugspersonen.

Kontaktperson/en: Jutta Rechter, Anna Silber, Ulli Dünnwald

Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 17.00 Uhr

Angebot: Familien unterstützender Dienst

KiND VAMV Düsseldorf e.V.

Telefon: 0211 418444-10

E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

- E-Mail: karbaum@kind-vamv-duesseldorf.de
ligas@kind-vamv-duesseldorf.de
- URL: www.kind-vamv-duesseldorf.de
- Angebot: Familien unterstützender Dienst mit der Beratung und Vermittlung flexibler Hilfe im Rahmen unterschiedlicher Kinderbetreuungen. Die Fachberatungsstelle bietet:
- Ambulante Familienpflege und Notbetreuung bei Ausfall des hauptsächlich betreuenden Elternteils durch Krankheit oder aus anderen zwingenden Gründen
 - Die Vermittlung von Familienpfleger/-innen, Notmüttern in die Familien
 - Die Vermittlung von Betreuer/-innen für Angebote zu Unterstützung im Alltag für Eltern mit behinderten Kindern.
 - Die Vermittlung von Integrationshilfen für seelisch behinderte Kinder
 - Die Vermittlung von Kurzzeitfamilien für Kinder während des Krankenhaus- oder Reha Aufenthalts der Eltern
 - Die Vermittlung von Springer/-innen für Kindertageseinrichtungen und offene Ganztagschulen bei Personalausfall
- Kontaktperson/en Ruth Karbaum, Anna Ligas
- Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 17 Uhr
- Angebot: Ein-Eltern-Familien & Familientreff
KiND VAMV Düsseldorf e.V.
- Telefon: 0211 418444-30
0211 418444-13
- E-Mail: acikgoz@kind-vamv-duesseldorf.de
- URL: www.kind-vamv-duesseldorf.de
- Angebot: Beratung und offene Angebote sowie Familienbildungsangebote für Ein-Eltern-Familien und Familientreff. Die Fachberatungsstelle bietet:
- Beratung und Information bei Trennung und Scheidung
 - Beratung und für ledige schwangere Frauen
 - Beratung zur Existenzsicherung nach Trennung und Scheidung, zum Wiedereinstieg in den Beruf, zur

E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

	Vereinbarkeit von Beruf und Familie
	<ul style="list-style-type: none">• Erziehungs-Kompetenzkurse zur Stärkung der Erziehungsfähigkeit• Kursangebot für hochstrittige Familien• Bildungsangebote für Menschen in Trennung und Scheidung und Ein-Elternfamilien• Unterstützung von Selbsthilfegruppen
Kontaktperson/en:	Sema Acikgöz
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 9.00 - 17.00 Uhr Beratungen finden nach telefonischer Anmeldung statt, Gruppenangebote laut Programm auch am Wochenende.
Kosten:	Gruppenbeiträge nach Angabe, Beratung kostenlos

**9.19. Verband berufstätiger Mütter, VBM e.V.
Regionalstelle Düsseldorf**

- Adresse: c/o Elke Gudduscheit-Jalal
Am Flehkamp 22, 40667 Meerbusch
- E-Mail: info.vbm-duesseldorf@vbm-online.de
- Telefon: 02132 995594
- Kontaktperson/en: Frau Gudduscheit-Jalal
- Angebote: Regelmäßiger Stammtische. Bei Interesse bitte um Kontaktaufnahme per Email. Aktuelle Infos und Veranstaltungshinweise über unsere Webseite www.vbm-online.de.
- Broschüre: Das Dschungelbuch, informiert kompakt über die wichtigsten Themen, die erwerbstätige Eltern betreffen: Informationen zur Kinderbetreuung und zum Rechtsanspruch auf einen Betreuungsplatz für unter Dreijährige, zum Elterngeld, zu Elternzeitmodellen und nicht zuletzt auch zur Pflege und zur Altersvorsorge. Denn gerade die Rente berücksichtigen viele junge Menschen nicht, wenn es darum geht, ob sie in ihrem Beruf zugunsten der Familie Abstriche machen. Mit dem Dschungelbuch will der VBM zeigen, dass es geht und natürlich wie es geht: Kind(er) und Beruf. Darüber hinaus will der VBM allen Müttern u. Vätern Mut machen, sich für die Belange einzusetzen u. die Schwierigkeiten, die ihnen im Alltag begegnen, anzusprechen - im Job, in der Familie oder auf gesellschaftlicher Ebene. Dabei ist es gut, ein Netzwerk im Rücken zu haben.
www.vbm-online.de/vbm-dschungelbuch.html

9.20. Hebammenzentrale Düsseldorf

Träger: Geburtshaus Düsseldorf
Adresse: Achenbachstr. 56a, 40237 Düsseldorf
Telefon: 0211 691691 11
E-Mail: info@hebammenzentrale-duesseldorf.de
URL: www.hebammenzentrale-duesseldorf.de
Kontaktperson/en: Nina de Sousa, Annette Sträßer
Angebote: Vermittlung von Hebammen zur
Schwangerenbetreuung, Schwangerenvorsorge,
außerklinische Geburtshilfe, Beleggeburten,
Wochenbettbetreuung
Öffnungszeiten: Mo, Di, Do, Fr 10.00 - 12.00 Uhr
Mi 16.00 - 18.00 Uhr
Kosten: kostenlos

9.21. BerTha F. e.V. Frauensuchtberatungsstelle/Fachstelle für Essstörungen

Adresse: Höhenstr. 25, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 441629
Fax: 0211 4920851
E-Mail: bertha.f@arcor.de
URL: www.berthaf.de
Haltestelle: Stahlstr.: Bus 721,722,736
Flügelstr.: 706, Bus 732
Oberbilker Markt: U74, U77, U79

Kontaktperson/en: Zentrale
Angebote: Einzelberatung/-therapie für Mädchen und Frauen mit Suchtproblemen oder Essstörungen, Beratung von Angehörigen, Ambulante Medizinische Rehabilitation, Nachsorge nach Klinikaufenthalt, Vermittlung in (teil-) stationäre Therapie.
Gruppenangebote: Gruppen für Frauen mit Essstörungen, Motivations- und Informationsgruppe (auch für Angehörige), Präventionsangebote für Mädchen und Mütterschulungen, Psychosoziale Betreuung für substituierte Frauen

Öffnungszeiten: Die Beratungsstelle ist täglich besetzt
Telefonische Mo 10.00 - 11.00 Uhr
Sprechzeiten: Di 16.00 - 17.00 Uhr
Do 10.00 - 11.00 Uhr
Erstgespräche: persönlich nach telefonischer Anmeldung

9.22. Freie gemeinnützige Beratungsstelle für Psychotherapie e.V.

Adresse: Berliner Allee 32, 40212 Düsseldorf
Telefon: 0211 962 90 200
Fax: 0211 962 90 207
E-Mail: info@bfp-dus.de
URL: www.bfp-bewo.de
Haltestelle: Steinstr./Königsallee:
U70,U74,U75,U76,U77,U78,U79,701,705,706,
780,782
Berliner Allee: 701,708,709,706,705,782,785,SB85
Benrather Str.: U73,U83

Kontaktperson/en: Frau Wilcke, Leitung ambulantes betreutes Wohnen
Frau Jondral, Terminvereinbarung

Angebote: Ambulant betreutes Wohnen für Menschen mit
psychischen Schwierigkeiten in ihrer eigenen
Wohnung oder in Wohngemeinschaften,
Eingliederungshilfen nach §§ 113, 78 SGB IX,
Beratung bei der Therapeutensuche

Öffnungszeiten: telefonische Voranmeldung
Mo - Fr 9.30 - 13.30 Uhr

9.23. Graf Recke Stiftung Beratungs- und Kontaktstelle für psychiatrienerfahrene Erwachsene und deren Angehörige

Adresse: Grafenberger Allee 345, 40235 Düsseldorf
Telefon: 0211 6708-284
Fax: 0211 6708-26
E-Mail: s.henne@graf-recke-stiftung.de
URL: www.graf-recke-stiftung.de
Kontaktperson/en: Jan Dubbel, Sabine Henne
Haltestelle: Schlüterstr.: U83,U73,U72,709,725,733
Öffnungszeiten: Beratungszeiten:
Mo 14.00 - 16.00 Uhr
Mi 14.00 - 16.00 Uhr
Fr 10.00 - 12.00 Uhr
und nach vorheriger Vereinbarung (auch in den
Abendzeiten)
Café Geistesblitz (Cafébetrieb, Frühstück und
Mittagessen):
Mo - Fr 9.00 - 11.30 Uhr
und 14.00 - 16.30 Uhr
Sa, So geschlossen
(Öffnungszeiten können sich entsprechend der
Corona Lage verändern)
Angebote: Kontakt- und Beratungsstelle für psychiatrienerfahrene
Erwachsene und ihre Angehörigen, Beratung,
Freizeitangebote sowie Angebote zur
Tagesstrukturierung, Information und Unterstützung
in Alltagsangelegenheiten, Thematische
Gesprächsgruppen, Selbsthilfegruppen
Kosten: Beratungs- und Kontaktstelle - kostenlos

**9.24. Trägerverein ambulanter Hilfsdienste für die individuelle
Betreuung Behinderter Düsseldorf e.V.**

- Adresse: Ludwig-Erhard-Allee 18, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 7802448
Fax: 0211 7881525
E-Mail: info@traegerverein.de
Haltestelle: Hauptbahnhof
Kontaktperson/en: Frau Rox-Wulfert, Herr Dirk Schäfers
Angebot:
 - Häusliche Kranken- und Altenpflege, Schwerpunkt:
schwerstmehrbehinderte Menschen
 - Haushaltsnahe Dienstleistungen mit eigenem
Wäschedienst
 - Familienunterstützender Dienst
 - Integrationshilfe in Regel- sowie Sonderschulen bis
zum Abitur
 - Betreuung von Kindern und Jugendlichen
 - Psychosoziale Betreuung
 - Assistenz von Menschen mit Behinderungen
 - Ambulant betreutes Wohnen
 - für Körperbehinderte
 - psychisch kranke Menschen
 - Menschen mit geistiger Behinderung
- Öffnungszeiten: Bürozeiten:
Mo - Do 8.00 - 15.00 Uhr
Fr 8.00 - 14.00 Uhr

9.25. KoKoBE Düsseldorf - Koordinierungs-, Kontakt- und Beratungsangebote für Menschen mit geistiger Behinderung und deren Angehörige

9.25.1. KoKoBe Düsseldorf-Flingern - Beratungsstelle für Menschen mit geistiger Behinderung

Träger:	In der Gemeinde Leben gGmbH, AWO Vita gGmbH	
Adresse:	Erkrather Str. 107, 40233 Düsseldorf	
Telefon:	0211 6020710	
Fax:	0211 6019661	
URL:	www.kokobe-duesseldorf.de	
Haltestelle:	Kettwiger Str.: U75,706,738,810	
Kontaktperson/en:	Frau Adler-Sègnon, Frau Teschke, Frau Nischann	
E-Mail:	adler-segnon@kokobe-duesseldorf.de Teschke@kokobe-duesseldorf.de nischann@kokobe-duesseldorf.de	
Angebot:	<p>Die KoKoBe sind ein kostenloser und unabhängiger Service für Menschen mit geistigen und mehrfachen Behinderungen, Angehörigen und Bezugspersonen, gesetzlichen Betreuern und Fachkräften aus Diensten und Einrichtungen für Menschen mit Behinderung.</p> <p>Wir beraten:</p> <ul style="list-style-type: none">• Wenn Sie in Ihrer eigenen Wohnung leben möchten.• Wenn Sie Ihren Alltag selber bestimmen möchten.• Wenn Sie Hilfe brauchen und nicht alles alleine können.• Wenn Sie andere Menschen kennenlernen möchten.• Wenn Sie etwas unternehmen möchten. <p>Wir Mitarbeiterinnen der KoKoBe helfen Ihnen, die richtige Wohnform und das richtige Freizeitangebot zu finden.</p>	
Sprechzeiten:	Mi	9.00 - 11.00 Uhr
	Do	15.00 - 17.00 Uhr
Kosten:	kostenlos	

**9.25.2. KoKoBE Düsseldorf-Wersten -
Beratungsstelle für Menschen mit geistiger Behinderung**

Träger: Paritätisches Netzwerk, Hauptträger Lebenshilfe
Adresse: Düsseldorf e.V.
Ernst-Abbe-Weg 50, 40591 Düsseldorf
Telefon: 0211 5839-707
Fax: 0211 5839-888
E-Mail: freibert-ihns@kokobe-duesseldorf.de
Haltestelle: Ickerswarder Str.: U71,U74,U77,U83,731,735,817
Kontaktperson/en: Arnd Freibert-Ihns
Angebot: Beratung für Menschen mit geistiger Behinderung
(Erwachsene) für die Bereiche Wohnen, Freizeit
Sprechzeiten: Di 10.00 - 12.00 Uhr
Fr 14.00 - 16.00 Uhr
(bitte telefonische Voranmeldung)
Kosten: kostenlos

**9.25.3. KoKoBE Düsseldorf-Kaiserswerth -
Beratungsstelle für Menschen mit geistiger Behinderung**

Träger: Kaiserswerther Diakonie
Adresse: Geschwister-Aufricht-Str. 2, 40489 Düsseldorf
Telefon: 0211 4093344
Fax: 0211 4093120
E-Mail: hovestadt@kokobe-duesseldorf.de
Haltestelle: Klemensplatz: U79,728,749,751
Kontaktperson/en: Bernhard Hovestadt
Angebot: Beratung für Menschen mit geistiger Behinderung
(Erwachsene) für die Bereiche Wohnen, Freizeit
Sprechzeiten: Mi 17.00 - 19.00 Uhr
Fr 10.00 - 12.00 Uhr
(bitte telefonische Voranmeldung)
Kosten: kostenlos

**9.25.4. KoKoBE Düsseldorf-Grafenberg -
Beratungsstelle für Menschen mit geistiger Behinderung**

Träger:	Paritätisches Netzwerk / Lebenshilfe
Adresse:	Grafenberger-Allee 368, 40235 Düsseldorf
Telefon:	0211 91175-75
Fax:	0211 91175-76
E-Mail:	berning@kokobe-duesseldorf.de titze@kokobe-duesseldorf.de
Haltestelle:	Burgmüllerstr.: U73,U83,709,733,894,730
Kontaktperson/en:	Kirsten Berning, Frau Titze
Angebot:	Beratung für Erwachsene mit geistiger und mehrfacher Behinderung und deren Angehörigen zu den Themen: <ul style="list-style-type: none">• Persönliche Zukunftsperspektiven• Individuelle Hilfeplanung• Fragen rund ums Wohnen• Hauswirtschaftliche Fragen und andere Probleme im Alltag• Behördenangelegenheiten• Arbeitsmöglichkeiten oder andere tagesstrukturierende Maßnahmen• Beratung und Abgabe von Informationsmaterial zu Freizeit- Sport und Kulturangeboten
Sprechzeiten:	Mo 15.30 - 17.30 Uhr Do 10.00 - 12.00 Uhr (bitte telefonische Voranmeldung)
Kosten:	kostenlos

9.26. Care24 Soziale Dienste gGmbH

- Adresse: Johannes-Weyer-Str 1, 40225 Düsseldorf
Telefon: 0211 900972-93
E-Mail: silke.stroeter@care24-sozialendienste.de
Haltestelle: Auf'm Hennekamp: U71,U73,U83,704,706
Moorenstr.: 706,723,809,827,835,836,893
Uni-Klinik: 701,707,U83,723,780,782,785,
827,893,SB50
- Kontaktperson/en: Frau Silke Ströter
- Angebote:
- Ambulant betreutes Wohnen für Menschen mit HIV/Aids u./o. anderen körperlichen Erkrankungen/Behinderungen, Menschen mit chronischen, psychischen Erkrankungen u./o. Menschen mit einer Abhängigkeitserkrankung
 - Angebot der aufsuchenden Pflege von wohnungslosen Menschen
 - Versorgung im Bereich der Wohnungslosenhilfe
 - Hauswirtschaftliche Versorgung
 - Psychosoziale Beratung für Menschen, die an schweren Infektionskrankheiten, schweren psychischen Erkrankungen, Krebserkrankungen und/oder Suchterkrankungen leiden sowie für deren An- und Zugehörige
 - Hilfestellung bei der Beantragung von Leistungen
- Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr
Fr 9.00 - 12.00 Uhr
- Kosten: nach Absprache

9.27. Krebsberatung Düsseldorf für Erkrankte und Angehörige

- Adresse: Fleher Str. 1, 40223 Düsseldorf
Telefon: 0211 30201757
Fax: 0211 30326346
E-Mail: info@krebsberatungduesseldorf.de
URL: www.krebsberatungduesseldorf.de
Haltestelle: Völklinger Str. S-Bhf.: S8, S11, S28, 709, 723, 726
Georg-Schulhoff-Platz: 709, 723, 726
Bilker Kirche: 706, 707, 709, 723, 726,
Bachstr.: 726
- Kontaktperson/en: Anne-Katrin Gysae (Dipl. Soz. Päd.,
Psychoonkologin, syst. Familientherapeutin DGSG)
Kerstin Zimmer (Dipl. Soz. Päd., Psychoonkologin,
syst. Familientherapeutin DGSG),
Melina Morawietz (M.Sc. Psychologin, syst. Beraterin
DGSG)
- Angebote:
- Psychosoziale Beratung und psychoonkologische Begleitung für Menschen mit einer Krebserkrankung und für deren Angehörige
 - Psychoonkologische Familiensprechstunde zur Stärkung von Kindern krebskranker Eltern
- Öffnungszeiten:
- | | |
|---------|-------------------|
| Mo + Mi | 9.00 - 13.00 Uhr |
| Di | 11.00 - 17.00 Uhr |
| Do | 11.00 - 17.00 Uhr |
- Gesprächstermine sind auch außerhalb der Öffnungszeiten möglich.
- Kosten: Die Beratung ist kostenlos und vertraulich.

9.28. Notrufnummern

Kinder- und Jugendtelefon:	116111, 0800 1110333
Schwules Überfalltelefon:	0211 19228
Opfernotruf:	0800 112112
Ärztlicher Bereitschaftsdienst:	116 117
Notteléfono Sucht:	1803 240700
Sucht-Notruf:	01805313031

9.29. Telefonseelsorge

Telefon:	Ev.	0800 1110111
	Kath.	0800 1110222
URL:	www.telefonseelsorge-duesseldorf.de	
Kontaktperson/en:	bleibt anonym	
Angebote:	telefonische Beratung in allen Lebensfragen, Chat und Mailberatung	
Öffnungszeiten:	rund um die Uhr besetzt	
Kosten:	kostenlos	
Bemerkung:	streng anonym	

Inhaltsverzeichnis

1.	Agentur für Arbeit Düsseldorf	270
1.1.	Vermittlung und Geldleistungen (Arbeitslose/Erwerbstätige)	270
1.2.	Beratung und Vermittlung von Akademikern und Akademikerinnen	271
1.3.	Studien- und Berufsberatung (Beratung vorm Erwerbsleben)	271
1.4.	Beratung zu beruflichen Entwicklungsmöglichkeiten und Perspektiven für Erwerbstätige und Arbeitsuchende (Beratung im Erwerbsleben)	272
1.5.	Beratungscenter (BiZ)	273
1.6.	Integration Point	274
2.	Stadt Düsseldorf	275
2.1.	Bildungsberatung Düsseldorf	275
2.2.	Jugendamt Düsseldorf Beratungsstelle für arbeitslose Jugendliche und junge Erwachsene unter 25 Jahren	276
2.3.	VHS - Beratung über VHS-Angebote	277
2.3.1.	VHS - Beratung über nachträgliche Schulabschlüsse	277
2.4.	Regionalagentur Düsseldorf - Kreis Mettmann	278
3.	Jobcenter Düsseldorf AZ Jobcenter 100 - Beschäftigungsförderung	279
4.	ZWD - Zukunftswerkstatt Düsseldorf GmbH	279
4.1.	Arbeit und Integration	280
4.2.	i-Punkt Arbeit	281
4.3.	ZWD - Casa Blanca - Dienstleistungspool für private Haushalte	282
4.4.	Beruf und Familie	282
4.4.1.	Kompetenzzentrum Frau und Beruf Düsseldorf und Kreis Mettmann	283
5.	Renatec - Gesellschaft für Rehabilitation und Neue Arbeit mbH	285
5.1.	Beratung und berufliche Integration	285
5.2.	i-Punkt Arbeit	286
6.	Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Düsseldorf e.V.	287
6.1.	AWO Berufsbildungszentrum gGmbH	287
6.2.	AWO - Berufsbildungszentrum gGmbH i-Punkt Arbeit Wersten/Holthausen	289
6.3.	AWO - Berufsbildungszentrum gGmbH i-Punkt Arbeit Garath	290
6.4.	AWO - Berufsbildungszentrum gGmbH KAUSA-Servicestelle Düsseldorf	291
7.	Caritasverband Düsseldorf, Berufliche Integration	292
7.1.	Caritas - Projekt Einzelmaßnahmen	292
7.2.	i-Punkt Arbeit Oberbilk und Flingern Süd	293
Beratungsstellen-Wegweiser Düsseldorf 2022		268

F. Beratungsstellen/Maßnahmen für Bildung und Beschäftigung

7.3.	Caritas Sozialkaufhaus - Bereich Möbel und Textilien	294
7.4.	Projekt „ETAPPE“ des Caritasverbandes Düsseldorf e.V.	295
8.	Jugendberufshilfe Düsseldorf gGmbH als gemeinnützig anerkannt	296
9.	Beschäftigungshilfe franzfreunde	298
10.	Flingern mobil e.V.	298
11.	ASG - Bildungsforum	299
12.	DAA Deutsche Angestellten - Akademie GmbH	300
13.	SWT Akademie	301
14.	DEKRA Akademie GmbH Düsseldorf	303
14.1.	Format Werkstatt / DEKRA Akademie GmbH	304
15.	Riehl - Kolleg	305
16.	Euro - Schulen	306
17.	IHK - FORUM Düsseldorf	307
18.	Bildungszentren des Baugewerbes e.V.	307
19.	Fortbildungsakademie der Wirtschaft (FAW) gGmbH / Akademie Düsseldorf	308
20.	EuBiA GmbH	309
21.	TERTIA Berufsförderung GmbH & Co. KG	310
22.	WBS Training AG	313
23.	WIPA Düsseldorf GmbH	314
24.	Bénédict GmbH & Co. KG	315

1. Agentur für Arbeit Düsseldorf

1.1. Vermittlung und Geldleistungen (Arbeitslose/Erwerbstätige)

Adresse: Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf
Postanschrift: Agentur für Arbeit Düsseldorf, 40180 Düsseldorf
Telefon: 0800 4 5555 00*
*gebührenfreie bundesweite Service-Nummer
Telefonische Auskünfte und Terminvergabe:
Mo - Fr 8.00 - 18.00 Uhr

Fax: 0211 692-4101610
E-Mail: duesseldorf@arbeitsagentur.de
URL: www.arbeitsagentur.de
Haltestelle: Schlüterstr./Arbeitsagentur: U73,709,U72,
U83,725

Angebote: Beratung, Vermittlung und Geldleistungen
(Arbeitslose/Erwerbstätige)

Servicezeiten für
Kunden ohne Termin:
Mo - Mi 7.30 - 12.30 Uhr
Do 7.30 - 18.00 Uhr
Fr 7.30 - 12.30 Uhr

Bitte informieren Sie sich auf der Internetseite der
Agentur für Arbeit Düsseldorf über Öffnungszeiten,
Kontakmöglichkeiten und digitale Angebote
während der Corona-Pandemie.

1.2. Beratung und Vermittlung von Akademikern und Akademikerinnen

Adresse: Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf
Telefon: 0800 4 5555 00*
*gebührenfreie bundesweite Service-Nummer
Telefonische Auskünfte und Terminvergabe:
Mo - Fr 8.00 - 18.00 Uhr
E-Mail: duesseldorf.171-akademiker@arbeitsagentur.de
URL: www.arbeitsagentur.de
Haltestelle: Schlüterstr./Arbeitsagentur: U73,709,U72,
U83,725
Angebote: Beratung und Vermittlung von Akademikern und Akademikerinnen mit Wohnsitz im Stadtgebiet Düsseldorf

Bitte informieren Sie sich auf der [Internetseite der Agentur für Arbeit Düsseldorf](#) über Öffnungszeiten, Kontaktmöglichkeiten und digitale Angebote während der Corona-Pandemie.

1.3. Studien- und Berufsberatung (Beratung vorm Erwerbsleben)

Adresse: Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf
Telefon: 0800 4 5555 00*
*gebührenfreie bundesweite Service-Nummer
Telefonische Auskünfte und Terminvergabe:
Mo - Fr 8.00 - 18.00 Uhr
E-Mail: Duesseldorf.Berufsberatung@arbeitsagentur.de
URL: www.arbeitsagentur.de
Haltestelle: Schlüterstr./Arbeitsagentur: U73,709,U72,
U83, 725
Angebote: Berufsorientierung, Berufs- und Studienberatung, Ausbildungsstellenvermittlung

Bitte informieren Sie sich auf der [Internetseite der Agentur für Arbeit Düsseldorf](#) über Öffnungszeiten, Kontaktmöglichkeiten und digitale Angebote während der Corona-Pandemie.

**1.4. Beratung zu beruflichen Entwicklungsmöglichkeiten
und Perspektiven für Erwerbstätige und Arbeitsuchende
(Beratung im Erwerbsleben)**

Adresse: Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf
Telefon: 0211 – 692 1234
Mi 08.00 – 18.00
Telefonsprechstunde
0800 4 5555 00*
*gebührenfreie bundesweite Service-Nummer
Telefonische Auskünfte und Terminvergabe:
Mo - Fr 8.00 - 18.00 Uhr

E-Mail: [duesseldorf.beratung-im-
erwerbsleben@arbeitsagentur.de](mailto:duesseldorf.beratung-im-erwerbsleben@arbeitsagentur.de)

URL: www.arbeitsagentur.de/vorort/duesseldorf/lebensbegleitende-berufsberatung

Haltestelle: Schlüterstr./Arbeitsagentur: U73,709,U72,U83, 725
Angebote: Individuelle Berufswegplanung, Unterstützung in allen
Fragen rund um berufliche Perspektiven,
Weiterentwicklungsmöglichkeiten und
Umorientierung

1.5. Beratungscenter (BiZ)

Adresse:	Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf	
Postanschrift:	Agentur für Arbeit Düsseldorf, 40180 Düsseldorf	
Telefon:	0211 692-2019	
E-Mail:	duesseldorf.biz@arbeitsagentur.de	
Haltestelle:	Haltestelle: Schlüterstr./Arbeitsagentur: U73, 709, U72, U83, 725	
Angebote:	Im Beratungscenter/BiZ stehen Internet-Arbeitsplätze (BERUFNET, KURSNET, JOBBÖRSE etc.) und verschiedene andere Medien z. B. Bücher, Informationsmappen, Zeitschriften bereit. Besucherinnen und Besucher erhalten Informationen zu den einzelnen Berufen, der regionalen Ausbildungssituation, zur Berufswahl, zum Studium und zu Qualifizierung und Weiterbildung. Zusätzlich gibt es vier Bewerbungs-PC, an denen das Erstellen und Versenden von Bewerbungen kostenlos möglich ist.	
Öffnungszeiten:	Mo - Mi	7.30 - 16.30 Uhr
	Do	7.30 - 18.00 Uhr
	Fr	7.30 - 12.30 Uhr
Bemerkung:	Für den Besuch von Schulklassen und Gruppen bitten wir um Terminvereinbarung	
Internet:	Weitere Informationen finden Sie auf unserer Internetseite: www.arbeitsagentur.de/vor-ort/duesseldorf/biz-duesseldorf .	

1.6. Integration Point

Adresse:	Grafenberger Allee 300
Postanschrift:	40237 Düsseldorf
Telefon:	0211 692-3211
Fax:	0211 692-4213333
E-Mail:	jobcenter-duesseldorf.integration-point@jobcenter-ge.de
URL:	www.jobcenter-duesseldorf.de/ueber-uns/kontakte-und-ansprechpartner/integration-point.html
Haltestelle:	Arbeitsagentur/Schlüterstr.: U73,709, U72,U83,725
Angebote:	Der Integration Point als gemeinsame Einrichtung der Agentur für Arbeit und des Jobcenters Düsseldorf unter Beteiligung der Landeshauptstadt Düsseldorf ist für geflüchtete Menschen mit Wohnsitz in Düsseldorf die <u>Erstanlaufstelle</u> für Hilfen zur beruflichen bzw. sprachlichen Integration und bei Vorliegen der Voraussetzung für einen Neuantrag auf Leistungen nach dem SGB II. Durch die rechtskreisübergreifende Organisation (SGB II und SGB III) können ratsuchende Flüchtlinge an einem gemeinsamen Kundenportal vorsprechen und werden dann in Abhängigkeit von Anliegen und Aufenthaltsstatus an die jeweiligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Integration Point weitergeleitet.
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 7.30 - 11.30 Uhr Bitte informieren Sie sich auf der <u>Internetseite der Agentur für Arbeit Düsseldorf</u> über Öffnungszeiten, Kontaktmöglichkeiten und digitale Angebote während der Corona-Pandemie.

2. Stadt Düsseldorf

2.1. Bildungsberatung Düsseldorf

Adresse:	Weiterbildungszentrum (WBZ) am Hauptbahnhof Bertha-von-Suttner-Platz 3, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-93499
Fax:	0211 89-29234
E-Mail:	bildungsberatung@duesseldorf.de
URL:	www.duesseldorf.de/bildungsberatung-duesseldorf/bildungskompass.html
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Kontaktperson/en:	Sekretariat und Weiterbildungsdatenbank: Frau Abels Beratung: Frau Breuer Beratung: Frau Christen
Angebote:	Informationen und Beratung über alle Fragen aus den Bereichen Schule, Hochschule und Weiterbildung, wie z.B. Schullaufbahnen, Schulwechsel, Schulabschlüsse, Nachholen von Bildungsabschlüssen, Studienmöglichkeiten, Allgemeine und Berufliche Weiterbildung, Weiterbildungsdatenbank "Bildungskompass": Diese Datenbank enthält Bildungsangebote aus Düsseldorf. Beratungs- und Ausgabestelle im Bildungsscheck- und Bildungsprämienverfahren, Beratungsstelle für Beratung zur beruflichen Entwicklung (BBE)
Beratungszeiten:	nach telefonischer Vereinbarung
Kosten:	kostenlos

2.2. Jugendamt Düsseldorf
Beratungsstelle für arbeitslose Jugendliche
und junge Erwachsene unter 25 Jahren

Adresse: Landeshauptstadt Düsseldorf
Jugendamt im Jugend-Job-Center/2. Etage
Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf
Zimmer: 2211,2210, 2208,2301,2305

Telefon: 0211 89-96472 Anke Burmeister
0211 89-96473 Melanie Thurau
0211 89-95260 Uwe Kivelitz
0211 89-92684 Nadine Bartkowski
0211 89-92287 Ljiljana Habunek

Fax: 0211 89-3 dann die letzten 4 Zahlen der Tel.-Nr.

E-Mail: jeweils vorname.nachname@duesseldorf.de oder
info.baj@duesseldorf.de

URL: www.duesseldorf.de/jugendamt/jugendliche-begleiten/jbh/jobcenterplus.html

Haltestelle: Schlüterstr./Arbeitsagentur:
U73,709,U72,U83,725,733,810

Kontaktperson/en: Siehe oben

Angebote: Beratung im Übergang Schule-Beruf für Jugendliche
und junge Erwachsene unter 25 Jahren.

Öffnungszeiten: Persönliche Beratungen sind zurzeit nur nach
vorheriger Vereinbarung möglich.

Kosten: kostenlos

2.3. VHS - Beratung über VHS-Angebote

Adresse: Bertha-von-Suttner-Platz 1, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-94150 (Infoline der Landeshauptstadt Düsseldorf)
URL: www.duesseldorf.de/vhs
Haltestelle: Hauptbahnhof
Angebote: Information über das Weiterbildungsangebot
Tel.-Info: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr
Fr 9.00 - 14.00 Uhr
Kosten: Die Beratung über das Bildungsangebot ist kostenlos. Sozialhilfebeziehende, Arbeitslose, Schüler und Düsselpass-Inhaber erhalten je Veranstaltung grundsätzlich eine Vergünstigung von 50 %. Studierende, Auszubildende und Freiwilligendienst-Leistende erhalten eine Vergünstigung von 20 % (außer Vorträge und Angebote mit dem Vermerk o. Erm.)

2.3.1. VHS - Beratung über nachträgliche Schulabschlüsse

Adresse: Georg-Glock-Str. 15, 40474 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-92430 (Info-Telefon Schulische Weiterbildung)
URL: www.duesseldorf.de/vhs
Haltestelle: Theodor-Heuss-Brücke: U78,U79,729,834
Angebote:

- Informationen über die Lehrgänge zum Erwerb eines nachträglichen Schulabschlusses (Hauptschulabschluss nach Klasse 9 oder 10, Mittlerer Schulabschluss)
- Lehrgänge am Vormittag und am Abend
- Online-Lernen/Mediales Lernen und Vorkurse

Telefonische-Info: Mo, Di, Do 9.00 - 13.00 Uhr
Do 16.00 - 18.00 Uhr
Kosten: Die Beratung über das Bildungsangebot ist kostenlos. Sozialhilfebeziehende, Arbeitslose, Schüler und Düsselpass-Inhaber erhalten grundsätzlich eine Vergünstigung von 50 %

2.4. Regionalagentur Düsseldorf - Kreis Mettmann

Adresse: c/o Landeshauptstadt Düsseldorf
Dezernat für Recht, Ordnung und Wohnen
Willi-Becker-Allee 6-8, 40227 Düsseldorf

Haltestelle: Hauptbahnhof

URL: www.regionalagentur-d-me.de

Kontaktperson/en: Marion Bayan (Leitung)

Tel: 0211 89-96710

Fax: 0211 89 29051

E-Mail: marion.bayan@duesseldorf.de

Jürgen Gerreser

Tel.: 0211 89-96715

E-Mail: jürgen.gerreser@duesseldorf.de

Peter van Toorenborg

Tel.: 0211 89-96709

E-Mail: peter.vantoorenborg@duesseldorf.de

Angebote: Dialog mit der regionalen Wirtschaft
und den regionalen Akteuren zur Umsetzung
arbeitsmarktpolitischer Initiativen,
Unterstützung der Unternehmen zur Sicherung der
Wettbewerbsfähigkeit, insbesondere vor dem
Hintergrund der digitalen Transformation, der
demografischen Entwicklung und des
Fachkräftebedarfs, Informationen zu den
Fördermitteln des Landes NRW und Bund sowie des
Europäischen Sozialfonds NRW und des
Europäischen Sozialfonds für Deutschland (u.a.
Bildungsscheck, Potenzialberatung,
UnternehmensWert: Mensch, Gestärkt durch die
Krise).

3. Jobcenter Düsseldorf AZ Jobcenter 100 - Beschäftigungsförderung

Adresse: Jobcenter Düsseldorf
Luisenstr. 105, 40215 Düsseldorf

URL: www.jobcenter-duesseldorf.de

Fax: 0211 91747-980

Telefon: siehe Durchwahl

Haltestelle: Luisenstr.: 701
Mintropplatz: 704,707

Kontaktperson/en: Herr Stock 0211 91747-245

E-Mail: thomas.stock@jobcenter-ge.de

Angebote: Koordination der
Beschäftigungsförderungs-
Maßnahmen des Jobcenters
Düsseldorf.
Maßnahme- planung, -begleitung, -
controlling, -evaluation, -abrechnung.
Strategische und konzeptionelle
Planung der Maßnahmestruktur,
Trägerberatung.

Öffnungszeiten: tel. Terminabsprache erforderlich

4. ZWD - Zukunftswerkstatt Düsseldorf GmbH

Adresse: Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf

Postanschrift: Postfach 10 55 05, 40046 Düsseldorf

Telefon: 0211 17302-0

Fax: 0211 17302-46

E-Mail: zwd@zwd.de

URL: www.zwd.de

Haltestelle: Hauptbahnhof

Kontaktperson/en: Zentrale

Angebote: Beschäftigung, Qualifizierung und Vermittlung von
langzeitarbeitslosen Frauen und Männern im
Alg II Bezug, Beratungsleistungen und
(Wieder-)Einstiegsmaßnahmen zur Vereinbarkeit von
Beruf und Familie

Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr
Fr 9.00 - 14.00 Uhr

4.1. Arbeit und Integration

Adresse:	Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf	
Fax:	0211 17302-13	
	Geförderte Beschäftigung	
Abteilungsleitung:	Birgit Herra	0211 17302-35
	birgit.herra@zwd.de	
	Disposition, Anleitung, Beratung	
Kontaktperson/en:	Karl Dieregsweiler	0211 17302-15
	karl.dieregsweiler@zwd.de	
	Irina Kulikowski	0211 17302-26
	irina.kulikowski@zwd.de	
	Christel Saatmann	0211 17302-17
	christel.saatmann@zwd.de	
	Yves Gavin Voigt	0211 17302-443
	yvesgavin.voigt@zwd.de	
	Christian Fandel	0211 17302-472
	christian.fandel@zwd.de	
Maßnahmen:	Beschäftigungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten, Coaching, Beratung: <ul style="list-style-type: none">• Servicehelfer/-in im ÖPNV in Kooperation mit der Rheinbahn• Schulhofaufsichten in Kooperation mit dem Schulverwaltungsamt• Fit for Job	
Adresse:	ZWD-Schulungszentrum Bismarckstr. 98, 40210 Düsseldorf	
Verwaltung:	Inna Delikatna	0211 17302-537
	Inna.delikatna@zwd.de	
Bereichsleitung:	Olaf Pierkes	0211 17302-541
	olaf.pierkes@zwd.de	
Projekte:	• Neues Wagen (NeWa)	
Kontaktperson/en:	Birgit Herra	0211 17302-35
	birgit.herra@zwd.de	
	Marion Tarasberg	0211 17302-542
	marion.tarasberg@zwd.de	

F. Beratungsstellen/Maßnahmen für Bildung und Beschäftigung

Projekte:	• KENNE (Programm für Alleinerziehende zur Integration in Beschäftigung)
Kontaktperson/en:	Renate Marschang 0211 17302-540 renate.marschang@zwd.de
	• PWE (Perspektive Wiedereinstieg)
	Martina Hecht 0211 17302-543 martina.hecht@zwd.de
	• ZimBe (Zukunft im Beruf) AGH´s in städtischen Ämtern und Radstation
	Aliaksandra Kisialiova 0211 17302-539 aliaksandra.kisialiova@zwd.de
	• Ü50/AGH UWW
	Jens Heidenreich 0211 17302-534 jens.heidenreich@zwd.de
Maßnahmen:	• Starke Frauen im Beruf (StiB)
Kontaktperson/en:	Annemarie Bottek 0211 17302-533 annemarie.bottek@zwd.de
Projekt:	• AGH´s in städtischen Ämtern und Radstation
Kontaktperson/en:	Sylvia Lepping 0211 17302-532 sylvia.lepping@zwd.de
	Daniel Laskevic 0211 17302-538 daniel.laskevic@zwd.de
	Nadine Reynartz 0211 17302-535 nadine.reynartz@zwd.de
	Petra Lucas 0211 17302-531 petra.lucas@zwd.de
Jobcoach:	Marion Tarasberg 0211 17302-542 marion.tarasberg@zwd.de

4.2. i-Punkt Arbeit

Träger:	Zukunftswerkstatt Düsseldorf
Adresse:	Westfalenstr. 26, 40470 Düsseldorf
E-Mail:	i-punkt.arbeit@zwd.de
Haltestelle:	Rath Mitte: U71,701,S6, B812
Kontaktperson/en:	Sabine Ullmann-Meßollen 0211 17302-572 Sabine.Ullmann@zwd.de

F. Beratungsstellen/Maßnahmen für Bildung und Beschäftigung

Martina Tausche 0211-17302-571
Martina.Tausche@zwd.de
N.N. 0211-17202-556

Angebote:

- Sie suchen Arbeit?
- Sie suchen eine neue berufliche Zukunft?
- Sie suchen fachkundigen Rat für Ihre Bewerbungen?
- Sie suchen Unterstützung bei der Stärkung ihrer persönlichen oder digitalen Kompetenzen?

Öffnungszeiten: offene Sprechstunde:
Mo 14.00 - 17.00 Uhr
Di + Do 10.00 - 13.00 Uhr
und nach Vereinbarung

Kosten: keine

4.3. ZWD - Casa Blanka - Dienstleistungspool für private Haushalte

Adresse: Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 1719342
Fax: 0211 1719343
E-Mail: casa-blanka@zwd.de
URL: www.zwd.de
Haltestelle: Hauptbahnhof
Kontaktperson/en: Birgit Malzahn 0211 1719342
Ulrike Nicolai 0211 1719342
Christoph Bielefeld 0211 1719342

4.4. Beruf und Familie

Adresse: Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 17 302-0
Fax: 0211 17 302 104
URL: www.zwd.de
Haltestelle: Hauptbahnhof
Bereichsleitung: Dorothea Körfers 0211 17302-25
E-Mail: dorothea.koerfers@zwd.de

Angebote:	„U3-Beratung“ Beratung für Eltern zur Förderung der Kinderbetreuung für unter Dreijährige „U10-Beratung zur Kinderbetreuung“
Beratung:	Randi Schröder 0211 17302-19 randi.schroeder@zwd.de Kiriakoula Kinigopoulou 0211 17302-442 kiriakoula.kinigopoulou@zwd.de Lilly Fleck 0211 17302-22 lilly.fleck@zwd.de
Angebote:	Servicestelle „Betrieblich unterstützte Kinderbetreuung“ Beratung für Unternehmen und Behörden sowie Betreuungseinrichtungen
Beratung:	Dagmar Thomas 0211 17302-14 dagmar.thomas@zwd.de Lilly Fleck 0211 17302-22 lilly.fleck@zwd.de

4.4.1. Kompetenzzentrum Frau und Beruf Düsseldorf und Kreis Mettmann

Adresse:	Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf
Postanschrift:	Postfach 10 55 05, 40046 Düsseldorf
Telefon:	0211 17302-27
Fax:	0211 17302-104
E-Mail:	competentia@zwd.de
URL:	www.competentia.nrw.de/duesseldorf-mettmann www.erfolgsfaktorfrau.de/
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Leitung:	Dorothea Körfers 0211 17302-25 d.koerfers-competentia@zwd.de
Kontaktperson/en:	Public Relations und Projektentwicklung: Andrea Lützenkirchen 0211 17302-446 a.luetzenkirchen-competentia@zwd.de
Kontaktperson/en:	Unternehmens- und Projektentwicklung: Kristina Fix-Schierbaum 0211 17302-29 k.fix-schierbaum-competentia@zwd.de

F. Beratungsstellen/Maßnahmen für Bildung und Beschäftigung

Kontaktperson/en: Unternehmens- und Projektentwicklung:
Johanna Torkuhl 0211 17302-444
j.torkuhl-competentia@zwd.de

Kontaktperson/en: Unternehmens- und Projektentwicklung:
Leonora Fricker 0211 17302-23
l.fricker-competentia@zwd.de

Kontaktperson/en: Teamassistenz:
Julia Pütz 0211 17302-27
j.puetz-competentia@zwd.de

Angebote:

- Beratung von kleinen u. mittleren Unternehmen sowie Institutionen zu Fragen der Vereinbarkeit von Familie und Beruf und der Förderung von Mitarbeiterinnen.
- Entwicklung und Begleitung von Projekten und Kooperationen
- Themenspezifische Vernetzung von unterschiedlichen Akteurinnen und Akteure

Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr
Fr 9.00 - 14.00 Uhr

5. Renatec - Gesellschaft für Rehabilitation und Neue Arbeit mbH

5.1. Beratung und berufliche Integration

- Adresse: Ellerkirchstr. 80, 40229 Düsseldorf
Telefon: 0211 22090-0
Haltestelle: Alt Eller: U75,705,724,732,735
Geschäftsführer: Herr Frank Bente
Angebote:
- Arbeit und Beschäftigung
 - Beratung und Coaching
 - Qualifizierung zur Verbesserung der Chancen am Arbeitsmarkt für Arbeitslose
 - Unterstützung bei der Ermittlung des persönlichen Leistungsprofils und der Differenzierung zu den Erwartungen des Arbeitsmarktes
 - Informationen und Hilfe bei der Auswahl geeigneter Fördermaßnahmen
 - Beratung zu den Förderprogrammen
 - Vermittlung in Arbeit
- Kontaktperson/en: Frau Katharina Kodal
E-Mail: kodal@renatec.de
Telefon: 0211 879607-26
Angebote:
- Geförderte Beschäftigung
 - Gemeinnützige Zusatzjobs
 - Arbeitsgelegenheiten
 - Coaching für Alleinerziehende
 - Vermittlung in Arbeit und Integration von geflüchteten Menschen und Migrant/innen
 - Sprachförderung
 - Projekte für Menschen mit psychischen Erkrankungen
 - Unterstützung beim beruflichen Wiedereinstieg
 - etc.

5.2. i-Punkt Arbeit

Träger:	Renatec GmbH
Postanschrift:	Fürstenbergerstr. 41, 40599 Düsseldorf
Telefon:	0211 22090236 0211 2209065
E-Mail:	i-punkt.arbeit@renatec.de
URL:	www.renatec.de
Haltestelle:	S-Bahn Reisholz: S6,727,730,785,815,835
Kontaktperson/en:	Frau Boukrara, Frau Hanstein, Frau Rehnen
Angebote:	Berufsbezogene Beratung, Begleitung und Vermittlung in Arbeit u.a. <ul style="list-style-type: none">• Unterstützung bei der beruflichen Orientierung und der Arbeitssuche• Hilfe bei der Erstellung von Bewerbungsunterlagen• Aufzeigen neuer Lebensperspektiven• Informationen zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf• Individuelle Förderung
Öffnungszeiten:	Offene Sprechstunden: Fürstenbergerstr. 41 Mo 14.00 - 16.00 Uhr Di + Do 10.00 - 13.00 Uhr
Kosten:	keine

6. Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Düsseldorf e.V.

6.1. AWO Berufsbildungszentrum gGmbH

- Adresse: Flinger Broich 12, 40235 Düsseldorf
Telefon: 0211 60025-900
Fax: 0211 60025-995
E-Mail: bbz@awo-duesseldorf.de
URL: <https://www.awo-duesseldorf.de/ueber-uns/awo-berufsbildungszentrum-ggmbh/>
- Haltestelle: Fortunaplatz: 738
S-Bahnhof Flingern: S8,S28,S68,706,709
- Kontaktperson/en: Geschäftsführerin Frau Marion Warden,
Geschäftsführerin Frau Nadja Hübinger
- Angebote:
- Berufsausbildung in einer außerbetrieblichen Einrichtung (BaE integrativ): Fachkraft für Metalltechnik - Montagetechnik, Metallwerker/-in, Tischler/-in, Kauffrau/-mann für Büromanagement, Friseur/-in, Florist/-in
 - Ausbildung in Kooperation mit Betrieben (BaE kooperativ)
 - Assistierte Ausbildung (AsA)
 - Teilzeitberufsausbildung „TEP“
 - KAUSA-Servicestelle Düsseldorf:
Koordinierungsstelle Ausbildung und Migration
 - i-Punkt Arbeit - Beratungsstelle für arbeitslose Personen in Wersten/Holthausen und Garath
 - Kein Abschluss ohne Anschluss (KAoA und KAoA kompakt): Potenzialanalysen, Berufsfelderkundungen und Praxiskurse für Schülerinnen und Schüler von allgemeinbildenden und berufsbildenden Schulen
 - Berufsvorbereitung: Hauswirtschaft, Holz, Metall, Verkauf, Körperpflege, Hotel und Gaststätten
 - Reha-Berufsvorbereitung für psychisch beeinträchtigte junge Menschen: Wirtschaft und Verwaltung, Hauswirtschaft

Angebote:

- Peu à Peu - Projekt für Förderschüler/-innen
- Berufseinstiegsbegleitung (BerEb)
- PraxisCenter
- Rather Modell - Schulverweigerer-Projekt
- Step by Step, präventives Projekt im Übergang Schule und Beruf
- „Aktiv ins Berufsleben starten“
- „Individuelle Aktivierungsmaßnahme“
- „Treffpunkt und Werkstatt“ für obdachlose junge Männer bis 27 Jahren
- Arbeitsgelegenheiten für Erwachsene ab 25 Jahren
- Kompetenzzentrum für Mütter mit Migrationshintergrund (KoMM)
- Unterstützte Beschäftigung
- Schulsozialarbeit
- Offene Ganztagschule

Öffnungszeiten

Sekretariat/

Mo - Do

8.00 - 16.00 Uhr

Verwaltung:

Fr

8.00 - 13.00 Uhr

Kosten:

Die Beratung ist kostenlos. Die Finanzierung der Maßnahmen erfolgt über verschiedene Bundes- und Landesministerien, EU-Programme, die Bundesagentur für Arbeit, das Jobcenter Düsseldorf und die Stadt Düsseldorf.

**6.2. AWO - Berufsbildungszentrum gGmbH
i-Punkt Arbeit Wersten/Holthausen**

Adresse: Dabringhauser Str. 24, 40591 Düsseldorf
Telefon: 0211 56679469
E-Mail: i-punkt.arbeit@awo-duesseldorf.de
Haltestelle: Ickerswarder Str.: U71,U74,U83,U77,731,735
Kontaktperson/en: Annette Kamieth-Hohl, Jürgen Mai, Max Becker
Angebote: Persönliche Beratung zu beruflichen Chancen,
Beratung auch nach Arbeitsaufnahme, berufliche
Orientierung, Erstellen von Bewerbungsunterlagen,
Bewerbungscoaching, Verbesserung der
Bewerbungs Kompetenzen, Unterstützung bei Fragen
zu Behördenangelegenheiten.
Informationen zu:
• Finanzielle Fördermöglichkeiten
• Anerkennung ausländischer Zeugnisse
• Weiteren Beratungsstellen und sozialen
Einrichtungen im Stadtteil
• Kinderbetreuung
Öffnungszeiten: Nach Terminvereinbarung
Offene Sprechstunde:
Mo + Di 9.00 - 12.00 Uhr
Do 14.00 - 16.00 Uhr
Kosten: kostenlos

6.3. AWO - Berufsbildungszentrum gGmbH
i-Punkt Arbeit Garath

Adresse: Fritz-Erler-Str. 15, 40595 Düsseldorf
Telefon: 0211 33995778, 0211 33995777
E-Mail: i-punkt.arbeit.garath@awo-duesseldorf.de
Haltestelle: Garath S-Bhf.: S6,S11,S68
Garath Ostseite: 778,779,SB57

Kontaktperson/en: Jürgen Wieske
Angebote: Persönliche Beratung zu beruflichen Chancen,
Beratung auch nach Arbeitsaufnahme, berufliche
Orientierung, Erstellen von Bewerbungsunterlagen,
Bewerbungscoaching, Verbesserung der
Bewerbungs Kompetenzen, Unterstützung bei Fragen
zu Behördenangelegenheiten.
Informationen zu:

- Finanzielle Fördermöglichkeiten
- Anerkennung ausländischer Zeugnisse
- Weiteren Beratungsstellen und sozialen
Einrichtungen im Stadtteil
- Kinderbetreuung

Öffnungszeiten: Nach Terminvereinbarung
Offene Sprechstunde:
Mo + Di 9.00 - 12.00 Uhr
Do 14.00 - 16.00 Uhr

Kosten: kostenlos

**6.4. AWO - Berufsbildungszentrum gGmbH
KAUSA-Servicestelle Düsseldorf**

Postanschrift: Flinger Broich 12, 40235 Düsseldorf
Die Beratungen finden statt in der Erkrather Str. 343,
40231 Düsseldorf

Telefon: 0211 91372 416

Fax: 0211 91372 600

E-Mail: christian.klevinghaus@awo-duesseldorf.de

URL: www.kausa-duesseldorf.de

Haltestelle: Betriebshof Lierenfeld: U75

Kontaktperson/en: Christian Klevinghaus (Leiter KAUSA-Servicestelle
Düsseldorf)
Beratungen: Anestis Tsentemeidis,
Nabila El Makhoukhi

Angebote: Beratungen und Informationsveranstaltungen zum
Thema duale Ausbildung für kleine und mittlere
Unternehmen in Düsseldorf und im Kreisgebiet
Mettmann.

Öffnungszeiten: Nur nach telefonischer Vereinbarung

Kosten: kostenlos

7. Caritasverband Düsseldorf, Berufliche Integration

Adresse: Harffstr. 40, 40591 Düsseldorf
Telefon: 0211 77921-011
Fax: 0211 77921-009
E-Mail: rene.trenz@caritas-duesseldorf.de
Leitung: René Trenz, Dipl. Sozialarbeiter

7.1. Caritas - Projekt Einzelmaßnahmen

Adresse: Harffstr. 40, 40591 Düsseldorf
Telefon: 0211 77921-016
Fax: 0211 77921-009
E-Mail: juergen.weyers@caritas-duesseldorf.de
URL: www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv
Kontaktperson/en: Herr Weyers
Haltestelle: Völklinger Str.: S8,S11,S28,709,723,726
Wupper Str.: 706,707,723,726
Angebote: Beschäftigung in den Bereichen Begleitdienst für Senioren und Rezeption, Stadtteihelfer, Pädagogische Hilfskraft (Grundschule/Kita) und Servicefahrer im Altenzentrum.
Pädagogischer Anleiter und Koordinator der Einzelstellen.
50 Plätze in Arbeitsgelegenheiten nach § 16d SGB II
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.30 - 16.00 Uhr
Fr 8.30 - 12.00 Uhr

7.2. i-Punkt Arbeit Oberbilk und Flingern Süd

- Träger: Caritasverband Düsseldorf e.V.
Adresse: Harffstraße 40, 40591 Düsseldorf
Telefon: 0211 77921 110
E-Mail: i-punkt.arbeit@caritas-duesseldorf.de
URL: www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf-cv/
Kontaktperson/en: Gaby Keil, Silvana Cisonna, Frau Konti
Haltestelle: Provinzialplatz: U74, U77, U79, Bus 723
Angebote:
 - Persönliche Beratung zu beruflichen Chancen
 - Unterstützung aus einer Hand
 - Erstellung von Bewerbungsunterlagen
 - Gute Kontakte zu Betrieben und Unternehmen
 - Beratung auch nach der ArbeitsaufnahmeInformationen zu:
 - Finanziellen Fördermöglichkeiten
 - Anerkennung ausländischer Zeugnisse
 - weiteren Beratungsstellen und sozialen Einrichtungen im Stadtteil
 - Kinderbetreuung
- Öffnungszeiten: Nach vorheriger telefonischer/schriftlicher Terminvergabe
Mo, Di, Do 9.00 – 11.30 Uhr
Mi 13.00 – 15.00 Uhr

7.3. Caritas Sozialkaufhaus - Bereich Möbel und Textilien

Adresse: Harffstr. 40, 40591 Düsseldorf
Telefon: 0211 7792100
Telefax: 0211 77921009
E-Mail: christian.ellman@caritas-duesseldorf.de
rebecca.ellmann@caritas-duesseldorf.de
ursula.eschbach@caritas-duesseldorf.de
nicole.hoenen@caritas-duesseldorf.de

URL: www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv

Haltestelle: Provinzial Platz: U74,U77,U79,723,817
Werstener Dorfstr.: U71,U74,U77,U79,U83
Oberbilk S: 706,707,723,726
Wipperfürther Str. 723

Kontaktperson/en: Herr Ellmann, Leitung Kaufhaus
Frau Ellmann, Dipl. Sozialwissenschaftlerin
Frau Eschbach, Dipl. Bekleidungs-Ing.
Frau Stotko, Dipl.-Sozialpädagogin
Frau Hoenen, Dipl.-Sozialpädagogin

Angebote: Beschäftigung und Qualifizierung in den Bereichen Verkauf, Lager- und Transportwesen, Disposition/Kundenbetreuung, Textilsortierung, Schreinerei und Recycling. Sozialpädagogische Begleitung, Vermittlung von Schlüsselqualifikationen. Vermittlung in Weiterbildung, Arbeit, weiterführenden Maßnahmen. 95 Projektplätze in Arbeitsgelegenheiten nach § 16d SGB II

Sprechzeiten: Mo - Do 7.30 - 16.00 Uhr
Öffnungszeiten für Kunden: Mo - Do 8.30 - 16.00 Uhr

7.4. Projekt „ETAPPE“ des Caritasverbandes Düsseldorf e.V.

Adresse: Erftstr. 24, 40219 Düsseldorf
Telefon: 0211 303292-64
Fax: 0211 3005699
URL: www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv
Haltestelle: Wupperstr.: 706,707,723,726
Bilker Kirche: 706,707,709,723,726
Erftstr./Grande Bateau: 732,726

Kontaktperson/en: Silke Frey 0211 303292-67
silke.frey@caritas-duesseldorf.de
Dirk Stegemann 0211 303292-65
dirk.stegemann@caritas-duesseldorf.de

Angebote: Maßnahme zur beruflichen und sozialen Integration von suchtkranken, substituierten Düsseldorferinnen und Düsseldorfern ab 18 Jahren.

- tagesstrukturierende Arbeits- und Beschäftigungsangebote in verschiedenen Arbeitsbereichen
- Heranführung an die Herausforderungen einer Beschäftigung
- Unterstützung beim Aufbau einer geregelten Tages- und Wochenstruktur und bei der gesundheitlichen Stabilisierung
- Möglichkeit der praktischen Arbeitserprobung
- Individuelle ressourcenorientierte Förderung
- Intensive Einzelfallbetreuung und zielgruppenbezogene Kooperation im Hilfesystem
- Vermittlung in begleitende und weiterführende Angebote

Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 17.00 Uhr
Fr 8.00 - 13.00 Uhr

8. Jugendberufshilfe Düsseldorf gGmbH als gemeinnützig anerkannt

Adresse:	Geschäftsstelle und zentrale Verwaltung Emmastr. 20, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 72000-11
Fax:	0211 72000-33
E-Mail:	info@jbh.de
URL:	www.jbh.de
Haltestelle:	Gangelplatz: 705 Düsseldorf-Oberbilk-S: S1,S6,S68,U74,U77,U79,705
Kontaktperson/en:	Biserka Mirkovic (Sekretariat der Geschäftsleitung)
Angebote:	Geschäftsbereich SGB II, die Zuweisung und Beratung zu diesen Maßnahmen erfolgt durch das Jobcenter Düsseldorf. <ul style="list-style-type: none">• JobView• Job-AG• Steilvorlage ins Berufsleben• peu á peu, niederschwelliges Angebot für Förderschüler aus den Rechtskreisen SGB II und III• Arbeitsgelegenheiten für über 25-jährige im Bereich Transport/Lager/Möbel
Angebote:	Geschäftsbereich SGB III, die Zuweisung und Beratung zu diesen Maßnahmen erfolgt durch die Arbeitsagentur Düsseldorf (Berufsberatung). <ul style="list-style-type: none">• BvB (Berufsvorbereitung)• BvB job@venture• AsA (Assistierte Ausbildung)• Ausbildung (BaE)• Hauswirtschaft• Küche• Restaurant• Fachkraft Lager Logistik• BaE - kooperativ in verschiedenen Ausbildungsberufen

- Reha-Ausbildung:
- Fachpraktiker/in Hauswirtschaft
- Fachpraktiker/in Küche
- Fachpraktiker/in Gastgewerbe
- Fachpraktiker/in Kreislauf- und Abfallwirtschaft
- Fachpraktiker/in Metalltechnik
- Gartenbauwerker/in
- Kaufmann/frau für Büromanagement und Fachpraktiker/in für Bürokommunikation

Geschäftsbereich SGB VIII,
die Zuweisung und Beratung zu diesen
Maßnahmen erfolgt ausschließlich durch das
Jugendamt oder durch das Jugend-Job-Center
Düsseldorf:

Angebote:

- Jugendwerkstätten
- My Way

Bei Fragen zu weiteren Angeboten wie

- Aufholen nach Corona
- Justizprojekte: Sozialstundenprojekt
„GelbeKarte“, EinWandfrei
- „Rather Modell“
- Schulsozialarbeit
- Quick-Start-Kompetenzfeststellung für junge
Geflüchtete und Zugewanderte mit erhöhtem
Sprachbedarf

nehmen Sie bitte telefonisch Kontakt zu uns auf.

Sprechzeiten:

Sekretariat/Verwaltung

Mo - Do. 8:00 - 16:00 Uhr

Fr 8:00 - 12:00 Uhr

Kosten:

Die Beratung ist kostenlos. Die Finanzierung der
Maßnahmen erfolgt über verschiedene Bundes-
und Landesministerien, die Bundesagentur für
Arbeit sowie die Stadt Düsseldorf.

9. Beschäftigungshilfe franzfreunde

Adresse: Römerstr. 9/10, 40476 Düsseldorf
Telefon: 0211 449398-70
Fax: 0211 449398-98
E-Mail: bsh@franzfreunde.de
URL: www.franzfreunde.de
Kontaktperson/en: Komm. Sachgebietsleitung: Herr Plitt
Sozialdienst: Herr Höke
Haltestelle: Essener Str.: 707,705
Dreieck: 701,705,707
Angebote: Haushaltsauflösung, Möbelabholungen,
Gebrauchtmöbelverkauf, MöbelUp (Upcycling, Neu-
bzw. Umgestaltung von Gebrauchtmöbeln), Malerei,
Gartenarbeiten,
Arbeitsgelegenheiten gem. § 16 d, SGB II,
Beratung und Begleitung gem. §§ 67 SGB XII
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 16.30 Uhr
Fr 8.00 - 13.30 Uhr

10. Flingern mobil e.V.

Postadresse: Vinzenzplatz 1, 40211 Düsseldorf
Telefon: 0211 355931-100
Fax: 0211 355931-422
E-Mail: ursula.hallen@flingern-mobil.de
silke.stroeter@flingern-mobil.de
URL: www.flingern-mobil.de
Haltestelle: Elisabethkirche/Wehrhahn: 834,738,S1,S6,S11
Kontaktperson/en: Ursula Hallen, Silke Ströter
Angebote: Beschäftigungsförderung,
Arbeitsgelegenheiten gemäß § 16 d SGB II
Öffnungszeiten: Termine nach Vereinbarung
Mo - Do 8.30 - 16.30 Uhr
Fr 8.30 - 15.30 Uhr

11. ASG - Bildungsforum

Träger:	Arbeitsgemeinschaft für Sozialpädagogik und Gesellschaftsbildung e.V.
Adresse:	Gerresheimer Str. 90 (Geschäftsstelle), 40233 Düsseldorf
Postadresse:	Postfach 10 13 51, 40004 Düsseldorf
Telefon:	0211 1740-0
Fax:	0211 1740-222
E-Mail:	asg@asg-bildungsforum.de
URL:	www.asg-bildungsforum.de
Haltestelle:	Wehrhahn: S1,S6,S11,U71,U72,U73,U83,737,738,812,834
Veranstaltungsort:	Gerresheimer Str. 90, Münsterstr. 304, Münsterstr. 121, Wildenbruchstr. 27, Rather Kreuzweg 43
Anmeldung u. Beratung:	0211 1740-0 Die Beratung zum Bildungsangebot ist telefonisch und persönlich zu den Öffnungszeiten möglich
Öffnungszeiten:	Mo - Do 8.30 - 17.15 Uhr Fr 8.30 - 12.30 Uhr
Angebote:	Weitere Unterrichtsorte in allen Stadtteilen Staatl. anerkanntes und gemeinnütziges Institut der Erwachsenenbildung mit einem umfassenden Veranstaltungsangebot in den Bereichen: <ul style="list-style-type: none">• Kunst und Kultur• Gesellschaft und Politik• Theologie und Kirche• Beruf und Wirtschaft• Persönlichkeitsbildung• Sprachen• EDV und Medien• Sport und Entspannung• Kochen und Leben im Alltag• Familienbildung und Eltern und Kind An allen AGS-Standorten sowie vielen öffentlichen Einrichtungen liegt zweimal im Jahr das Programmheft aus. Außerdem steht das Programm tagesaktuell online zur Verfügung.

Kosten: Teilnahmegebühren stehen in den jeweiligen Veranstaltungsausschreibungen. Ermäßigung aus sozialen Gründen können individuell beantragt werden.

12. DAA Deutsche Angestellten - Akademie GmbH

Adresse: Lierenfelder Str. 51, 40231 Düsseldorf
Telefon: 0211 179280-0
Fax: 0211 179280-19
E-Mail: info.nordrhein@daa.de
URL: www.daa-nordrhein.de
Haltestelle: Lierenfeld Betriebshof: U75
Kontaktperson/en: Frau Müller 0211 179280-17
Frau Schmidt 0211 179280-13
Herr Wunsch 0211 179280-21
Angebote: Beratung über Bildungsangebote
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 16.00 Uhr
Fr 8.00 - 14.00 Uhr

13. SWT Akademie

- Adresse: Klever Str. 23, 40477 Düsseldorf
Telefon: 0211 971733-22
E-Mail: post@swt-akademie.de
URL: www.swt-akademie.de
Haltestelle: Klever Str./Victoriaplatz: U78,U79
Kontaktperson/en: Ralph Brauer, Ulla Holzauer, Ursula Heitmann
Angebote:
- Selbstvermittlungscoaching
Entdecken zusätzlicher Beschäftigungsfelder und Erschließung des verdeckten Arbeitsmarktes; Individuelles Coaching und berufliche Eingliederung inkl. optionaler Stabilisierung der Beschäftigung. SVC setzt darauf, dass es entlang Ihrer Wünsche einen selbstbestimmten Weg zurück in Arbeit gibt.
(youtube Selbstvermittlungscoaching)
 - KENNE - Gute Arbeit in Düsseldorf
Einzelcoaching und berufliche Eingliederung für Alleinerziehende.
Wir beraten Sie persönlich in individuell vereinbarten Gesprächsterminen, planen gemeinsam mit Ihnen Ihren beruflichen Wiedereinstieg, helfen Ihnen bei der Organisation der Kinderbetreuung und finden mit Ihnen, auch nach Ihrer Arbeitsaufnahme oder dem Ausbildungsstart, Wege zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf sowie zur Lösung anderer Fragestellungen.
Rufen Sie uns einfach an: 0211 971733-13
 - Individuelles Jobcoaching / Einzelcoaching (Bewerbungstraining 10 Unterrichtseinheiten)
 - Individuelles Coaching / Einzelcoaching, Systematisch, modular aufgebaut (80 / 40 UE)
 - Videotraining und Bewerbungsvideo/Bewerbung innovativ
 - Individuelles Einzelcoaching

- Angebote:
- Freies zielführendes Coaching Absolut
Individuelles Einzelcoaching/wir machen genau das, was Sie brauchen....nicht mehr und nicht weniger....
 - Berufliche Neuorientierung
Individuelles Coaching
 - Individuelle Vermittlung berufsbezogener Sprachkenntnisse
Einzelcoaching (100 UE)
 - Sozialcoaching
Individuelles Einzelcoaching
 - Refugees welcome/Arbeit finden in Deutschland
What to do to find a good work in Germany
(interkulturelles) Jobcoaching/Einzelcoaching
Intensiv (auch in englischer Sprache und mit arabischem Übersetzer in der Assistenz)
 - Alle Coachings mit AVGS nach:
§ 45 Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 SGB III
 - Stabilisierung der Beschäftigung
§ 45 Abs. 1 Satz 1 Nr. 5 SGB III
 - Existenzgründungsberatung bis zum Businessplan
AVGS § 45 Abs. 1 Satz 1 Nr. 4 SGB III
- Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.30 - 16.30 Uhr
- Kosten: Werden in der Regel durch das Jobcenter oder die Bundesagentur für Arbeit oder REHA-Träger übernommen.
(auf Anfrage auch für Selbstzahler)

14. DEKRA Akademie GmbH Düsseldorf

- Adresse: Königsberger Str.100, Geb. B 10, 40231 Düsseldorf
Telefon: 0211 983080-0
Fax: 0211 983080-99
E-Mail: duesseldorf.akademie@dekra.com
URL: www.dekra-akademie.de
Haltestelle: An der Schützenwiese: 736
Lierenfeld Betriebshof: U75
Kontaktperson/en: Frau Stephanie Maschke
Angebote: Kaufmännische Qualifizierungen
- Office Themen
 - Software-Anwendungen
 - Rechnungswesen, Finanzwesen
 - SAP & DATEV Schulungen
 - Technisch-gewerbliche Qualifizierungen
 - Servicefahrer mit FS Kl. B
 - Gabelstaplerausbildung
 - Lager/Logistik
 - Qualifizierung für Bürokaufleute Ziel:
„Kanzlei Assistenz“
 - Fachsprachliche Qualifizierung für Akademiker
 - ESF-BAMF geförderte Sprachkurse zur
Berufsintegration B1 - C1
- Öffnungszeiten: Mo - Do 7.45 - 16.15 Uhr
Fr 7.45 - 15.00 Uhr
Kosten: Eine Förderung z. B. durch die Agentur für Arbeit,
das Jobcenter oder andere öffentliche
Förderungsarten ist möglich.

14.1. Format Werkstatt / DEKRA Akademie GmbH

Adresse: Königsberger Str. 100, 40231 Düsseldorf
Telefon: 0211 1756830
Fax: 0211 98308099
E-Mail: norbert.schremper@dekra.com
Haltestelle: An der Schützenwiese: 736
Lierenfeld Betriebshof: U75,815
Kontaktperson/en: Norbert Schremper
Angebote: Arbeitsgelegenheiten gem. § 16d SGB II.
Gegen Vorlage des Bewilligungsbescheides, aus dem die Anzahl der Kinder hervorgeht, kann kostenlos Spielzeug abgeholt werden. Gegen Vorlage eines Gutscheines, der vom jeweiligen Sachbearbeiter des Jobcenters personengebunden ausgegeben wird, kann kostenlos ein PC abgeholt werden.
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 14.00 Uhr

15. Riehl - Kolleg

Adresse:	Am Hackenbruch 35, 40231 Düsseldorf
Telefon:	0211 9216824
Fax:	0211 9216891
E-Mail:	info@riehl-kolleg.de
URL:	www.riehl-kolleg.de
Haltestelle:	Eller-Mitte: S7 Am Hackenbruch: U75
Kontaktperson/en:	Frau Gier, Frau Weißler
Angebote:	Schulabschlüsse: Allgemeine Hochschulreife, Fachhochschulreife, Fachoberschulreife Zugang für Bewerber mit abgeschlossener Berufsausbildung oder zweijähriger Berufstätigkeit. Hierzu gehört auch das Führen eines Familienhaushaltes (Erziehung eines Kindes). Wehrdienst und Zivildienst werden angerechnet. Arbeitslosigkeit kann bis zu 12 Monaten auf die Berufstätigkeit angerechnet werden. Ausnahmen von dieser Regelung sind möglich. Als schulische Voraussetzung sollte die Fachoberschulreife vorliegen. Falls keine Fachoberschulreife erreicht wurde, kann eine Eignungsprüfung abgelegt werden. Bitte nachfragen
Öffnungszeiten	Mo - Fr 9.00 - 13.00 Uhr
Sekretariat:	während der Schulferien: Do 10.00 - 12.00 Uhr
Kosten:	Das Studium wird elternunabhängig nach dem Bundesausbildungsförderungsgesetz (BAföG) gefördert. Das BAföG wird als Zuschuss gewährt und muss nicht zurückgezahlt werden. Es gibt keine Studiengebühren.

16. Euro - Schulen

Träger:	Euro-Schulen Rhein-Ruhr-Wupper GmbH, Euro-Schulen Düsseldorf
Standort:	Oberbilk (Zentrale)
Adresse:	Kruppstr. 82, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 687759-0
Fax:	0211 687759-11
E-Mail:	duesseldorf@eso.de
URL:	www.eso.de/duesseldorf
Haltestelle:	Kruppstr.: 706 Oberbilker Markt/Warschauer Str.: U74,U77,U79
Kontaktperson/en:	Andreas Harzem, Verwaltung
Angebote:	Allgemeine Integrationskurse, Jugend- Integrationskurse, Integrationskurse mit Alphabetisierung, Abendintegrationskurse für Berufstätige, Frauenintegrationskurse, Elternintegrationskurse, Elternintegrationskurse an Grundschulen, Berufssprachkurse (DeuFö) Niveaustufen A2/B1/C1, Fachspezifischer Berufssprachkurs (DeuFö) - Akademische Heilberufe, Fachspezifischer Berufssprachkurs (DeuFö) - nicht akademische Gesundheitsberufe, Fachspezifischer Sprachkurs (DeuFö) Gewerbe/Technik, Fachspezifischer Berufsfachkurs (DeuFö) - Einzelhandel, Bewerbungsmanagement (mit Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein), Umschulung zum Verkäufer/-in, Einbürgerungstests
Öffnungszeiten:	Empfang: Mo - Fr 8.00 - 16.00 Uhr Beratung: Di - Do 9.00 - 16.00 Uhr und nach Vereinbarung

17. IHK - FORUM Düsseldorf

Adresse: Karlstr. 88, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 17243-0
Fax: 0211 17243-39
E-Mail: forum@duesseldorf.ihk.de
URL: www.duesseldorf.ihk.de
Haltestelle: Hauptbahnhof
Angebote: Informationen Weiterbildungsveranstaltungen
Weiterbildungsberatung
Kosten: Weiterbildungsveranstaltungen sind kostenpflichtig,
Information und Beratung sind kostenlos

18. Bildungszentren des Baugewerbes e.V.

Adresse: Auf'm Tetelberg 13, 40221 Düsseldorf
Telefon: 0211 91287-0
E-Mail: duesseldorf@bzb.de
URL: www.bzb.de
Haltestelle: Georg-Schulhoff-Platz: S8,S11,709
Kontaktperson/en: Frau Schwarz
Angebote: Berufsfeld Bau, Berufsorientierung, Potenzialanalyse,
Berufsfelderkundung, Modulare Qualifizierung,
Programme für junge Geflüchtete

19. Fortbildungsakademie der Wirtschaft (FAW) gGmbH / Akademie Düsseldorf

Adresse: Alexanderstr. 34-36, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 179378-0
Fax: 0211 179378-45
E-Mail: duesseldorf@faw.de
URL: www.faw.de
Haltestelle: Berliner Allee: 701,705,706,708,709
Kontaktperson/en: Herr Burkhard Sprave, Akademieleiter
Weiterbildungsmaßnahmen

Angebote: Aktuelle Bildungsangebote:

- Individuelles Rehamanagement (REM)
- Modulares Qualifikationsprojekt (MQP)
- Unterstützte Beschäftigung (UB)
- Ausbildungsbegleitung (bbA)
- Belastungserprobung (BE) und Integration psychisch Kranker (IntPB)
- Besondere Angebote für Menschen mit erworbenen Hirnschäden und posttraumatischen Belastungsstörungen

Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 16.30 Uhr
Fr 8.00 - 15.30 Uhr

20. EuBiA GmbH

- Adresse: Graf-Adolf-Str. 108, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 913829-10
Fax: 0211 913829-39
E-Mail: duesseldorf@eubia.de
URL: www.eubia.eu
Haltestelle: Hauptbahnhof
Angebote: Weiterbildung oder Teilqualifizierung in den Bereichen:
- Pädagogik & Erziehung
 - Sicherheit
 - Pflege/Health Care
 - Verwaltung/Büro
 - Verkauf
 - Lager/Logistik
 - Alleinerziehende
 - Qualifizierung 50 +
 - AVGS-Maßnahmen
 - Integrationskurse
 - Sprachkurse
 - Alphabetisierungskurse
- Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.00 - 16.30 Uhr
Kosten: Unsere Weiterbildungen können über den Bildungsgutschein gefördert werden.

21. TERTIA Berufsförderung GmbH & Co. KG

Adresse:	Niederlassung Düsseldorf I: Friedrich-Ebert-Str. 54, 40210 Düsseldorf
Telefon:	0211 60235-470
Fax:	0211 60235-491
E-Mail:	duesseldorf@tertia.de
URL:	www.tertia.de Talentcenter-Blog: https://talentcenter.tertia.de/duesseldorf/
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Kontaktperson/en:	Karla Klose
Angebote:	<ul style="list-style-type: none">• Individuelles Talentcenter (modulares Bewerbungskoaching)• Bewerberbüro• TOBi – TERTIA Online-Bildung, Lernen im virtuellen Klassenraum mit Lernbegleitung, u. a. Betreuungsassistent*in, Digitaler Führerschein, Schulbegleiter*in, Teilqualifikation E-Commerce-Kaufmann/-frau und weitere
Adresse:	Niederlassung Düsseldorf II: Worringer Str. 2-4, 40211 Düsseldorf
Telefon:	0211 73289-500
Fax:	0211 73289-999
E-Mail:	duesseldorf@tertia.de
URL:	www.tertia.de
Haltestelle:	Wehrhahn: U71,U72,U73,U83,737,812 S1,S6,S11,S68
Kontaktperson/en:	Michael Kothen
Angebote:	Einzel- und Gruppencoaching auf der Grundlage des Aktivierungs- und Vermittlungsgutscheins: Einzel- und Gruppencoaching auf der Grundlage des Aktivierungs- und Vermittlungsgutscheins: <ul style="list-style-type: none">• Ganzheitliches Bewerbungskoaching• Modulares Systemisches Coaching• Individuelles Coachings System (ICS) Plus (inkl. begleitende Maßnahmen im Betrieb)• Existenzgründungsberatung und -vorbereitung

- Gesundheitsförderungscoaching
- EDV Coaching(Office, Internet, DATEV und mehr)
- Business Sprachtraining (Deutsch, Englisch, Niederländisch, Französisch)
- Social-Coaching
- Social-Coaching für Migranten
- Orientierungscoaching und Arbeitszeitmanagement für Frauen
- Stabilisierung von Beschäftigungsverhältnissen
- Bewerberbüro Fortbildung auf Grundlage des Bildungsgutscheins:
- VIONA - virtuelle Online-Akademie, mehr als 400 Module verfügbar
- Intensivfortbildung zum Jobcoach Differenzierte Angebote abgestimmt auf Flüchtlinge und Migranten:
 - BQ - Berufssprachliches Qualifizierungszentrum

Öffnungszeiten:

Mo - Fr 8.00 - 17.00 Uhr

Kosten:

Die Kosten werden in der Regel von der Agentur für Arbeit oder den Jobcentern übernommen.

Einzelcoachings im Bewerbungsmanagement können auch für Selbstzahler durchgeführt werden.

Adresse:	Niederlassung Düsseldorf III: Wiesenstr. 70 B5/B6, 40549 Düsseldorf (Heerdt)
Telefon:	0211 73289-800
Fax:	0211 73289-899
Email:	duesseldorf@tertia.de
Url:	www.tertia.de
Haltestelle:	Heesenstraße, U 75
Kontaktperson/en:	Michael Kothen
Angebote:	„Spotlight im Wiesencampus“ – Förderzentrum mit 7 Berufserprobungsfeldern: <ul style="list-style-type: none">• Hauswirtschaft und Ernährung• Lager-Logistik und Handel• Gesundheit, Pflege, Soziales• Metall• Farbe/Raum• Bau• Haustechnik
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 8.00 - 17.00 Uhr
Kosten:	Die Kosten werden in der Regel von der Agentur für Arbeit oder den Jobcentern übernommen. Einzelcoachings im Bewerbungsmanagement können auch für Selbstzahler durchgeführt werden.

22. WBS Training AG

- Adresse: Kreuzstr. 34, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 97937480
E-Mail: duesseldorf@wbstraining.de
URL: www.wbstraining.de/weiterbildung-duesseldorf
Haltestelle: Oststr., Steinstr./Königsallee
Angebote: WBS TRAINING bietet Ihnen arbeitsmarktrelevante Weiterbildungen und Umschulungen aus einer Vielzahl an Branchen:
- Arbeiten 4.0
 - Automatisierungstechnik
 - Berufliche Integration
 - Berufliche Rehabilitation
 - Bewerbungscoaching
 - CAD
 - Energie und Umwelt
 - Eventmanagement, Hotellerie und Gastronomie
 - Existenzgründung
 - Facility Management
 - Gesundheit
 - Handel, Vertrieb und Verkauf
 - Informationstechnologie
 - Kaufmännisch, Wirtschaft und Verwaltung
 - Lager und Logistik
 - Medien, Redaktion und Kommunikation
 - Personal und Management
 - Pflege
 - Pädagogik und Soziales
 - SAP®-Anwender
 - SAP®-Berater
 - Schulabschlüsse
 - Sicherheit und Objektschutz
 - Software-Anwendungen und MS Office
 - Sprachen
- Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.00 - 16.00 Uhr
Kosten: Zu 100% mit Bildungsgutschein oder Vermittlungs- und Aktivierungsgutschein (AVGS) förderbar.

23. WIPA Düsseldorf GmbH

Adresse: Ackerstr. 3, 40233 Düsseldorf
Telefon: 0211 355940-0 (Zentrale)
Fax: 0211 1640273
E-Mail: duesseldorf@wipa.de
URL: www.wipa-duesseldorf.de
Haltestelle: Worringer Platz: 704,708,709,721,722,732,738,
805,807,812,817,834

Öffnungszeiten: offene Beratungszeiten:
Mo – Do 8.00 - 16.30 Uhr
Fr 8.00 - 15.00 Uhr

Adresse: Ackerstr. 3, 40233 Düsseldorf
Telefon: 0211 355940-0
Fax: 0211 1640273
E-Mail: duesseldorf@wipa.de
URL: www.wipa.de
Haltestelle: Schloss Jägerhof: 707,722,752,754
Kontaktperson/en: Petra Prebanic (Durchwahl -117)
Wolfgang von Ahn (Durchwahl -141)
Kamilla Burkhardt (Durchwahl -155)
Anne Stockhorst (Durchwahl -101)
Beate Malzburg (Durchwahl -105)

Angebote:

- Individuelle Bildungsberatung
- Karriereplanung
- Kaufmännische Umschulungen IHK
- Vorbereitungskurse auf die Externenprüfung (IHK)
- Kaufmännisches Schulungscenter (Office, Internet, Datev und mehr)
- Berufliche Qualifizierung (Büro, Verkauf, Lager/Logistik, Pflege) für Personen mit Migrationshintergrund („Grüne Welle“)
- Einzelcoaching
- Berufsbezogene Sprachkurse (BAMF-DeuFöV)
- „Internationale Fachkräfte für den deutschen Arbeitsmarkt“ - ein Projekt zur Arbeitsmarktintegration von zugewanderten Fachkräften
- Einzelunterricht Deutsch (SprachKom)

24. Bénédic GmbH & Co. KG

Adresse: Ackerstraße 3, 40233 Düsseldorf
Telefon: 0211 355940-0 (Zentrale)
Fax: 0211 1640273
E-Mail: info@benedict-schulen.de
URL: www.benedict-schulen.de
Haltestelle: Worringer Platz
Kontaktperson/en: Erika Avila, Andre Wallner
Angebote:

- Sprachstandermittlung (Einstufungstests und Kursberatung)
- Integrationskurse BAMF
- Orientierungskurse
- Deutschtest für Zuwanderer
- Test „Leben in Deutschland“

Berufssprachkurse (DeuFöV)
Öffnungszeiten: offene Beratungszeiten
Mo - Do 8.00 - 16.30 Uhr
Fr 8.00 - 15.00 Uhr

Adresse: Ackerstr. 3. 40233 Düsseldorf
Telefon: 0211 355940-103 oder -128
Fax: 0211 1640273
E-Mail: info@benedict-schulen.de
URL: www.benedict-schulen.de
Haltestelle: Worringer Platz
Kontaktperson/en: André Wallner und Erika Avila
Angebote:

- Integrationskurse des BAMF (allgemeine Integrationskurse, Alphabetisierungskurse, Orientierungskurse)
- Berufsbezogene Sprachkurse A2 bis C1 (BAMF-DeuFöV)
- Malgorzata Pramor
- Telc-Prüfungen A1 bis C1 Hochschule
- Vorbereitungskurse C1-Hochschulprüfung

Öffnungszeiten: offene Beratungszeiten
Mo - Do 8.00 - 16.30 Uhr
Fr 8.00 - 15.00 Uhr

Inhaltsverzeichnis

1.	Startup- und Standortberatung des Wirtschaftsförderungsamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf	317
2.	Existenzgründungs-, Finanzierungs- und Technologieberatung der IHK Düsseldorf	318
3.	Beratungszentrum der Handwerkskammer Düsseldorf	319
4.	Existenzgründungsseminare der VHS (Volkshochschule) Düsseldorf	320
5.	Beratung und Projektentwicklung für Beschäftigungs- und Qualifizierungsprojekte durch das Diakonische Werk Rheinland-Westfalen-Lippe e.V. - Diakonie RWL Referat Arbeitsmarktpolitik und Beschäftigungsförderung	321

1. Startup- und Standortberatung des Wirtschaftsförderungsamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf

Adresse: Burgplatz 1, 1. Etage, 40213 Düsseldorf
Postanschrift: Postfach 101120, 40200 Düsseldorf
Angebote: betriebliche Standortfragen, Vermittlung städtischer und privater Gewerbe- und Büroflächen, Beratung von Startups, International Business Service
E-Mail: business@duesseldorf.de
URL: www.duesseldorf.de/wirtschaftsfoerderung
Haltestelle: Heinrich-Heine-Allee:
U70,U71,U72,U73,U74,U75,U76,U77,U78,U79,
U83,780,782,785,805,817
Angebot: Informationen für Startups zu Themen wie Finanzierung, Geschäftsmodellentwicklung oder Fördermittel, Einführung in das Düsseldorfer Startup-Netzwerk.
Gründungshotline: startupunit@duesseldorf.de
Beratungstermine: nach Vereinbarung
Kosten: kostenlos

2. Existenzgründungs-, Finanzierungs- und Technologieberatung der IHK Düsseldorf

Adresse: Ernst-Schneider-Platz 1, 40212 Düsseldorf
Fax: 0211 3557398
URL: www.duesseldorf.ihk.de
Haltestelle: Schadowstr.: U71,U72,U73,U83,701,705,706
Angebote: Existenzgründungs- und Finanzierungsberatung:
Kontaktperson/en: Frau Kubny 0211 3557414
kubny@duesseldorf.ihk.de
Herr Meinke 0211 3557258
Herr Pilipovic 0211 3557256
Angebote: Innovations- und Technologieberatung:
Kontaktperson/en: Herr Dr. Schroeter 0211 3557275
schroeter@duesseldorf.ihk.de
Herr Dr. Bürger 0211 3557209
frank.buerger@duesseldorf.ihk.de
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.00 - 16.30 Uhr
Kosten: Beratung kostenlos, Info-Nachmittage
Teilnahmeentgelt für Info-Nachmittage
(41,65 EUR p. Person)
Existenzgründungsseminare (105 EUR p. Person)
Bemerkung: Das Angebot bezieht sich auf die gewerbliche
Wirtschaft, Handel, Start-Ups, Dienstleistung und
Industrie. Die Info-Nachmittage und
Existenzgründungsseminare der IHK sind online und
in Veranstaltungshinweisen aufgeführt.
Informationen erteilt das Startercenter NRW bei der
IHK Düsseldorf (Anmeldung: 0211 3557 246).
Informationen zu den Existenzgründungsseminaren
können beim IHK Forum (Tel. 0211 1724331)
angefordert werden. Regelmäßige
Informationsveranstaltungen (Anmeldung:
www.duesseldorf.ihk.de) mit dem
Gründungsnetzwerk Düsseldorf (GO-DUS) sowie
die Existenzgründungs- und Nachfolgebörse
next-change
(Tel. 0211 3557 246) runden das Angebot ab.

3. Beratungszentrum der Handwerkskammer Düsseldorf

Adresse:	Georg-Schulhoff-Platz 1, 40221 Düsseldorf
Telefon:	0211 8795-0
Fax:	0211 8795333
E-Mail:	betriebsberatung@hwk-duesseldorf.de
URL:	www.hwk-duesseldorf.de/
Haltestelle:	Georg-Schulhoff-Platz: 709,723,726
Angebote:	Betriebswirtschaftliche und technische Beratung zu allen Themen der Existenzgründung, Nachfolge und Unternehmensführung, Infonachmittage und Workshops für Existenzgründer, Betriebsbörse, Unterstützung bei den Gründungsformalitäten über den Formularserver NRW. Unsere Gründungsberatung ist als STARTERCENTER NRW zertifiziert und erste Anlaufstelle für alle Gründungswilligen, speziell für das Handwerk.
Kontaktperson/en:	<ul style="list-style-type: none">• Gründungs- und Nachfolgeberatung, Veranstaltungen: 0211 8795-333• Betriebsbörse: Frau Rübsamen 0211 8795-328• Technik, Umwelt und Energie: Herr Dr. Becker 0208 82055-51• Innovations- und Technologieberatung (BIT): Herr Tobias Werthwein 0211 8795-357• Standortberatung: Herrn Florian Kienzl 0211 8795-323• Außenwirtschaftsberatung: Frau Sobik 0208 82055-58 Nähere Informationen und Termine siehe: www.hwk-duesseldorf.de
Öffnungszeiten:	Mo - Do 8.00 - 17.00 Uhr Fr 8.00 - 15.30 Uhr
Kosten:	Beratung kostenlos, Infonachmittage kostenlos, Workshop Existenzgründung (100 EUR/Person)

4. Existenzgründungsseminare der VHS (Volkshochschule) Düsseldorf

Adresse:	Volkshochschule am Hauptbahnhof, Bertha-von-Suttner-Platz 1, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-93435
E-Mail:	maria.petrasch@duesseldorf.de
URL:	www.duesseldorf.de/vhs/
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Kontaktperson/en:	Maria Petrasch
Angebote:	<ul style="list-style-type: none">• Zahlreiche Existenzgründungsseminare in jedem Semester als Abendveranstaltung oder Wochenendseminar• Inhalte in Basisveranstaltungen: Qualifikationsvoraussetzungen, Finanzplan, Förderungsmöglichkeiten, Steuern, Rechtsvorschriften etc.• Inhalte in Aufbau Seminaren: Buchhaltung, Steuerrecht, Immobilienwirtschaft, nebenberufliche Selbstständigkeit.
Kosten:	Je nach Seminarumfang - Empfängerinnen und Empfänger von Leistungen gemäß SGB II, SGB III und SGB XII erhalten eine Ermäßigung des Teilnahmeentgeltes in Höhe von 50%.
Bemerkung:	Semesterbeginn ist jeweils Anfang Februar bzw. Anfang September.

**5. Beratung und Projektentwicklung für Beschäftigungs- und Qualifizierungsprojekte durch das Diakonische Werk Rheinland-Westfalen-Lippe e.V. - Diakonie RWL
Referat Arbeitsmarktpolitik und Beschäftigungsförderung**

Adresse: Lenaustr. 41, 40470 Düsseldorf
Telefon: 0211 6398-245
E-Mail: i.heythausen@diakonie-rwl.de
URL: www.diakonie-rwl.de/
Haltestelle: Graf-Recke-Str.: U72,725,733,810
Kontaktperson/en: Ina Heythausen
Angebote: Beratung/Vernetzung /weitere
Unterstützungsangebote für Projekte zur Schaffung
von Ausbildungs-, Arbeits- u. Qualifizierungsplätzen
für Arbeitslose.
Öffnungszeiten: nur nach telefonischer Vereinbarung
Kosten: kostenlos
Bemerkung: Angebot gilt nur für Projekte, die an die
evangelische Kirche bzw. Diakonie angebunden
sind.

Agentur für Arbeit	270
Aids-Beratung.....	232
Alleinerziehende	252, 280
Amt für Soziales.....	91
Amts- und Landgericht	161
Amtsgericht	159
Anerkennung ausländischer Berufsabschlüsse	279
Anerkennung ausländischer Schulabschlüsse.....	112
Antidiskriminierung	123
Antragshilfe	5, 7, 10, 133, 138, 139, 140, 144, 193
Arbeitsausbeutung	5, 14
Arbeitsgelegenheiten.....	78, 280, 292, 294, 296, 298, 304
Arbeitsgericht	159
Arbeitslosenberatung	5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14
Arbeitslosen-Pass	5, 7, 82, 94
Asylbewerber/-innen	110, 129
Aufenthaltsrecht.....	109, 118, 129
Ausbildung	287, 296
Ausländerbehörde	109
Aussiedler/-innen.....	109
Bahnhofsmision.....	48
BAMF	137
Behindertenberatung	171, 228, 261, 262, 263, 264
Beratungshilfe.....	99, 159
Berufliche Orientierung .	5, 14, 112, 281, 286, 289, 290, 291, 293, 295
Berufsberatung	271
Berufsinformationszentrum	273
Berufsrückkehr	256, 320
Berufsvorbereitung.....	9, 276, 287, 296
Beschäftigungsmaßnahmen	279, 280, 295, 298
Betreutes Wohnen.....	20, 21, 25, 26, 35, 201, 213, 239, 241, 259
Betreuung.....	171
Bewerbungshilfen	5, 7, 10, 11, 12, 14, 127
Bezirkssozialdienst	40, 228
Bildungsangebote	173, 175, 210, 211, 305

Bildungsberatung.....	275
Bundesversicherungsamt	152
Bürgerbüros	101
Deutschkurse .. 122, 174, 175, 210, 211, 212, 277, 303, 306, 310, 315	
Drogenberatung	209, 237
Duschen.....	48, 52, 54, 56
Düsselpass	94
Ehe- und Lebensberatung.....	169, 170, 189, 191, 244, 251
Einwohnermeldeamt	101
Elternberatung.....	169, 170, 188, 189, 214
Energierichtsberatung	87
Energiesparberatung.....	86, 88
Erziehungsberatung	169, 181, 183, 188, 189, 191, 192
Essen	48, 49, 52, 54, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64
Existenzgründung.....	283, 317, 318, 319, 320
Familienberatung.....	181, 183, 193, 204
Familienbildung.....	173, 210, 211, 212
Familienkarte	95
Familienkasse	105, 106
Flüchtlinge..... 111, 118, 120, 126, 133, 134, 136, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 193, 208, 274, 303	
Frauenberatung.....	36, 251
Frauenhandel	132
Frauenhaus	113, 246
Freizeitangebote	7
Frühstückstreff	7, 10, 12
Gesundheitsamt.....	218
Gesundheitstelefon	221
Gewaltopfer	223, 251
Gewerkschaften.....	8, 9, 153
Gleichstellungsbüro	106
Grundsicherung SGB XII.....	91, 158
Haftentlassene	46, 47, 176
Hebammenzentrale	257
Hörbehinderung	185, 186

Industrie- und Handelskammer (IHK)	307, 318
Insolvenzberatung.....	13, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 177
Integration Point	146, 274
Integrationsagentur.....	116
Jobcenter Düsseldorf.....	89
Jugendarbeitslosigkeit	9, 276, 287, 296
Jugendberatung	116, 169, 173, 208, 214
Jugendwohnheim	36
Kinderbetreuung.....	217, 252, 282
Kindergeld	105
Kinderschutzbund	245
Kinderspielzeug	71, 72, 304
Kinderzuschlag	105
Kleidung	62, 65, 66, 67, 69, 70, 71
Kleintransporte	74
Krankenkasse	98
Krankenversicherung	149, 151
Krebsberatung.....	266
Langzeitarbeitslose.....	5, 12, 279
Medizinische Hilfe.....	51, 52, 54, 55
Meldeadresse	33, 37, 47, 51, 52, 54, 56
Mietprobleme	44, 162, 163
Migrationsberatung. 109, 110, 112, 115, 117, 120, 121, 122, 124, 125, 127, 128, 129, 130, 132	
Möbel	65, 68, 73, 74, 75, 76, 78, 294, 298
Nachträgliche Schulabschlüsse	277
Notruf	194, 217, 230, 231, 233, 267
Pflegebüro.....	229
Pflegeservice.....	265
Pflegeversicherung	149
Prozesskostenhilfe	100
Psychiatriekoordination	225
Psychosoziale Beratung	132, 136, 171, 266
Qualifizierung	279, 292, 294
Radstation	279
Regionalagentur Düsseldorf	278

Rente	149, 150
Rundfunkbeitrag Befreiung	96
Schulabschlüsse	305
Schuldnerberatung.....	13, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 177
Schulpsychologie	216
Schwangerschaftskonfliktberatung	13, 190, 227, 242, 243
Selbsthilfegruppen	232, 239, 260
Selbsthilfe-Servicebüro	226
Sexualberatung.....	242
Sozialberatung	5, 13, 51, 52, 121, 178, 195, 205
Sozialgericht.....	160
Sozialpsychiatrische Beratung	219
Sozialrecht.....	158
Sozialticket	98
Stellensuche	12, 273
Suchtkoordination.....	224
Suchtprobleme 187, 197, 198, 199, 200, 201, 230, 231, 234, 235, 240, 241, 258	
Tiertafel.....	64
Trauerberatung.....	190
Umzüge	74, 77, 78
Unfallversicherung	149
Unterkunft	20, 21, 22, 23, 24, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 36
Verbraucherzentrale.....	85
Vergünstigungen.....	5, 98
Vermittlung.....	6, 270
Verwaltungsgericht.....	160
Volkshochschule Düsseldorf.....	277
Wäsche waschen	52, 56
Weiterbildung. 277, 299, 300, 301, 306, 307, 308, 309, 310, 313, 314	
Welcome Point.....	138
Wohngeld	93
Wohnungsamt	93
Wohnungsauflösung	74, 77

Wohnungslosigkeit.. 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 37, 38, 39, 44,
45, 51
Wohnungsnotfälle..... 44

Herausgeber:
ArbeitslosenZentrum Düsseldorf
Konrad-Adenauer-Platz 9
40210 Düsseldorf

Redaktion und Bearbeitung:
Hasan Fidan, Torsten Kerner, Andrea Dahm

Die Zukunftswerkstatt Düsseldorf (ZWD), gemeinnützige Tochtergesellschaft der Landeshauptstadt Düsseldorf, engagiert sich als Unternehmen der Sozialwirtschaft seit 1989 erfolgreich auf dem Arbeitsmarkt, schafft berufliche Perspektiven und wirkt an der Lösung gesellschaftlicher Probleme mit.

Sie ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015 und verfügt über die AZAV-Zulassung.

Das „ArbeitslosenZentrum Düsseldorf der Zukunftswerkstatt Düsseldorf GmbH“ wird gefördert vom Amt für Soziale Sicherung und Integration



Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Stand: April 2022