



Düsseldorf, 22. Januar 2018

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Freundinnen und Freunde der ZWD,

nachdem Sie hoffentlich ebenfalls gut ins inzwischen nicht mehr ganz so neue Jahr gekommen sind, hat Sie und uns der Alltag schon wieder mehr oder weniger fest im Griff. In dieser Winterausgabe haben wir Neuigkeiten aus der Umweltwerkstatt, von unserem Kompetenzzentrum Frau und Beruf, vom ZWD Familienservice, aus unserem Coaching für Mütter mit Migrationshintergrund sowie von unserem Rheinbahn-Begleitservice für Sie zusammengestellt: Die ganz unterschiedlichen Zielgruppen dieser Projekte können Ihnen vielleicht einen kleinen Eindruck von der Bandbreite unserer Aktivitäten als Dienstleister für die Landeshauptstadt und für die Düsseldorferinnen und Düsseldorfer vermitteln.

Ich wünsche Ihnen eine interessante Lektüre und freue mich, wenn wir uns im Frühjahr wiederlesen!

Herzliche Grüße,
Ihre Claudia Diederich
Geschäftsführerin

Ausgabe 01/2018

Die Themen dieser Ausgabe:

- Umweltwerkstatt: Medientermin bei Fortuna
- Competentia.tv: Wenn Beschäftigte Eltern werden
- ZWD-Familienservice: Bädergesellschaft setzt auf Beratung
- Stark im Beruf: Coaching für Mütter mit Migrationshintergrund geht in sechste Runde
- Rheinbahn-Begleitservice: Über 10.000 Beauftragungen im Jahr



Umweltwerkstatt: Medientermin bei Fortuna

„Rasenpflege statt Arbeitslosigkeit“ (Rheinische Post) oder „Fortunas stille Helden“ (Express): Im Dezember luden wir die Düsseldorfer Presse ein, sich vor Ort auf den Trainingsplätzen der aktuell sehr erfolgreich spielenden Fortuna über unsere Rasenpflegearbeiten zu informieren, und viele Medienvertreter kamen. Zusammen mit unserem Berater Dieter Prah, ehem. Greenkeeper bei Bayer Leverkusen, und Fortuna-Vorstand Sven Mühlenbeck berichtete Kim Steigert, stv. Leiter der ZWD Umweltwerkstatt (UWW), aus der Praxis: Mähen, belüften, vertikutieren und sogar striegeln ist angesagt. Seit gut zwei Jahren pflegt die UWW mit Langzeitarbeitslosen die Trainingsplätze der Fortuna. Die Beschäftigten verbessern ihre Chancen auf

dem Arbeitsmarkt und Spieler wie Trainer sind zufrieden. So muss das sein!

**Für mehr Infos:
oeffentlichkeitsarbeit@zwd.de**



Competentia.tv: Wenn Beschäftigte Eltern werden

Die zweite Sendung, die das Kompetenzzentrum Frau und Beruf wieder gemeinsam mit center.tv produziert hat, startete mit einem Einblick in die Düsseldorfer PR-Agentur zeron. Inhaberin Vivian Stürmann berichtete, wie sie damit umgeht, dass zwei ihrer 14 Mitarbeiterinnen aktuell in Elternzeit sind – und wie sie sie motiviert, schnell wieder einzusteigen. Moderatorin Marie-Christine Frank begrüßte anschließend im Talk Wiebke Bender vom Kompetenzzentrum Frau und Beruf und Petra Wackers von der Wiedereinstiegsberatung der Stadt Düsseldorf. Landrat Thomas Hendele erklärte, wie sich der Kreis Mettmann für kleine und mittlere Unternehmen einsetzt.

Da center.tv zum Jahresende 2017 seinen Sendebetrieb eingestellt hat, wird die nächste Ausgabe Competentia.tv voraussichtlich über den Onlineauftritt der Rheinischen Post veröffentlicht. Näheres dazu in der nächsten Ausgabe des Newsletters und auf www.zwd.de. Interessierte finden die aufgezeichnete Sendung hier: bit.ly/CompetentiaTV2017

**Für mehr Infos, Fragen oder Anregungen zur Sendung:
p. windhoevel-competentia@zwd.de**



ZWD-Familienservice:

Bädergesellschaft setzt auf Beratung

Zu den Unternehmen, die ihrer Belegschaft die Leistungen des ZWD-Familienservice anbieten, zählt seit Anfang 2018 auch die Bädergesellschaft Düsseldorf. Ein Thema mit zunehmender Relevanz: Immer mehr Beschäftigte sind nämlich gefordert, Kinderbetreuung oder Pflegeaufgaben mit dem Beruf zu vereinbaren. Der ZWD-Familienservice entlastet sie dabei. Wir suchen, organisieren und vermitteln individuelle Betreuungslösungen für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Außerdem beraten und unterstützen wir Betroffene rund um die Themen Pflege und Kinderbetreuung. Das wäre auch für Ihr Unternehmen interessant? Sprechen Sie uns an!

**Für mehr Infos:
dorothea.koerfers@zwd.de**



Stark im Beruf: Coaching für Mütter mit Migrationshintergrund geht in sechste Runde

Mit einem kleinen Fest ging – wie jedes Mal – im Dezember auch der fünfte Kurs von „Stark im Beruf“ zu Ende und der sechste Kurs ist im Januar mit 22 Teilnehmerinnen erfolgreich gestartet. In diesem sechsmonatigen Programm können

Migrantinnen, die wegen familiärer Verpflichtungen oder mangelnder Sprachkenntnisse oft Probleme auf dem Arbeitsmarkt haben, ihre Chancen auf einen Job verbessern und erste Praxiserfahrungen sammeln. Interessierte haben die Möglichkeit, bei unserem Kooperationspartner, der Zahnärztekammer Rheinland, eine Prüfung zur "Fachkraft für die Aufbereitung zahnmedizinischer Instrumente" zu absolvieren. Außer im zahnmedizinischen Bereich haben unsere Teilnehmerinnen bisher Erfahrungen im Krankenhaus, in der Altenpflege und im Handel sammeln können. Nicht wenige von ihnen sind nach dem Praktikum vom jeweiligen Betrieb übernommen worden oder haben anderweitig den Einstieg ins Berufsleben geschafft.

Für mehr Infos:
annemarie.bottek@zwd.de



Rheinbahn-Begleitservice: Über 10.000 Beauftragungen im Jahr

Der Begleitservice im Öffentlichen Personennahverkehr ist ein spezieller Service in Düsseldorf, den die Rheinbahn, das Jobcenter Düsseldorf und die ZWD gemeinsam anbieten. Die Helfer des Begleitservices stehen älteren oder mobilitätseingeschränkten Bürgerinnen und Bürgern auf allen Linien zur Verfügung (Mo bis Fr, 10 bis 16 Uhr): beim Ein- und Aussteigen, am Ticketautomat und als sichere Begleitung auf ihrer ganzen Fahrt. 2017 hat das Team aus Langzeitarbeitslosen, die durch diese Aufgabe wieder an den Arbeitsmarkt herangeführt werden sollen, erstmals die 10.000er Marke geknackt; exakt 10.008 Aufträge wurden bearbeitet (2016: 7.872, 2015: 7.288). Auch die ersten fünf der am 22.01.2018 vorgestellten neuen Ticketautomaten der Rheinbahn werden von eigens geschulten „Automaten-Scouts“ der ZWD begleitet.

Für mehr Infos:
oeffentlichkeitsarbeit@zwd.de
Reservierungs-Hotline: 0211 5823456

Hat Ihnen dieser Newsletter gefallen? Worüber möchten Sie gerne mehr erfahren? Ihre Anregungen, aber auch Kritik erreicht uns unter: oeffentlichkeitsarbeit@zwd.de oder 0211 17302-445

Fotos: ZWD (4), Panthermedia, Rheinbahn

Zukunftwerkstatt Düsseldorf GmbH
Konrad-Adenauer-Platz 9
40210 Düsseldorf
www.zwd.de

[Newsletter abbestellen](#)

Sollte diese E-Mail nicht richtig dargestellt werden, besuchen Sie [hier die Webversion](#).