



Düsseldorf, 13. Februar 2017

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Freundinnen und Freunde der ZWD,

zwar haben wir schon fast Mitte Februar, aber da dies die erste Ausgabe der ZWD News in diesem Jahr ist, will ich dennoch die Gelegenheit nutzen, Ihnen ein gutes, erfolgreiches und gesundes Jahr 2017 zu wünschen.

Auch bei der ZWD hat das neue Jahr mit bewährten und neuen Projekten längst begonnen und wir freuen uns, Ihnen einige davon im Folgenden kurz vorstellen zu können. Unter „Bewährtes“ verbuchen wir beispielsweise die alljährliche Ratsuchendenbefragung des ArbeitslosenZentrums Düsseldorf, die dem AZD einmal mehr gute Noten bescherte. Ebenfalls bewährt haben sich die informativen AZD-Merkblätter zu zahlreichen Themen – sie stehen Interessierten in komplett aktualisierter Fassung online und offline zur Verfügung. Neues gibt es zudem von der ZWD-Bildungsberatung, zu unseren Frauenprojekten – am 8. März ist Internationaler Frauentag – sowie aus dem Kompetenzzentrum Frau und Beruf zu berichten.

Last but not least: Mit unserer komplett neu gestalteten Unternehmenswebsite gehen wir auch online neue Wege. Schauen Sie doch mal rein!

Herzliche Grüße,
Ihre Claudia Diederich
Geschäftsführerin

Ausgabe 01/2017

Die Themen dieser Ausgabe:

- ZWD mit neuer Website online
- AZD erhält erneut Bestnoten von Ratsuchenden
- Beratung für Frauen (nicht nur) zum Internationalen Frauentag
- Neues Förderangebot zur Anerkennungsberatung
- Workshops und mehr: frauenfördernde Personalpolitik für KMU
- Tipps und Adressen für Erwerbslose und Menschen mit geringem Einkommen



ZWD mit neuer Website online

Die Gründe für einen Relaunch waren vielfältig: Zum einen sollte sich unser 2016 überarbeitetes Corporate Design endlich auch im Netz wiederfinden. Zum anderen war es längst überfällig, durch die Umstellung auf responsives Design die Website für die Nutzung auf allen gängigen Endgeräten, insbesondere auf dem Smartphone zu optimieren. Seit Anfang Februar 2017 ist die ZWD-Website nun

schneller, moderner und übersichtlicher. Entwicklung und Umsetzung lagen in den Händen der Düsseldorfer Agentur Active Value. Schauen Sie doch mal rein: Wir freuen uns über Ihren Besuch und natürlich auch über Ihre Anregungen, Ergänzungswünsche, Lob und Kritik.

www.zwd.de

**Für mehr Infos:
oeffentlichkeitsarbeit@zwd.de**



AZD erhält erneut Bestnoten von Ratsuchenden

Zum 21. Mal in Folge befragte das ArbeitslosenZentrum Düsseldorf Ende 2016 die Ratsuchenden zu ihrer Zufriedenheit mit der erhaltenen Sozialberatung. Auch diesmal wurde das Team mit hervorragenden Noten für die geleistete Beratung belohnt. Über 90 % der Befragten gaben die Note „sehr gut bis gut“ und fühlten sich damit in ihrem Anliegen überwiegend sehr gut verstanden sowie kompetent und umfassend beraten. 59 % erklärten, dass sie nach der Beratung ihre Angelegenheit eigenständig weiterverfolgen können. Jene, die sich dazu nicht in der Lage sahen, gaben dafür überwiegend mangelnde Deutschkenntnisse oder die Kompliziertheit der rechtlichen Regelungen und des Schriftverkehrs als Begründung an. Erfreulich: Rund 35 % besuchen das AZD auf Empfehlung von Verwandten oder Bekannten.

**Für mehr Infos:
azd@zwd.de**



Beratung für Frauen (nicht nur) zum Internationalen Frauentag

Am 8. März 2017, pünktlich zum Internationalen Frauentag, lädt die ZWD-Bildungsberatung von 9 bis 15 Uhr interessierte Frauen ein, sich über die Angebote „Beratung zur beruflichen Entwicklung“ und „Beratung zur Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen“ sowie über die Förderprogramme „Bildungsscheck“ und „Bildungsprämie“ zu informieren. Um Anmeldung wird gebeten. Am 14. März 2017 stellen sich die Frauenprojekte der ZWD für Alleinerziehende, Berufsrückkehrerinnen und Migrantinnen vor: 10-12 Uhr, ZWD, Kanzlerstraße 4. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich, alle Interessierten sind herzlich eingeladen! Last but not least: Unter dem Motto „Gut vorbereitet bewerben“ bietet das AZD am 21. März ein kostenloses individuelles Bewerbungs-Coaching (90 Min.) an. Auch hier wird um Anmeldung gebeten.

**Für mehr Infos bzw. Anmeldung:
Bildungsberatung:
bildungsberatung@zwd.de
Frauenprojekte:
monika.neumetzler@zwd.de
Bewerbungs-Coaching:
brigitte.wesemeyer@zwd.de**



Neues Förderangebot zur Anerkennungsberatung

Mit dem „Anerkennungszuschuss“ haben Ratsuchende im Rahmen der „Beratung zur Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen“ seit Dezember 2016 die Möglichkeit, eine finanzielle Förderung für ihr Anerkennungsverfahren zu erhalten, sofern ihnen eigene finanzielle Mittel fehlen. Dies ist oft bei Personen der Fall, die wegen einer fehlenden Anerkennung ihrer abgeschlossenen Qualifikationen eine schlechter bezahlte Tätigkeit ausüben. Der Zuschuss soll helfen, Kosten für Übersetzungen und Beglaubigungen von Zeugnissen, Abschlüssen und Gutachten sowie Gebühren und weitere für die Anerkennung notwendige Auslagen abzudecken.

**Für mehr Infos:
bildungsberatung@zwd.de**



Workshops und mehr: frauenfördernde Personalpolitik für KMU

Ab dem 30. März 2017 zeigt das Kompetenzzentrum Frau und Beruf Düsseldorf und Kreis Mettmann kleinen und mittleren Unternehmen mit neuen Workshop-Themen ein breites Spektrum an potenziellen Stellschrauben für eine frauenfördernde Personalpolitik auf. Die einzelnen Themen werden individuell als Inhouse-Workshop im Unternehmen sowie zusätzlich als öffentliche Veranstaltung angeboten. Wertvolle Infos bietet darüber hinaus die 2016 neu entwickelte Inforeihe des Kompetenzzentrums: Die zweite Ausgabe hat das Thema „Vereinbarkeit von Beruf und Pflege“ im Blick. Diese sowie die erste Ausgabe „Mit einer starken Arbeitgebermarke zu mehr (weiblichen) Fachkräften“ und die Sprechstundentermine des Kompetenzzentrums sind im Internet abrufbar.

**Für mehr Infos zu Themen und Veranstaltung- sowie Sprechstundenterminen:
<http://bit.ly/1di0Kui>
d.koerfers-competentia@zwd.de**



Tipps und Adressen für Erwerbslose und Menschen mit geringem Einkommen

Zusätzlich zur persönlichen Beratung finden Ratsuchende auf den zahlreichen Merkblättern des ArbeitslosenZentrums Düsseldorf wichtige und hilfreiche Informationen zu häufig vorkommenden Fragestellungen in komprimierter Form. Die Merkblätter sind vor Ort im AZD in Papierform kostenlos erhältlich, aber auch online verfügbar. Interessierte können sich die Merkblätter einzeln ansehen/downloaden oder alle Merkblätter zum SGB II oder SGB III auf einmal als Zip-Datei herunterladen. Alle Informationen wurden zu Jahresbeginn aktualisiert. Nützlich und oft nachgefragt sind

insbesondere die Merkblätter zu Essens- und Lebensmittelausgabestellen in Düsseldorf, zu Fördermöglichkeiten nach dem SGB II und SGB III oder zu Weiterbildungsträgern in Düsseldorf und Umgebung.

Für mehr Infos und zum Download der Merkblätter:

<http://bit.ly/2lym7kg>

azd@zwd.de

Hat Ihnen dieser Newsletter gefallen? Worüber möchten Sie gerne mehr erfahren? Ihre Anregungen, aber auch Kritik erreicht uns unter: oeffentlichkeitsarbeit@zwd.de oder 0211 17302-445

Fotos: Fotolia (3), Bernd Hoff (2), Panthermedia (2)

Zukunftwerkstatt Düsseldorf GmbH
Konrad-Adenauer-Platz 9
40210 Düsseldorf
www.zwd.de

[Newsletter abbestellen](#)

Sollte diese E-Mail nicht richtig dargestellt werden, besuchen Sie hier die [Webversion](#).